



发现的魅力

思想政治理论课实践教学优秀成果撷英（2013）

主 编 高丽静
副主编 林贵长 李 平



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

发现的魅力

思想政治理论课实践教学优秀成果撷英（2013）

主 编 高丽静
副主编 林贵长 李 平

图书在版编目 (CIP) 数据

发现的魅力:思想政治理论课实践教学优秀成果撷英. 2013 / 高丽静主编. —杭州:浙江大学出版社, 2014. 12

ISBN 978-7-308-14299-1

I. ①发… II. ①高… III. ①高等学校—思想政治教育—教学研究—中国 IV. ①G641

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 002698 号

发现的魅力

——思想政治理论课实践教学优秀成果撷英(2013)

高丽静 主编

责任编辑 徐 瑾

文字编辑 余月秋

封面设计 项梦怡

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 浙江时代出版服务有限公司

印 刷 杭州日报报业集团盛元印务有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 16

字 数 380 千

版 印 次 2015 年 12 月第 1 版 2015 年 12 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-14299-1

定 价 45.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部联系方式: (0571) 88925591; <http://zjdxcbbs.tmall.com>

前言

实践教学是课堂教学的延伸,旨在给学生提供一个机会和平台,检测、消化并自觉应用课堂所学以及书本所含的知识、理论,增强动手能力和创新素质。思想政治理论课的实践教学,更加注重发挥学生的主体作用。“05 方案”实施十年来,我校一直高度重视思想政治理论课的实践教学环节,在加强规范化管理、多元呈现成果、强化精神内化和思想引导等各个阶段,都投入了大量的时间和精力,一方面激发了学生的参与热情,另一方面加深了学生利用所学思想政治理论动脑动手动脑动心,观察社会、思考问题的自觉性。

合理的实践教学计划是务实开展实践教学的前提。思想政治理论课实践教学计划的制定,既要围绕教材尤其是教学大纲,更要结合社会形势的变化,提取那些更能把教学内容中的思想、观点、立场、方法等运用到实践中的话题,选定主题,制定具体题目。思想政治理论课本身就负有重要的使命:为学生解读社会形势和政策。比如,2011 年上半年发生的利比亚危机、日本大地震和海啸等,这些既需要课堂教学,更需要思想政治理论课的实践教学进行解剖。同理,党的十八届三中全会关于全面深化改革的发展战略、社会上的贫富分化问题等,思想政治理论课的实践教学也必须关注。因此,我们制定实践教学计划的时候,强调要鼓励学生到实践中去,通过调查研究,发现思考问题、谋划对策的现实依据。

适宜的实践教学形式是务实开展实践教学的关键。迄今为止,我们实行的具体形式主要有:课堂讨论、辩论、演讲、经典著作阅读、专家讲座或学术报告、外出参观考察、分散社会调查、自编自导自拍舞台剧等。如,曾有五位学生编演了一幕话剧,实景反映大学生村干部工作和生活问题,并制作成 VCR,提交给教师,并在课堂内播放,产生了良好的教育意义和示范性作用。学生们完成了话剧的所有环节,亲自演出,生动演绎了一个大学生如何在农村大有作为、获得人生进步的故事。

严密的操作过程是强化实践教学的重要保障。一个学期的实践教学要经过一系列环节,它们前后相继、环环相扣,共同组成了一个完整的周期,如:主题设定、形式选择、具体实施、成果撰写与呈交、等级评定、公示、现场奖励、编制文集、公开出版发行等。每一个学生都必须提交不同文本形式、内容丰富多样的实践教学成果,我们要按照课程分门别类整理、评定成绩并装订成册,并按照一定的比例,从中筛选优秀成果。对于优秀成果,我们要

通过学院和各个课程的网站,进行为期一周的公示。公示期结束或异议处理完毕,对于无争议的优秀成果获得者,制作奖励证书,并在课堂上现场发放证书,以达到鼓励先进、鞭策后进的效果。一个学年结束后,在全校思想政治理论课实践教学优秀成果中,精选部分作品,交由出版社公开出版发行。

