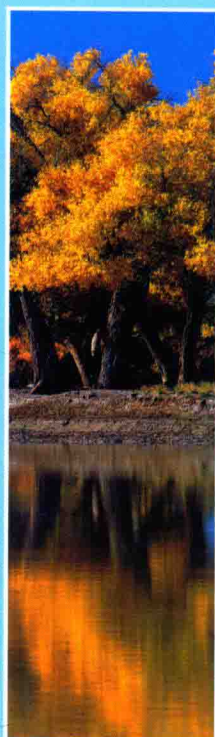
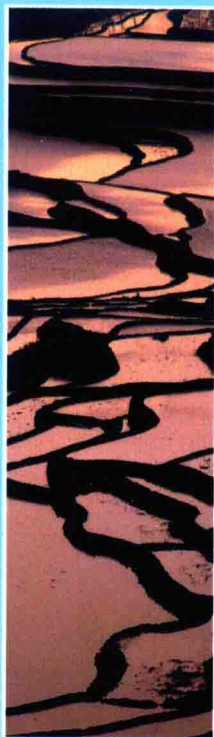


基于中高职衔接的 旅游管理专业人才培养标准 研究与实践

郭盛晖 曾兰君 吴源◎编著



中国工信出版集团



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

基于中高职衔接的 旅游管理专业人才培养标准 研究与实践

郭盛晖 曾兰君 吴源◎编著



人民邮电出版社
北京

图书在版编目(CIP)数据

基于中高职衔接的旅游管理专业人才培养标准研究与
实践 / 郭盛晖, 曾兰君, 吴源编著. — 北京: 人民邮
电出版社, 2015. 12

ISBN 978-7-115-41031-3

I. ①基… II. ①郭… ②曾… ③吴… III. ①高等职
业教育—旅游经济—经济管理—专业人才—人才培养—研
究—中国 IV. ①F59-40

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第275179号

内 容 提 要

本书为广东省教育厅立项的“中高职衔接旅游管理专业教育改革”系列课题的综合研究成果。项目以问卷和访谈的方式分析了我国中高职衔接旅游管理专业人才培养的现状与问题。通过文献分析和案例研究剖析了英国的国家资格框架、旅游职业标准和专业教学标准,然后借鉴英国先进的理念与方法,结合国内的实际情况,重点研究了我国旅游行业的人才需求特征、旅游行业标准和职业资格证书、旅游职业能力分析,构建了中高职衔接旅游管理专业课程体系,开发了中高职衔接旅游管理专业的教学标准,研制了三二分段模式中的转段考核方案,编制了中高职衔接旅游管理专业核心课程标准,并引入第三方评价思想探讨了旅游管理专业的课程评价标准、专业建设标准和人才质量标准,初步构建了中高职衔接旅游管理专业人才培养标准体系。

本书从理论和实证两个方面对中高职衔接旅游管理专业人才培养标准进行了研究,可作为职业教育标准研究的工具书和个案,供中、高职院校教师阅读和使用。

◆ 编 著 郭盛晖 曾兰君 吴 源

责任编辑 刘 琦

责任印制 张佳莹 杨林杰

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路 11 号

邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京九州迅驰传媒文化有限公司印刷

◆ 开本: 700×1000 1/16

印张: 14.5

2015 年 12 月第 1 版

字数: 232 千字

2015 年 12 月北京第 1 次印刷

定价: 59.80 元

读者服务热线: (010)81055256 印装质量热线: (010)81055316

反盗版热线: (010)81055315

前 言

经历了多年的规模化扩张之后,我国职业教育逐渐步入内涵式和规范化的发展轨道。构建现代职业教育体系,全面提高人才培养质量成为当前我国职业教育改革的主旋律。标准化建设是现代职业教育内涵式发展的必然要求,也是人才培养质量的重要保障。近年来,各地、各职业院校根据国务院关于《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》和教育部关于《深化职业教育教学改革,全面提高人才培养质量的若干意见》等文件精神,围绕“搭建终身学习立交桥”“加大对现代农业、装备制造业、现代服务业、战略性新兴产业、民族工艺和基本公共服务等领域专业的支持力度”“研究制定中高职衔接专业教学标准,完善职业人才衔接培养体系”等发展目标和改革要求,开展了一系列研究与实践工作,并取得了丰硕的成果。

