

SOCIAL RESPONSIBILITY, CSR, ISO 26000



中国有色金属工业 企业社会责任探索与实践

中国有色金属工业协会 编



知识产权出版社

全国百佳图书出版单位

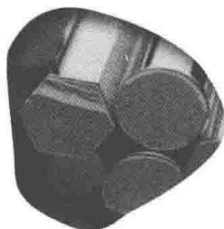
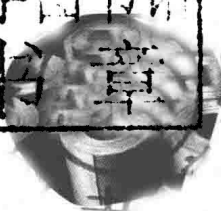
F426.32

21

中国有色金属工业企业社会责任探索与实践

中国有色金属工业协会 编

常州大学图书馆
藏书章



知识产权出版社

全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

中国有色金属工业企业社会责任探索与实践/中国有色金属工业协会编. —北京: 知识产权出版社, 2015. 7

ISBN 978 - 7 - 5130 - 3588 - 0

I. ①中… II. ①中… III. ①有色金属企业—企业责任—社会责任—研究—中国
IV. ①F426. 32

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 127698 号

责任编辑: 刘 爽

责任校对: 孙婷婷

封面设计: 杨晓霞

责任出版: 刘译文

中国有色金属工业企业社会责任探索与实践

中国有色金属工业协会 编

出版发行: 知识产权出版社 有限责任公司

网 址: [www. ipph. cn](http://www.ipph.cn)

社 址: 北京市海淀区马甸南村 1 号

邮 编: 100088

责编电话: 010 - 82000860 转 8125

责编邮箱: 39919393@ qq. com

发行电话: 010 - 82000860 转 8101/8102

发行传真: 010 - 82000893/82005070/82000270

印 刷: 北京科信印刷有限公司

经 销: 各大网上书店、新华书店及相关专业书店

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 26

版 次: 2015 年 7 月第 1 版

印 次: 2015 年 7 月第 1 次印刷

字 数: 427 千字

定 价: 68.00 元

ISBN 978 - 7 - 5130 - 3588 - 0

出版权专有 侵权必究

如有印装质量问题, 本社负责调换。

《中国有色金属工业企业社会责任探索与实践》

编委会

主 编：赵家生

副主编：王 藩

顾 问：夏 青

编 委：（按姓氏笔画排序）

王 藩 王文海 王悦昉 王立志

王玉岐 王玉宝 刘昌桂 刘宏浩

刘新新 刘世佳 李明怡 吴和平

吴 桐 张铁山 张 强 赵家生

赵秀富 张广立 周远翔 聂丽蓓

姚传江 魏秀丽 曾国忠 曹海东

编 辑：于 帆 马桂英 王文博 王 超

冯修青 任喜梅 陈 茁 吴 琳

高 松 崔云鹏 谢冬梅 韩 露

曾婕妮

责任编辑：王玉岐

序

改革开放以来，我国有色金属工业迅速发展，2013年十种主要有色金属总产量达4029万吨，位居世界第一，已经连续11年成为有色金属生产和消费第一大国。全国有色金属行业企业达三万多家，从业人员达360万人，化学元素周期表上的64种有色金属我国都可以生产，是世界上生产有色金属品种最多的国家。我国有色金属工业，是在“一穷二白”的基础上起步的。60多年来，在资源匮乏的艰苦年代，在三线建设的火热岁月，在服务国防的战略工程，形成了“志在四方，服务大局，艰苦奋斗，淡泊名利，追求卓越，勇攀高峰”的有色精神。由于有色金属企业普遍条件艰苦、资源能源消耗大，做好社会责任工作就显得尤为重要。

企业承担社会责任，是实现人与社会、人与自然全面协调可持续发展的必然要求，是现代社会对企业的普遍期望，也是企业实现更高质量发展的客观需要。近年来，企业社会责任逐渐被国际社会普遍认同，并形成一种全球性发展趋势。我们有色金属企业在承担社会责任方面积极响应、踊跃参与，取得了显著成效。他们在保护生态环境、大力发展绿色经济方面进行了积极探索与实践；在安全生产、提高就业水平、改善职工待遇、支持社会公益事业等方面负起了应有的责任。企业承担社会责任，不能只当成阶段性任务来抓，而应该以更加长远的发展眼光和包容的博大胸怀，把承担社会责任作为长期目标，追求经济效益和社会效益的统一，实现有色金属行业可持续发展。

