



The First Consumption Lawsuit
Concerning Public Interest in China
Documentation and Interpretation

入选“2015年推动法治进程十大案件”

中国消费公益诉讼第一案
纪实与解读

上海市消费者权益保护委员会 编

入选“2015 年推动法治进程十大案件”

中国消费公益诉讼第一案 纪实与解读

上海市消费者权益保护委员会 编

图书在版编目(CIP)数据

中国消费公益诉讼第一案纪实与解读/上海市消费者权益保护委员会编. —上海:上海人民出版社,2016
ISBN 978-7-208-13676-2

I. ①中… II. ①上… III. ①消费者权益保护-民事诉讼-研究-中国 IV. ①D925.105

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 044645 号

责任编辑 秦 堃 龙 敏
装帧设计 梁逸飞

中国消费公益诉讼第一案纪实与解读

上海市消费者权益保护委员会 编

世纪出版集团

上海人民出版社出版

(200001 上海福建中路 193 号 www.ewen.co)

世纪出版集团发行中心发行

上海中华印刷有限公司印刷

开本 720×1000 1/16 印张 10.25 插页 3 字数 100,000

2016 年 3 月第 1 版 2016 年 3 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-208-13676-2/D·2835

定价 58.00 元

目录

CONTENTS

[004] 序 杨定华

第一章 纪实篇

[010] 手机预装软件公益诉讼大事记

诉讼

[023] 民事起诉状

[027] 案件受理通知书

[031] 整改方案

[035] 撤诉申请书

[037] 民事裁定书

[055] 司法建议书

[058] 工信部复函

媒体报道

[060] 2015-2016 年相关媒体报道摘录

纪实特写

- [070] 坚定依法维权信念 促进消费公平正义
——上海市消费者权益保护委员会依法提起全国首例消费公益诉讼纪实

第二章 解读篇

- | | | |
|-------|-------------------|---------|
| [088] | 消费公益诉讼维权开启破冰之旅 | 洪浩 |
| [092] | 我国消费公益诉讼制度浅论 | 姜天波 |
| [101] | 推动消费公益诉讼理论研究和实践探索 | 常宇 |
| [108] | 关于消费公益诉讼审判实务的思考 | 吴薇 |
| [117] | 消费民事公益诉讼关键问题研究 | 肖建国、宋春龙 |
| [142] | 手机预装软件公益诉讼案件律师札记 | 江宪 |

第三章 思考篇

- [154] 公益诉讼怎样赢？
——手机预装软件公益诉讼引发的思考
上海市消费者权益保护委员会

入选“2015 年推动法治进程十大案件”

中国消费公益诉讼第一案 纪实与解读

上海市消费者权益保护委员会 编

One of the Ten Cases Driving the Process of the Rule of Law in 2015

**The First Consumption Lawsuit
Concerning Public Interest in China**
Documentation and Interpretation

序 *Preface*



杨定华

上海市消费者权益保护委员会主任

2015年11月13日，一记凝重的法槌声，终结了上海市消费者权益保护委员会（以下简称“上海市消保委”）提起的“手机预装软件不明示、应用软件不可卸载”消费公益诉讼案，标志着消费公益诉讼率先落地上海。

上海市消保委撩开消费公益诉讼第一案的面纱，看似偶然，实则必然。上海是一座海纳百川、追求卓越的国际化大都市，善于取长补短、兼容并蓄是海派文化之精髓，创新发展之灵魂。独特的地域文化推动我们主动借鉴国际先进经验，依法通过公益诉讼来打破行业“潜规则”，有效地保护了消费者的知情权和选择权。上海作为改革开放的排头兵、创新发展的先行者，始终坚持“让法治成为上海建设城市的基本内容和治理城市的基本方式”的理念，打造自身发展的“软实力”。良好的法治环境促使我们自觉运用法治思维和法律手段，化解消费纠纷、破解维权难题。上海市消保委经过十多年的发展，已经成为组织架构合理、维权队伍整齐、财政经费落实的地方消费者

保护组织，为我们履行消费公益诉讼职责提供了强有力的体制保障。

公益诉讼尘埃落定后，上海市消保委赢得了媒体和广大消费者的“点赞”，有媒体以“破冰性进步”来定位本次诉讼。更为重要的是，上海市消保委借助公益诉讼，不仅在引导企业正视消费者合法权益方面开辟了途径，而且在建议政府主管部门出台具体监管措施方面找到了根源，必将对今后消费维权的法治化产生深远影响。2016年是上海市消保委成立30周年。回首30年，我们始终恪尽职守，不辱使命，无怨无悔，为消费者权益保护事业添砖加瓦。展望未来，我们将站在新的起点上，以新的发展理念为引领，坚定依法维权的信念不动摇，坚毅秉持公正的定力不松懈，更积极地为广大消费者当好“娘家人”，做好“代言人”！

