

南通市民政局组织编撰

社会合作与 基层社会合力

南通市社区社会组织风采

南通市社会组织联合会 编

 中国
社会出版社
国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

南通市民政局组织编撰

社会合作与基层社会合力

——南通市社区社会组织风采

南通市社会组织联合会 编

 中国 社 会 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

社会合作与基层社会合力：南通市社区社会组织风采 /
南通市社会组织联合会编. —北京：中国社会出版社，
2013. 12

ISBN 978 - 7 - 5087 - 4621 - 0

I. ①社… II. ①南… III. ①区（城市）—社区建设—经验—
南通市 IV. ①D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2013）第 290037 号

书 名：社会合作与基层社会合力——南通市社区社会组织风采

编 者：南通市社会组织联合会

责任编辑：毛健生

出版发行：中国社会出版社 邮政编码：100032

通联方法：北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电话：编辑部：(010) 66082078

邮购部：(010) 66060275

销售部：(010) 66051698 传真：(010) 66080880

(010) 66080300 传真：(010) 66051713

(010) 66080360 传真：(010) 66063678

网 址：www. shebs. com. cn

经 销：各地新华书店

印刷装订：中国电影出版社印刷厂

开 本：170mm × 240mm 1/16

印 张：21.75

字 数：360 千字

版 次：2013 年 12 月第 1 版

印 次：2014 年 1 月第 1 次印刷

定 价：58.00 元

编委会

主 任：金 元

副主任：葛鑫涛 曹 建 仇永洗 桑永旺 陈 晨

委 员：冯晓红 刘建中 胡松峰 高之富 单新建 姜利军
沈永泉 金小红 徐晓峰 丁国华 瞿敬东

总 编：曹 建 仇永洗

编 辑：冯晓红 王 丽 李建华 成思斯 李 炜 汪逸清
马俊贵 王 健 钮玉慧 马文杰 丁建新 陈 霞
高 峰 徐善贵

代序

有组织，有价值，有力量

清华大学非政府组织研究所所长 王 名

这本书，展示了江苏省南通市社区社会组织的风采，其扎根社区的组织生态，丰富多彩的公益及互益活动，积极健康的精神风貌，以及在改善邻里关系、丰富社区生活、提升公民素质等方面所发挥的积极作用，洋溢在128个短篇故事中，读来令人喜不自禁。我不由得要为这些充满活力的实践者喝彩，为近年来南通市在社区社会组织的发展和社区治理方面取得的成效喝彩。

我未到南通调研，受命为此书作序深感勉为其难。但读罢书稿，不仅为实践者所感，也觉得还是有几句话想说，说给南通的社区社会组织者们，也说给关注社区社会组织的读者诸君，就权作为序。

社区社会组织是近年来在各级民政部门的支持下涌现出来的新生事物，主要指在城市社区范围内开展各种公益或互益活动的社会组织。目前虽然没有从法律上明确社区社会组织的合法身份，但通过在基层政府相关部门实行的“备案制”，已在全国范围内形成了较为规范的体制框架。党的十八大以来，正在推进的社会组织管理制度改革将社区社会组织作为优先发展和重点扶持的一种类型，十八届三中全会进一步明确了创新社会治理的改革方向，为方兴未艾的社区社会组织发展及其参与社会治理提供了更加有利的政策环境。

为什么需要社区社会组织？南通的实践告诉我们：有了社区社会组织，社区居民就有了伙伴，就不再孤独，就能够用丰富多彩的各种活动填补单调的社区生活，人们之间就不再陌生，彼此走得近、看得见、听得到、信得过，久而久之，社区居民之间相互信任和彼此连带的网络就会越编越厚、越织越大，整个社区生活的内涵和质量就会发生可喜的变化。由社区社会组织的发展带来的这种变化，在社会学上叫作“社会资

