

第三版

Third Edition

21世纪图书馆新论

New Perspectives on the Library of
the 21st Century

吴建中◎著

By Wu Jianzhong



上海科学技术文献出版社
Shanghai Scientific and Technological Literature Press

第三版
Third Edition

21 世纪图书馆新论

New Perspectives on the Library of the 21st Century

吴建中 著

By Wu Jianzhong



上海科学技术文献出版社
Shanghai Scientific and Technological Literature Press

图书在版编目 (CIP) 数据

21 世纪图书馆新论 / 吴建中著 . — 3 版 . — 上海 : 上海科学技术文献出版社 , 2016.4

ISBN 978-7-5439-6977-3

I . ① 2… II . ① 吴… III . ① 图书馆学—研究 IV .
① G250

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 039749 号

责任编辑: 邹西礼

装帧设计: 有滋有味 (北京)

21 世纪图书馆新论 (第三版)

吴建中 著

出版发行: 上海科学技术文献出版社

地 址: 上海市长乐路 746 号

邮政编码: 200040

经 销: 全国新华书店

印 刷: 上海中华商务联合印刷有限公司

开 本: 890×1240 1/32

印 张: 9.875

字 数: 210 000

版 次: 2016 年 4 月第 3 版 2016 年 4 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5439-6977-3

定 价: 45.00 元

<http://www.sstlp.com>

三版

序

本书自 1998 年出版至今，已经有 18 个年头了。承蒙广大读者的厚爱，本书得以再版重印，并相继出版了英文、日文和中文繁体字版，多次被列为较有影响的专业著作，被引率一直处于高位。国内一些图书情报学教学与研究机构也将其列入参考书目。第二版出版于 2002 年，很多数据和信息现在看来已经明显过时，为了对读者负责，出版社希望我借重印的机会再作一次修订。

本书修订的过程是对近 20 年图书馆事业发展进行全面盘点和梳理的过程。原来以为过时的数据只要更新一下就可以了，后来发现很多地方需要重写。图书馆处于变革的时期，新生事物层出不穷、日新月异，尤其是一些技术性业务，近 20 年内已更新数代。同时，近年来又涌现了不少新的业务项目和内容，需要添加进新版之中。但值得欣慰的是，初版确定的总体框架没有发生多大变化，三个重心转移（即工作重心从书本位向人本位转移，业务重心从第二线向第一线转移，服务重心从一般服务向咨询服务转移）、三个延伸（收藏：向各种文明记录及其载体延伸，业务：向馆外延伸，服务：向社区及家庭延伸）和两个中心（图书馆是终身教

育和娱乐中心,图书馆是信息传播与交流中心)的目标已经或正在实现,尤其是以人为本这一贯穿全书主线的管理理念正主导着图书馆事业健康有序地向前发展。

本书修订的过程也是对图书馆未来发展再思考和再提炼的过程。在修订过程中我一直在思考:虽然总体框架不变,但20年前与现在有什么区别?是量的增减还是质的变化?这些年图书馆正处于转型时期,在转型的过程中图书馆不断地在超越自己,提升自己。最近国际流行的“超越素养”理念和“超越获取”运动为图书馆创新和转型注入了新的活力。原先图书馆注重营造阅读环境,现在除了阅读以外,很多图书馆尝试拓展新型服务和业务项目。经过一段时期的转型,图书馆主流业务已经从重借阅转向重综合素养,更加关注为人的全面发展提供基本技能的服务。第三版对第三个重心转移作了新的诠释,提出了“从一般服务到参考咨询服务是一个飞跃,从一般参考咨询服务到深度参与型服务是又一次新的飞跃”的观点,也就是说,图书馆的价值链要延长,从原来单纯地提供信息到互动参与,即参与到读者解决问题的过程以及让读者参与到图书馆工作的过程之中。

本书在修订过程中得到上海科学技术文献出版

社梅雪林社长、邹西礼副总编辑的大力支持和指导，邹西礼作为责任编辑给予了具体的指点和帮助，褚树青、姚春杰、翁颂震、方愉等同志提供了本书需要的图像资料，在此一并表示衷心感谢。本书初版以来一直得到广大读者的热心支持和悉心指点，尽管作者做了很大努力，但由于水平有限，书中难免还有疏失之虞，恳请各位继续不吝赐教，以便今后修订时予以改正。

吴建中

2015年12月8日于上海

二版

序

《21 世纪图书馆新论》初版至今已经 5 年了。这些年来图书馆界日新月异的变化，迫使我们不断对图情理论与实践进行重新思考和认识。今天，人们已经不再议论图书馆是否会消亡，而是更多地去思考如何应对新技术和新环境的挑战，如何在更广泛的发展空间中完成新的使命，实现新的目标。