旅游业是现代服务业的重要组成部分,旅游管理专业作为一个普遍设置的职业教育专业,全国有一半以上的职业院校已开设了该专业。广东省作为全国的旅游大省和职业教育大省以及现代职业教育综合改革试点省,自2010年以来,开展了三二分段模式的中高职衔接教育试点工作,此后规模逐年扩大,旅游管理专业也在试点之列。然而迄今为止,包括广东省在内的国内职业教育领域尚无针对中高职衔接旅游管理专业人才培养标准进行系统研究的相关成果。为此,广东省教育厅自2010年以来,先后立项了“广东省旅游管理专业中高职衔接课程研究”课题(中英合作,与英国总领事馆文化教育处联合立项)、“中高职衔接的旅游类专业及课程评价体系研究与实践”课题、“旅游管理专业中高职衔接专业教学标准和课程标准研制”课题,构成“中高职衔接旅游管理专业人才培养标准研究”系列项目。由国家首批示范性高职院校——广州番禺职业技术学院负责,联合相关中高职院校及行业企业协同合作,组织实施项目研究与实践。

本书便是上述系列课题研究的综合成果。项目在以问卷和访谈等方式调研我国中高职衔接旅游管理专业人才培养现状、问题和对策的基础上,通过文献分析和案例研究介绍了英国的国家资格框架、职业教育体系、旅游职业标准和专业教学标准,然后借鉴英国先进理念与方法,结合国内的实际情况,分析了我国旅游行业人才的需求特征、旅游行业标准和职业资格证书,通过开展较为深入的旅游职业能力

分析,构建了中高职衔接旅游管理专业课程体系,开发了中高职衔接旅游管理专业教学标准,制定了适用于三二分段培养模式的转段考核方案,编制了中高职衔接旅游管理专业核心课程标准,并引入第三方评价理念探讨了旅游管理专业的课程评价标准、专业建设评价标准和人才质量评价标准,初步构建了中高职衔接旅游管理专业人才培养标准体系。

作为系列课题的研究成果,本书是集体智慧的结晶,凝结了项目委托单位、项目承担单位、项目调研与试点单位等一系列单位及其领导、专家和团队成员的心力。在此,向为本项目研究做出贡献的单位和个人致以衷心的感谢。

感谢广东省教育厅吴念香调研员、吴艳玲调研员及其团队成员,感谢广东省教育研究院职业研究室主任李海东教授及其团队成员,感谢英国总领事馆文化教育处潘志华先生及其团队成员,感谢教育部职业技术教育中心研究所刘育锋研究员及其团队成员。因为有他们的策划、协调和指导,系列课题才能得以顺利开展。

感谢广州番禺职业技术学院孟源北书记、张连绪校长、麦国焯副书记、何友义副校长和王晓敏副校长,感谢余明辉、张翠玲、刘佳环、渠川钰、阚雅玲、陈晓静、肖传亮、饶雪梅等部门领导和专家教授。因为有他们的关心、鼓励、支持和指导,项目难题才得以逐个破解,渐次推进。

感谢给予项目研究大力支持与指导的广东省高职管理类专业教学指导委员会专家、行业企业和行业专家(名单见附录),感谢给予项目研究支持和帮助的兄弟院校及同仁们(名单见附录)。最后,感谢项目组全体成员(名单见附录),是他们的辛勤付出与精诚合作,本项目研究才得以顺利完成。

本书由广州番禺职业技术学院郭盛晖、曾兰君、吴源、粮艳玲、欧越男、姜自风和佛山职业技术学院杨香花、广州市旅游商务职业学校黄珩等同志合作撰写,具体分工如下:郭盛晖负责全书的大纲设计、统稿并撰写第1~第5章以及第7.1节、第7.2节;曾兰君撰写第6.1节~第6.3节以及第6.4.6部分;吴源负责第7.3节~7.5节和第6.4.1部分;粮艳玲撰写第6.4.2部分和6.4.4部分;欧越男撰写第6.4.7部分;姜自风撰写第6.4.5部分;杨香花撰写第6.4.3部分;黄珩撰写第5.3节的部分内容。

考虑到标准研究是一个富有挑战性的课题,项目组兢兢业业,不敢懈怠,然而虽殚精竭虑,但因能力所限,书中仍存在不少错误和疏漏,敬请广大读者批评、指正。

项目负责人 郭盛晖

2015年10月

目 录 CONTENTS

第 1 章 绪论 1

1.1 研究的背景与意义	1	1.3 研究方法与技术路线	6
1.2 研究的范围与内容	4		

第 2 章 中高职衔接的旅游专业人才培养现状 9

2.1 中高职衔接与现代职业教育体系的构建	9	2.5 中高职院校毕业生就业与职业生涯发展（以广东省为例）	24
2.2 中国的旅游职业教育	14	2.6 “六双三真一体化”的中高职衔接人才培养模式	27
2.3 中高职院校的专业建设与课程设置	18	2.7 中高职衔接旅游专业教育的主要问题与对策	33
2.4 中高职院校在校学生学习情况（以广东省为例）	20		