优化成果是持续开展实践教学的重要动力。有形的文本化的成果,是思想政治理论课实践教学成果的重要载体之一;实践教学的显性评价依据之一就是学生创作并提交成果。多年来,我们在实践教学成果问题上的做法越来越周密和严谨。从学生提交的实践论文到教师的评阅、评优,再到对优秀成果的公示与奖励,最后到制作并出版学年内优秀成果集,一步步,步步踏实,一环环,环环相扣,师生双方的行前清晰、行中准确、行后严格。比如,每一个具体环节和方式的告知,不是在实践教学开始的时候才告知,基本上是在学期开始时便告知,力图做到先知早知。告知和公示的方式同样多种多样:学院网站主页的通告、课程网站的实践教学专栏公告、发送专题电子邮件、课堂上的专门介绍等。再比如评优,既有明确的操作标准,名额上力求达到不同课程之间的平衡,任课教师在学部或课程组内部协调完成。还比如关于优秀成果文集的制作,由任课教师汇总给各门课程的教学秘书,统一编汇、印制、保管。截至目前,我们分课程编制了2006年至2013年七年内的思想政治理论课实践教学成果集和每个学年的优秀实践教学成果集,2009年开始编制并正式出版这样的文集,命名为“发现的魅力——思想政治理论课实践教学优秀成果撷英”,集中记录并展示了该学年全校范围内大学生思想政治理论课实践教学的过程和精品。新的学期开始实践教学时,教师把这些成果集推荐给学生,作为激励先进、鞭策后进的工具,起到了很好的动员和示范作用。

权利保护是实践教学顺利推行的重要条件。制定统一的程式,规范实践教学,激发学生的参与热情,培养学生严谨求实的做事习惯,是我们在实践教学成果管理环节上的创新。实践教学结束后,我们要求学生必须“全要件”提交,包括成果本身、素材、史料、证明工作过程的各种文本或影音资料等。难能可贵的是,我们设计制定了“成果原创声明”,要求学生对自己的成果做出品质担保,确保文责自负,以此强化学生的独立创作意识,防止发生抄袭、剽窃等违规行为。与之配套的“成果授权使用书”,则要求学生向教师出具证明材料,因为实践教学成果要网站公布、制作文集和公开出版,而这些都可能会使其大范围地流传开去。在学生对自己的原创性做出保证之后,我们有必要加强自保,未雨绸缪,防止未来可能产生的知识产权纠纷。

经过几年的摸索,我们深感大学生在系统学习思想政治理论课的过程中,积极参与实践教学环节,受益匪浅,至少有几个方面的成果是显著的。其一,学会了带着问题去思考,去研究,而不是闭门造车或苦思冥想。其二,学会了观察社会的重要方法——社会调查,进一步感悟了“实践出真知”的科学道理。其三,学会了与不同的人打交道,学会了与不同的人交流沟通,而这也恰恰是思想政治理论课追求的目标之一。其四,学会了认真专注地去做事,培养了严谨、求是的行为品格。其五,增进了团队意识和协作精神。

实践教学是思想政治理论课建设中的重要工作,是深化和固化思想政治理论,推动学生明白“跟谁走”“扛什么旗帜”“走什么样的路”的重要途径。思想政治理论课必须更好地让学生明白并坚信中国社会的进步必须在马克思主义理论的指导下,在中国共产党的领

导下,沿着中国特色社会主义道路坚定地前行。因此,思想政治理论课教育教学过程中的实践教学,就具有的特别的意义和价值。亦因此,我们也必须向全国的同行学习,一道继续探索卓有成效地开展这项工作的思路、对策,这是我们的重要责任和力量来源。

