

农民工 管理与权益保障

李 明 雒焕常 主编

NONG MIN GONG
GUAN LI YU QUAN YI BAO ZHANG



人民交通出版社股份有限公司
China Communications Press Co., Ltd.

Nongmingong Guanli Yu Quanyi Baozhang

农民工管理与权益保障

李 明 雒焕常 主编



人民交通出版社股份有限公司
China Communications Press Co., Ltd.

图书在版编目 (CIP) 数据

农民工管理与权益保障 / 李明, 雒焕常主编. —北京: 人民交通出版社股份有限公司, 2015.4
ISBN 978-7-114-12155-5

I. ①农… II. ①李… ②雒 III. ①道路工程—民工—管理 ②道路工程—民工—权益保护 IV. ① D422.61
② F323.89

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 070650 号

书 名: 农民工管理与权益保障

著 作 者: 李 明 雒焕常

责任编辑: 赵瑞琴

出版发行: 人民交通出版社股份有限公司

地 址: (100011) 北京市朝阳区安定门外外馆斜街 3 号

网 址: <http://www.ccpres.com.cn>

销售电话: (010) 59757973

总 经 销: 人民交通出版社股份有限公司发行部

经 销: 各地新华书店

印 刷: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 880 × 1230 1/32

印 张: 3.75

字 数: 85 千

版 次: 2015 年 5 月 第 1 版

印 次: 2015 年 5 月 第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-114-12155-5

定 价: 18.00 元

(有印刷、装订质量问题的图书由本公司负责调换)

E ditorial board

编 委 会

主 编：李 明 雒焕常

执行主编：陈 磊 华 勇

副 主 编：张晓军 张 晓 陈保珍 石海岭

编委成员：闫建平 宋国瑞 耿玉鹏 路 畅 张 磊

胡其明 任占伟 张晓峰 田 歌 林 博

董圆圆 张春娜 陈永亮 周 鹏

Preface

前言

随着我国高速公路建设事业的长期发展，工程建设项目不断扩大，从事高速公路建设的农民工逐渐增多，农民工已成为高速公路建设市场的主力军。由于农民工队伍流动性较强，常规性的规范管理较为困难，农民工法治和维权意识不强，不善于利用政策和法律维护自身的合法权益，因此，个别承包商、劳务队负责人利用农民工的弱势特点，侵害农民工权益，恶意拖欠农民工工资的现象在高速公路建设劳务合作中时有发生，由此导致的农民工上访、劳资矛盾越来越多，严重干扰了工程建设的正常施工和上级主管部门的办公秩序，不仅给交通行业造成了恶劣的社会影响，而且严重影响了社会的和谐稳定。如何管好、用好农民工队伍，已成为高速公路建设管理者面临的重要课题。

党的十八大报告指出：“在全党深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动，着力解决人民群众反映强烈的突出问题；以服务群众、做群众工作为主要任务，加强基层服务性党组织建设。”报告指明了基层党组织建设的工作着重点。在保护农民工权益和农民工工资支付问题上，我们按照十八大报告提出的“要多谋民生之利，多解民生之忧，解决好人民最关心最直接最现实的利益问题；健全劳动标准体系和劳动关系协调机制，构造和谐劳动关系；保护劳动所得，保护合法收入”的要求，按照党中央、

Contents

目 录

第一章 农民工管理现状

第一节 农民工自身特点	1
一、家庭观念浓厚	1
二、有强烈的不平等感和一定的自卑感	1
三、思维方式感性化	2
四、重视人际关系	2
五、受教育程度偏低	2
六、规则意识不强	2
第二节 高速公路建设项目农民工管理存在的问题	2
一、农民工未纳入企业“一体化”管理	2
二、农民工政治权利未得到有效保障	3
三、农民工缺乏技能训练	3
四、农民工的工作、生活环境不佳	3
五、农民工的流动性强	3
六、农民工法治意识、安全意识不强	3
七、企业拖欠农民工工资	4
第三节 农民工管理工作的重大意义	4
一、加强农民工管理有助于促进社会公平，维护社会 稳定	4