消费公益诉讼的全过程，从论证、起诉、立案、开庭、审理、公告到最终裁决，鲜有先例可循。作为公益诉讼的亲历者，我了解其中的艰辛与不易，更深知其中的智慧和探索的可贵。本书收录了公益诉讼诉状、裁定书、上海市第一中级人民法院司法建议书、相关媒体报道等详实的公益诉讼第一手材料。同时，汇聚了来自国家工商总局、上海市人大常委会、中国消费者协会、上海市高级人民法院、中国人民大学、上海市联合律师事务所等法学理论和实务专家的权威声音。他们从立法机关、司法机关、行政机关、消费者组织、法学专家和公益律师的视角出发，阐释了对公益诉讼制度的理解，并提出了诸多建设性的意见和建议。愿此书为奋斗在消费维权第一线的工作人员们提供一些参考和借鉴！



2016年1月10日

[004]	序	杨定华
-------	---	-----

第一章 纪实篇

[010]	手机预装软件公益诉讼大事记
-------	---------------

诉讼

[023]	民事起诉状
[027]	案件受理通知书
[031]	整改方案
[035]	撤诉申请书
[037]	民事裁定书
[055]	司法建议书
[058]	工信部复函

媒体报道

[060]	2015-2016 年相关媒体报道摘录
-------	---------------------

纪实特写

- [070] 坚定依法维权信念 促进消费公平正义
——上海市消费者权益保护委员会依法提起全国首例消费公益诉讼纪实

第二章 解读篇

- | | | |
|-------|-------------------|---------|
| [088] | 消费公益诉讼维权开启破冰之旅 | 洪浩 |
| [092] | 我国消费公益诉讼制度浅论 | 姜天波 |
| [101] | 推动消费公益诉讼理论研究和实践探索 | 常宇 |
| [108] | 关于消费公益诉讼审判实务的思考 | 吴薇 |
| [117] | 消费民事公益诉讼关键问题研究 | 肖建国、宋春龙 |
| [142] | 手机预装软件公益诉讼案件律师札记 | 江宪 |

第三章 思考篇

- [154] 公益诉讼怎样赢？
——手机预装软件公益诉讼引发的思考
上海市消费者权益保护委员会

Chapter I
DOCUMENTATION
第一章 纪实篇

手机预装软件 公益诉讼大事记

2012年8月

十一届全国人大常委会表决通过《全国人民代表大会常务委
员会关于修改〈中华人民共和国民事诉讼法〉的决定》，首次将公益诉讼制度写入民事诉讼法。

The Standing Committee of the eleventh NPC approved through voting the Decision on Modification of Civil Procedure Act of National People's Congress Standing Committee, including the public interest litigation system into the Civil Procedure Act for the first time.

2013年10月

十二届全国人大常委会表决通过《全国人民代表大会常务委
员会关于修改〈中华人民共和国消费者权益保护法〉的决定》，其中明确规定中国消费者协会以及在省、自
治区、直辖市设立的消费者协会有提起消费公益诉讼的
权利。

The Standing Committee of the twelfth NPC approved through voting the Decision on Modification of Law of the People's Republic of China on the Protection of Consumer Rights and



Interests of National People's Congress Standing Committee which explicitly stipulated that China Consumers' Association and consumers associations in provinces, autonomous regions and municipalities directly under the central government shall have the right to institute consumer public interest litigation.

上海市消保委启动针对消费公益诉讼的课题调研。

Shanghai Consumer Council initiated investigation and survey for consumer public interest litigation.

● 2013 年 11 月

《中华人民共和国消费者权益保护法（修正案）》正式实施。

Law of the People's Republic of China on the Protection of Consumer Rights and Interests (amendment) was put into effect officially.

● 2014 年 3 月 15 日

上海市消保委召开消费公益诉讼课题结题会，邀请市人大法工委、财经委、上海市高级人民法院、市政府法制办以及高校教授、律师等领导和专家共同探讨法定新职责的履行。会上发布了《消费公益诉讼程序启动之专项研究报告》，同时发布了《上海市消费者权益保护委员会消费公益诉讼工作规范（试行）》，该规范主要用于市消保委对涉及公益诉讼案件的线索进行受理、调查、评估、决定、协调的活动。

● 2014 年 12 月 26 日

Shanghai Consumer Council held a summing-up meeting for

the project of consumer public interest litigation and invited leaders of Legislative Affairs Committee of Shanghai Municipal People' s Congress, Financial and Economic Committee, Shanghai High People' s Court and Legislative Affairs Office of Shanghai Municipal People's Government as well as experts like college professors and lawyers to discuss the fulfillment of the new legal duties. Special Research Report on Starting Consumer Public Interest Litigation Proceedings and Job Specification of Consumer Public Interest Litigation by Shanghai Consumer Council (Trial) were published at the meeting. The job specification was mainly used by Shanghai Consumer Council to accept, investigate, evaluate, determine and coordinate clues relating to public interest lawsuits.

2014 年 12 月

上海市消保委在年度投诉总结分析中发现，手机类投诉已经连续三年占据商品类投诉首位，在初步分析后决定针对消费者普遍反映的手机成像不佳、内存缩水、软件异常等热点问题，委托专业机构开展有关智能手机的比较试验。

In the summary and analysis of the annual complaints, Shanghai Consumer Council found that complaints about cell phones ranked first in the commodity complaints for three consecutive years. After the preliminary analysis, the council decided to entrust professional agencies to carry out comparative tests for smart phones to solve common problems of cell phones that were frequently reported by consumers, including poor imaging, internal storage reduction and software abnormality.

2015 年 6 月 15 日

上海市消保委发布手机成像、内存容量与预装软件比较