本的良好循环”。

为什么社区社会组织能带来如此积极的变化？南通的实践活动启发我们：社区社会组织通过种种公益或互益的活动传递着社会的正能量，邻里互助，志愿义工，新市民社区融入，中小學生课外辅导，关爱孤寡老人，助残扶贫，慈善捐赠，义务家政，义务联防，纠纷调解，保健辅导，社区科普，公民教育，强身健体，群艺演出，读书谈心，痛友心疗，失独互慰，琴棋书画，花鸟鱼虫等，在这些看似并不具有市场价值但却关乎居民生活的社会服务和活动中，传递着大公无私、团结友爱、助人为乐、明德行善、父慈子孝、尊老爱幼等人伦精神与社会价值，且具有类似“滚雪球”的扩散效应，使得人们的社区生活由此变得越来越有意义，越来越有价值。由社区社会组织的发展带来的这种变化，可称之为“正能量的传递效应”。

社区社会组织将如何改变社区？南通的启示是：在各级党组织的领导下，坚持和贯彻党的群众路线，大力发展各种形式的社区社会组织，为他们开展丰富多彩的社区公益及互益活动创造条件，提供支持，并帮助他们提升能力，共同成长，就一定能够实现党的十八届三中全会提出的目标，即“促进群众在城乡社区治理、基层公共事务和公益事业中依法自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”。

总之，南通的实践尽管尚有局限和不足，这本书也仅仅是实践者讲述自己故事的个案片段，但从这些充满活力和洋溢着社会创新热情的社区社会组织实践中，我们能够窥见城市社区重建一个令人期待的未来，通过社区社会组织，我们的社区生活将越来越有组织，有价值，有力量。

目录

崇川区

爱心互助 沐浴温情	蔡晶晶 (1)
乐己悦民奏经典 志愿服务暖居民	冯海勇 (4)
播撒关爱阳光 增加明天希望	季 奕 (6)
巧用资源 服务“新市民”就业	沈晓云 (9)
俯首甘为孺子牛	秦晓红 (12)
幸福“哆来咪” 欢乐伴成长	陶志飞 (15)
从受助社会到服务社会	胥亚东 (19)
创新模式 帮助社区残疾人脱贫	顾 誉 (21)
同在蓝天下 你我共成长	张年芳 (23)
关爱倾注真情 服务展示风采	袁 梅 (26)
爱心献真情 服务温人心	潘美华 (29)
弘扬志愿精神 培育服务品牌	姚 峰 (32)
春雨播撒关爱 携手共筑和谐	刘 建 (34)
“我来帮助你”	刘 盈 (38)
蜡炬熊熊燃不尽 晚霞昭昭映天明	任港社区居委会 (41)
定纷止争 构筑和谐	范加庆 (45)
巧用资源 服务一方	任卫民 (48)
播撒一片爱心 收获一分价值	陈红娟 (50)
莫道桑榆欢乐少 奉献社区快乐多	陈红娟 (53)
守望爱心 弘扬新时代精神	明玉荣 (56)

情系空巢老人 助力和谐社会	张玉革 (60)
舞之韵 谐之社 乐之民	郭 燕 (62)
社会协同巧化解 共同参与显合力	郭宝华 (63)
亲情郭里园 牵手结良缘	茅 莉 (65)
社区平安守护者	许善琴 (67)
为老年朋友参加体育健身服好务	陈 辉 (71)
引导老年朋友积极参与健身娱乐	任建华 (73)
共同的文艺爱好让大家走到一起	袁 毅 (75)
追求健康积极的老年生活	叶 苏 (77)
发挥余热 弘扬社区文化艺术	吴乐秋 (79)
用义工服务感染社会	毛瑞红 (81)
社区军嫂巾帼不让须眉	陈 辉 (84)
流动、孤残、特困儿童的守护之星	崇 月 (87)
科普凝人心 快乐永相伴	何 亮 (89)
“只要孩子们有需要”	吴江雪 (91)
“换客空间”社区公益新平台	方卫东 (95)
老有所为 尽情歌唱我们的幸福生活	卫 建 (98)
致力于社区教育 提高公民素质	季银萍 (100)
和为贵以球会友 谐良朋娱悦身心	赵卫燕 (102)
情系社区老人 构筑星光之家	沙丽丽 (104)
唱出青春旋律 舞出时代风采	季亚娟 (107)
“舞”动文明新风尚	季亚娟 (109)
爱心传承 奉献无悔	季亚娟 (111)
快乐、阳光、动人的夕阳红	刘 佳 (113)
从妙牵开始 向幸福出发	八厂社区居委会 (116)
让关爱的阳光照亮每一个残疾人的心灵	吴玉霞 (118)
书香楼道欢乐多 “尚读”社区爱意浓	王 融 (121)
其乐融融歌声中	曲日森 (126)
“金钥匙”解开千千结	冯志仁 (129)
“洋雷锋”留下爱的足迹	达 丽 (132)
社区让我过上了准白领的好日子	章国梅 (134)
老少同行手拉手	张 蓉 (137)