二、加强农民工管理有助于促进高速公路行业持续发展·····	5
三、加强农民工管理有助于推进高速公路建设领域反腐 倡廉工作·····	5

第二章 中原高速在农民工管理中的探索

第一节 工程建设项目“二十公开”的推行·····	8
第二节 农民工信息数据库的建立·····	9
第三节 农民工工资的直接兑付·····	9

第三章 中原高速商杞分公司农民工管理

第一节 项目基本情况·····	11
第二节 农民工管理组织机构·····	12
一、农民工管理的组织领导·····	12
二、农民工的管理机构·····	12
第三节 农民工信息收集·····	13
一、农民工管理信息收集三原则·····	13
二、基本信息的收集与整理·····	14
三、填报信息的核实·····	14
四、相关信息的存档·····	17
第四节 农民工工资兑付·····	17
一、农民工工资的三方监管·····	17
二、农民工工资的发放·····	20

第五节 党组织在农民工管理中发挥的作用·····	23
一、跟踪组织农民工·····	23
二、党性教育构筑精神家园·····	23
三、为农民工提供服务·····	24

第四章 商杞分公司农民工管理系统软件

第一节 系统功能介绍与结构描述·····	25
一、功能简介·····	25
二、功能模块·····	25
三、系统登录界面·····	26
四、系统主界面·····	27
五、权限设置·····	28
第二节 功能模块说明·····	28
一、信息管理·····	28
二、工资管理·····	34
三、报表浏览·····	35
四、系统管理·····	37

第五章 相关规章制度

关于解决农民工问题的若干意见 国发〔2006〕5号·····	41
关于印发《建设领域农民工工资支付管理暂行办法》 的通知 劳社部发〔2004〕22号·····	56
河南省人民政府办公厅关于进一步做好保障农民工工资	

支付工作的紧急通知 豫政办明电〔2014〕3号	60
关于进一步做好农民工工资支付工作的通知	
豫劳社监察〔2008〕13号	64
关于进一步加强农民工工资支付监督管理工作的通知	
豫交建管〔2011〕83号	68
关于进一步切实解决拖欠农民工工资问题的通知	
豫交文〔2012〕669号	71
河南省交通运输厅转发人社部明电〔2013〕5号	
关于开展农民工工资支付情况专项检查的通知	
豫交明电〔2013〕41号	74
关于开展农民工工资支付情况专项检查的通知	
人社部明电〔2013〕5号	75
河南省交通运输厅关于加强拖欠农民工工资问题源头	
治理工作的通知 豫交文〔2014〕29号	82
关于加强对农民工工资支付情况进行监督检查的通知	
豫交集团纪〔2010〕7号	85
关于印发《商杞分公司关于农民工工资管理办法》的通知	
商杞分司党〔2013〕5号	87
关于印发《商杞分公司农民工信息采集办法》的通知	
商杞分司党〔2013〕6号	94
关于切实做好治理拖欠工程款项和农民工工资的通知	
商杞分司党〔2013〕7号	96

后记

第一章

农民工管理现状

随着国家经济的发展，高速公路通车总里程不断增长，从事高速公路建设行业的农民工数量也越来越多，他们已成为高速公路建设的主力军。要把高速公路建设任务安全顺利、保质保量地完成，农民工队伍起着至关重要的作用。如何管好用好农民工是当前高速公路建设管理的重要问题。

第一节 农民工自身特点

我们所说的“农民工”，实际是指“身在城市从事非农业工作的农业户口的工人”，即进入城市工作的农民。农民工，理所当然属劳动者范畴，但是又属特殊的一类群体，具有特殊性。

一、家庭观念浓厚

农民工观念中传统意识较浓，具有强烈的乡土观念和恋家倾向。大多数人极为节约，定时寄钱回家。

二、有强烈的不平等感和一定的自卑感

客观存在的城乡差别，使农民工内心具有强烈的不平等感，

夹杂着一定的自卑感，因而他们平时言行较敏感，甚至表现为强烈的自尊。

三、思维方式感性化

“眼见为实”是农民工判断事物的准则，在“抽象”“理论”的层次上难以沟通。

四、重视人际关系

农民工和同事、管理者是否具有良好关系，决定其对于团体的忠诚度。一旦与管理者建立良好关系，农民工一般就会“紧跟不舍”，有的甚至明知违法也因“拉不下面子”而照干不误。

