

陈维琳 编著

计算机操作

入门

DOS
WORDSTAR
WINDOWS
FOXBASE
WPS

上海辞书出版社

计算机操作入门

陈维琳 编 著

上海辞书出版社

(沪)新登字 110 号

责任编辑 乐嘉民
封面设计 汤世梁

计算机操作入门

上海辞书出版社出版

(上海陕西北路 457 号 邮政编码 200040)

上海辞书出版社发行所发行 上海市新华印刷厂印刷

开本 787×1092 1/16 印张 13.5 插页 1 字数 344000

1995 年 10 月第 1 版 1995 年 10 月第 1 次印刷

印数 1—21000

ISBN 7-5326-0346-6/0 · 15

定价：12.80 元

编者的话

电子计算机的发展非常迅速,尤其是近年来的“微机热”,促使了电子计算机的进一步普及,如今,已应用到各个领域,并开始进入普通家庭。此时,一个不可回避的问题就摆在人们的面前——如何熟练地操作计算机,让计算机尽快地展现它的潜能。

由于当前社会生活的快节奏,因此一些个人计算机用户既想尽快地掌握计算机的操作技术,又无暇在繁重的日常工作、学习之余去参加一些专业操作的培训班,希望能有一些实用的计算机操作技术的工具书可资参考,边学边练,以便掌握计算机操作技术。

为了使不具备有关专业基础知识的读者利用本书,通过一段时间的上机练习后能使用计算机进行文字处理和数据处理等各项工作,我们编纂了这本《计算机操作入门》。为配合初级计算机应用能力考核,书中介绍了利用计算机进行磁盘文件管理、文字处理和数据处理的基本操作方法。其中,每一项具体的操作,除详细介绍操作过程和屏幕显示外,还附有实例,是读者学习 DOS 操作,WORDSTAR、WPS 和 FoxBASE 软件使用的实用工具书,也可作为计算机培训的教材。

书中除介绍少量的必需的计算机基础概念外,偏重于实际操作的介绍,并使读者在操作技术的学习中加深对基础概念的理解。

为使自学者能对操作过程有一个形象的、直观的了解,操作结果与屏幕显示的内容严格一致,结合操作步骤,可使读者能按图索骥完成文字处理和数据处理的工作。读者只要按书中所介绍的步骤进行操作,就可以通过自学逐步掌握计算机操作的基本技术,进而遨游于计算机操作的自由王国中。

除操作技术的介绍注重实用性之外,还介绍了一些实用小程序,如电子备忘录、电子资料库等,相信能给读者提供诸多方便。

WINDOWS 是一种逐渐流行的新颖的计算机操作系统,本书以一定的篇幅,详细说明了它的基本使用方法,并在实例中引用了 WINDOWS 中的游戏应用程序,寓教于游戏之中,使读者能通过游戏来学会 WINDOWS 操作的一些基本技能。

本书使用的软件为:DOS3.30、金山汉字系统(4.04 版和 5.10 版)、WORDSTAR、WPS2.1 版、FoxBASE2.0 版、WINDOWS3.1 版。计算机软件的版本繁多,同一种软件由于版本不同,其使用方法与屏幕提示的信息不完全相同,即使是同一版本的软件,也会因某种原因的修改(如西文软件引进时的汉化修改),

使屏幕显示的信息不尽相同。因此，读者在操作过程中，屏幕显示的信息与本书上的实例可能有微小的差别。

限于编者学术水平,书中可能存在疏漏或不妥之处,殷切期望读者批评、教正。

编 者

1995年6月

基础教材 章二 条

目 录

教材名称 第一章 微型计算机基础知识

第一章 微型计算机基础知识

第一节 微型计算机的组成

键盘	1
显示器	1
主机箱	1
扩展槽	2
功能卡	2
内部存储器	2
中央处理器	2
磁盘驱动器	2
软磁盘	3
硬磁盘	3
磁盘驱动器的代号	3
打印机	4

