

中国社会科学院创新工程学术出版项目

B

广州蓝皮书

BLUE BOOK OF GUANGZHOU

2015年

中国广州社会形势 分析与预测

主编/张强 陈怡霓 杨秦

副主编/涂成林 桑晓龙 王福军

ANALYSIS AND FORECAST ON SOCIAL SITUATION OF
GUANGZHOU IN CHINA (2015)



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2015
版

 中国社会科学院创新工程学术出版项目

广东省普通高校人文社会科学重点研究基地广州大学广州发展研究院研究成果
广东省教育厅“广州学”协同创新发展中心、广州市教育局“广州学”协同
创新重大项目研究成果

广州蓝皮书

BLUE BOOK OF
GUANGZHOU



丛书主持/涂成林

2015 年 中国广州社会形势分析与预测

ANALYSIS AND FORECAST ON SOCIAL SITUATION
OF GUANGZHOU IN CHINA (2015)

主 编 / 张 强 陈怡霓 杨 秦
副主编 / 涂成林 桑晓龙 王福军



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

2015 年中国广州社会形势分析与预测/张强, 陈怡霓, 杨秦主编.
—北京: 社会科学文献出版社, 2015. 6

(广州蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5097 - 7559 - 2

I. ①②… II. ①张… ②陈… ③杨… III. ①社会调查 - 白皮书 -
广州市 - 2015 IV. ①D668

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 117441 号

广州蓝皮书

2015 年中国广州社会形势分析与预测

主 编 / 张 强 陈怡霓 杨 秦

副 主 编 / 涂成林 桑晓龙 王福军

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 任文武

责任编辑 / 高振华 张丽丽

出 版 / 社会科学文献出版社·皮书出版分社 (010) 59367127

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367090

读者服务中心 (010) 59367028

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 24.5 字 数: 408 千字

版 次 / 2015 年 6 月第 1 版 2015 年 6 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 7559 - 2

定 价 / 79.00 元

皮书序列号 / B - 2008 - 087

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社读者服务中心联系更换

 版权所有 翻印必究



权威·前沿·原创

皮书系列为

“十二五”国家重点图书出版规划项目

广州蓝皮书系列编辑委员会

丛书编委（以姓氏笔画为序）：

丁旭光	马正勇	王旭东	王宏伟	王福军
邓成明	邓佑满	卢一先	冯 元	朱名宏
刘保春	孙 玥	杨 秦	李文新	李 明
肖振宇	邹采荣	沈 奎	张 强	陆志强
陈小钢	陈怡霓	陈浩钿	屈哨兵	贺 忠
袁锦霞	顾润清	徐俊忠	郭 凡	郭志勇
涂成林	桑晓龙	庾建设	董 晔	傅继阳
魏国华				

《2015 年中国广州社会形势分析与预测》

编 辑 部

主 编 张 强 陈怡霓 杨 秦

副主编 涂成林 桑晓龙 王福军

本书编委 (以姓氏笔画为序):

丁艳华	王 朋	王清明	刘 峰	杜仁林
李江涛	李盛祥	李 锐	吴开俊	何晓晴
汪文姣	张其学	张秋华	陈少华	陈佑武
陈 潭	陈穗雄	林海英	林 娟	林清才
罗交晚	周后鲜	周林生	周凌霄	赵中源
钟 萍	姚卫光	姚华松	秦 春	聂衍刚
郭炳发	涂敏霞	陶 旭	黄 旭	黄 穗
梁柠欣	蒋年云	栗华英	温凌飞	谢志斌
谢建社	谢俊贵	蔡兴勇	漆国生	谭苑芳

本书编辑部成员:

吕慧敏	栾俪云	曾恒皋	艾尚乐	杨宇斌
梁华秀	谢意浓	冯卓记	魏高强	徐阳生
郭海清	田镁燕	罗 剑	陈秋月	徐晓娟

主要编撰者简介

张 强 男，现任广州大学党委副书记、纪委书记。哲学学士，经济学硕士，副教授。1982年起任共青团石家庄市委办公室主任、宣传部长；1990年起任原广州大学办公室副主任、维修工程技术学部党支部书记、党委宣传部部长；2001年起任合并后的广州大学党委宣传部部长、党委组织部部长；2005年起任广州医学院党委副书记、纪委书记；2012年11月起任广州大学党委副书记、纪委书记。第十一届广州市政协委员。曾获“广州市优秀党务工作者”称号。

陈怡霓 女，现任广州市政协副主席，广州市卫生和计划生育委员会主任，致公党广州市委员会主任委员。医学硕士。1984年为广州市红十字会医院妇产科医师。1985~1997年先后在英国伯明翰大学攻读医学硕士学位、英国中部地区内分泌研究所和英国伯明翰英女皇医院从事医学临床实验研究工作。1997年7月起先后在广州市红十字会医院任主任医师、检验科主任、创伤研究所副所长、中心实验室主任。2002年当选致公党广州市委员会副主任委员，2006年起任致公党广州市委员会主任委员。2010年8月任广州市卫生局副局长，2013年4月任广州市卫生局局长。2012年1月当选广州市政协副主席。第十一届全国人大代表、第十二届全国政协委员。广东省第十届人大代表、华侨民族宗教委员会委员。广州市第十三届人大常委。致公党中央第十三、十四届委员会委员；致公党广东省委员会第十、十一届副主任委员。

