

“互联网+” 便捷交通

“互联网+” 智慧能源

“互联网+” 创业创新

“互联网+” 协同制造

“互联网+” 高效物流

“互联网+” 现代农业

“互联网+” 人工智能

“互联网+” 电子商务

“互联网+” 普惠金融

“互联网+” 益民服务

“互联网+” 绿色生态

吴文辉◎著

互联网+ 商业顶层设计



中华工商联合出版社

“互联网+” 便捷交通

“互联网+” 智慧能源

“互联网+” 创业创新

“互联网+” 协同制造

“互联网+” 高效物流

“互联网+” 现代农业

“互联网+” 人工智能

“互联网+” 电子商务

“互联网+” 普惠金融

“互联网+” 益民服务

“互联网+” 绿色生态

吴文辉
◎ 著

互联网+ 商业顶层设计

图书在版编目(CIP)数据

互联网+商业顶层设计 / 吴文辉著. — 北京: 中华
工商联合出版社, 2015.9

ISBN 978-7-5158-1417-9

I. ①互… II. ①吴… III. ①互联网—影响—产业发
展—研究—中国 IV. ①F124

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第211970号

互联网+商业顶层设计

作者: 吴文辉

责任编辑: 胡小英 邵桃婧

封面设计: 周源

责任审读: 李征

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印刷: 三河市宏盛印务有限公司

版次: 2015年9月第1版

印次: 2015年9月第1次印刷

开本: 710mm×1020mm 1/16

字数: 185千字

印张: 13.75

书号: ISBN 978-7-5158-1417-9

定价: 39.00元



服务热线: 010-58301130

销售热线: 010-58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场A座
19-20层, 100044

<http://www.chgslcbs.cn>

E-mail: cicap1202@sina.com(营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com(总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问
题, 请与印务部联系。

联系电话: 010-58302915



导言

“互联网+”顶层设计出炉， 新经济形态改变公众生活

2015年7月1日，新华社发布国务院《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》（简称《指导意见》），明确未来3年以及10年的发展目标，提出包括创业创新、协同制造、现代农业、智慧能源等在内的11项重点行动领域，并就做好保障支撑进行了部署。这一顶层设计将加快推进“互联网+”的发展，催生新经济形态，改变公众生活。

《指导意见》部署了互联网+创业创新、互联网+协同制造、互联网+现代农业、互联网+智慧能源、互联网+普惠金融、互联网+益民服务、互联网+高效物流、互联网+电子商务、互联网+便捷交通、互联网+绿色生态、互联网+人工智能11项重点行动领域。这些行动计划既涵盖了制造业、农业、金融、能源等具体产业，也涉及环境、养老、医疗等与百姓生活息息相关的方面。

《指导意见》还提出推进“互联网+”的七个方面保障支撑：一是夯实发展基础；二是强化创新驱动；三是营造宽松环境；四是拓展海外合作；五是加强智力建设；六是加强引导支持；七是做好组织实施。这对于推动互联网由消费领域向生产经营领域的拓宽拓展，加速提升我国的产业转型升级，增强各行各业的创新能力，构筑经济社会发展的新优势新动能，都具有积极意义。

《指导意见》提出，到2018年，互联网与经济社会各领域的融合发展进一步深化，基于互联网的新业态成为新的经济增长动力，互联网支撑大众创业、万众创新的作用进一步增强，互联网成为提供公共服务的重要手段，网络经济与实体经济协同互动的发展格局基本形成。到2025年，网络化、智能化、服务化、协同化的“互联网+”产业生态体系基本完善，“互联网+”新经济形态初步形成，“互联网+”成为经济社会创新发展的重要驱动力量。

“互联网+”行动的提出，一方面推动互联网由消费领域向生产领域拓展，加速提升产业发展水平。另一方面，它也不仅限于经济领域，还将通过与公共事业和生活服务业的融合给我们的生活带来切实改变，比如时下流行的各种打车软件，打车软件是人找车、车找人，沿着这个思路，现在已经有了货物找货车、货车找货物的物流应用程序，也是“互联网+”的概念。未来，“互联网+”还会给我们的生活和工作带来更多的变化。