第二节 微型计算机的基本概念

硬件	4
存储容量	4
位	4
时钟频率	4
软件	4
操作系统	5
汉字操作系统	5

第二章 基本操作

第一节 计算机的开机

目 录

冷启动	6
用硬盘启动计算机	6
用软盘启动计算机	7
热启动	7
软件的启动	8
光标	8

第二节 键盘操作

回车键(Enter 键)	8
退格键(Backspace 键)	8
空格键	9
控制键(Ctrl 键)	9
自定义键(F1~F12 键)	9
互换键(Alt 键)	9
上档键(Shift 键)	9
大小写锁定键(Caps Lock 键)	9
一般字符的输入	9
上档字符的输入	9
同时按键	9

第三节 磁盘操作

DOS 操作系统	10
DOS 启动盘	10
DOS 操作系统盘	10
DOS 命令	10
软盘的正确使用方法	10
当前驱动器的转换	11
软盘格式化	11
硬盘格式化	13
整张软盘复制	13
磁盘文件	15
查阅磁盘目录	15
磁盘目录结构	17
子目录信息	18

目录路径	18
建立子目录	19
删除子目录	20
更换当前目录	21
通配符“*”	21
复制文件	22
删除文件	23
更换文件名	24

第四节 打印机操作

打印机的主要按键开关	25
打印机自检	25
打印机与计算机的联接	25
打印机的使用	26

第五节 汉字输入

启动汉字系统	26
区位码汉字输入法	27
汉语拼音汉字输入法	27
西文状态	30
五笔字型汉字输入法	31

第三章 文书处理

第一节 WORDSTAR 的使用方法

启动 WORDSTAR	43
WORDSTAR 的起始命令菜单	43
退出 WORDSTAR 的方法	44
文本输入	44
编辑状态的屏幕提示信息	46
光标移动	47
文本修改	47
字符移动	48
标题自动居中	48
行宽设定	49
自动排版命令	49
每页行数的设定	49
特殊符号输入法	49

表格制作法	51
给文本块做标记	52
文本块移动	53
文本块复制	53
文件之间的文本块复制	53
隐藏文本块标记	53
WORDSTAR 的文件管理	54
文本的打印输出	55

第二节 WPS 的使用方法

启动 WPS	56
进入 WPS 的文件编辑状态	57
WPS 的下拉式菜单	58
输入或修改文本的过程	59
文本编辑	60
文本中各种符号的输入	62
文本中字符的寻找替换	63
文本格式化编辑	65
表格制作	67
文本块的移动与复制	74
文件之间的复制	77
打印控制符的设置	79
退出 WPS 的文件编辑状态	83
WPS 的文本打印	84
WPS 的文件转换	86

第四章 数据处理

第一节 FoxBASE 数据库的基本概念

FoxBASE 数据库	88
数据库的文件名	88
数据库的字段	88
数据库的结构	89
数据库的记录	89
数据库的内容	89

第二节 数据库的建立

启动 FoxBASE	89
------------	----

建立数据库	90
打开数据库文件	92
关闭数据库	92
显示数据库结构	93
显示数据库文件目录	93
退出 FoxBASE	94

第三节 数据库的输入与修改

修改数据库结构	95
输入数据	97
复制数据库文件	98
修改数据	99
插入记录	100
删除记录	101
抹去删除标记	103

第四节 数据库的数据处理

显示数据库内容	103
求项目累计数	106
求平均值	107
统计数量	108
项目数据的计算与替换	109

第五节 FoxBASE 的程序

输入程序	112
执行程序	113
修改程序	113

第六节 数据处理实例

学生成绩处理	114
职工工资管理	118
通用报表打印程序	120
职工档案管理	127
电子备忘录	129
电子资料库	139

第五章 WINDOWS 操作

第一节 WINDOWS 基础知识

工作台面	149
窗口	149
窗口的基本结构	150
文档图标	151
程序项图标	151
应用程序图标	151
程序管理器	153
鼠标器	153
鼠标器的光标	153
鼠标器的基本操作	153

第二节 WINDOWS 基本操作

启动 WINDOWS	153
移动窗口	154
改变窗口的大小	154
图标恢复为窗口	156
窗口缩小为图标	156
窗口扩展到最大	157
扩展窗口恢复原样	157
用卷滚条查看信息	157
退出 WINDOWS	161
启动文档中的应用程序	165
退出应用程序	167