是为序。

程 刚^①

2014年9月,于西子湖畔

^① 程刚,浙江理工大学党委副书记,分管思想政治理论课建设。

一、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

厉行节约,反对浪费

——就“光盘行动”倡导的勤俭节约调查分析 孙 燕 等/ 3

打造低碳生活,方便人们出行

——杭州公共自行车发展现状调查 钟婷 等/ 8

下沙大学城周边废气排放对大学生影响的调查研究 杨光 等/ 16

以小看大

——透过余杭区民风新气象看浙江省群众路线教育实践活动 殷票票 等/ 24

从光盘行动看新一届领导集体厉行节俭、改进作风的影响力 周庆玲 等/ 30

大学生眼中的浙江省生态文明建设 王明良 等/ 38

党的群众路线教育实践活动在杭州开展情况的调研 李凯琳 等/ 44

透过“温岭民主恳谈会”看浙江政治民主建设现状 杨秀秀 等/ 51

二、中国近现代史纲要

浙江辛亥革命精神体现

——走访与调查浙江辛亥革命纪念馆之感悟 齐群 等/ 59

寻根之路往南湖

——问卷调查与走访嘉兴南湖革命纪念馆之思考 叶万里 等/ 66

革命遗址对当代人的影响

——参观萧山衙前农民运动纪念馆之思考 朱洪擎 等/ 74

中国学术界的榜样

——季羨林 王永力/ 79

井冈山精神与当代大学生创新 尹中涛/ 83

红色革命精神的延续

——新时期红色革命精神传承研究 王伟 等/ 87

文化之源,中国之梦

——读《中华文化史》有感 鲁宗雨/ 93

体味革命文豪的理想与傲骨

——鲁迅精神研究 刘懿诚 / 97

民族之脊梁,时代的楷模

——当今大学生眼中的我党各时期榜样人物 张心怡 / 107

三、马克思主义基本原理概论

关于聚集社会发展正能量的调查报告 金哲倩 等 / 113

关于大学生的思想困惑调查 金晓霞 等 / 118

大学生思想困惑的调查与研究 叶万里 等 / 124

人民群众对反腐倡廉的基本态度和有关诉求调研报告 李雪纯 等 / 131

大学生生活学习情况调查 唐诗咏 等 / 136

林中路上

——读海德格尔《林中路》有感 朱冠学 / 144

关于大学生幸福观的调查 凌凤 等 / 148

谈当代大学生对延迟退休的看法 叶琦 / 155

女大学生心理状况调查

——以浙江理工大学本科女生为对象 孙蕾 等 / 162

关于我校大学生学业困惑的调研 王岚青 等 / 169

大学生宗教观调研报告 华威 等 / 177

四、思想道德修养与法律基础

电视剧中的价值观探讨

——“我们的价值观”实践调查报告 丁竹英 等 / 185

放飞的萤火虫,跌落的国民形象 陈颖 等 / 193

现代人的成功观 王力 等 / 198

杭州市民成功观调查 吴芸芸 等 / 205

杭州市火车站文明情况调查与研究 沈月 等 / 211

大学生人生观问题调查 洪思思 等 / 217

1960年以来不同时代人群偶像观的社会调查 潘旭萍 等 / 222

杭州地铁文明状况调查 刘亚萍 等 / 227

大学生关于时政关注度的调查报告 刘畅 / 233

智能手机对大学生的影响及其对策研究 章津 / 239

后 记 / 246

一

毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

发现的魅力

马信良 潘理元 编 安徽教育出版社 (2013)

厉行节约,反对浪费

——就“光盘行动”倡导的勤俭节约调查分析

会计学 11(4)班:孙燕 俞冬冬 张赞 祝黛璐

指导教师:唐灵魁

摘要:在经济飞速发展的时代,社会进步日趋明显,公民的文明素养日益提高。党的十八大以来,党和政府倡导强调积极改进工作作风,倡导社会正能量,为当下热门的“光盘行动”提供了强硬的政府支持。出于对政府新政策的落实研究,高校“光盘行动”调研从光盘行动的背景出发,以大学生对光盘行动开展以来的接受程度和反响为研究基础,分析相关应对和改进措施,探究“光盘行动”这一热潮对当代大学生的指引意义、对社会公民的意识引导意义以及对中华民族传统美德的倡导意义。

关键词:光盘行动;光盘措施;光盘意义

“一粥一饭,当思来之不易;半丝半缕,恒念物力维艰”,从古至今,勤俭节约一直就是中华民族的传统美德,无论时代如何变迁,勤俭节约的优良传统依旧为人们所推崇和铭记。在当下繁华的饭馆酒店以及娱乐场所中,阔绰的手笔彰显的是金钱的富余,然而背后剩下的却是无尽的浪费。随着社会经济的迅速发展,人民生活水平的日益提高,人们的消费水平大幅上涨,恩格尔系数也发生了极大改变,随之而来的浪费现象却越发明显,越发严重。相关数据表明,中国每年浪费的粮食多达 500 亿公斤,占总产量的 1/10。然而,世界 70 亿人中有 10 亿人在挨饿,平均每六秒就有一个人饿死,许多甚至是来到这个世界不久的婴儿。据联合国儿童基金会公益海报数据统计,每年因饥饿死去的儿童有 250 万之多。而这浪费的 500 亿公斤粮食却可以支撑中国 2 亿多人一年,千千万万的小生命也会因为有了这 500 亿公斤粮食而健康成长。由此可见,浪费风气已经弥漫整个社会,及时改变这种不良的浪费风气,引导勤俭节约风尚已经迫在眉睫。