激发我对《21 世纪图书馆新论》再版修订的是本世纪初图书馆界的两大新生事物：“2040 年的图书馆”项目的出台和亚历山大图书馆新馆的开馆。

“2040 年的图书馆”是荷兰公共图书馆协会一个研究项目，该项目把研究重点放在公共图书馆可行、可预言的未来上。尽管这只是一个“概念图书馆”设计，但它丰富了我们的想象，增强了对未来的信心。

2002 年 10 月，亚历山大图书馆新馆举行了具有历史意义的开馆仪式。亚历山大图书馆的“复活”，意味着新时代图书馆的“再生”，意味着图书馆脱胎换骨，从传统的图书馆迈入全新的知识世界。新馆的建成不仅是埃及的骄傲，也是世界的骄傲；不仅是建筑师的骄傲，也是图书情报工作者的骄傲。

本书初版以图文并茂的形式和生动活泼的事例，

阐述了“三个重心转移”、“三个延伸”以及“两个中心”的现代图书馆服务体系。由于广大同行与读者的厚爱,本书出版以后在上海曾两度印刷。2001年10月,经日本京都大学川崎良孝教授编辑,滋贺大学图书馆菅待子女士翻译,本书日文版得以在日本出版。出版时增加了日本图书馆研究会理事长盐见升教授以及川崎良孝教授的两篇论文。2002年11月,本书又经我国台湾知名图书馆学专家胡欧兰教授编辑,改名为《21世纪公共图书馆新论》,以繁体字形式在台北由文华图书管理资讯股份有限公司出版。

近年来在高新技术的推动下,图书馆事业蓬勃发展,新技术、新思维、新方法层出不穷,我意识到本书需要作进一步的修改,才能适应不断变化的发展环境。本书改版时,一方面更新了一些已经过时的数据,另一方面对过去不够成熟的思考作了进一步的梳理,并增加了一些近年来新发展的服务和概念,如虚拟参考服务和信息素养等。我深感自己才疏学浅,需要不断地学习和充实。希望借此次再版的机会,向更多的图情界同行求教,以弥补本书之不足。

在本书再版的过程中,得到上海图书馆上海科技情报研究所领导和同行的热情支持。鲍延明先生为本书日文参考文献核对书目,徐强先生、夏风先生提供了他们在国外图书馆拍摄的照片等,在此深

表谢意。

由于能力有限，书中难免有疏漏和欠妥之处，
祈望广大读者不吝指正。

吴建中

2002年11月18日于上海

一版

序

世纪之交，世界各国的图书馆员都在探索和规划图书馆的未来。在互联网上，我们可以看到不少有关图书馆未来的讨论。从 <http://www.tiac.net/users/mpl/ideas.html> 网址上，我看到这样一个电子论坛，即请网友自由描绘 21 世纪的图书馆。不少人在网上谈了自己的感想和意见。其中有几篇我看了以后很受启发，有一位叫乔伊斯·卫科夫的读者这样写道：

我去图书馆不是为了看书，而是为了获得信息、知识、智慧和教育。

因此，我想见到的不是一排排书架，而是人。他们在谈论书，在传授某种知识，在研究某一主题，在创立新的思想。

一旦有人提出一个新的问题，一群技术（指机器——译者）便随手被用来追寻答案。

那里有一个“刺激隧道”（stimulation tunnel），人们不必徘徊于书架之间进行有趣的、无目的的浏览，尽管这种方式常常会引发灵感和兴趣。相比之下，这种隧道更多感觉的。

那里有“新知识”（what's new）服务，你可以走到物理角，问馆员有什么新的东西，很快一

段一段信息会以视听形式传递给你。只要有人提出一个新的问题,你就马上能打破砂锅问到底。

那里有“信息仓库”(info dump),你只要问一声,告诉我有关电的全部知识,它就会从最基础的知识开始由浅入深地讲述,直到你让它停止为止。

那里有“信息剪辑师”(information tailor),能够记住你的所有问题和兴趣,当你坐下时,会对你说:“这是根据你的需要收集的所有信息资料。”

那里有“信息网络员”(information networker),帮助你与网上同一兴趣的人们对话。

这一段电子交谈文字通俗,意义深刻,使我浮想联翩。我们这些从事图书馆工作的人,对自己所从事的工作的认识和理解,恐怕还没有这位读者那么深刻。

公共图书馆只有 100 多年的历史。在整个历史长河中,这只是短短的一瞬间。但今天她已经发展成为现代文明社会里不可缺少的社会文化机构,遍布世界各个角落。图书馆成了衡量一个城市或地区文明程度的标志,人们把她建成宏伟壮观的标志性建筑(a monumental building),比如新建的法国国家图书馆,尽管由于其功能上的缺陷而遭到不少图书馆专家的批评,但她仍不失为巴黎最具魅力的现代化建筑之一。据说有人问当时的密特朗总统,在他的任期里哪一件事最值得纪念时,他毫不犹豫地说出这座图书馆。人们为了纪念他的功勋,便以其名