科学谱新曲 普惠聚民心	罗兰媛 (139)
美丽蝴蝶兰 舞动夕阳红	黎红霞 (141)
助雏鹰起飞 伴梦想起航	赵颖玫 (144)
远近闻名的“刘书记调解室”	张 煦 (145)
社区“五老”助力“三位一体”	朱 鲲 (148)
互帮互助 互相守望	张 煦 (151)
搭建沟通桥梁	韩 芬 (153)
爱心帮扶他人 传递真情关爱	张 宇 樊金晶 (155)
帮助孩子度过美好童年	孙陈达 (157)
不悲不弃 珍爱生命 热爱生活	汤佳宏 (161)
总有一把钥匙能打开锁	王 燕 (163)
计生空巢家庭共同的家	朱小萍 (167)
昨日绚丽木兰梦 今朝同心话新程	吴宪元 (170)
服务居家养老 打造宜居虹北	钱 洁 (174)

港 闸 区

小小柔力球 舞出正能量	沈 扬 (177)
平凡中奉献 感恩中成长	黄 婧 (180)
关注社区居民身体健康	顾 甦 (183)
自助互助 志愿者服务树新风	周舒寅 (185)
一颗宽容的心 一双热情的手	朱 琳 (187)
带动更多老年人参加健身运动	邵夕军 (189)
舞出活力 享受人生	蔡玲钰 (191)
老年之家 让“夕阳”更精彩	王兴兰 (194)
创业路上一同致富	顾 杰 (196)
爱心驿站传递幸福正能量	蔡晨晨 (198)
善举传递正能量 爱心成就新梦想	周 飞 (200)
关爱老人 共建和谐	杨美娟 周 亚 (203)
“银发”服务在身边	杨美娟 周 亚 (206)
争当绿叶 播撒爱的甘露	沈 莉 (210)
撑半边天 托举未来	沈 莉 (213)

盛开的群文之花	张道坤 (216)
伸出你的手 用真情迎接美好明天	胡 敏 (219)
舞出美好生活	王 艺 (222)
弘扬国粹诗词 精神文明增光彩	羌有仁 胡 敏 (225)
奉献社区群众 共建美好家园	万 洁 (227)
志愿服务 我们在行动	张志辉 (230)
无私爱心 温暖生活	邵小清 (233)
慈善你我他 爱心千万家	周 颖 (235)
我运动 我健康 我快乐	陈 兵 (239)
助居家妇女灵活就业	李 靖 (241)
播撒阳光 收获希望	褚 炎 (244)

开 发 区

让老年人的生活也充满希望	何婷婷 (246)
生命在学习中年轻 人生在奉献中快乐	孙立元 (248)
志愿服务 与爱同行	龚 育 (251)
未老的青春 不落的夕阳	高红亮 (253)
践行志愿精神 争当时代先锋	盛红菊 (255)
娘子军团“巾帼不让须眉”	张 蕾 (257)
小感动串起社区的文明与安康	倪金莲 (259)
真情解民忧	吴 娟 (262)