“新改革,新气象”,习近平总书记为此做出批示,要求厉行节约,反对浪费,并出台了相关政策以遏制最大限度的浪费现象。这一政策的出台赢得了全民大力赞扬和支持,因而风靡全国的“光盘行动”也如火如荼地展开,在高校尤为热门。

目前,“光盘行动”正在杭州各大高校内进行着,无论是以张贴海报、横幅签名的形式,还是以开展相关节约主题的活动和讲座等,“光盘行动”已经深入人心,通过各种社团活动和组织,深入大学生的思想观念中。为积极响应勤俭节约,反对浪费,探究“光盘行动”的开展对大学生生活的影响以及民众对其的接受程度和态度反响,我们对周边高校的“光盘行动”展开了调研。通过对调查结果的分析,发现问题,找到应对措施,为倡导社会勤俭节约的风气出一份绵薄之力,提醒身边人厉行节约,反对浪费,继承和发扬中华传统美德。



一、调查基本情况

为了了解“光盘行动”的开展情况及目前节俭意识的接受度,我们在杭州的各大高校进行了问卷调查。我们设计了一份详细的调查问卷,共包括9个选择题。调查共发放问卷样本100份,实际回收99份,回收率99%,符合正常回收率。为尽可能地保证样本的多样性,我们选择在不同时间、不同地点对各大高校学生进行调查问卷的发放和填写,在各个高校采取随机抽样的方式进行调查。其中男女占比分别为54%和46%;因此,调查结果具有一定的科学性和代表性。

二、“光盘行动”的落实情况

“光盘行动”以其强有力的宣传,引起了相当一部分人的关注。在高校中它也得到了较高的关注度,68%的大学生热切关注并且了解过“光盘行动”的具体内容以及相关进程和反响;26%的大学生虽然对其不甚了解,但经常听说;只有6%的大学生没有听说过“光盘行动”。此外,79.6%的学生对“光盘行动”十分看好。良好的关注度和看好度为“光盘行动”的推广与节俭意识的渗入扎下了深厚的根基。

然而,我们仍需正视目前大学生对待食物的浪费程度。如图1所示,仅有58%的学生会经常吃完盘里的食物,而10%的学生几乎不会吃完食物。假设每个学校有5个食堂,那么一所学校在一次午餐中准备的所有食物的15%能拯救多少处于贫困与饥饿中的人群呢?一点加一点的浪费会产生巨大的损失。

当然,食物的浪费是难以杜绝的,而尽量避免浪费就是我们的目标。为此,我们对造成食物浪费的原因进行了调查,如图2所示,数据显示接近一半的人是因为食物不合胃口,而42.4%的人则是因为食物太多,吃不下,剩余的小部分人则出于赶时间或其他情况而造成食物浪费。食物浪费的原因显而易见,但减少食物浪费的道路仍是任重而道远。

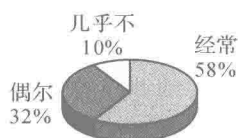


图1 光盘情况

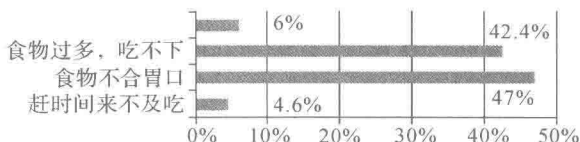


图2 食物浪费的原因分析

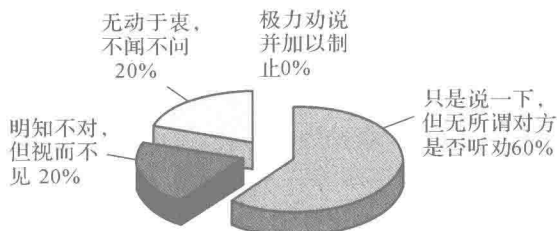


图3 对于别人的食物浪费现象的态度

人们对于自身食物浪费的行为还是严格克制的,但是对别人食物浪费现象所表现出

的态度就着实让人诧异。根据我们的调查问卷显示，竟没有一个人会极力劝说并加以制止别人浪费食物，60%的人虽然会说一下，但无所谓对方是否听劝，20%的人明知不对仍视而不见，另外20%的人甚至无动于衷，不闻不问。