第三节 使用画笔软件画图

启动画笔软件应用程序	169
画图	172
图画存盘	173
调用图画	174
打印图画	175

第四节 WINDOWS 的文件管理器

文件管理器	176
-------	-----

启动文件管理器.....	176
改变当前驱动器.....	178
改变当前目录.....	178
查看文件目录.....	178
复制文件.....	178
删除文件.....	183

第六章 计算机故障及排除方法

第一节 计算机病毒及防治方法

计算机病毒	185
计算机病毒的预防.....	185
计算机病毒的检测与解毒.....	185

第二节 计算机一般故障的判断与排除

开机后无声无光	187
有声有光无字符显示.....	187
开机后有声无光.....	188
死机.....	188
电源风扇不转动.....	188
打印机不打印.....	189

附 录

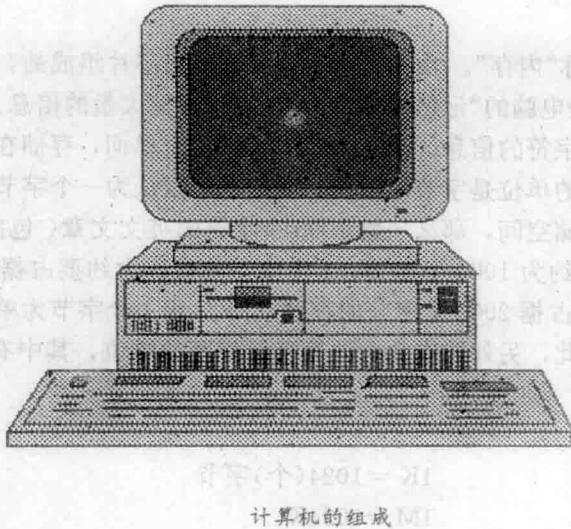
一、DOS 操作中的常见出错信息	190
二、五笔字型键盘字根总图	193
三、五笔字型常用汉字编码表	193
四、命令一览表	205

中。深秋时节，群芳飞雪，漫山遍野，一片银装素裹。山间小路，曲径通幽，林间小溪，清澈见底，鸟语花香，令人心旷神怡。

第一章 微型计算机基础知识

第一节 微型计算机的组成

微型计算机从外观上看是由键盘、显示器和主机箱三大部分组成的。



计算机的组成

键盘 微型计算机常用的输入设备。一般来讲，要让计算机做事情就先要通过键盘将命令传输给计算机。当我们按键盘上的某一个键时，键盘中的电路就会产生一个电信号输入到计算机中去，计算机就是这样通过键盘接受外界信息的。

显示器 计算机常用的输出设备。能够及时地把计算机的运行过程及结果显示出来。大多数显示器的外形很像一台电视机，但它只有一个与电视机相类似的屏幕而没有电视机的功能。显示器的种类很多，主要的区别在于是彩色的还是单色的。目前市场上供应的显示器一般可分为三类：(1)单色显示器。价格最便宜，但是没有色彩，而且有些软件(如图形软件)也无法运行，不过，如果只是用来做一般的文书处理和数据处理也还是可以的；(2)彩色显示器。价格比较昂贵，但是色彩鲜艳，而且可以运行各种不同的软件；(3)单显VGA。可以代替彩色显示器，价格比彩色显示器便宜，可以运行只能在彩色显示器上运行的软件。

主机箱 微型计算机最主要的部分。一般分为台式的与立式的两种。在主机箱内有电源、磁盘驱动器与主机板。使用的电源是开关稳压电源，它的外形像一个小铁盒，装在主机箱

里的一个角落上。主机板是主机箱中最主要的部件，主机板上主要有扩展槽、内部存储器、中央处理器和一些电子线路。

扩展槽 用来插入一些功能卡的槽口。它的位置在主机板上，一般有 8 个槽口，除用来插入一些计算机必要的功能卡外，还可用来插入一些扩展计算机功能的功能卡，如汉卡、声音卡等。