2010 年国际标准化组织（ISO）发布 ISO 26000《社会责任指南》以后，有色金属行业干部职工立即开展研究、学习，对照国际标准检查企业履行社会责任情况，认真寻找差距、制定规划、建立制度，积极进行社会责任实践活动，几年来取得了良好的效果。本书收集的由基层单位编写的 86 个社会责任优秀案例仅仅是全部社会责任实践案例的一部分，其中两个案例荣获联合国全球契约组织优秀案例，也有获得国务院国资委评选的优秀案例。

党的十八大以来，党中央提出建设社会主义生态文明的战略部署，把维护社会公平正义作为深化改革的出发点和落脚点，在化解产能过剩矛盾方面采取了一系列重大举措，这些都为我国有色金属工业全面履行社会责任提出了更高的要求。希望广大有色金属企业进一步提高社会责任工作水平，真正做到将社会责任融入企业管理，确保有色金属企业绿色发展、和谐发展、可持续发展，为实现中华民族伟大复兴、建设具有中国特色社会主义强国的“中国梦”贡献力量。

国务院参事，中国有色金属工业协会会长、党委书记

陈全训

前 言

随着经济全球化的快速发展和人类社会不断进步，企业履行社会责任已被视为可持续发展的重要基础和有效途径。企业社会责任理念在全球范围迅速普及，世界各国在社会责任领域的对话与合作更加广泛和深入。我国在经历了改革开放 30 多年的快速发展和市场经济体制改革后，更加重视企业与社会、环境和谐发展，并以可持续发展为核心，全面推进企业社会责任管理与实践。

中国有色金属工业企业在国内生产和国际化经营方面，围绕企业社会责任管理与实践开展了有益的探索，涌现出许多优秀案例。在完成国家科技支撑计划“有色金属行业企业社会责任管理技术研究”课题的研究中，对行业企业社会责任工作进行调研，看到了有色金属企业在履行企业社会责任方面的诸多案例，为使我们承担的课题内容更加全面地反映有色金属行业社会责任实践的成果，达到与业内及其他行业沟通交流的作用，课题组围绕 ISO 26000《社会责任指南》的七个核心议题，征集了部分集团公司及其部分企业在组织治理、和谐劳动关系、劳工实践、环境、公平运营、消费者、社区参与和发展等方面共 86 个社会责任实践优秀案例，供有色金属行业致力于社会责任工作研究与实践的企业和有关研究人员参考。

北方工业大学经济管理学院张铁山教授、魏秀丽副教授带领团队的研究人员发挥专业研究机构的特长，对案例的组成、分类、修改、定稿做了大量指导性的工作，使案例

更具专业性、通俗性、可读性。

中国环境科学院夏青副院长、中国标准化研究院王立志博士对本书进行了全面审核并提出非常重要的建设性的意见和建议。

案例征集过程中得到中国铝业公司研究室杨燕青主任、赵秀富副主任，中国五矿集团公司办公厅王悦昉经理，中国有色矿业集团有限公司战略研究室聂丽蓓副主任、姚传江处长，金川集团股份有限公司企业文化部谢冬梅，铜陵有色金属集团股份有限公司董秘室吴和平主任，北京矿冶研究总院曹海峰及中国恩菲工程技术有限公司张广立主任等专家的鼎力协助。近 50 余家有色金属企业提供了优秀案例。

承蒙以上为本书撰写给予大力支持的单位和付出辛勤劳动的专家学者的厚爱，本书得以出版，在此一并表示诚挚的谢意。

由于篇幅有限，我们对一些案例进行了部分修改，不妥之处，敬请谅解。

有色金属企业社会责任研究课题组

目 录

第一章 组织治理

中国铝业公司：用国际标准指导社会责任管理与实践	002
中国有色矿业集团有限公司：企业社会责任报告编制实践	009
中国五矿集团公司：运用联合国全球契约组织等平台发挥影响力， 争取社会责任话语权，提升竞争软实力	014
中国五矿集团公司：以报告促管理 提高集团公司可持续发展能力	020
中国五矿集团公司：规划先行 促进融合 全面推进社会责任管理	024
西南铝业（集团）有限责任公司：积极开展廉洁风险防控 扎实推进惩防体系建设	029
中铝山东企业：强基工程 预防和控制腐败风险	032
中国铝业公司：盘活废旧资产 创造更多价值	037
中国铝业股份有限公司：能效管理 助推管理升级	041
中铝稀土（江苏）有限公司：混合所有制下公司治理的探索	046