第 3 章 英国的旅游职业教育经验与借鉴 36

3.1 英国的职业教育体系	36	3.6 英国旅游专业的课程教学组织与实施	58
3.2 英国的旅游职业教育	42	3.7 英国旅游职业教育的启发与借鉴	62
3.3 英国的旅游职业标准	44		
3.4 英国旅游专业的课程体系	50		
3.5 英国旅游专业的课程标准	54		

第 4 章 旅游行业人才需求与职业能力分析 65

4.1 中国的旅游业及其发展趋势	65	4.4 中国的旅游职业资格证书	81
4.2 中国的旅游行业岗位与人才需求	68	4.5 旅游行业职业能力分析	85
4.3 中国旅游业的国家标准与行业标准	77		

第 5 章 中高职衔接的旅游管理专业教学标准 115

5.1 中高职衔接专业教学标准开发的理念与方法	115	5.3 广东省中高职衔接旅游管理专业教学标准	122
5.2 中高职衔接教学标准开发中的关键问题	118	5.4 中高职衔接三二分段的转段考核方案	149

第 6 章 中高职衔接旅游专业的课程标准 153

6.1 课程标准及其开发意义	153	6.4 高职学段的旅游管理专业核 心课程标准	162
6.2 课程标准开发的内容与流程	155		
6.3 中高职衔接旅游专业课程标 准开发的关键问题	159		

第 7 章 旅游管理专业的考核评价标准 201

7.1 评价体系改革的意义与内容	201	7.4 旅游专业人才培养质量评价 标准	212
7.2 旅游专业的课程评价标准	205	7.5 第三方评价及其实施	216
7.3 旅游专业建设评价标准	209		

附录 221**参考文献 224**

深化职业教育改革、全面提高人才培养质量、建设以中高职衔接为基础的现代职业教育体系是我国当前职业教育发展的核心任务和研究热点。本项目通过对中高职院校旅游专业人才培养现状的调研分析,借鉴英国职业教育先进理念与经验,针对我国旅游产业的发展趋势和人才需求特征,深入分析旅游行业岗位工作的任务和职业能力,初步探讨中高职衔接的旅游管理专业教学标准、课程标准及其考核评价标准等人才培养标准体系,以期深化我国中高职衔接旅游专业教学改革的研究与实践,促进我国旅游管理专业人才培养质量的提高。

1.1 研究的背景与意义

1.1.1 研究背景

经过多年的改革与探索,我国职业教育已步入了内涵式和规范化发展轨道。围绕提高人才培养质量、构建现代职业教育体系等教育核心问题,近年来从国务院、教育部再到各级教育行政部门、职业院校,都纷纷提出了明确的发展和改革目标,并采取了相应的措施与办法进行落实。

2006 年,教育部颁布《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》,要求职业院校认真贯彻国务院关于提高高等教育质量的要求,适当控制高职院校的招生增长幅度,相对稳定招生规模,切实把工作重点放在提高质量上。

2010 年,国务院颁布《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020 年)》,明确指出:到 2020 年,形成适应发展方式转变和经济结构调整要求、体现终身教育理念、中等和高等职业教育协调发展的现代职业教育体系,满足人民群众接受职业教育的需求,满足经济社会对高素质劳动者和技能型人才的需要。

2011 年,教育部出台的《关于推进中等和高等职业教育协调发展的指导意见》提出,要修订中等和高等职业教育专业目录,做好专业设置的衔接,逐步编

制中等和高等职业教育相衔接的专业教学标准,为技能型人才培养提供教学基本规范。

2014年,国务院在《关于加快发展现代职业教育的决定》中指出:到2020年,形成适应发展需求、产教深度融合、中职高职衔接、职业教育与普通教育相互沟通,体现终身教育理念,具有中国特色、世界水平的现代职业教育体系;适应经济发展、产业升级和技术进步需要,建立专业教学标准和职业标准联动开发机制;推进专业设置、专业课程内容与职业标准相衔接,推进中等和高等职业教育培养目标、专业设置、教学过程等方面的衔接,形成对接紧密、特色鲜明、动态调整的职业教育课程体系。

2015年,教育部关于《深化职业教育教学改革,全面提高人才培养质量的若干意见》中提出:坚持走内涵式发展道路……创新人才培养模式,构建教学标准体系……全面提高人才培养质量……积极稳妥推进中高职人才培养衔接……完善专业课程衔接体系……研究制定中高职衔接专业教学标准……推动国家产业发展急需的示范专业建设……积极推进现代农业技术、装备制造……旅游、健康养老服务、文化创意产业等相关专业建设。同年,教育部联合国家发展改革委、财政部、人力资源社会保障部、农业部、国务院扶贫办组织编制了《现代职业教育体系建设规划(2014—2020年)》。

