

 北京市中医管理局

 北京中医药大学颜正华名医工作室

组织编写

 北京中医药学会

## 临床中药学科服务手册

# 临床中药师药学服务策略与实践

主编 张 冰

主审 颜正华



人民卫生出版社

临床中药学科服务手册

# 临床中药师药学服务策略与实践

主 编 张 冰

主 审 颜正华

副主编 金 锐

编 委 (按姓氏笔画排序)

王丽霞 毛 敏 吴嘉瑞 张 冰

张晓朦 林志健 林晓兰 肖明良

金勇男 金 锐 郑虎占 高 琰

黄胜男 曹俊岭 薛春苗



人民卫生出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

临床中药师药学服务策略与实践/张冰主编.—北京:人民卫生出版社,2015

(临床中药学科服务手册)

ISBN 978-7-117-21877-1

I. ①临… II. ①张… III. ①中药学-临床药学-手册  
IV. ①R28-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 304582 号

人卫社官网	<a href="http://www.pmph.com">www.pmph.com</a>	出版物查询, 在线购书
人卫医学网	<a href="http://www.ipmph.com">www.ipmph.com</a>	医学考试辅导, 医学数据库服务, 医学教育资源, 大众健康资讯

版权所有, 侵权必究!

## 临床中药学科服务手册 临床中药师药学服务策略与实践

主 编: 张 冰

出版发行: 人民卫生出版社(中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: [pmph@pmph.com](mailto:pmph@pmph.com)

购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷: 三河市潮河印业有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 1/32 印张: 4.5

字 数: 82 千字

版 次: 2016 年 1 月第 1 版 2016 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-21877-1/R·21878

定 价: 18.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: [WQ@pmph.com](mailto:WQ@pmph.com)

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

# 临床中药学科服务手册

## 编审委员会

名誉主任委员 颜正华

主任委员 屠志涛 徐安龙

副主任委员 谷晓红 邓娟 赵静

编委 (按姓氏笔画排序)

丁霞 王丽霞 孔祥文

厉将斌 闫永红 华国栋

李培红 张冰 张相株

林晓兰 罗增刚 赵建宏

赵奎君 禹震 郭桂明

曹俊岭 常章富

---

## 编写说明

---

颜正华教授为我国首届“国医大师”、全国老中医药专家学术经验继承工作指导老师、“首都国医名师”、国家级非物质文化遗产传统医药项目代表性传承人。20世纪50年代,颜老开创了我国中医药院校中药学的高等教育;80年代中叶编撰了我国第一部《临床实用中药学》,不仅为临床中药学科的形成奠定了基础,还引领北京中医药大学临床中药学科成为国家中医药管理局首批重点学科。

临床中药学是一门以中药基本理论为基础,以研究中药临床合理应用为核心内容的学科,具有医药交叉的学术特点。近十余年来,临床中药学学科带头人张冰教授继承和发展了颜正华教授学术思想,主持了“颜正华名医工作室”建设工作,倡导开展中药临床合理应用的研究与实践。2015年,北京中医药大学临床中药学科成立了我国高等中医药院校首个“中药药物警戒与合理用药研究中心”,由学术带头人颜正华教授任名誉顾问,学科带头人张冰教授任主任,切入临床中药学科的关键问题,搭建合理用药研究的技术平台;并与北京多家医疗机构共建了“临床中药学科服务基地”,将理论研究落实到临床实践中,致力于中药药物警戒与合理用药思想理念的实践与传播。

临床中药学科服务手册的编写,创建了“学科

建设“一名医工作室传承—临床药学服务”相结合的学术发展新模式。本系列手册由北京市中医管理局、北京中医药大学、北京市中医药学会组织编写，由国家中医药管理局重点学科北京中医药大学临床中药学科、颜正华名医工作室负责人张冰教授主持编写。本系列服务手册分为基础理论篇和临床实战篇。基础理论篇的编写遵循 WHO 合理用药基本原则、国家食品药品监督管理局《药品不良反应监测管理办法》，以及国家卫生和计划生育委员会《医疗机构药事管理规定》与《医院处方点评管理规范》等指导文件的相关要求，旨在继承颜正华教授的临床中药学思想，引入现代中药研究新成就，落实临床中药学科服务临床合理用药的新理念。临床实战篇切入中药常用饮片、中成药等的合理使用相关问题，为临床医药工作者提供直接参考。本系列服务手册从临床中药学基本理论、基本知识 with 基本技能着手，将为临床中药师提供系统的“三基”指导与中药临床药学服务实操参考。