《指导意见》中提出的11项重点行动，事关经济发展全局，或贴近人民群众生活，或创新变革潜力巨大。基于此，本书以11项重点行动为架构，探讨了互联网+时代的商业思维和商业模式。

愿政府、企业、公众在“互联网+”的风口上起飞！



目录

导言：“互联网+”顶层设计出炉， 新经济形态改变公众生活 // 001

第01章 互联网+创业创新

“互联网+创业创新”是《指导意见》中11项重点行动的第一项，可见大众创业、万众创新的重要性。本章重点强调的是，创业创新必须懂得互联网思维的内涵，关注用户习惯，了解O2O的经营方式，用移动互联网来改变企业的内部工作流程。

“互联网+”开启草根创业创新黄金时代 // 002

创业创新必须懂得互联网思维的内涵 // 008

“互联网+”时代，创业创新须关注用户习惯 // 012

创业创新须了解O2O的经营方式 // 015

用移动互联网来改变企业内部工作流程 // 019

第02章 互联网+协同制造

“互联网+协同制造”是《指导意见》中的重要战略部署，是我国制造业转型的必然趋势。在转型过程中，制造企业要制定个性化定制产品策略，对协同设计作战略思考，做好协同供应链管理，并做好“互联网+”时代的协同生产和协同服务。

“互联网+”是制造业转型的必然路径 // 026

“互联网+”时代的个性化定制产品策略 // 031

“互联网+”时代的协同设计战略思考 // 034

“互联网+”时代的协同供应链管理 // 036

“互联网+”时代的协同生产 // 042

“互联网+”时代的协同服务 // 046

第03章 互联网+现代农业

《指导意见》中提到“互联网+现代农业”，预示着一场轰轰烈烈的互联网农业盛宴即将上演。农业企业家要有互联网思维，农业领域要致力于用互联网改造传统农业流通领域，改造传统农业生产方式，打造现代高效农业。在“互联网+”时代，农业同样可以创造奇迹！

“互联网+农业”牵引“农业产业化高铁” // 052

农业企业家要有互联网思维 // 054

用互联网改造传统农业流通领域 // 057

用互联网改造传统农业生产方式 // 061

用互联网思维打造现代高效农业 // 065

“互联网+”时代的现代农业新模式设想 // 069

第04章 互联网+智慧能源

“互联网+智慧能源”顶层设计战略给出了实施的路径。政策利好，能源领域将有怎样的变化？这就需要从真正意义上了解智慧能源，把握智慧能源将引发产业革命的趋势，找准智慧能源工作的突破点，积极建设智慧城市，搭上国家能源战略顺风车并在“互联网+”的风口上起飞。

智慧能源的概念、特征与内涵 // 074

智慧能源将引发产业革命 // 078

实现智慧能源终极目的的突破点 // 081

智慧能源：智慧城市建设的基石 // 083

智慧能源如何在“互联网+”风口起飞 // 087

第05章 互联网+普惠金融

普惠金融体现了面向草根需求的普惠金融的互联网金融特点，这是互联网金融的贡献所在。为了草根的金融需求，普惠金融时代来临，金融创新势在必行。科技创新、移动技术、大数据下的创新营销及企业、个人、金融机构的信用建设，有助于普惠金融的健康发展。

普惠金融时代来临，金融创新势在必行 // 092

科技创新普惠金融的产品与服务 // 095

移动技术是发展普惠金融的利器 // 097

大数据下的创新营销服务民生 // 101

普惠金融的基础是普惠信用 // 103

第06章 互联网+益民服务

“互联网+益民服务”行动首先是一种服务的意识，即每时每刻都要想着给民众创造便利。事实上，益民服务的方式是多种多样的，很多服务并不是技术上无法改变的，只要心有所想、身有所向，就有改进的动力，就会有改进的成果。

“互联网+益民服务”带来的实惠 // 110

怎样实施“互联网+益民服务” // 114

临安电子商务的益民新模式 // 117

第07章 互联网+高效物流

“互联网+高效物流”被列入《指导意见》中的11项计划后，将与智能制造、金融相结合，产生更高的附加值。利用互联网打造高效物流，需要了解高效物流的定义，电商物流也要创新与优化，创新绿色物流，构建高效的现代物流服务体系，在这一点上，亚马逊中国的“神奇物流”堪称样本。