为贯彻和落实党中央、国务院关于职业教育改革发展方针政策,构建与现代产业体系相适应的有广东特色的现代职业教育体系,自2010年开始,广东省开始实行中高职衔接三二分段试点工作,探索中高职衔接人才培养的科学模式,旅游管理专业是其中的试点专业之一。

可见,从规模化扩展到内涵式发展是职业教育发展的必然要求,调整结构、提高质量是内涵式发展的重要标志,是职业教育的生命线,全面提高人才培养质量和推动中高职协调发展是深化职业教育改革的重要任务。要提高人才培养质量,必须有相应的保障机制和一系列保障措施,其中,建立和健全以教学标准为核心的人才培养标准体系是至关重要的一环。这就需要职业教育工作者从理论和实践两个方面对专业人才培养标准进行深入全面地、系统地探索。

虽然,目前已有由教育部职成司委托相关高职高专教学指导委员会研究制定的一批400多个高职专业教学标准,广东、上海和天津等省市也启动了职业教育教学标准开发工作,然而,由于受到各种主客观因素的限制,我国职业教育领域对专业人才培养标准体系的研究相对薄弱。中高职衔接旅游管理专业人才培养试点工作已在包括广东省在内全国各省市普遍开展,并初具规模。如果对于中高职衔接旅游管理专业人才培养标准的研究工作长期滞后,一方面,不利于职业教育理论成果的丰富及理论体系的建立;另一方面,从实践上看,不利于我国中高职衔接旅游管理专业教育改革的深化发展,从而制约旅游管理专业人才的培养质量,进而影响我国现代职业教育体系的完善和旅游产业经济的持续健康发展。

基于上述背景,广东省教育厅以系列课题的形式组织开展了基于中高职衔接的旅游管理专业人才培养标准的研究与实践工作,2010年,立项了“广东省高职教育旅游管理专业教学标准与课程标准的研究与实践”课题;2012年,立项了“中高职衔接的旅游类专业及课程评价体系研究与实践”课题;2013年,立项了“旅游管理专业中高职衔接专业教学标准和课程标准研制”课题;期间,为充分了解和借鉴英国经验,采取中英合作形式,由广东省教育厅和英国总领事馆文化教育处联合立项的“广东省旅游管理专业中高职衔接课程研究”课题。以上系列课题均由国家首批示范性高职院校——广州番禺职业技术学院牵头,联合相关中、高职院校及行业企业协同开展项目研究。

1.1.2 研究意义

本项目研究的意义在于,既能从理论上丰富和完善职业教育研究的理论体系,又能从实践上,促进和提高中高职旅游管理专业的人才培养质量及专业建设水平,其理论价值和现实意义主要体现在以下几个方面。

1. 拓展职业教育研究的深度和广度,丰富职业教育理论体系

本项目通过对已有相关成果的综述,以终身教育理念、现代职业教育体系理论为指导,以职业核心能力和职业发展规律为依据,通过对“中高职衔接—现代职业教育体系—职业能力分析—专业教学标准—课程标准—考核评价标准”等概念、理论及其内在关系的解读,探讨课程体系和专业教学标准开发的方法技术,构建出基于中高职衔接的旅游管理专业人才培养标准体系及相关制度,从而拓展我国职业教育研究的深度与广度,一定程度上丰富现代职业教育体系,人才培养标准等领域的研究成果,完善相关理论体系,为教育行政部门的政府决策及院校的专业建设和教学管理提供理论支撑。

2. 促进现代职业教育体系的建设,提升旅游专业建设水平

专业人才培养标准的研究与实践是贯彻落实科学发展观,落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》要求,完善教育质量国家标准体系,推进现代职业教育体系建设的重要措施。一方面,通过中高职课程结构的整体化设计和中高职一体化教学标准的开发,实现旅游专业中高职教育的有效衔接,推动现代职业教育体系的建设;另一方面,教学标准、课程标准和考核评价标准是专业建设和教学管理的必备文件,也是专业建设的重要内容和不可或缺的组成部分。建立和完善科学合理的、具有国际水准的人才培养标准体系,把能力核心、系统培养、中高职衔接、第三方评价等职业教育理念落实到旅游管理专业的专业建设中,能有效促进本专业的内涵式发展,推动数量更多、水平更高的课程建设,使之成为更高水平的品牌专业和示范专业。而且,本专业人才培养标准体系的基本框架和开发技术可以推广应用到其他专业中,从而带动相应专业建设水平的整体提升。