海 安 县

播撒爱心希望 收获正能量	周晓萍 (264)
关注农村妇女发展 关爱农村儿童成长	周春霞 (267)
同享丰收喜悦 共铸希望明天	缪亚军 (269)
发扬老区光荣传统 浇灌乡村文明鲜花	周步祥 (272)
与爱同行 普惠社区居民	王爱兰 (275)
志愿服务 巾帼风采	周克润 (278)
小城大爱	郑宏梅 (282)

夕阳正红 晚晴如歌	范本华 (284)
培育幸福花	储 坤 (286)

如皋市

和谐花园绽放志愿之花	周 丹 (289)
老年人的快乐驿站	张 怡 (292)
春风化雨润无声	沈剑梅 (294)

如东县

8 位带头老人和 40 多名留守儿童的故事	伯元村村委会 (297)
共筑学生精神家园	江 海 (299)
为社区娱乐搭建艺术舞台	冯桥村村委会 (302)

通州区

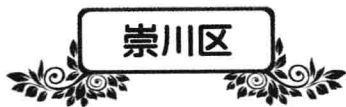
精致和谐 关爱相连	姜抒峰 (304)
风筝飞舞奏新章 空中交响乐四方	杨建彬 金茂娟 (307)
无私奉献 服务社会	王维中 (311)
关爱失能老人	郁光龙 许勤勤 (313)
男女老少爱国粹 家家户户唱皮黄	费光耀 (315)
科普益民 润物无声	王冬梅 (317)

海门市

精心打造“三老” 增添晚年欢笑	王春波 (319)
夕阳依旧那么美丽	曹丽萍 王 娟 (322)
“羊”财之路	沙 南 黄 蕾 (324)
发挥留守妇女优势 创建美好家园	姜肖婷 (326)
源东理念照进现实 巾帼志愿闪耀基层	黄天逸 (329)

启东市

- 村“两委”的好助手 徐蓉蓉 (332)
- 当正能量的传递者 王建新 (335)



爱心互助 沐浴温情

——记崇川区观音山新城世伦桥社区“世伦互助队”

蔡晶晶

崇川区观音山新城世伦桥社区“世伦互助队”自成立以来，以“互敬互爱、互帮互助、志愿服务、真心服务、邻里相帮、上下相助”的服务理念架起群众友好相处的桥梁。

与时俱进，搭建互助平台

世伦桥社区“世伦互助队”始建于2008年10月，成立的初衷是考虑到中国老龄化发展的现状。为顺应时代发展的需要以及辖区内困难群体的需求，在社区“两委”的精心筹划下，社区干部与党员自发成立了“世伦互助队”，并起草了互助队的工作制度与实施方案。互助队成员们以“老吾老，以及人之老”的服务信念为辖区内的孤寡、空巢、残疾人群提供便捷服务，形成了施助者乐善好施、受助者安心受助的生动局面。“世伦互助队”的成立与互助服务的拓展，为构建和谐邻里、创建和谐社区奠定了扎实的基础。

真情互助，构建和谐邻里

“世伦互助队”的运作，加速了和谐社区的进程。社区着力把“世伦

互助队”作为构建“和谐邻里”的重要阵地，不断培养社区党员干部、居民群众友爱互助的精神。

俗话说“远亲不如近邻”，“世伦互助队”的成员们以己之长服务于辖区内的困难群体，他们用自身行动诠释着新时期的南通精神与崇川形象，展示着质朴观音山新城人民的风采。夏季高温，事故多发，他们定期深入孤寡老人家中，检查安全用气用电情况，排查安全隐患；工作闲暇之余，他们深入空巢老人家庭，陪伴老人闲话家常，排遣寂寞情绪；适逢假期休闲，他们深入残疾家庭中，帮助他们排忧解难的同时，鼓励残疾人自强不息……星星之火终成燎原之势，“世伦互助队”得到居民群众广泛认可的同时，更吸纳了众多成员的加入。伴随服务队伍的不断壮大，互助队的服务面也进一步扩大。