功能卡 具有某种特定功能的集成电路板。包括显示卡、驱动卡、汉卡、防病毒卡、声音卡等。其中显示卡用来联接各种显示器，不同的显示器要使用不同的显示卡；驱动卡用来联接驱动器。这两种卡一般是不可缺少的，而其他的功能卡则可根据不同的需要选用。使用时插入到主机板的扩展槽中。

内部存储器 简称“内存”。由主机板上的集成电路芯片组成的，专门用来存放计算机信息的电子器件。是电脑的“记忆神经”，可以用来存储大量的信息。内存中的每一个存储单元可以存储一个字符的信息。例如，“CHINA”这个单词，存储在内存中占用 5 个存储单元，每个存储单元的单位是字节，因此，我们也可以认为一个字节的单位相当于可以存储一个字符代码的存储空间，那么一篇 1000 个字符的英文文章（包括标点符号）存入到内存中所占的存储空间约为 1000 个字节，1 个汉字的代码大约要占据 2 个字节的存储空间，1000 个汉字大约要占据 2000 个字节的存储空间。用 1 个字节为单位来计算存储空间有时就显得太小了，因此，另外还有几个计算存储空间的单位，其中有“K”与“M”，它们的换算关系是：

$$1K = 1024(\text{个})\text{字节}$$

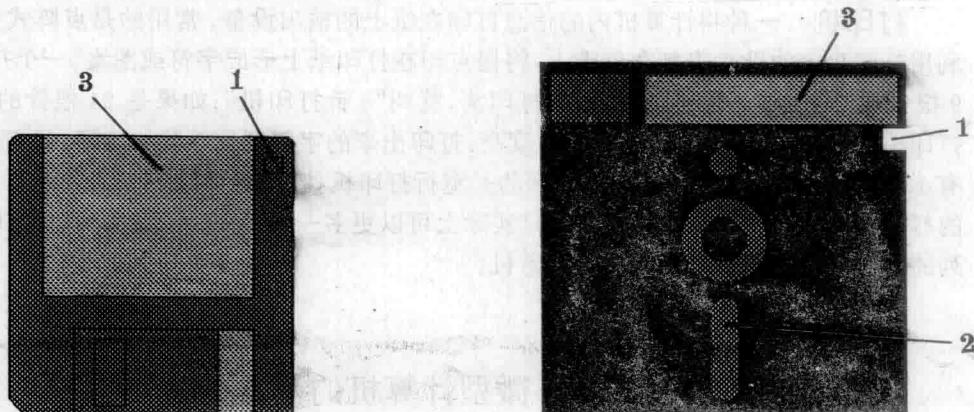
$$1M = 1024K$$

中央处理器 又称“CPU”。一块超大规模的集成电路芯片。是微型计算机的“心脏”，微型计算机的主要性能都由它来决定，整个主机板也围绕它而设计。目前的微型计算机一般用它的型号来命名，例如，中央处理器的型号是 80386 的微型计算机，就叫 PC386；是 80486 的微型计算机，就叫 PC486。

磁盘驱动器 简称“驱动器”。既能把计算机的信息存储到磁盘上，又能够将磁盘上的信息再输入到计算机内存中去的一种设备。它的工作原理与录音机的工作原理基本相似，录音机是利用电磁场的作用将电信号转换成变化的磁场录制到磁带上，驱动器也同样是利用电磁场的作用将计算机的信息存储到磁盘上；录音机可以根据录音磁带上不同强弱的磁场将音乐重放出来，驱动器也可以根据磁盘上不同强弱的磁场将信息重新输入到计算机中去。我们把计算机输出的信息存储到磁盘上称为“写”，就如录音机的“录音”；把磁盘上的信息重新输入到计算机中去称为“读”，就如录音机的“放音”。磁盘驱动器可分为软盘驱动器与硬盘驱动器两种。一般的微型计算机都同时配有硬盘驱动器和软盘驱动器。一台标准的微型计算机应有 1 个硬盘驱动器和 2 个软盘驱动器；普及型的微型计算机往往只有 1 个软盘驱动