3. 提高本专业人才培养质量, 促进区域社会和旅游经济的发展

提高人才培养质量是深化职业教育改革的核心任务, 人才培养标准是人才培养质量的重要保障。目前, 旅游管理专业中高职衔接人才培养模式在全国大多数省市已普遍开展, 但由于缺乏科学规范的专业人才培养标准体系的指导等多种因素, 本专业中高职衔接人才培养状况并不尽如人意, 人才培养质量良莠不齐, 在一定程度上影响了中高职衔接教育改革、区域社会和旅游业发展的人才供给。研究并有效实施本专业中高职衔接的教学标准、课程标准和考核评价标准等人才培养标准体系, 必将有助于本专业毕业生职业能力与职业素养的提高, 促进本专业人才的就业和职业生涯发展, 而这些高素质技术技能型人才的供给又将有效促进本区域社会和旅游经济的持续、健康发展。

1.2 研究的范围与内容

1.2.1 研究范围

1. 专业范围

旅游职业教育主要面向旅游服务、生产和管理一线需要, 为区域社会和旅游业发展培养高素质技术技能型人才。现行的全国高职高专旅游管理类专业设置了 13 个, 中等职业学校设置旅游服务类专业 9 个。旅游是一个庞大的产业, 涉及食、住、行、游、购、娱 6 大环节, 包括旅行社、景区、导游公司、酒店、旅游购物、旅游交通和餐饮等各类企业。

受人力、物力所限, 本项目研究的专业范围界定为中高职衔接的旅游管理专业, 具体包含中职学段的旅游服务与管理专业(代码 130200)、高职学段的旅游管理专业(代码 640101)。调研的旅游企业主要为旅行社、导游公司和景区景点。

2. 地域范围

本项目研究主要以广东省内的职业院校和旅游行业企业为实地调研和考察对象, 并以广州番禺职业技术学院及其旅游管理专业中高职衔接三二分段合作学校(广州市旅游商务职业学校、珠海市第一职业中学)作为项目实践和试点单位, 适当对比分析国内同类院校、同类专业状况和特征。关于国外, 则重点分析了英国的先进经验和基本做法, 并将英国布莱福德学院作为项目合作伙伴和研究案例。

3. 标准的层次范围

“标准”是一种有利于在一定范围内获得最佳秩序, 可以共同使用与重复使用的规范性文件。按使用的层次范围不同, 标准通常可分为国家标准、地方标准和企业(基层单位)标准。相应地, 专业人才培养标准也可根据其适用范围分成国家层次、地方(省市级)层次和校级层次 3 个级别。本项目研究的标准体系主要为省级和校级层次, 教学标准为广东省中高职衔接旅游管理专业教学标准, 课程标准和考核评价标准则适用于省、校两级。

1.2.2 研究内容

1. 中高职衔接旅游专业人才培养现状与问题研究

职业教育是服务经济社会发展需要的教育类型,它以就业为导向。行业企业的人才需求和毕业生的职业生涯发展是职业教育的出发点和归宿,本项目首先通过对广东省内的中高职院校旅游专业人才培养现状的调研,如专业培养目标、课程设置、在校生学习状况、毕业生就业等情况的分析,掌握中高职衔接旅游管理专业人才培养供给状况;通过对毕业生职业生涯发展规律及旅游行业(主要是旅行社行业)人才需求特征的深入调研,全面分析技术技能型旅游专业人才需求状况。通过人才供给与需求的对比分析,发掘供需矛盾,找出中高职衔接旅游管理专业人才培养过程中存在的问题(如缺失标准开发是关键问题之一)及解决问题的基本思路及对策。

2. 英国旅游职业教育的先进经验及其借鉴

英国是世界职业教育最发达的国家之一,素以科学的国家职业资格制度、完善的职业教育体系、先进的教学理念和公平合理的课程评价模式而闻名。深入剖析英国职业教育的先进经验和做法,学习借鉴其职业教育标准开发机制和开发技术以及英国的旅游职业教育标准体系,有利于我国中高职衔接旅游管理专业人才培养标准体系的构建与实施。

3. 旅游岗位工作任务与职业能力分析

工作任务与职业能力分析是专业教学标准开发中一项关键性工作,也是专业教学标准开发的主要成果和特色所在。根据中高职衔接旅游管理专业面向的岗位(群)及其工作任务和职责,分析其对应的知识、能力和素养要求,建立旅游管理专业职业能力模块库,构建本专业职业能力与职业素养标准库,为中高职衔接专业教学标准建设和课程开发确立科学依据。