高效物流的定义 // 122

电商物流创新与优化 // 125

绿色物流，创领高效物流新时代 // 129

构建高效的现代物流服务体系 // 133

亚马逊中国：大数据下的“神奇物流” // 137

第08章 互联网+电子商务

《指导意见》锁定“互联网+电子商务”，并责成九部委共同培育电商，足以显示对电商的重视。“互联网+”时代要懂电子商务，要正确应对电商，才能不被“电伤”，要了解和尝试“互联网+”时代的电商新方式，熟悉“互联网+”时代的电商新秩序，注重培育创客思维。

“互联网+”时代，要懂电子商务 // 142

正确应对电商，才能不被“电伤” // 145

“互联网+”时代的电商新方式 // 148

“互联网+”时代的电商新秩序 // 151

“互联网+”时代，创客思维不可少 // 159

第09章 互联网+便捷交通

“互联网+便捷交通”推动了交通与互联网的深度融合，从而开启了智能出行新时代。交通创新需因势利导，我国城市交通管理创新引擎也应借鉴国外成功范例。

“互联网+交通”开启智能出行新时代 // 164

云计算成交通管理创新引擎 // 167

高速公路管理五大信息技术简介 // 170

因势利导互联网交通创新 // 175

第10章 互联网+绿色生态

“互联网+绿色生态”就是运用互联网技术谋求生态领域的发展。这部分内容涵盖生态领域里的几个方面：绿色生活方式推动生态文明；绿色环保储存“绿色资本”；绿色食品的标准及其意义；现代绿色建筑理念及设计；绿色生态农业模式及其类型。

绿色生活方式推动生态文明 // 180

绿色环保储存“绿色资本” // 184

现代绿色建筑理念及设计 // 186

绿色生态农业模式及其类型 // 189

第11章 互联网+人工智能

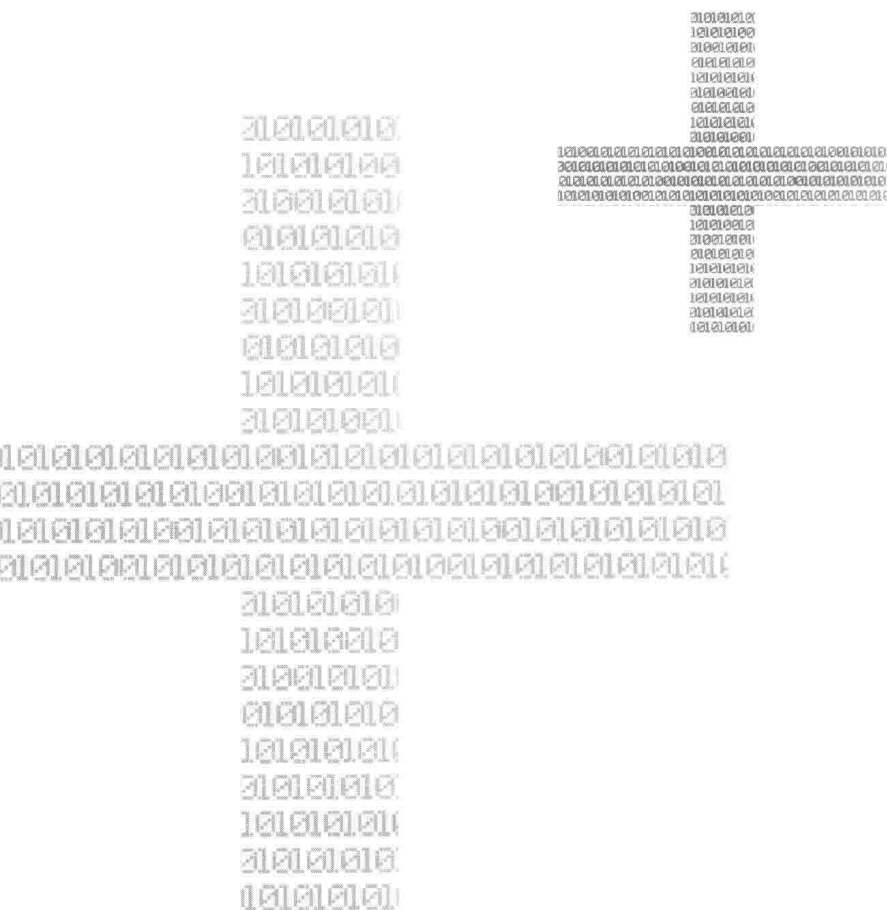
“互联网+人工智能”掀起了人工智能的浪潮，新一轮技术革命风暴已经诞生。为了顺势而为，我们需要对“人工智能”进行重新定义。在工业4.0时代，以前瞻性视野迎接强人工智能时代的到来，抢占物联网时代先机，打造自己的商业“不死鸟”。