器,没有硬盘驱动器。

软磁盘 简称“软盘”。涂有磁性材料的塑料圆片。外面有一个正方形的纸壳或塑料壳。软盘的应用原理实际上与录音机上的录音带是相似的,录音带用来存储声音的信息,软



软盘外形图

1. 写保护口 2. 读写孔 3. 标签

盘用来存储计算机的信息。图中的读写孔是用来读写信息的,写保护口相当于录音磁带盒上的保护缺口,当写保护口封上粘胶纸后磁盘就受到保护,就不能写入信息或抹去原有的信息了,就像录音磁带盒如有保护缺口时就无法录音,起到保护录音带中原有的信息一样。软盘的种类很多,主要按软盘的尺寸分为两种:一种是直径 3.5 英寸的,简称“3 吋盘”;另一种是直径 5.25 英寸的,简称“5 吋盘”。3 吋盘的外形结构与 5 吋盘的相似,但它的读写孔平时是封闭的,写保护口是一个塑料方孔,当扳开这个方孔上的小塑料片,使这个小孔露出,此时这张磁盘就只能读不能写了。按存储量来分,3 吋盘可分为 720K 与 1.44M 两种;5 吋盘可分为 360K 与 1.2M 两种。应根据计算机的磁盘驱动器来选用软盘,因为软盘驱动器也有上述四种不同的型号。在一般情况下,磁盘的存储量应与磁盘驱动器相匹配,但是尺寸相同的磁盘驱动器是向下兼容的,也就是说,同样是 5 吋的磁盘驱动器,如果是 1.2M 的,那么它不但可以使用 1.2M 的软盘,也可以使用 360K 的软盘,但是 360K 的磁盘驱动器就只能使用 360K 的软盘。软磁盘价格低廉、便于携带,但是存储量较小,而且读写速度也较慢。

硬磁盘 简称“硬盘”。在由铝等金属材料制成的硬圆盘上涂有磁性材料的一种旋转盘片。相对于有挠性的软盘而名。硬盘与硬磁盘驱动器装在一起,是不可分开的。平时看到的是装有硬盘的硬磁盘驱动器而不是硬盘,我们所说的硬盘是硬盘与硬磁盘驱动器的总称。硬盘的存储量很大,一般都在 20M 以上,是软磁盘存储量的几十倍至几百倍,而且它的读写速度也要比软盘快得多,但是它的价格较昂贵,而且无法单独取出,因而没有软盘的灵活性。

磁盘驱动器的代号 磁盘驱动器有软硬盘之分。为了便于管理,每一个驱动器都有代号。其中硬盘一般为“C”,两个软盘驱动器为“A”和“B”。如只有一个软盘驱动器,这个驱动器的代号就为“A”。平时我们所说的“A 盘”、“B 盘”,不是指磁盘,而是指在某一个磁盘驱

动器中的磁盘。在一般的情况下,如没有对计算机开机启动进行特殊的设定,则计算机在开机时,会自动地到“A”盘去寻找信息。此时“A”驱动器的指示灯会发亮,因此开机时第一个指示灯亮的驱动器就是“A”驱动器。

本节主要介绍微型计算机的基本概念,包括硬件和软件两部分。硬件是指构成计算机系统的各种物理设备,如CPU、内存、硬盘、光驱等;软件是指运行在计算机上的各种程序和数据文件,如操作系统、应用软件等。

打印机 一种将计算机内的信息打印在纸上的输出设备。常用的是点阵式打印机。它利用打印头上的针头击打在色带上,将墨点印在打印纸上形成字符或图案。一个打印头上有 9 根针或 24 根针,如果是 9 根针的打印头,就叫“9 针打印机”;如果是 24 根针的,叫“24 针打印机”。24 针的要比 9 针的打印精度高,打印出来的字符要比 9 针的清晰。按打印宽度分,有 132 列的与 80 列的打印机,132 列的是宽行打印机,它每行可打印 132 个标准字符;80 列的打印机每行可打印 80 个标准字符(实际上可以更多一些)。现常见的点阵式打印机是 132 列的 24 针打印机和 80 列的 9 针打印机。