“世伦互助队”作为一面旗帜，展示着社区党员群众的无限魅力，在不断提升自我价值的同时，互帮互助的风气更是渗透到日常生活的每一个角落。生活中不难发现：雨季来临，互助队成员主动为出门在外的邻居收衣，为行动不便的老年人提水买菜，对患病人员嘘寒问暖的温馨场景……社区作为涉农社区，农业在社区经济发展中还占有较大比重。两忙时节，互助队成员更是积极深入田间，为孤寡老人、空巢家庭、残疾户抢收抢种，切实解决困难群体的困难。社区4组的张振新老人是社区一名孤寡老人，加之身体残疾，每逢农忙时节，互助队成员自发组成抢收队伍，顾不上自己的庄稼尚未收割，优先为他抢收抢种，只为抚平老人心中的急躁情绪。互助队成员挥洒汗水的身影，成为田间一道最亮丽的风景线。

“世伦互助队”在实践中不断完善服务理念，提高服务水平，积极引用居家养老的先进模式，互助领域涵盖法律咨询、医疗保健、探视护理等多项服务。考虑到辖区内孤寡、空巢、独居老人的实际情况，互助队成员主动与需要帮助的群体结成帮扶对子，着力化解民众困难。社区13组空巢老人朱广同，在他生病期间互助队成员们主动轮流陪他就医，垫付医疗费，并照顾他的智障妻子日常起居。互助队成员忙前忙后，却未曾有一丝抱怨。他们无私的帮助、倾情的奉献犹如一股春风，吹开了朱广同心中的愁云。

14组的苏会英老人，丧偶多年，膝下无子嗣，独自居住于低矮潮湿的小宅内。夏日高温炎热，滚滚的热浪迎面而来，互助队成员放心不下独居的她，购买了电风扇等夏季必备用品，带上解暑饮料等，上门看望老人，并细心叮嘱老人高温天气要注意防暑降温，以防中暑。临别前，互助队成

员表示，以后还会经常上门看望老人，也希望老人有困难及时和他们联系。

“声无小而不闻，行无隐而不形。”小小的举措，暖暖的关爱，数不尽的互助队成员的倾心付出，汇聚成一条小河，滋润着百姓的心田，温暖着群众的心房。互助队成员用不变的信念，践行着“心系群众，乐于施助”的宗旨。他们，不是蜡烛，却燃烧了自己；他们，不是天使，却奉献着自己。是他们，让和谐邻里情得到进一步的诠释与传承；是他们，让我们淡化了人与人之间的淡漠；也是他们，让我们铭记身边细微的感动，坚信感动常在，温暖可以无限蔓延……

见微知著，服务和谐社区

社区社会组织建设发展在社区和谐建设中发挥了举足轻重的作用，在满足社区居民日益增长的物质、文化、精神需求的同时，也为社区与群众、民众与民众之间搭起了彩桥，对密切联系党群、干群关系，改善民生，建设和谐社会、和谐社区起了相当大的作用。

“世伦互助队”是社区社会组织的一个缩影，也是社区精神文明建设的一个重要载体，它的成立加速了“和谐社区”进程。一方面，社区着力把“世伦互助队”作为和谐社区构建的重要阵地，培养社区居民养成友爱互助精神。另一方面，“世伦互助队”的发展壮大，也带动了社区社会组织的蓬勃发展，志愿服务队、党员助耕队、蓓蕾护航队应运而生。

同时，世伦桥社区党总支也敏锐地意识到社会组织发展需要社区发挥引导和监督作用。为此，社区党总支将社会组织建设纳入社区正常的管理轨道，同时把各项工作的开展列入年度工作目标，做到精心部署、认真实施，真正把各项工作落到实处，积极培育社区社会组织的特色与亮点，服务于和谐社区创建，惠及百姓民生。

乐己悦民奏经典 志愿服务暖居民

——记崇川区观音山新城山港桥社区“草根民乐队”