本系列服务手册的编写与出版得到了北京市中医管理局、北京中医药大学、北京市中医药学会、国家中医药管理局重点学科北京中医药大学临床中药学科及北京中医药大学颜正华名医工作室的大力支持。本系列服务手册由颜正华教授亲自指导与主审，并先后得到来自医院及大学的医学、中医学、药学、中药学相关专家的审定。在此一并致谢。

临床中药学科服务手册编委会

2015年11月

---

# 前 言

---

临床中药师作为中药合理用药的倡导者、实践者和监督者,承担着面向患者、医师和护师的具体工作,落实着临床中药合理用药的具体任务。培养一支具有专业知识素养的临床中药师队伍,对于推进中药安全、合理用药工作的可持续发展十分重要。目前,医疗机构临床中药师已经开展了中药处方点评、中药治疗监护和中药用药咨询等临床中药学服务项目,形成了“以中药治疗特色为基础,以患者服务为中心”的临床中药学服务理念。根据国家卫生和计划生育委员会《医疗机构药事管理规定》、《医院处方点评管理规范》等指导文件,《临床中药师药学服务策略与实践》分册从实际工作角度出发,列举了临床中药师的职责范围,并重点介绍了中药处方点评、中药治疗监护和中药用药咨询三项临床中药学实践技能,梳理要点并案例分析,为临床中药师日常工作的顺利开展提供参考和示范。

中药处方点评是医疗机构药师的基本工作内容之一。本部分基于政策解读的角度,对中药不规范处方、中药不合理处方和中药超常处方的点评要点给予提示,并提供了各点评项的相关参考资料,为中药处方“怎么点评”、“点评什么”的问题提供可行的解决方案。

中药治疗监护是临床中药师开展全程药学服务的核心内容。本部分基于中药药物治疗学原理,示例性地论述治疗药物监护框架内的全部环节,例如收集患者病证信息、拟定或评价治疗方案、监测治疗效果等,并介绍了中药查房、会诊、药历书写的要点,展现了临床中药师开展住院患者药学服务的应知应会内容。

中药用药咨询是医疗机构药房和社会药店的重要工作任务,体现了药师主体地位、药学专业知识和人文沟通技能的融合统一。本部分概述了中药用药咨询的相关概念和参考工作流程,并从真实案例解读出发,示例性地介绍了涉及用法用量、适应证、治疗方案、不良反应等内容的十大类中药咨询问题及其答复要点,供临床中药师学习和参考。

《临床中药师药学服务策略与实践》分册后附有相关政策原文和实际工作表格,方便临床中药师学习和参考。

张 冰

2015年11月



---

# 目 录

---

<b>第一章 临床中药学实践概述</b> .....	1
第一节 临床中药师职责概要 .....	1
第二节 临床中药学实践技能概要 .....	6
<b>第二章 中药处方点评实践</b> .....	8
第一节 用药不规范处方的点评要点 .....	9
第二节 用药不适宜处方的点评要点 .....	21
第三节 超常处方的点评要点 .....	44
第四节 点评小结与临床反馈 .....	45
<b>第三章 中药治疗监护实践</b> .....	46
第一节 收集病证信息 .....	46
第二节 评估治疗方案 .....	50
第三节 监护治疗效果 .....	67
第四节 开展用药教育 .....	73
第五节 中药药学查房、会诊与药历书写 .....	75
<b>第四章 中药药学咨询实践</b> .....	79
第一节 咨询环境和咨询方式 .....	80
第二节 岗位职责与工作流程 .....	81
第三节 服务礼仪与沟通技巧 .....	82
第四节 常见中药药学咨询案例及答复 要点 .....	83
<b>附录</b> .....	103

