

110 篇来自基层一线人民调解员调解实践的典型案例

金牌调解案例

司法部基层工作指导司
中华全国人民调解员协会

主
编



JINPAI TIAOJIE ANLI

指导广大人民调解员调解实践的一部生动教材和实用工具书



法律出版社 | LAW PRESS

二〇篇来自基层一线人民调解员调解实践的典型案例

金牌调解案例

司法部基层工作指导司
中华全国人民调解员协会

主
编



法律出版社 | LAW PRESS

图书在版编目(CIP)数据

金牌调解案例/基层工作指导司,中华全国人民调解员协会编. —北京:法律出版社,2016. 1

ISBN 978 - 7 - 5118 - 8743 - 6

I. ①金… II. ①基…②中… III. ①调解(诉讼法)
—案例—中国 IV. ①D925.05

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第281787号

© 法律出版社·中国

责任编辑/刘莹

装帧设计/李瞻

出版/法律出版社

编辑统筹/财经出版分社

总发行/中国法律图书有限公司

经销/新华书店

印刷/固安华明印业有限公司

责任印制/吕亚莉

开本/720毫米×960毫米 1/16

印张/20.25 字数/326千

版本/2016年1月第1版

印次/2016年1月第1次印刷

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里7号(100073)

电子邮件/info@lawpress.com.cn

销售热线/010-63939792/9779

网址/www.lawpress.com.cn

咨询电话/010-63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里7号(100073)

全国各地中法图分、子公司电话:

第一法律书店/010-63939781/9782

西安分公司/029-85388843

重庆公司/023-65382816/2908

上海公司/021-62071010/1636

北京分公司/010-62534456

深圳公司/0755-83072995

书号:ISBN 978 - 7 - 5118 - 8743 - 6

定价:53.00元

(如有缺页或倒装,中国法律图书有限公司负责退换)

编写说明

随着社会经济体制改革的深入发展,社会矛盾纠纷的复杂程度越来越高,调解难度越来越大,全面推进依法治国、构建社会主义法治体系的时代背景,对人民调解员运用法治思维和法治方式化解矛盾纠纷的能力水平提出了新的更高要求。

为加强对人民调解工作的指导,切实提高人民调解员素质,司法部基层工作指导司、中华全国人民调解员协会、人民调解杂志社共同开展了“金牌人民调解案例征文活动”,面向全国征集具有普遍示范作用和可借鉴性的典型案例,经精选后编撰成《金牌调解案例》,为广大人民调解工作者提供可学习、借鉴的调解范例。

“金牌人民调解案例评选活动”得到了全国各省(区、市)司法厅(局)基层处、新疆生产建设兵团司法局基层处和中华全国人民调解员协会及广大人民调解组织的积极响应,各单位认真组织开展调解案例收集、推荐工作,共推荐案例 600 余篇。这些案例均来自基层一线人民调解员的调解实践,贴近基层,贴近群众,具有较强的借鉴性和实操性。

为确保选出质量最优、水平最高、最具典型性、代表性的案例入册,从全国挑选的专业人员组成的评审委员会对征文进行了评审。按照体现客观性、突出典型性、富有启发性原则,以质量为主,兼顾类型多样化、地域覆盖面广等要求,对案例精挑细选,优中选优。经过筛选、初评、复评,最终评选出 110 篇案例入册。作为示范案例,《金牌调解案例》对文章质量精益求精,组织法学专家对所有入册案例逐篇细致打磨和点评,使案例在文章结构、语言文字上更生动、规范,在调解技巧、法律适用上更准确、到位,以确保案例的规范性、指导性和借鉴性。

110 篇调解案例在纠纷类型上,既有婚姻家庭、邻里、山林土地、经济合同、损害赔偿等传统民间纠纷,也有医疗、交通、劳动争议、物业、环境、知识产权、劳务、商事等行业性、专业性矛盾纠纷;在纠纷受理方式上,有当事人直接申请调解的纠

纷,也有有关部门移交、委托调解的纠纷,基本涵盖了人民调解员在调解实践中可能遇到的各种纠纷类型,能有效帮助人民调解员解答调解过程中遇到的各种疑难问题。

为方便人民调解员学习、借鉴,书中案例均按四部分展开:一是案情简介,简明清晰地说明纠纷原由;二是调解经过,具体阐述调解的方法、技巧和所用到的法律法规;三是调解结果,公平公正有法理支撑,起到案结事了的作用;四是案例点评,结合调解实际,深刻分析、提炼调解的特点、优势,阐明其中的逻辑关系、法律关系等。通过清晰、合理的文章结构,帮助调解员轻松把握案例重点,学习规范的调解程序、具体的调解技巧和准确的法律适用,切实为调解员提供有益帮助。