4. 中高职衔接旅游管理专业教学标准研究与实践

一方面,从理论上探讨中高职衔接专业教学标准的内涵、要求及开发思路和方法。另一方面,在旅游管理职业能力标准构建的基础上,按照中高职衔接的职业教育理念,通过解构和重构,建立本专业中高职衔接课程体系,开发本专业中高职衔接教学标准(内容应包括专业培养目标、人才规格、课程结构、课程内容、教学安排、教学条件、教学组织与实施等),制订三二分段培养的一体化人才培养方案和转段考核方案,并经项目试点单位实施、反馈和完善。

5. 中高职衔接旅游管理专业课程标准研究与实践

根据中高职衔接旅游管理专业教学标准,编制本专业课程标准,重点是专业核心课程标准,明确中高职衔接课程标准的内涵、表述格式、具体内容及课程开发思路方法等要素,尤其要注意课程内容的衔接和课程标准的规范性及可操作性。

6. 中高职衔接旅游管理专业考核评价标准研究与实践

考核评价是当前我国职业教育人才培养标准体系中最为薄弱的部分。本项目拟根据中高职衔接教育改革的内在要求,引入第三方评价等先进理念,制订旅游类专业三

二分段转段考核标准及实施方案,建立过程考核与结果考核相结合的形成性课程评价标准及实施方案,建立基于第三方评价机制的专业建设评估和人才质量评价体系。

1.3 研究方法与技术路线

本项目综合运用实地调研、文献分析、会议研讨、案例研究等方法,通过对中高职旅游专业人才供求的全面分析,学习和借鉴英国职业教育标准开发经验与技术,开发具有中国(广东)特色的旅游职业能力标准、中高职衔接旅游专业教学标准、课程标准和考核评价标准等人才培养标准体系,并经项目研究单位试点、实践,形成相关成果。

1.3.1 研究方法

1. 实地调研法

本项目实地调研主要采取问卷调查、座谈访谈、现场观察和考察相结合的方式。问卷调查包括职业院校教师问卷、毕业生问卷、在校生成卷和企业问卷。其中,教师问卷采取现场填写问卷的方式进行,毕业生问卷调研以QQ、电子邮件填写问卷等方式进行,企业问卷采用现场问卷和QQ、电子邮件填写相结合等方式进行,在校生成卷则以“问卷星”在线调查方式开展。

本项目实地调研的范围主要是广东省内的旅游行业企业和中高职院校。调研的旅游行业机构有省旅游协会、旅行社协会和导游分会,旅游企业是主要是广东省内的旅行社(因人力、物力所限,同时考虑到本专业就业范围主要在旅行社和旅游景区,故本次问卷调研侧重于旅行社,访谈座谈则适当涵盖了旅游景区、旅游交通企业等)。

在行业企业调研中,以问卷方式调查了70家旅行社,收回有效问卷62份,样本地域选择侧重广州、珠三角(广州除外)地区,并适当考虑珠三角以外广东其他区域(粤东、粤西、粤北等地)。在企业规模样本上,大、中、小型企业相结合。在企业类型上,尽量兼顾各级各类不同的企业,企业调研样本数量及结构如表1-1所示。

表 1-1 旅行社调查样本分布情况一览表

企业数	企业所在区域			企业规模			企业类型	
	广州	珠三角(广州除外)	粤东、粤西、 粤北	大型	中型	小型	国际社	国内社
	21	28	13	10	41	11	48	13
合计	62			62			62	

调查对象涵盖了企业中高层管理人员、人力资源部经理以及导游、计调、销售、客服等各级各类业务骨干代表,召开行业企业人员座谈会2次共22人,访谈24人次,共座谈、访谈了各类行业企业人员46人次,人员组成、样本结构如表1-2所示。

表 1-2

座谈访谈对象统计表

座谈访谈对象	协会/旅游局领导	企业高管	企业中层	业务骨干	合计
人数	4	15	18	9	46

院校调研针对全省中高职院校（开设了旅游专业的）全面展开，对相关专业教师进行现场问卷调研，发放问卷 65 份，收回有效问卷 54 份。重点选择 16 家高职院校、10 家中职学校进行在校生问卷和毕业生问卷，其中，收回在校生有效问卷高职 921 份、中职 659 份，收回毕业生有效问卷高职 403 份、中职 262 份。院校样本的选择适当考虑了地域组合（广州、珠三角、粤东、粤西、粤北）、办学水平（国家示范校、省示范校、其他一般校）、办学体制（公办校、民办校）等类型，如表 1-3 所示。

表 1-3

院校调研样本统计一览表

院校类型	院校所在区域			办学水平			办学体制	
	广州	珠三角（广州除外）	粤东、粤西、粤北	国家示范	省示范	一般	公办	民办
中职校（家）	4	4	2	4	4	2	9	1
	合计 10			合计 10			合计 10	
高职校（家）	6	6	4	5	5	6	13	3
	合计 16			合计 16			合计 16	