第二章 和谐劳动关系

中国有色金属工业第六冶金建设公司：把农民工当兄弟与分包方共赢共发展	052
中国五矿集团公司：以人为本 在海外运营中维护员工权益	055
中色（天津）有色金属有限公司：构建和谐劳动关系 促进企业科学发展	060
中国铝业股份有限公司广西分公司：矿区复垦 还地于民	064

西藏昂青矿业有限公司：手牵手勇挑发展重担 心连心争当民族团结模范 068

第三章 员工管理实践

湖南株洲硬质合金有色金属公司：维护职工合法权益 促进企业和谐发展 072

云南铜业集团有限公司：“四不让”工程情暖员工 076

中国有色金属工业第二十三冶金建设公司：建设“二十三冶青年会所” 081

中国铝业股份有限公司兰州分公司：医疗救助 救急 救困 暖人心 086

中铝洛阳铜业有限公司：坚持以人为本 强化关爱员工健康机制建设 089

山西华泽铝电有限公司：吸收农民工进“家” 维护农民工利益 093

第四章 环境 生态 生物多样性

中国五矿集团：中国五矿 MMG 公司环境保护实践案例 098

湖南水口山有色金属集团有限公司：电絮凝处理锌冶炼废水深度净化循环利用 107

华北铝业有限公司：开发铝灰再生装置 提高资源利用率 110

中国有色矿业集团有限公司：履行环境责任 推进绿色发展 116

铜陵有色金属集团公司：矿山生态修复 119

铜陵有色金属集团公司：尾矿库治理 122

金川集团股份有限公司：废石堆上建设“金川国家矿山公园” 125

金川集团股份有限公司：大力实施“蓝天碧水”工程 128

中铝山东企业：赤泥综合利用 企业持续发展 131

中国铝业贵州分公司：污水零排放 杜绝土地污染 实现和谐发展 134

中铝洛阳铜业有限公司：废水循环利用 节水环保双赢 137

中国铝业股份有限公司中州分公司：低碳环保 打造创新型绿色铝业 141

中国铝业郑州研究院：全氟化碳减排技术助力电解铝低碳发展 145

中铝稀土（江苏）有限公司：狠抓环保治理 当好贯彻国家稀土产业政策的主力军 148

中色（宁夏）东方集团有限公司：高氟氨氮工业废水治理 152

中国铝业贵州分公司：炉窑余热再利用 节能减排又增效 156

山东华宇铝电有限公司：工业废水“零排放” 159

中国铝业贵州分公司：加强生态恢复工作 着力打造绿色矿山 162

中铝山西企业：变废为宝 节能环保 165

中国铝业广西分公司：生态矿业开发模式 169

抚顺铝业有限公司：谱写绿色铝电解新篇章 177

沈阳有色金属研究院：煤矸石综合利用 180

中色（天津）特种材料有限公司：优化工业污水处理 践行企业环保使命 184

中国有色集团（广西）平桂飞碟股份有限公司：发展循环经济 推动科学发展 187

北京矿冶研究总院：研究推广尾矿筑坝先进技术 推动非煤矿山安全发展 190

北京矿冶研究总院：研发推广生态修复技术 努力建设绿色矿山 194

从化钽铌冶炼厂：既要“金山银山”更要绿水青山 199

紫金矿业集团股份有限公司：坚定不移 做生态文明建设的先行者 204

中国恩菲工程技术有限公司：点燃的是垃圾，输出的是能源 208

中国恩菲工程技术有限公司：水务资源开发寄托碧水情深 214

第五章 公平运营

中国五矿集团公司：建设老挝 Sepon 矿山社会责任实践 222

中国五矿集团公司：开发建设北秘鲁铜业项目社会责任实践 230

中国铝业遵义氧化铝有限公司：加强与利益相关方沟通，突破运输瓶颈，
解决沿线群众出行难问题 235

山西华圣铝业有限公司：以企业发展带动地方产业园区发展实现和谐共赢 237

第六章 消费者权益

中铝国际贸易有限公司：义利兼顾 厚德载物 242

西南铝业（集团）有限责任公司：致力品质改进 提供用户满意的产品与服务 245

中铝华中铜业有限公司：客户的要求就是我们的追求 248

第七章 社区参与和发展

中铝秘鲁矿业公司：惠民工程助推项目建设 252

中国铝业公司：把希望播撒在红土地上	255
中国铝业公司：参与妇女慈善 彰显中铝情怀	259
中铝云铜集团迪庆矿业开发有限公司：在履行责任中寻求共同发展	262