冯海勇

山港桥社区“草根民乐队”是一支来自于民、服务于民的乐队，已发展成为社区“两新”党组织，现有成员36名，其中党员6名，60岁以上老人28名，有二胡、笛子、电子琴、琵琶等乐器10余种。在社区“两委”的支持和指导下，乐队活动实现了经常化，每周二、周四、周六均在社区居家养老服务站开展活动，自娱自乐的同时，也为居民带来了欢乐，并无偿指导居民学习乐器。3年来，先后与市、区、街社团组织开展联谊活动30余场，开展各种志愿活动500余次，已经发展成为社区的亮点和品牌，先后参加了南通春晚海选、街道社区社团擂台赛等大型活动，2012年被评为南通市示范性社团组织，2013年获南通市崇川区第二届社区公益助力计划、观音山新城文明新风典型，先后被“崇川在线”整版报道、《江海晚报》头版报道，南通市电视台等新闻媒体报道。

组建草根乐队 传递温馨快乐

2010年年初，山港桥社区干部在走访居民时，了解到这么一条信息，社区中有不少老年人都喜欢乐器，他们渴望由社区出面组织起来，开展正常活动。由此，2010年10月，一支由社区居民组成的社团组织——山港桥社区“草根民乐队”成立了。社区党委、居委会非常重视“草根民乐队”的建设，两年来先后共投资2万多元，购买了二胡、笛子、电子琴、琵琶等10多种乐器，多次邀请音乐老师上门为大家进行专业培训。经过两年来的发展，目前，这支由36人组成的“草根民乐队”活跃在社区，每周二、周四、周六在社区居家养老服务站开展活动，在自娱自乐的同时，还无偿指导其他居民学习乐器，深受居民们的欢迎和喜爱。

居民积极参与 忙碌充实快乐

为了提高居民乐队成员的演奏水平，社区还邀请了音乐老师对他们进行专业培训，乐理知识、演奏技巧、相互协调……一切都要从头开始。大家克服困难，按时参加排练，尽快把一首首乐曲演奏熟练，为居民群众演出，将快乐带给每一位居民群众。“草根民乐队”的成员中，许多是退休的居民，有的白天还要从事家务劳动，有的还从事简单的兼职工作。大家都克服年龄普遍较大、家务事多和记忆力相对较差等困难，准时参加排练。社区16组居民李广思，是一名退休老师，拉二胡是他几十年的爱好。当他得知社区要成立“草根民乐队”后，非常高兴，不但自己主动报名参加，还配合社区组建乐队。现在，他已是“草根民乐队”的骨干队员，只要有活动和演出任务，就会看到他忙碌的身影。他高兴地告诉我们，“草根民乐队”让生活更加充实，也更加有意义。社区18组居民赵志生笛子吹得非常好，当了解到社区成立“草根民乐队”时，开始也只是抱着试试的心理，报名参加后，越来越感到有意义。他随队先后参加了市、区等组织的各种活动，也走进观音山的许多社区演出，由衷地感到自己的老年生活变得很快乐、很充实。

走进居民小区 大家分享快乐

为了让演奏更贴近社区实际，“草根民乐队”的队员们就用乐器赞美今天的美好生活。他们根据南通的民俗音乐《南通号子》自己填词，自己谱曲，自己编排，经过近半个月的辛苦努力，一首赞美家乡巨变新时代的《南通号子》精彩呈现，并先后在街道和社区组织的大型活动中演出，并取得成功。在每次演出中，他们用优美的民乐，让一首首经典红歌在老百姓的乐器声中传唱，既陶冶了居民的情操，也丰富了居民的业余文化生活。正如社区16组居民朱桂华说：“以前很多经典老歌，现在已经很难听到了，社区民乐队帮我们找回了曾经的记忆和感觉。”

来自于民，服务于民，一直是社区“草根民乐队”的建队宗旨。因此，民乐队坚持根据实际情况，依据居民的需求，立足现有条件编排节目，指导居民学习乐器，团队建设实现了演奏节目平民化、组织活动经常化、社团管理制度化，打造出一支支庸而不俗、贴近生活的经典曲目，丰富了居民的娱乐文化生活。