2. 文献分析法

文献分析法是指搜集、鉴别、整理文献，并通过对文献的研究，形成对事实科学认识的方法。本项目分析、整理的文献主要包括以下几种类型：一类是国务院、教育部和广东省教育厅颁布的有关职业教育改革发展的政策性文件，如《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020 年）》、国务院《关于加快发展现代职业教育的决定》《现代职业教育体系建设规划（2014—2020 年）》、教育部《关于推进中等和高等职业教育协调发展的指导意见》和《深化职业教育教学改革，全面提高人才培养质量的若干意见》等文献资料；二是有关职业教育学、职业教育教学标准与课程开发技术等方面的著作和论文，如广东省教育研究院编撰的《现代职业教育标准体系建设系列丛书》，以及姜大源、徐国庆等知名专家的大量论著；三是旅游行业规范、技术标准，如旅游业国家标准、行业标准和地方标准等文献资料。

3. 会议研讨法

以会议形式就项目研究进行讨论、交流，将不清晰思路进行梳理和澄清，将有分歧的观点进行统一。本项目先后召开了 20 多次小型研讨会，除项目小组研讨会外，还特别召开了 2 次行业专家研讨会和 2 次教育（课程）专家研讨会，通过行业专家研讨会，分析旅游行业岗位分类分级、岗位工作任务和职业能力；通过教育专家研讨会，确定专业培养目标、构建中高职衔接课程体系。

4. 案例研究

典型案例分析对于项目研究具有很好的佐证意义和示范效应。本项目通过英国职业教育标准开发和教学实施案例、毕业生职业生涯发展的典型案例以及课程考核评价典型案例的分析和研究,找出规律,发掘经验,借鉴方法,推广应用。

5. 试点实验法

实践是检验真理的唯一标准,项目组开发制定的专业教学标准、课程标准和考核评价标准适用与否,需要通过实际应用,在专业建设和教学实践中进行检验和完善。本项目研究将开发的各项人才培养标准应用到项目组所在的院校(广州番禺职业技术学院及相关中职学校),经过为期2~3年的试点实验,在实践中不断总结、反馈和提升,使各标准日臻完善。

1.3.2 技术路线

本项目研制以人才需求和职业能力分析作为研究的逻辑起点,根据服务地方经济发展方式转变和旅游产业结构转型升级,适应现代旅游服务业和构建现代职业教育体系发展,满足旅游行业企业人才需求和人们终身教育需要,按照对接产业、校企合作的要求,学习借鉴英国的先进理念与经验,依据中高职衔接教育的内在要求,由高职院校、中职学校和行业企业共同参与,深度合作,充分发挥和利用行业企业的作用,通过理论分析—实地调研—交流讨论—试点应用—反馈完善等环节,研制出体现广东特色、满足国家需求、具有国际水准的旅游管理专业中高职衔接专业教学标准、课程标准、考核评价标准及相关实施方案。具体的技术线路如图1-1所示。

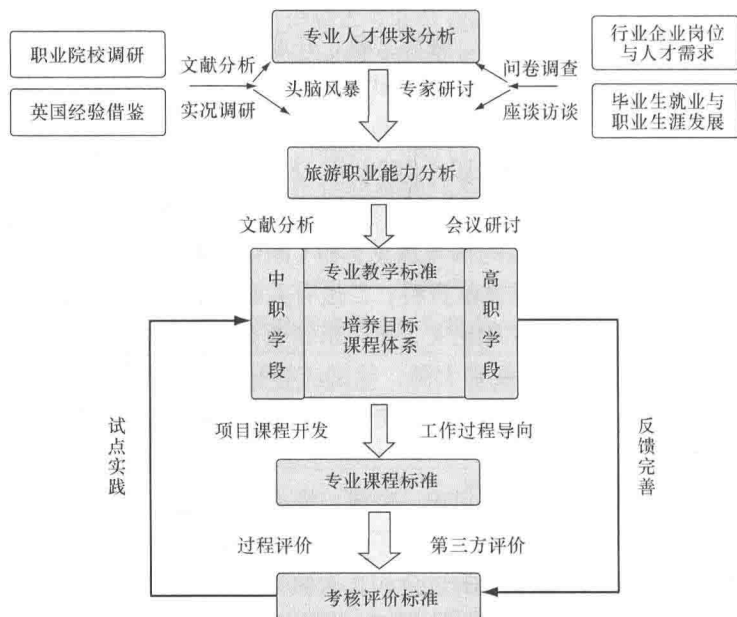


图 1-1 技术线路图

PART 2

第2章

中高职衔接的旅游专业
人才培养现状

2.1 中高职衔接与现代职业教育体系的构建

2014年,国务院《关于加快发展现代职业教育的决定》(以下简称《决定》)和教育部《现代职业教育体系建设规划(2014—2020年)》(以下简称《规划》)相继出台,全面部署加快发展现代职业教育,构建现代职业教育体系成为我国职业教育发展的主要任务和重要目标。中等职业教育和高等职业教育是我国职业教育的主体,加强中高职衔接构建现代职业教育体系是较重要的内容和必然要求。