附一	处方点评工作表 .....	103
附二	门诊患者咨询药历 .....	107
附三	住院患者药历推荐格式(教学药历) ...	108
附四	住院患者药历推荐格式(工作药历) ...	111
附五	《医院处方点评管理规范(试行)》 ...	112
附六	《医疗机构药事管理规定》 .....	119
附七	北京市医院管理局“用药咨询中心” 建设工作方案 .....	129
参考文献	.....	134

# 第一章

## 临床中药学实践概述

---

### 第一节 临床中药师职责概要

根据 2011 年《医疗机构药事管理规定》的定义,临床药师是以系统药学专业基础知识为基础,并具有一定医学和相关专业基础知识与技能,直接参与临床用药,促进药物合理应用和保护患者用药安全的药学专业技术人员。

临床中药师是临床药师的组成部分,其职责等同于临床药师,是专门促进中药合理应用的药学专业技术人员。根据美国临床药学协会(American College of Clinical Pharmacy, ACCP)发布的用于评价临床药师服务质量的经典模板,临床药师的职责范围应该涵盖“核实治疗用药的必要性、协助选择最佳治疗药物、评估和监督药物治疗方案、监测药物治疗效果、开展用药教育、评估药物临床应用情况、提供药学信息、加入药事委员会、参加药学组织”9 个方面。其中,前 4 部分概括了从选择合适药物到制订合理方案,再到监测治疗效果的药物治疗监护全过程;后 5 部分则规定了临床药师在药物

评价、用药教育、药学信息收集和药学交流方面的工作内容。实际上,临床中药师的工作内容也可以从这几个方面逐步开展(表 1-1)。

表 1-1 ACCP 临床药师工作模板及中医药可能的切入点

内容	临床药学服务质量 评价标准(ACCP,1993)	中药临床药学 服务内容
核实治疗的必要性	掌握患者所要接受的全部药物(处方药和非处方药)的常规用法用量、服药反应、毒性作用等信息;积极参与临床查房,掌握患者机体状态相关信息以考察所选治疗药物的适用性;准确地列出涉及不合理用药的问题清单;就无临床指征的用药问题与医师沟通协商;最终确定所选药物治疗的必要性	(1)强调对于中药材、中成药质量的监测与研究,并探讨用法用量与疗效的相关性;(2)强调辨证论治在处方选药中的主导地位;(3)强调关注毒性饮片及其成药的不合理使用问题;(4)强调关注无指征滥用补益药、清热药、活血药的危害;(5)强调考察组方配伍以及药物联用的必要性和合理性;(6)考察患者是否已接受或应接受西药治疗,评估联合治疗方案
协助选择最佳治疗药物	确定患者接受了与其病情相适配的治疗药物;确定患者绝对没有所要接受治疗用药品的禁忌证	(1)强调根据患者体质评估治疗方案,根据患者舌、脉、二便等确定治疗药物的适用性;(2)强调关注孕

续表

内容	临床药学服务质量 评价标准(ACCP,1993)	中药临床药学 服务内容
评估和 监督 药物治 疗方案	<p>(如过敏史、严重不良反应史等);协助选择高效、经济且依从性好的药品;参与临床查房,对患者用药选择提出建议;积极参与对于患者药物治疗方案的确定和评估;在合适的时候,提出非处方药治疗的替代治疗方案;在合适的时候,提出非药物治疗的替代治疗方案</p> <p>确定药物治疗与临床指南、推荐方案及预定治疗方案相一致;当患者出现相关临床指征时,建议医师中止药物治疗或更换剂量;分析潜在的药物-药物、药物-食物、药物-实验室检</p>	<p>妇、老年人、儿童等特殊群体的禁用和慎用药物;(3)强调关注含毒性成分中药饮片的适用证和禁忌证;(4)强调关注患者对于传统苦味汤剂的依从性;(5)强调关注患者对于名贵药材的经济依从性;(6)强调关注各类重复用药;(7)提供传统汤剂、中成药、针灸、推拿、气功等多种方式的替代治疗方案;(8)开展中药医院制剂、临方炮制的实践</p> <p>(1)理解中医学学术流派和同病异治的合理性,关注安全范围内不同用法用量的合理性;(2)强调根据七情配伍、“十八反、十九畏”理论、现代不良反应数据库相结合评估药物相互作用;(3)强</p>