第二节 微型计算机的基本概念

硬件 所有能看得到、摸得着的计算机设备的总称。如显示器、键盘、主机箱及主机中的电子线路等。有些计算机的硬件,会被人们误认为是“软件”,但实际上只是软件的载体。如磁盘,就是软件的载体。在磁盘中,可以存放软件,也可以不存放软件,磁盘本身始终存在,因此,磁盘是计算机的一种硬件设备。

存储容量 计算机的存储器中能存放的信息总量。是计算机的“记忆能力”。早期“娃娃机”的内存只有十几 K,后来的“苹果机”与“中华学习机”的内存也只有 64K,PC/XT 的内存是 640K,PC286 的内存一般都在 1M 以上,PC386 的内存一般是 4M 或 8M。

位 微型计算机在同一时刻传输数据多少的能力。如果微型计算机主机内部的各个电路之间的数据传输都只用一根线路联接,在同一时刻只能传输一个二进制的数据,这个微型计算机就叫“1 位机”;如果是用 8 根线路来同时传输信息的,就叫“8 位机”。“1 位机”的信息,只能一个一个传输,而“8 位机”的信息却是 8 个信息同时传输。微型计算机的“位”越多,它的运算速度就越快。例如,“苹果机”是 8 位机;PC/XT 是准 16 位机,它不是真正的 16 位机,它的内部有一部分的数据传输是 8 位的;PC286 是 16 位机;PC386 和 PC486 都是 32 位机。

时钟频率 计算机工作时,它的内部不间断地按一定的时间间隔产生的电信号。微型计算机的数据是利用振荡的电信号来传递的,电信号的频率越高,数据就传输得越快(同样的时间内可以传递更多的数据)。“苹果机”的时钟频率为 1 兆赫;PC/XT 是 4.77 兆赫;PC286 为 10~20 兆赫;PC386 一般都在 25 兆赫以上。

软件 为了使用、管理、维修电子计算机和充分发挥电子计算机的潜力,使计算机能高

速高效地处理信息而编制的各种程序的总称。可分为：(1)系统软件。为提高计算机效率，沟通计算机与用户之间的联系而编写的程序。如各种操作系统软件与一些高级语言等。它起着支持应用软件的作用，如果计算机中没有系统软件就无法运行应用软件。(2)应用软件。为解决一些实际问题而编写的软件，如一些文书处理软件、企业管理软件、工程设计软件等。

操作系统 系统软件之一。在计算机开机启动时，首先要装入管理计算机各部分硬件设备的系统软件。只有在装入了这一类软件后，计算机才能进行基本的输出、输入操作。这种类型的软件，称为“操作系统”。较常用的操作系统是 DOS 操作系统，另外还有 UNIX、XENIX、WINDOWS 等。操作系统软件是应用软件的基础，计算机只有在装入了操作系统软件后，才能装入各种用途的应用软件。

汉字操作系统 简称“汉字系统”。一般的操作系统，基本上都是外文的操作系统，只能进行外文的信息处理，如要进行汉字的信息处理，就必须使用能进行汉字信息处理的操作系统软件。这种类型的软件，称为“汉字系统”。目前，一般的汉字系统还不能脱离外文的操作系统，要在装入外文的操作系统后，方能装入汉字系统。比较典型的汉字系统有金山汉字系统、UCDOS 汉字系统、2.13 汉字系统等。

由于本节中有关于“汉字输入法”的内容，所以在此不再赘述。有兴趣的读者可以参考有关书籍。

通过以上对微型计算机系统的了解，我们对微型计算机有了一个初步的印象。下面我们将着重介绍微型计算机的组成，使读者对微型计算机有一个更深入的了解。

微型计算机由硬件和软件两大部分组成。硬件是指构成微型计算机的物理实体，包括中央处理器、存储器、输入输出设备等；软件是指为微型计算机提供运行环境和支持，实现人机交互的程序系统。微型计算机的硬件主要由微处理器、存储器、输入输出设备等组成。微处理器是微型计算机的核心部件，负责执行程序指令并控制整个系统的运行。存储器用来存放程序和数据，分为内存（RAM）和外存（ROM、硬盘、软盘等）。输入输出设备包括键盘、鼠标、显示器、打印机等，用于与用户进行交互。电源为整个系统提供电力支持。