山西华泽铝电有限责任公司：提供优质铝液服务 助推地方转型跨越	270
中国铝业广西分公司：技术输出 实现双赢	273
中国铝业重庆分公司：保障当地农民权益 推动项目建设发展	276
中国铝业遵义氧化铝有限公司：仪表检定社会化 企业社会谋双赢	279
中国五矿集团公司：四年坚守 点亮聋哑孩子的希望	281
洛阳有色金属加工设计研究院：结对帮扶“留守儿童”志愿者行动	286
中国铝业股份有限公司青海分公司：积极组织开展“百企联百村”项目援建	289
中国有色金属工业第十五冶金建设公司：基层管理实行“五同”促和谐劳动关系	292
中国有色矿业集团有限公司：扶贫先扶智 扶智先育人	295
中铝云铜集团迪庆矿业开发有限责任公司：开展“四群”教育 构建和谐藏区	299
中铝华中铜业有限公司：为“千亿元铜产业链”补上重要一环	303
昆明勘察设计院勘察公司：心系灾区 打井抗旱	306
中国五矿集团公司：MMG 与联合国儿童基金会合作关心儿童健康	311
中国五矿集团公司企划部：爱心奉献“太阳村”	314
中国铝业公司：叩响无声世界 播撒无限希望	318
中国五矿集团公司（金融中心）：五矿金融“爱心助学基金”	323
湖南柿竹园有色金属有限公司：加强社区管理 实现和谐发展	327
中国铝业贵州分公司：手牵手 心连心 共建“最美乡村”	332

第八章 综合类案例

中国恩菲工程技术有限公司：不断探索氧气底吹熔炼技术 节能减排成果显著	336
中国恩菲工程技术有限公司：填补国内技术空白 倾力打造光伏行业翘楚	342
西南铝业（集团）有限责任公司：履行企业社会责任职能 为铝加工企业提供人才支撑	350
中国有色矿业集团有限公司：传承友好 与时俱进发展中赞关系	354
中国有色金属建设股份有限公司：打造中蒙合作的典范工程 实现互利共赢	359

中国有色矿业集团有限公司：履行社会责任 推进和谐发展	363
中色奥博特铜铝业有限公司：优秀社会责任实践综合案例	367
中国有色矿业集团有限公司：赞比亚中国经济贸易合作区优秀社会责任实践综合案例	372
中国铝业公司：根植社区发展 探索海外履责“中铝模式”	377
从化钨铌冶炼厂：有色金属资源型进出口生产企业原料国际化采购风险控制对策探讨	381
金川集团股份有限公司：金川集团公司实施职工健康工程的探索与实践	388
附：企业社会责任相关国际国内研究机构（网址）简介	397
参考文献	399

组织治理

国际标准化组织于 2010 年 11 月发布了 ISO 26000: 2010《社会责任指南》(简称 ISO 26000), 该标准适用于所有以不同形式存在的组织, 包括除各类企业之外的非营利部门的组织以及非政府组织 (NGO) 等。

组织治理作为社会责任核心主题之一, 是组织实践社会责任的最关键因素。它能使组织为其决策和活动的影响承担责任, 并且拥有对社会责任七项基本原则 (担责、透明度、道德行为、尊重利益相关方、尊重法制、尊重国际行为规范和尊重人权) 付诸实践的组织治理系统。有效的组织治理是履行社会责任的重要保障。

用国际标准指导社会责任管理与实践*

中国铝业公司（简称中铝公司）是中央直接管理的 53 家国有重要骨干企业之一，主要从事矿产资源开发、有色金属冶炼加工、相关贸易及工程技术服务等，所属 66 家实体企业分布在全国 25 个省（自治区、直辖市）。公司业务遍及全球五大洲，在 13 个国家和地区设立了 20 个海外子公司或代表处。截至 2013 年 12 月 31 日，公司资产总额 4663 亿元，员工总数 18.84 万人；是世界三大铝业公司之一，也是中国最大的有色金属矿业公司。2013 年，中铝公司实现销售收入 2794 亿元，连续六年跻身世界 500 强企业行列。

一、背景

国际金融危机发生以来，全球经济格局发生了深刻的变化，各种保护主义尤其是贸易保护主义抬头，贸易摩擦加剧，国际竞争变得更加复杂和激烈，更多因素开始影响竞争的格局。过去的国际竞争是产品竞争、技术竞争和人才竞争，但 ISO 26000《社会责任指南》发布后，人权、劳工实践、环保、文化等因素也成为国际竞争的筹码。ISO 26000 的推出，意味着全面责任竞争的时代已悄然来临。