五、受教育程度偏低

农民工大多接受文化教育程度偏低，在一定程度上，看问题易简单化。

六、规则意识不强

农民工大多原为农民，耕作的劳动方式属自由状态，因而契约意识较淡，法律意识不强，不知道使用法律手段维护自身合法权益，常常采取集体上访、阻工等手段保护自己的权益。

第二节 高速公路建设项目农民工管理存在的问题

由于农民工是从广大的农村流向城镇就业的劳动队伍，流动性强是农民工队伍的一大特色，因此，对农民工队伍的管理工作就必然是一项政策性强、牵涉面广、情况复杂的工作，环节多、问题多、矛盾多，管理难度大。

一、农民工未纳入企业“一体化”管理

从事高速公路建设的农民工绝大部分为企业“非正式员工”。人力资源部门工作重点主要是管理正式员工，负责正式员工的人事档案、社会保障、薪酬、聘任、培训等各项人力资源管理，“非



正式员工”则未享受到“同工同酬”的待遇，特别是在社会保障、福利待遇等权益方面未得到有效保护。

二、农民工政治权利未得到有效保障

企业中的农民工，大多未完全建立党、团关系，不能参加企业组织的党、团组织生活，不能行使他们的民主生活权利，不能及时了解党和国家的政策，无法与正式员工形成强有力的向心力，不能充分发挥合力的作用。

三、农民工缺乏技能训练

农民工所从事的大部分是一线技术工作，但在技能上又很少受过专业、系统和完整的培训。企业未把农民工纳入企业整体培训规划，更谈不上对农民工岗位培训和综合培训的有机结合，以及形成农民工培训体系和机制。

四、农民工的工作、生活环境不佳

由于高速公路建设行业的特殊性，工作环境往往在远离城市及村镇的野外，造成农民工工作时间普遍较长、文化生活单一。他们工作之余的主要生活娱乐方式仅为看电视、打牌或睡觉，几乎没有其他的娱乐活动。

五、农民工的流动性强

农民工自我归属感较低，工资福利待遇低，往往流动性大、稳定性差，给企业的用工管理增加了一定的难度。特别是在高速公路建设施工过程中，往往需要大量的农民工参与一线生产，流动性过大，会严重影响项目的工期，增加企业管理成本。

六、农民工法治意识、安全意识不强

经济利益取向是民工外出就业的首要目的，法治意识、安全意识不强，不懂得用政策、法律保护自己的合法利益。而在高速公路建设工程中，工序繁多且复杂，施工过程中面临的安



全事故隐患较多，对从事工作的农民工十分不利。

七、企业拖欠农民工工资

目前农民工的报酬总体上虽然有较大的改善，但是少数企业依然存在克扣或拖欠报酬的现象。近四成农民工未和企业签订任何劳动合同或协议。有些农民工只要有活干，有钱挣就行了，签不签合同在他们看来关系不大，非常缺乏自我保护意识。

第三节 农民工管理工作的重大意义

农民工是高速公路建设重要的人力资源，没有他们，施工单位的工程一天也无法正常进行。虽然对农民工队伍的管理工作是一项系统而复杂的工作，但是加强管理已是势在必行。做好农民工的管理工作是高速公路建设管理工作目标的重要组成部分，也是高速公路建设管理单位的职责。只有采取多种措施高度重视并不断加强农民工管理，才能推进高速公路建设事业又好又快发展。

一、加强农民工管理有助于促进社会公平，维护社会稳定

资料显示，中国的农民工人数在1亿以上，是一个庞大的特殊群体。流动性大、风险大、收入低、权益难以得到保障，已成为这一群体面临的共性问题。农民工管理缺失，给某些不法用人单位以可乘之机，克扣、盘剥、欺诈农民工的事件时有发生。为了获得原本属于自己的权益，农民工自身、各级地方政府，包括高速公路建设企业付出了高昂的成本。讨薪维权成了农民工群体中一道特殊的景观。加强农民工管理有助于畅通群体利益诉求渠道，保护农民工自身权益，使其免遭不公平待遇，维护社会秩序的安全、稳定，有助于建立民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会主