详解人工智能 // 194

智能化是“工业4.0”之魂 // 200

强人工智能时代何时到来 // 204

后互联网时代的物联网商业展望 // 207



第 01 章

互联网 + 创业创新

“互联网+创业创新”是《指导意见》中11项重点行动的第一项，可见大众创业、万众创新的重要性。本章重点强调的是，创业创新必须懂得互联网思维的内涵，关注用户习惯，了解O2O的经营方式，用移动互联网来改变企业的内部工作流程。

+ “互联网+” 开启草根创业创新黄金时代

2015年全国“两会”期间，李克强总理在《政府工作报告》中38次提到“创新”，13次提到“创业”，尤其2次专门提到“大众创业，万众创新”。2015年7月1日，新华社授权发布《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》，明确了“互联网+”的11个领域，“互联网+创业创新”被列为第一项，可见大众创业、万众创新的重要性。

草根创业创新要充分利用政策优势激发创业创新热情，认识到互联网对市场资源配置的作用，也应该理解什么是“大众创业，万众创新”。只有这样，才能把握住时代脉搏，从而在思想上和精神上获得前进的动力。

● 激发中小企业和创业者的热情

中小企业和创业者始终是推动我国互联网发展的一支重要力量，更是我国互联网保持创业创新活力的重要来源，中小企业、创业者和大企业一样，都是实施“互联网+”行动的主力军。因此，推动“互联网+”行动的实施，既要发挥好大企业的作用——全世界前十家互联网企业中我国占了四家，要发挥好这四家企业的引领作用，同时也绝不能忽视中小企业的作用。

充分发挥好中小企业和创业者的作用，也是“互联网+”行动的一项重要内容，具体包括以下三个方面的内容：

一是《指导意见》专门部署了“互联网+”创业创新行动。该项行动包括三点：

1. 鼓励大型互联网企业和基础电信企业向小微企业和创业团队开放资源，为小企业提供“找得着、用得起、有保障”的服务，打造创业创新的支撑环境。因为中小企业创新资源相对缺乏，让大企业、基础电信企业向他们开放平台和资源，这个非常重要。

2. 支持创新工场、创客空间等新型众创空间发展，推动传统创业孵化机构转型，鼓励国家创新平台向企业，特别是中小企业在线开放，提供低成本、便利化、全要素的创业载体。

3. 支持中小微企业利用互联网来创新组织方式和发展模式，实现由中心化、封闭式向扁平化、开放式的转变。

二是在政策支持上努力营造宽松活跃的创新创业环境，为创业创新提供

良好的环境非常重要。《指导意见》明确提出，在放宽市场准入、简化审批流程、优化融资环境、加强人才培养，提供财政支持和税收优惠等方面，要加大对中小微企业和创业者的支持。这些政策都有利于构建促进中小微企业发展的开放包容的环境。

比如，《指导意见》提出要制定实施各行业互联网准入负面清单，允许各类主体依法平等进入，最大限度地减少事前准入限制，同时，加强事中事后规范管理；支持开展股权众筹等互联网金融创新试点，促进中小微企业发展；降低创新型、成长型互联网企业的上市准入门槛，支持处于特定成长阶段、发展前景好但还没有盈利的互联网企业在创业板上市等。

三是利用互联网优势支持中小微企业的发展，主要体现在以下三个方面：

1. 要发挥好电子商务的平台作用，大力推进农村电子商务、跨境电子商务发展，为中小微企业提供面向全国甚至全球的销售平台，来缓解线下宣传推广成本高、见效慢、渠道有限等制约。