2.1.1 现代职业教育体系及构建

1. 现代职业教育体系建设的背景

现代职业教育是服务经济社会发展的需要,面向经济社会发展和生产服务一线,培养高素质劳动者和技术技能人才并促进全体劳动者可持续职业发展的教育类型。改革开放以来,我国职业教育改革发展取得了巨大成就,中、高等职业教育快速发展,职业院校基础能力显著提高,产教结合、校企合作不断深入,行业企业参与不断加强,中高职衔接呈现良好势头。但是,必须清晰地看到,我国职业教育仍然存在着社会吸引力不强,发展理念相对落后,行业企业参与不足,人才培养模式相对陈旧,基础能力相对薄弱,层次结构不合理,基本制度不健全,国际化程度不高诸多问题,并集中体现在职业教育体系不适应加快转变经济发展方式的要求上。建立现代职业教育体系是促进现代职业教育服务转方式、调结构、促改革、保就业、惠民生的制度性安排,对打造中国经济升级版,创造更大人才红利,促进就业和改善民生,加强社会建设和文化建设,满足人民群众生产生活多样化的需求,实现中华民族伟大复兴的“中国梦”都具有重要意义。

2002年,国务院颁布《关于大力推进职业教育改革与发展的决定》,首次提出

要建立“现代职业教育体系”。2010年颁布的《国家中长期教育改革和规划纲要（2010—2020年）》对现代职业教育体系的内涵和特征进行了明确界定：体现终身教育理念，中等和高等职业教育协调发展。2014年的《决定》和《规划》对现代职业教育体系进行了更为全面、详细的表述，并对完善层次和多元立交提出了具体的目标任务及相关措施¹。

2. 现代职业教育体系建设的目标

现代职业教育体系建设的总体目标是：牢固确立职业教育在国家人才培养体系中的重要位置，到2020年，形成适应发展需求、产教深度融合、中职高职衔接、职业教育与普通教育相互沟通，体现终身教育理念，具有中国特色、世界水平的现代职业教育体系，建立人才培养立交桥，形成合理教育结构，推动现代教育体系基本建立，教育现代化基本实现。具体分以下两步。

到2015年，初步形成了现代职业教育体系框架。现代职业教育的理念得到广泛宣传，职业教育体系建设的重大政策更加完备，人才培养层次更加完善，专业结构更加符合市场需求，中高等职业教育全面衔接，产教融合、校企合作的体制基本建立，现代职业院校制度基本形成，职业教育服务国家发展战略的能力进一步提升，职业教育吸引力进一步增强。

到2020年，基本建成中国特色现代职业教育体系。现代职业教育理念深入人心，行业企业和职业院校（中等职业学校和高等职业学校的统称）共同推进的技术技能积累创新机制基本形成，职业教育体系的层次、结构更加科学，院校布局和专业设置适应经济社会需求，现代职业教育的基本制度、运行机制、重大政策更加完善，社会力量广泛参与，建成一批高水平职业院校，各类职业人才培养水平大幅提升。

3. 现代职业教育体系的系框架和总体布局

按照终身教育的理念，形成服务需求、开放融合、纵向流动、双向沟通的现代职业教育的体系框架和总体布局（见图2-1）。

职业教育的层次结构。促进初等职业教育、中等职业教育、高等职业教育相互衔接，在办好现有专科层次高等职业（专科）学校的基础上，发展技术类型高校，培养本科层次职业人才。技术类型高等学校是高等教育体系的重要组成部分，与其他普通本科学校具有平等地位，本科层次职业教育达到一定规模。建立以提升职业能力为导向的专业学位研究生培养模式。根据高等学校设置制度规定，将符合条件的技师学院纳入高等学校序列。

职业教育的终身一体。促进职业辅导教育、职业继续教育、劳动者终身学习三位一体，普通高中根据需要适当增加职业技术教育内容。各类职业院校是继续教育的重要主体，通过多种教育形式为所有劳动者提供终身学习机会。增强职业教育体系的开放性和多样性，使劳动者能够在职业发展的不同阶段通过多次选择、多种方

¹ 陈宝华. 构建现代职业教育体系的困惑与思考[J]. 高教探索, 2015(7): 101-103.