义社会。

二、加强农民工管理有助于促进高速公路行业持续发展

高速公路建设早已从原来的依靠自有职工，变为基层劳动力大量依靠外来农民工队伍，用工形式发生了很大变化。现在自有职工已逐步向管理层分离，而农民工队伍则已成为劳动密集型的劳务层主体。农民工的工作积极性直接关系到工程的进度和质量。为了优化劳动力资源配置，推进工程建设，我们必须加强农民工队伍管理，通过一系列有效的管理措施充分发挥农民工的生产潜能，把农民工的劳动积极性真正调动起来。

三、加强农民工管理有助于推进高速公路建设领域反腐倡廉工作

农民工是高速公路建设的直接参与者和实施者，直接掌握高速公路建设质量、施工单位信息等，是高速公路建设领域反腐败工作的重要监督力量。完善的农民工管理体系可以充分调动农民工参与工程建设、维护工程质量安全的积极性，发挥重要的监督作用。同时，完善的农民工管理体系也可以有效预防工程转分包等问题，有助于高速公路建设领域反腐倡廉工作的深入开展。

第二章

中原高速在农民工 管理中的探索

——河南中原高速公路股份有限公司作为河南省唯一的交通基础类上市公司，承担了河南多条高速公路的建设任务。农民工管理不规范所导致的阻工、上访现象在中原高速承建的高速公路工程建设项目中也时有发生，严重干扰了工程建设和管理秩序，也在一定程度上对中原高速的企业形象造成了负面影响。

多年来，中原高速一直在不断摸索总结农民工管理的有效途径和方法，把维护农民工切身利益、关爱农民工生活作为践行党的群众路线教育实践活动的重要内容来抓。在工程建设项目中大力推行阳光公开，结合高速公路工程建设实际，把规范农民工管理、解决农民工工资拖欠、遏制工程转分包作为公开的主要内容，制定出台了《河南中原高速公路股份有限公司工程建设项目“二十公开”制度》。在“二十公开制度”推行过程中逐步建立和完善了工程建设项目农民工信息数据库，实行

了农民工工资三方监管，直接兑付，提出了农民工工资零拖欠的目标，有效维护了农民工的合法权益，保障了农民工队伍的稳定，极大地促进了工程建设的进度和安全质量。

第一节 工程建设项目“二十公开”的推行

高速公路工程建设项目具有规模大、周期长、投资多、一次性完成的特点，工程建设管理不透明、信息不公开所引起的社会公众非议和误解严重损害了交通行业的公信力和社会形象。为进一步规范中原高速所属工程建设管理行为，改进管理方式，提升管理效能，打造管理品牌，建立具有中原高速特色的高标准、高效能的公开体系，按照河南省交通运输厅、河南交通投资集团有限公司相关文件要求，结合工程建设项目特点和公司所属工程建设项目实际，2013年中原高速将工程建设项目管理内容细化为“二十公开”，固化了公开的形式，统一了公开的表格，制定推出了《河南中原高速公路股份有限公司工程建设项目“二十公开”制度》。

“二十公开”制度将有关工作向社会和相关责任体公开，主动接受社会、责任单位监督，预防建设领域腐败的发生，重点解决农民工工资拖欠、承包商转借资质、原材料采购准入和劳务分包等问题。其内容包括项目前期工作、项目建设期工作、项目后期工作、廉洁监督工作共计四大项二十小项公开事项，又根据公开对象、公开范围的不同分为面向社会公开、相关单位公开、项目内部公开三个层面。

“二十公开”制度的实施把项目业主和参建单位的工作“晒”在网上，“晾”在牌上，有力警示了那些存在侥幸心理的代理机构、监理和施工企业，促使他们诚信合法经营，不断加强对交通工