续表

内容	临床药学服务质量 评价标准(ACCP,1993)	中药临床药学 服务内容
监测药物治疗效果	<p>查、药物-疾病之间相互作用;与医师沟通这些潜在的相互作用,提出替代治疗方案;使用临床实验室检查数据来评估药品选择和给药剂量的适用性;根据患者伴随治疗或机体状态的改变而调整治疗方案;为相关人员提供药代动力学监测的咨询和协商;为患者提供涉及给药剂量、给药途径、给药间隔、给药周期等的全部药物治疗计划及其合理性评估</p> <p>独立地评估患者接受药物治疗后的反应;参与临床查房,对患者用药监测提出建议;确保治疗过程中的药物不良反应和用药差错得以记录和上报;对提出</p>	<p>调从中、西医病生理学角度对中药-西药相互作用进行理解、分析与研究;(4)告知患者通过舌、脉、二便等症状进行药物作用监测,并及时将结果反映医师或药师;(5)加强中药药代动力学及生物利用度研究</p> <p>(1)强调分析处方加减情形对于患者的适用性;(2)强调对于中药不良反应事件的上报、分析与研究;(3)开展中药药源性疾病的研究,并深入分析其机理</p>

续表

内容	临床药学服务质量 评价标准(ACCP,1993)	中药临床药学 服务内容
	用药建议、干预药物治疗和其他的合理化措施进行记录	
开展用药教育	提供用药教育,提醒患者正确使用和保存药品;提供有关正确使用药品的纸质资料;为药房工作人员、药学生和医疗机构其他工作者提供药学教育	(1)强调对于患者、中医师和西医师采取不同的用药教育策略;(2)提醒患者谨慎选择各类渠道获知的养生保健和自我药疗信息,并应及时告知医师或药师
评估药物临床应用情况	开展药物临床应用评价,并调整其治疗前景;参与药物临床应用评价项目;参与相关科研	(1)强调采用现代病生理知识描述和理解传统中药的治疗效果;(2)开展基于循证的中药饮片和中成药的临床应用有效性、安全性与经济性评价,形成现代医学认可的科研成果
提供药学信息	提供完整、准确的药学信息;及时将各类药学信息传达给需求者	(1)强调关注中药材或中成药的现代药理研究和循证药学研究信息,并将其及时通报医师;(2)关注从传

续表

内容	临床药学服务质量 评价标准(ACCP,1993)	中药临床药学 服务内容
		统医经或本草古籍中 寻找药物合理使用的 信息,并转化临床
加入药 事委员 会	积极加入各级药事 委员会,并履行职责	积极推进各级药事委 员会关注中药临床合 理用药,包括中药饮 片、中成药、中药注射 剂等
参加药 学组织	参加市级、国家级、 国际级等各级药学 组织	积极扩大中药临床药 学服务影响,开展中 药临床药学的科学研 究,参加各类会议交 流学习

## 第二节 临床中药学实践技能概要

根据临床中药师的工作职责,结合国内临床中药学科发展现状,目前临床中药学的实践技能主要包括中药处方点评、中药治疗监护和中药药学咨询三个方面。其中,中药处方点评是医疗机构开展处方合理性评价与持续改进工作的最主要手段之一,对于中医医院和综合医院逐步改善中药和中成药的不合理应用现状具有重要意义,也已经成为医疗机构临床药学的常规工作之一。



中药治疗监护是医疗机构开展中药师下临床参与患者治疗监护的探索性尝试,也是面向住院患者的中药临床药学工作的主要内容,是未来中药临床药学的发展方向之一,是临床中药师参与重大疾病治疗的主要工作模式。

中药药学咨询是医疗机构开展用药咨询活动的组成部分,是面向全体患者和公众的用药教育工作,也是中药合理用药的科学普及教育活动,是由药师主导的面向患者的药学服务活动。

本分册即对以上三部分工作进行说明,解读相关政策,梳理相关条目,分析重点内容和关键环节,阐明工作方案和相关要求,为以上三部分内容的顺利开展提供技术支持。