《金牌调解案例》的顺利出版,要特别感谢天津市司法局的大力支持与配合。天津市司法局受中华全国人民调解员协会委托,耗用了大量时间、人力、物力完成了案例的收集和初选工作,在案例的征文和编撰中给予了很大帮助。同时,非常感谢司法部副部长郝赤勇为本书做序,感谢各级司法行政机关和广大人民调解组织积极提供优秀案例,感谢各位专家、评委为本书做的大量评选、修改工作,同时也感谢为本书的编撰、排版做了大量工作的人员。

囿于实践经验和编写水平的局限,书中难免有疏漏和不当之处,敬请识者批评指正。希望本书对提高人民调解员的调解水平有所裨益,对提升人民调解工作有所推动。

编者

2015年11月

序

人民调解作为具有中国特色的非诉讼矛盾纠纷解决方式,是消除纷争、维护社会和谐稳定的第一道防线。党中央、国务院高度重视人民调解工作,党的十八大和十八届三中、四中全会从推进“四个全面”战略布局的高度,对健全社会矛盾纠纷预防化解机制,完善调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接、相互协调的多元化纠纷解决机制,加强行业性、专业性人民调解组织建设,发展人民调解员队伍,完善人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系作出部署,对新时期人民调解工作提出了新的更高的要求。

近年来,人民调解工作适应新形势、新要求,不断创新发展,人民调解组织和队伍建设进一步加强,调解工作质量进一步提高,法制化、规范化水平不断提升。人民调解积极参与完善多元化纠纷解决机制,在调解传统民间纠纷的基础上,积极向矛盾纠纷易发、多发的相关行业、专业领域拓展,化解了大量医疗、交通、劳动、物业、环保等新型社会矛盾纠纷,充分发挥在社会矛盾纠纷调解工作体系中的基础性作用,为促进社会经济发展,维护社会和谐稳定做出了贡献。

当前,我国经济发展进入新常态,改革进入攻坚期和深水区,各种矛盾纠纷易发、多发,人民调解工作面临新挑战。为适应新形势、新挑战,人民调解工作要按照党的十八大和十八届三中、四中全会要求,深入贯彻人民调解法,主动积极化解社会矛盾纠纷,维护社会和谐稳定,充分发挥出人民调解在基层治理法治化建设中的重要作用。要牢固树立宗旨意识,把服务人民群众作为人民调解工作的出发点和落脚点,真心为群众化解矛盾、排忧解难。要切实加强矛盾纠纷排查化解,第一时间发现纠纷,依法、及时、就地进行调解,把矛盾纠纷解决在基层、消除在萌芽状态。要积极拓展人民调解工作领域,在继续做好婚姻家庭、邻里关系、房屋宅基地、损害赔偿等常见、传统矛盾纠纷化解工作的同时,积极做好医疗纠纷、道路交

通、劳动争议等改革发展进程中出现的矛盾纠纷调解。要善于运用法治思维和法治方式化解矛盾纠纷,不断提高人民调解的法治化水平。要积极推进人民调解工作机制创新,健全完善与其他有关部门协调配合机制,健全完善人民调解与行政调解、司法调解衔接联动工作体系。要进一步提高人民调解员队伍素质,建立一支专兼职结合、优势互补、适应新形势下化解矛盾纠纷需要的人民调解员队伍。

《金牌调解案例》汇集了全国 110 篇人民调解典型案例及点评,凝聚了人民调解实践中的宝贵经验,汇集了人民调解员丰富的调解智慧和精湛的调解技艺,展示了人民调解员的时代风采,对传播人民调解方法和技巧,提高人民调解员素质能力,提升人民调解工作质量和水平提供了指导和借鉴。希望广大人民调解员从中汲取营养、获得启示,更加有效地开展人民调解工作,为维护社会和谐稳定,建设社会主义法治国家贡献自己的力量。

中华人民共和国司法部副部长
中华全国人民调解员协会会长



2015 年 11 月

目 录

CONTENTS

Part 1

婚姻家庭纠纷

- 001 父病危众人争房产 倾情调解护子女权益 / 003
- 002 老人儿媳争抚养 耐心调解亲情和 / 006
- 003 “两婚”三女数笔债 用心调解少还贷 / 008
- 004 黄昏恋牵出家庭纠纷
倾情调解平两家矛盾 / 011
- 005 岳母吊车上房要赔偿
调解员多措并举去忧伤 / 014
- 006 产权登记起纠纷 依法调解聚亲情 / 017
- 007 离婚诉状惹夫怒 调解得当排烦忧 / 019
- 008 “换亲”风波起纠纷 倾情调解树新风 / 021
- 009 老无所依生活难 调解援手暖意融 / 023
- 010 遗产纠纷难分解 立足法理指迷津 / 025
- 011 情理难解家务事 依法调解明是非 / 027
- 012 乔迁庆典不顺 调解柳暗花明 / 029