为了深入了解目前“光盘行动”的开展情况，我们还调查了学生认为“光盘行动”进行过程中遇到阻碍的可能情况。如图4所示，60.7%的人认为长期固有的习惯是“光盘行动”最大的阻碍，16.1%的人认为“面子观”也是原因之一，酒店、饭店的“最低消费”就占了14.3%的比例，只有8.9%的人认为“光盘行动”不会遇到阻碍，发展前景广阔。

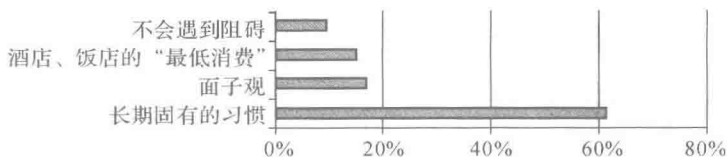


图4 “光盘行动”可能遇到的阻碍

三、如何“光盘”

虽然“光盘行动”过程中遇到的问题和困难众多，但由以上的问卷分析可知，此行动还是值得看好并期待的。为了使“光盘行动”进行更加有效，各种应对措施是不可或缺的。针对这次调查反映的问题，我们应该怎样采取合理的、符合民众心理又不影响身体健康的方案或者措施呢？

首先，加强“光盘行动”的宣传力度，展开以学校餐厅为主线，附近小餐厅为向外宣传着力点的宣传，大力提倡“吃光盘中餐”。此外，在酒店也可进行类似宣传，据相关媒体报道，“吃不了兜着走”“节约是美德，光盘是面子”等诸多口号已经在酒店纷纷唱响。公共场所、各大网站等宣传标语的张贴也可加强“光盘行动”的宣传力度，如“不做‘剩’男‘剩’女！今天不剩饭，打包离开，从我做起！”“我是光盘，我为自己代言”等。

但我们认为从“光盘光得健康”出发，宣传的重点还是希望“光盘”参与者能根据自身食量的大小订餐，尽可能达到物尽所用，用得其所。因为“打包”走的剩菜不仅存在着营养素的损失，还可能含有对身体非常不利的亚硝酸盐。长期食用亚硝酸盐含量比较高的食物会导致癌症的发生，所以“光盘行动”必须“光得健康”。

其次，根据调查报告分析，我们推荐学校餐厅为学生、教职工提供“半份菜”、“小份菜”、“热菜拼盘”、免费打包等服务，鼓励师生把没吃完的饭菜打包带走。价格按照“半份半价，小份适价”原则确定，避免许多学生存在食物量过多，吃不下而造成的浪费现象；也避免因“光盘”倡导不想浪费食物而暴饮暴食，影响身体。

再次，我们认为学校餐厅管理也很重要。餐厅要抓住关键的环节，实行精细化管理；严格进行伙食成本核算，不多买，不少买；加强餐厅厨师厨艺，避免许多人因食物不可口吃不下而造成浪费；加强餐饮过程管理，杜绝浪费；加强餐厅服务人员“浪费可耻”的意识，对为餐厅节约粮食而做出努力的员工进行奖励，在提供服务过程中做到食物最小化的浪费，最大化的安全卫生。

此外，学生餐厅在打包时可以采取收取餐盒费用，使用环保包装，不提供一次性筷子



和超薄塑料袋等措施。我们希望在“光盘”时，不忘保护环境。

再者，“光盘行动”不单单指食物的节约，也涵盖各种能源的节约。所以，餐厅对各种设施的节能管理必不可少。餐厅要加强采暖、空调、照明等主要用能设备的维护管理，强化节能措施；对餐厅的大功率消耗设备要实行专人管理，尽最大的努力促进节能减排；还可以广泛开展节水节电节气活动，加强餐厅员工对能源等节约的自觉性和积极性，以实际行动降低能源消耗。

最后，我们认为除学校餐厅外，社会上的饭店、酒店也要做到以上这些要求，还需改良“最低消费”的要求。我们认为饭店和酒店可以提供“打包或是吃完盘中餐以降低最低消费”的优惠。