* 本案例获“中国管理科学十年成果一等奖”

二、主要做法与成效

面对国际金融危机的冲击，中铝公司对标国际国内先进企业，开展了做强做优、以建设最具成长性的世界一流矿业公司为目标战略转型。社会责任管理在这场转型中被导入公司战略、纳入公司管理，作为一项重要工作推进和落实。几年来，中铝公司在社会责任管理方面做了大量卓有成效的工作，ISO 26000 推出后，公司积极辨识挑战机遇，与国际标准接轨，采用 ISO 26000 指导社会责任工作，完成了一系列社会责任管理和实践的研究和创新，逐渐形成央企竞争的新优势。

（一）导入发展战略

2010 年 11 月 1 日，《社会责任指南》（ISO 26000）正式发布，中铝公司经过深入研究，认为对标国际标准有助于公司适应国际竞争新形势，也是公司提升管理水平、创建世界一流矿业公司的有力抓手，从当年 12 月起，公司决定在全国率先采用 ISO 26000 指导社会责任实管理与实践，并在其后两年中，逐步将社会责任管理从编制社会责任报告的单一项目，上升为公司 14 项专项管理工作之一。

中铝公司在“十二五发展规划”和“做强做优实施方案”中，明确提出了未来发展的五大战略，其中就有以模范履行社会责任、争当优秀企业公民为核心的“和谐发展战略”，目标是通过建立企业社会责任战略，健全治理、融合、绩效、沟通机制，模范履行社会责任，实现经济与社会、环境的和谐发展，把公司建设为受人尊敬的责任中铝、诚信中铝、生态中铝、平安中铝、和谐中铝。

2012 年，中铝公司制定了社会责任中长期规划，目标是 2014 年社会责任工作进入中央企业一流行列，2015 年后进入世界一流企业行列。为保障社会责任中长期规划的实现，公司每年都制订社会责任年度计划，以年度计划的完成来确保中长期规划目标的实现。

（二）建立组织体系

中铝公司在集团公司层面设置社会责任工作委员会，由熊维平总经理亲自担任委员会主任；社会责任工作委员会下设社会责任工作办公室，办公室设在研究室，同时明

确，研究室作为公司社会责任工作归口管理部门。板块公司和实体企业都设立了社会责任工作领导小组，下设社会责任工作办公室，由专门的部门负责社会责任各项工作的实践及管理，并明确社会责任工作联络员。至 2013 年年底，公司社会责任工作队伍总人数超过 1170 人，其中专兼职联络员 70 多人。在试点企业中国铝业广西分公司还设立了社会责任科，专职从事社会责任工作；中国铝业广西分公司社会责任科采用运营转型的思路、方法和工具，实行项目法推进，分公司领导全部作为项目负责人领导社会责任项目的实施。

为了培养社会责任工作专门人才，建设高素质的社会责任管理与实践的推进团队，中铝公司采取“请进来、走出去”的多种方式加强社会责任培训。仅以 2013 年为例，公司进行了大规模的千人视频培训，请国内外社会责任专家在五个试点企业进行了点对点、面对面的现场培训，选派 24 人参加了由国务院国资委、商务部、环境保护部、联合国全球契约组织、中国社会科学院社会责任研究中心、中国工业经济信息联合会、WTO 经济导刊等机构举办的社会责任公益培训，并选派一人参加出国培训。

（三）纳入日常管理

1. 梳理业务

中铝公司按照 ISO 26000 辨识社会责任管理内容，分七大议题梳理总部各部门职能，明确相应的社会责任管理职能和职责，界定社会责任工作办公室与业务部门社会责任管理权限，将社会责任理念嵌入到日常管理的各个环节，融入到企业运营的各个职能体系，做到全员参与、全过程覆盖、全方位融合，实现社会责任管理的系统化、流程化、规范化、标准化、制度化。

2. 再造流程

中铝公司再造责任管理流程，为社会责任管理提供组织和制度保障。按照 ISO 26000 的七个议题，重新修订部门职能职责，嵌入社会责任管理内容；梳理公司已有制度，编制《中国铝业公司社会责任制度汇编》，收录 95 个社会责任相关制度和管理办法，整理完善公司社会责任管理制度；起草制定《中国铝业公司社会责任管理办法》（试行），下发公司各单位、各部门实施；建立社会责任管理模块，按照 ISO 26000 的七