Part 2

损害赔偿纠纷

- 013 父亲受伤欲趁机捞钱
调解析理不能漫天要价 / 035
- 014 液化气爆炸众人慌 调解员介入稳民心 / 037
- 015 一起纠纷两重浪 调解有招来帮忙 / 039
- 016 跨国纠纷举步维艰 东方之花再显神奇 / 042
- 017 追偿困扰数十载 诉调对接息事态 / 045
- 018 海难起纠纷 调解解困局 / 047
- 019 阻拦施工要赔偿 人民调解息纷争 / 050
- 020 未定合同隐患多 层层发包责难脱 / 052
- 021 因公运沙意外亡 巧用调解终得偿 / 055
- 022 爱子工亡谁之过 赔偿纷争情解惑 / 057
- 023 河沙堵路归途丧 人民调解助追偿 / 061
- 024 违规售药酿惨祸 多番调解握手和 / 063
- 025 聚会饮酒乐生悲 依理调解平是非 / 066
- 026 海上事故纷争大 调解帮忙化纠纷 / 068
- 027 阳光调解顺民意 多年上访画句号 / 070
- 028 人民调解促和谐 厂群积怨得化解 / 072
- 029 如虎变台飞横祸 倾情调解平事端 / 074
- 030 果树被毁引纠纷 人民调解化积怨 / 077
- 031 修路损墙堵人心 细查调解换笑颜 / 079
- 032 民工溺亡引纠纷 “三调联动”巧平息 / 081
- 033 儿童落井起纠纷 人民调解平事端 / 083
- 034 坠井命关天 调解息事端 / 085
- 035 牲畜踩瓜起纠纷 巧妙疏导露笑颜 / 088

Part 3

合同纠纷

- 036 口头协议引纷争 真诚调解有平衡 / 093
- 037 投资合同久拖未决 调委会妙招解难题 / 095
- 038 肥牛数量起争端 调解支招两家安 / 097
- 039 万寿菊铺就农民“致富路”
经销商拖欠巨款“起纷争” / 099
- 040 用法治思维和法治方式
有效化解重大群体事件 / 102
- 041 合同纠纷分歧大 耐心调解化干戈 / 104

Part 4

医疗纠纷

- 042 产妇生产损伤大 医疗纠纷巧化解 / 109
- 043 术后死亡起纷争 依法理赔平纠纷 / 111
- 044 患者死亡引争议 人民调解息事端 / 113
- 045 聚众饮酒致猝死 明理说法巧调解 / 116
- 046 产妇死亡干戈起 “平衡木”上巧借力 / 118
- 047 医疗纠纷闹事多 公正调处巧化解 / 122
- 048 产妇住院死亡 调解平息纠纷 / 125
- 049 漏诊致死起纠纷 倾情调解促和谐 / 127
- 050 纠纷一波三折 调解握手言和 / 130
- 051 患者死亡引纠纷 多方联动巧化解 / 133
- 052 医疗纠纷多又难 人民调解树典范 / 136
- 053 医患双方起纷争 倾力调解化干戈 / 139

Part 5

道路交通事故纠纷

- 054 法与情兼顾 “调出”和谐色 / 145
- 055 交通事故酿惨祸 人民调解巧化解 / 147
- 056 交通事故赔偿起争议 耐心调处促和谐 / 150
- 057 交通肇事引发连环风波
“桂林调解室”解困又帮难 / 152
- 058 车祸无情人有情 人民调解化民忧 / 154
- 059 专业交调显神威 复杂纠纷巧化解 / 156
- 060 无证车辆肇事起纠纷
司法巧妙化解皆欢喜 / 158

Part 6

劳动纠纷

- 061 工头逃匿讨薪难 人民调解帮维权 / 163
- 062 工伤事故难赔偿 人民调解来帮忙 / 165
- 063 装潢人员高空坠亡 厘清责任定分止争 / 167
- 064 意外死亡引纠纷 人民调解化干戈 / 171
- 065 山重水复疑无路 倾情帮助农民工 / 173
- 066 讨薪路艰难 维权情温暖 / 175
- 067 私企破产引纠纷 调裁衔接巧止争 / 177
- 068 残疾人工伤维权难 调解员妙招护周全 / 179
- 069 民工受伤惹烦忧 倾力调处解民愁 / 181
- 070 民工伤残酿纠纷 联合调解赢民心 / 183
- 071 助农业发展 替百姓解忧 / 185
- 072 万里讨薪起波澜 多次调解获点赞 / 187