四、“光盘行动”的意义

（一）“光盘行动”进校园的意义

校园光盘行动的开展，增强了学生的文明节俭意识，树立了正确的生活观、价值观，营造了争当“光盘一族”光荣、饭桌浪费一粒粮食可耻的饮食文化氛围，践行了尊重粮食、节约粮食的传统美德。

校园光盘行动的开展，让学生形成自觉自我控制、互相监督的好习惯。学生不仅自己做一个光荣的“光盘族”，同时还将光盘行动带回家，向更多人宣传，扩大光盘行动的辐射面、影响力。

（二）“光盘行动”的社会意义

1. 有一种节约叫“光盘”

调查显示，认为“光盘行动”的意义在于有利于减少浪费、节约资源的占 43.4%，约 30.1% 的被调查者认为光盘行动的意义在于发扬中华民族节俭的优良传统。

的确，“光盘行动”的开展有利于减少浪费，增加经济积累。最新统计数据显示，我国 2007 年至 2008 年仅餐饮浪费的食物蛋白质就达 800 万吨，相当于 2.6 亿人一年的所需量；浪费脂肪 300 万吨，相当于 1.3 亿人一年所需。“光盘行动”倡导人们就餐时不浪费粮食，吃光盘子里的东西，吃不完的饭菜打包带走。这促使人们点餐时吃多少点多少，点的少了，剩的自然少了，以前人们由于面子等原因不习惯打包吃不完的饭菜，而自光盘行动开展以来，“吃不完兜着走”成了一种流行、风尚，这对于减少浪费自然是大有裨益的。

光盘行动传承了中华民族爱物知恩、尊重劳动、勤俭节约、珍惜幸福的传统美德，使反对浪费、厉行节约在全社会蔚然成风。迈入 21 世纪的社会，人们生活富裕了，节俭意识便淡薄了，浪费现象也严重了。然而由俭入奢易，由奢入俭难，改变当下浪费风气实属不易。“光盘行动”的开展唤醒了人们的节俭意识，让人们意识到资源是有限的，无论何时尊重劳动、勤俭节约的美德都应当传承与发扬，要珍惜当下的幸福，更要避免把资源消耗殆尽。

2. 有一种卫生叫“光盘”

调查表明，约 15.7% 的被调查者认为“光盘行动”有利于减少生活废弃物对环境的污染。诚然，“光盘行动”减少了浪费，也减轻了对环境的污染。饭菜的保质期一般不长，时间久了可能携带病菌，就只好倒掉，垃圾便随之产生。饭馆乱倒剩饭剩菜，垃圾桶变泔水桶，致使垃圾桶四周臭气熏天，影响到居民生活和周边环境；有些摊贩甚至随便把剩菜剩

饭倒在路边,堵塞窨井,影响出行。因此,光盘行动的开展减少了垃圾的产生,有利于减少生活废弃物对环境的污染。

3. 有一种反腐叫“光盘”

“剩宴”是一种官场文化,它不仅是浪费的问题,更是滋生腐败的土壤。“光盘行动”与官方倡导的勤俭节约一脉相承,是公众抵制贪污浪费的一种表达。据不完全统计,中国公款吃喝开支 1989 年为人民币 370 亿元,1994 年突破 1000 亿元大关,2002 年达 2000 亿元,2005 年突破了 3000 亿元大关。餐桌上的浪费在官员中如此巨大,更有甚者借着剩宴贪污腐败。光盘行动能有效减少公款大吃大喝的现象,减轻国家的经济负担。



打造低碳生活,方便人们出行

——杭州公共自行车发展现状调查

会计学 12(3)班:钟婷 陈乔琳

人力资源管理 12(2)班:张聪荣 蔡雪洁 边鹏 陈佳琪

经济学 12(3)班:何佳琦

市场营销 12(2)班:徐丽佳

指导教师:唐灵魁

摘要:改善民生是我国社会主义建设的重要组成部分。随着城市的建设发展,交通出行问题日益成为亟待解决的民生问题之一,浙江省政府也采取了许多措施解决这一民生问题。杭州公共自行车交通系统的建立就是改善民生的有效举措。通过对杭州公共自行车发展现状的调查,总结其使用情况中存在的问题,并提出对策建议。