2. 要发挥好大数据分析的支撑作用，为中小微企业准确预判市场，及时获得市场反馈信息来提供技术和数据支持。通过采集和对接用户个性化需求，瞄准未来趋势，挖掘潜在用户，拓展发展空间，助力中小微企业快速成长。关于个性化定制，未来将更多依靠中小微企业发挥作用。

3. 发挥互联网金融的保障作用。没有金融保障，企业很难发展得快，通过互联网金融拓展中小微企业的融资渠道，降低融资的门槛和成本。比如通过网络借贷、众筹等金融产品和服务创新，可更好地满足中小微企业包括创业型企业、个人投融资的需求。再如众筹平台，我国截止到2014年年底已经



有128家众筹平台，覆盖17个省市，这些众筹平台有力促进了小微企业的创业创新。另外，国内一些主要互联网企业利用互联网金融平台和信用大数据，已经累计为80多万家小微企业放贷超过2000亿元，为解决我国小微企业、个人创业者融资难问题进行了非常有益的探索，做出了很大贡献。

（摘自通信世界网WWW.CWW.NET.CN，2015年6月30日，作者王熙）

● 资源配置是草根创业的前提

“互联网+”所带来的变革是一种反对权威、去中心化的思维转变。这种做法无论对于推广互联网技术在各行各业的实际应用，还是改变中国传统的思维模式都是非常有意义的。“互联网+”带来的新时代有一个重要的变化，就是去中心化，它将全面改变现在人们的思维模式和以往的商业模式和政府服务体系。

就商业模式而言，在工业化时代，我们的商业核心要求是大规模生产，其本质思想是通过提升产量降低成本。而现在是“互联网+”的时代，通过互联网技术的应用能够实现低成本的定制化和个性化，或者能够为一种个性化的产品低成本地找到“长尾”市场。所以，未来将变成定制化和个性化的时代，设计环节、生产环节、营销环节被完全打通，客户既是消费者，也是营销者，还能是设计师。在这样的模式下，经济结构会从以前的由行政手段配置资源这种单一中心运营方式，转向由市场配置资源的多中心运营方式。以后的企业想成功，靠的是对市场的把握，而不是对权力的崇拜。

在“互联网+”时代，人们改变了对成本的理解。这可以通过两个角度来理解：第一，互联网技术的应用极大地降低了人们在物质和时间两方面的试

错成本；第二，互联网时代的很多产品，真正进入了边际成本趋近于零的时代。在这样的背景下，对于企业边界的理解和对于企业估值的理解都发生了颠覆性的变化，很多新兴的高估值公司都不再需要依靠行政资源的帮扶，而仅仅依靠市场的力量就能成为世界级的企业；同时，更多的专业化企业能够在某一个极小的细分领域内获得成功，并且把大部分的成本放到企业之外。这种变革显示出我们经济发展的新方向、新活力，也体现出我们改革的方向：让市场成为资源配置的决定性力量。

由于试错成本的降低和经济结构的变革，我们也迎来了一个创新创业的黄金时代，也迎来了一个草根逆袭的时代。人们都知道创新和创业是一个成功率很低的事情，人们不敢去做是因为失败的成本概率太高，付出的成本太高。而现在的“互联网+”时代能够让试错的成本大幅度降低，也就是失败的代价降低了，这将从根本上掀起一股创业的浪潮。同时，以前创业机会不足，是因为资源配置的相对扭曲，生产结构必须是大规模、重资本的。但是随着“互联网+”时代的到来，只要产品够新、够好，想创业的人都可以通过互联网的手段找到市场。他们只要在某一个细分领域获得成功就能够生存，这完全改变了传统创业的内涵，人们真正进入了大众创业的时代。

● “大众创业，万众创新”的内涵

“大众创业，万众创新”的目的是推动经济良性良好发展。李克强总理说：“打造大众创业、万众创新和增加公共产品、公共服务‘双引擎’，推动发展调速不减势、量增质更优，实现中国经济提质增效升级。”一方面，只有通过万众创新，才能创造出更多的新技术、新产品和新市场，也就才能