- 073 民汉劳务引纷争 握手言和一家亲 / 189

Part 7

山林土地纠纷

- 074 缘起承包地 纷致秋粮飞 / 193
- 075 退耕土地引纠纷 积极调解得平息 / 195
- 076 草地补偿引争议 三调联动促和谐 / 197
- 077 不畏烦琐巧梳理 水到渠成解纷争 / 199
- 078 调解化纠纷 互谅促和谐 / 202
- 079 五年上访路漫漫 人民调解笑开颜 / 204
- 080 征地补偿起纷争 人民调解化干戈 / 207
- 081 用法理解疑难 化干戈为玉帛 / 208
- 082 土地纠纷起波澜 人民调解息纷争 / 211
- 083 围栏遭破坏 调解顺民心 / 214
- 084 土地纠纷拖三年 多方调解促成功 / 216
- 085 承包权利遭侵犯 依法调解构和谐 / 219
- 086 冬麦地权益闹矛盾 人民调解化纠纷 / 221

Part 8

邻里纠纷

- 087 主任五次入户调解 繁杂矛盾迎刃而解 / 225
- 088 沟渠排水不“畅” 调解纠纷有方 / 227
- 089 醉酒身亡谁之过 倾情调解唤乡情 / 229
- 090 尽职尽责调解 还居民一片蓝天 / 232
- 091 苦受噪声上访一年多
调解员法情结合巧化解 / 235

Part 9

环境污染纠纷

092 环境污染惹众怒 人民调解去忧愁 / 241

093 烟尘污染起纷争 倾情调解化干戈 / 244

Part 10

物业纠纷

094 天上掉下来的横祸 / 249

095 小区矛盾生 调解促和谐 / 252

096 管道失修谁负责 调解明责保民生 / 254

097 准确把握症结 分层重点调解 / 257

098 责权不明引纷争 调解明辨扰自清 / 259

099 管道漏水财产受损 耐心调解合理赔偿 / 262

100 地漏不通一堵六年 调解明理打开心结 / 265

Part 11

房产纠纷

101 法治思维破困局 烂尾八年终化解 / 271

Part 12

知识产权纠纷

102 证据材料细筛查 公平调解防欺诈 / 277

103 网络侵权数量大 产业合作化纠纷 / 279

- 104 软件侵权惹纠纷 换位思考促和解 / 281

Part 13

劳务纠纷

- 105 拿不到诉讼代理费起争议
情法交融合理补偿息事端 / 285

Part 14

商事纠纷

- 106 离婚分割股权 不是想转就能转 / 291

Part 15

诉调对接

- 107 为脸面惹了官司 找调解从轻量刑 / 297
108 散播谣言触刑法 人民调解解尴尬 / 300

Part 16

检调对接

- 109 同学冲突引诉讼 调解和解免刑责 / 305
110 调解员情理并用 加害人悔过免刑 / 307

Part 1



婚姻家庭纠纷

001

父病危众人争房产

倾情调解护子女权益

上海市浦东新区洋泾街道人民调解委员会 周金娣



案情简介

居住在浦东新区栖山路400弄某号的朱某,14年前因与前妻性格不合,前妻选择离婚。家中居住的房屋属1994年北京东路私房动迁安置的拆私还公的使用权房,承租人为朱某的母亲。同时被动迁安置的有朱某的妻子和女儿,还有朱某大姐的女儿(知青子女)共5口人。女儿抚养权归前妻,因只有一套承租房无法分割,朱某当时补贴了部分租房款给前妻,前妻带着女儿净身出户,离开了位于栖山路400弄某号的家中,并迁离了母女两人的户口,之后与朱某疏于来往。

事隔几年,朱某又与上海籍王某再婚,再婚期间他们一直居住在栖山路400弄某号的房屋内。随着时间的推移,年迈的承租人去世,去世之前朱某没有办理变更承租人的手续。身为支青子女的大外甥女因结婚成家也将户口迁入男方家庭,现房屋承租人还是已去世的朱某的母亲,常住户口只有朱某一人。

某年年初,50多岁的朱某,在单位体检时被查证患肺癌晚期,至上海胸科医院治疗,昂贵的医疗等费用使再婚的妻子产生畏难情绪,她担心丈夫大额医疗费用无力承担选择逃跑途径,并拿去了朱某姐弟四人为其集资的2万元,朱某就此失去了夫妻之间相互扶助义务的支撑。

朱某与前妻和女儿多年来疏于往来,双方的生活信息互不畅通。前几年已参加工作的女儿和前妻因为无房居住,女儿采用公积金和商业贷款组合购买外环住房时,曾求助父亲给予部分经济援助而被遭到拒绝后,父女之间也闹得不欢而散,