关键词:杭州;公共自行车;建议

近年来,随着社会经济的飞速发展和城市化进程的加快,杭州城市人口不断增加,居民出行量逐年递增,交通压力也因而越来越大,以至于出现“行路难、停车难”的城市交通“两难”问题。早在 2008 年 5 月,杭州在无前车可鉴、无经验可循的情况下,试运营公共自行车服务。由于其便捷、经济、安全、共享的特征,以及“自助操作、智能管理、通租通还、押金保证、超时收费、实时结算”的运行方式,公共自行车已成为杭州市民和游客出行必不可少的交通工具。在杭州市民评选当地最受欢迎的民生工程,杭州公共自行车交通系统位居第一。

一、调查方法

本次调查采用问卷调查与自由访谈相结合的形式:

①问卷调查。调查地点主要集中在杭州市内人流较大的公共自行车租赁点,包括公交站点附近、功能性地点、经济繁华地区、景区、居民区、大学城,调查范围具有一定的覆盖性。本次调查共发放问卷 200 份,收回 200 份,其中有效问卷 200 份,有效性达 100%。

②自由访谈。问卷调查期间,调查小组还在市区内几个繁华地带对使用过公共自行车的市民进行随机自由访谈,从更大范围了解市民的需求。

二、调查结果与现状分析

(一) 杭州公共自行车使用群体分析

杭州公共自行车交通系统的使用群体可以从两个方面来分析，一个为年龄，另一个为是否是常住居民。

首先，我们将调研对象的年龄分为 7 个层次，分别是 10~20 岁、21~30 岁、31~40 岁、41~50 岁、51~60 岁、61~80 岁和 80 岁以上者。由图 1 可以看出，自行车的主要使用群体主要集中于 21~50 岁这个年龄层。该结果结合上一部分所提到的自行车使用目的，经过分析后可以看出，其中 21~30 岁的使用者占有率是最高的，这一年龄层大部分是学生或者是上班族中的年轻人。

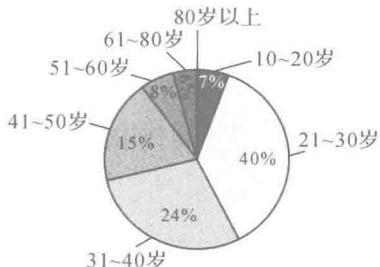


图 1 不同年龄使用情况

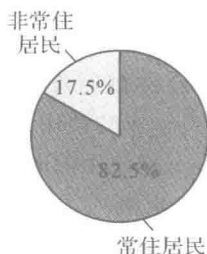


图 2 常住居民和非常住居民使用情况

出现这一结果的原因很多：首先是因为该年龄层的人大多数刚刚步入社会，作为并不具有较为坚实的经济基础的一类群体，选择自行车作为出行方式是非常经济的一种方式；其次，这一群体基本上定居于杭州，居住在工作场所附近，使用自行车十分方便；再者，就杭州目前的交通状况而言，在早晚高峰期自行车的效率要远远高于私家车或者公交车，故较多人群选择这一出行方式；最后，这一群体大多具有较高的文化素养，有较强的绿色出行环保意识，因此，处于该年龄层的人选择使用公共自行车的人数相对较多。

针对该结果，我们建议杭州公共自行车公司在采购公共自行车时，多关注该年龄层对外观设计的要求，增加公共自行车的颜色及种类。

其次，以是否为常住居民的标准来划分的调查结果显示，常住居民的公共自行车租用比例为 82.5%，非常住居民比例为 17.5%（见图 2）。毫无疑问，杭州的常住居民是使用公共自行车最多的人群，但从结果中也可以看出，外来居民使用率也占据了相当的比例。而这一部分的使用者大多集中于旅游景点内，即大部分都是游客。这主要是因为杭州是省会城市、旅游胜地，且集政治、经济和文化于一身，外来流动人口的数量相当大。由此可知，公共自行车不仅便利了本地的居民，也给来杭游客的出行带来了极大的便利。

(二) 杭州公共自行车使用目的分析

使用公共自行车的出行目的大致可以分为三大类：第一类是用于日常上下班、上学、接送孩子；第二类是日常的休闲娱乐活动所需要的出行，主要包括购物、游玩等；第三类是用于做一些零碎的事情，如去超市、医院等临时性活动。

从统计结果（见图 3）中可以看出三大类目的的占有率大致相当，公共自行车已经涉