字命名这座新的国家图书馆为“密特朗图书馆”。人们把图书馆建成市（居）民的“第二起居室”，把她建在超市、学校或地铁附近等人们最喜欢去、最容易去的地方。公共图书馆的数量在不断发展，质量在不断提高。今天，从街道到居委会，从乡镇到村委会，城乡每一个角落都有图书馆或阅览室。公共图书馆成了人们追求精神文化生活的最佳场所。

公共图书馆在现代社会中的作用和影响已经深入人心。在大多数国家，图书馆事业作为法的形式被固定了下来，以致任何政府、任何政治家都不会轻易地削减图书馆经费或者制定不利于图书馆发展的政策，任何影响公共图书馆发展的政策或行为都可能在市民中产生一定的反响。因此，随着人类社会的不断进步、人民生活质量的不断改善，图书馆的事业也越来越发达、功能越来越拓展。今天，公共图书馆已经成为所有社会文化组织中最完美、最贴近市民生活的网络。

在现代高新技术的推动下，图书馆正在发生着一场革命。在这场革命中，图书馆的每一个组成部分都在发生剧烈的变化，构成图书馆的各种要素现在看来都要重新定义。随着新世纪的临近，人们开始规划各类图书馆发展的蓝图。因此，对未来的研究和探索也将变得越来越迫切，越来越有意义。

这就是我写这本书的动机。我敢说，目前在第一线从事公共图书馆事业的人，未必对自己的工作都有一个明确的认识。我不想用严肃的图书馆学概论式的

笔调，去描写活泼生动的图书馆事业；我想从图书馆员和读者常常讨论的热点着手，从图书馆发展的趋势出发，全面地摸索并描绘 21 世纪图书馆美妙的前景。

吴建中

1998 年 6 月 8 日于上海

目 录

Contents

三版序 / 1

二版序 / 1

一版序 / 1

第一章

工作重心：从书本位向人本位转移

从藏书楼到图书馆 / 4

藏书楼和图书馆的区别 / 9

为谁选书？ / 11

如何选书？ / 16

读者本位 / 20

开放借阅 / 21

开放获取 / 26

服务热点 / 29

图书馆宣言 12 条（美国） / 35

公共图书馆管理 12 条建议（日本） / 38

第二章

业务重心：从第二线向第一线转移

成本管理 / 44

公益性服务与市场化运作 / 47

委托管理 / 50

业务外包 / 57

委托管理和业务外包之比较 / 63

核心业务与核心竞争力 / 65

第三章

服务重心：从一般服务向咨询服务转移

从“图书馆五法则”到“新图书馆五法则” / 75

图书馆员的专业性 / 77

参考咨询 / 82

虚拟参考服务 / 88

推动同步 / 91

从一般参考服务到深度参与型参考服务 / 93

企业情报服务 / 95

职业资格制度 / 99

第四章

收藏：向各种文明记录及其载体延伸

关于无纸化社会的神话 / 106

印刷型出版物会消失吗？ / 108

数字化是方向 / 115

馆藏数字资源 / 117

电子书时代 / 119

陶器也能成为图书馆收藏品吗？ / 125

广播电视节目将成为图书馆的一大资源 / 127

潜在的馆藏资源 / 131

文献保护与蓝盾计划 / 135

第五章

业务：向馆外延伸

图书馆联盟 / 142

图书馆在线网络 / 145

分工收集与合作储存 / 148

- 馆藏纲要 / 153
- 上海市中心图书馆 / 156
- 跨界合作 / 158

第六章

服务：向社区及家庭延伸

- 图书馆与社区 / 163
- 图书馆与学校 / 168
- 图书馆与家庭 / 172
- 全民读书 / 176
- 在地理位置上接近读者 / 181
- 在开放时间上留住读者 / 187
- 读者活动 / 192
- 图书馆与社会发展 / 193
- 为特殊读者服务 / 196
- 推广辅导服务 / 202
- 图书馆之友 / 204
- 志愿者服务 / 206

第七章

功能一：图书馆是终身教育和文化娱乐中心

- 第三空间 / 212
- 标志性建筑 / 217
- 现代图书馆建筑特点 / 221
- 创意图书馆 / 224
- 终身教育中心 / 228
- 文化娱乐中心 / 237
- 多元文化服务 / 241
- 图书馆与其他文化机构的合作 / 244

第八章

功能二：图书馆是信息传播与交流中心

数字鸿沟 / 251

数字阅读 / 255

社交网络 / 258

信息共享空间 / 262

社区网络与图书馆 / 266

地方历史中心 / 269

索 引 / 273