杨 秦 男，现任广州市人力资源和社会保障局党委书记、局长。工商管理硕士。1976~1998年在空军部队服役。历任战士、政治指导员，兰州军区空军政治部干事、军区空军党委秘书、科长、副处长、团政委、旅副政委等职。1998年转业地方，历任中国试飞员学院党委副书记，中飞通用航空公司党委书记（其间：1999~2002年挂任中共陕西大荔县委副书记），中共广州市

委组织部巡视员、机关党委书记，中共广州市纪委监委、秘书长（其间：2007年兼广州市纪委、市监察局机关党委书记）。2011年8月任现职。

涂成林 男，现任广州大学广州发展研究院院长，研究员，博士生导师。广州市杰出专家，国务院特殊津贴专家。1978年起分别在四川大学、中山大学、中国人民大学学习，获得学士、硕士和博士学位。1985年起在湖南省委理论研究室工作。1991年起调入广州市社会科学院工作，2010年调入广州大学工作。社会兼职有：广州市蓝皮书研究会会长、广东省体制改革研究会副会长、广州市股份经济研究会副会长、广州市哲学学会副会长、广东省综合改革研究院副院长、中国科学学与科技政策研究会理事等。曾赴澳大利亚、新西兰等国做访问学者，目前主要从事经济社会发展规划、科技政策、文化软实力以及西方哲学、唯物史观等方面的教学与研究，先后在《中国社会科学》、《哲学研究》、《教育研究》、《光明日报》等报刊上发表论文100多篇，出版专著10余部，主持国家社科基金重大项目、一般项目、省市社科规划项目及社会委托项目60余项，获全国青年社会科学成果专著类优秀奖（最高奖）、广东省哲学社会科学一等奖等10多个省部级奖项。

桑晓龙 男，现任广州市社会工作委员会专职副主任。1980年7月参加工作，1985年6月加入中国共产党，中共广东省委党校在职研究生学历。历任广州市公安局黄埔区分局党委副书记、政委；广州市公安局政治部教育培训处处长；广州市公安局政治部党总支副书记、副主任。2012年3月起任现职。

王福军 男，现任广州市民政局党委委员、广州市民间组织管理局局长。经济学硕士。1992年9月至1999年7月，在中山大学岭南（大学）学院国际商务系学习，硕士毕业；1999年7月，在广州市国土资源和房屋管理局办公室工作；2002年11月，在广州市民政局办公室工作；2004年8月，任广州市市政园林局团委副书记；2006年8月，任共青团广州市委青工青农部副部长，组织部副部长、部长；2008年10月，任广州市民政局社会事务处处长、办公室主任、宣传和政策法规处处长；2014年4月至今，任广州市民政局党委委员、广州市民间组织管理局局长，市社会组织党委书记。

摘 要

《2015 年中国广州社会形势分析与预测》由广州大学与广州市委宣传部、广州市卫生和计划生育委员会、广州市人力资源和社会保障局、广州市社会工作委员会、广州市民间组织管理局联合主编，面向全国公开发行人。本书由总报告、社会治理篇、社会工作篇、社会保障篇、社情民意篇和专题篇等六个部分组成，汇集了广州科研团队、高等院校和政府部门的诸多社会问题研究专家、学者和相关部门工作者的最新研究成果，是关于广州社会运行情况和相关专题分析与预测的重要参考资料。

2014 年，广州不断推进和加强民生建设与社会治理创新，社会体制改革成效显著，在推行养老服务设施、发展社会组织、打造法治政府等基本民生建设、社会治理等若干重要社会建设与发展领域，形成了快速推进的发展态势。城乡一体化社保体系建设取得显著进展，保障水平持续提高；在公共服务建设方面解决了一批重点、热点问题；同时依法推进社会组织建设，社会组织公信力不断提高，并以幸福社区创建为突破口，推动基层治理法治化、精细化；政务信息披露制度日渐完善，施政透明度明显提升。

与此同时，广州社会发展也面临着劳动关系稳定性差，劳资纠纷增多，社会组织结构不合理，自主性不足，功能未能充分发挥，重大项目公共咨询委员会制度期待优化、完善，社会治安状况有待改善等问题。展望 2015 年，广州市将持续以改革精神贯穿社会建设领域，继续实施民生财政，建立有效的劳资双方的利益博弈机制，将劳资冲突纳入法制化轨道；进一步完善公众咨询监督委员会制度；优化社会组织结构，强化社会组织职能，在提升民生福利的基础上，建构“幸福广州”的社会建设模式，推进广州的新型城市化发展态势。

目 录



Ⅱ I 总报告

Ⅱ.1 2014 年广州社会发展形势分析与 2015 年展望

- 广州大学广州发展研究院课题组 / 001
- 一 2014 年广州社会发展形势分析..... / 002
- 二 2014 年广州社会发展面临的主要问题与挑战..... / 009
- 三 2015 年广州社会发展态势展望..... / 014
- 四 2015 年广州社会建设与发展的设想和建议..... / 016

Ⅱ II 社会治理篇

Ⅱ.2 2014 年广州市社会治安形势分析与对策建议

- 广州市社会科学院课题组 / 021

Ⅱ.3 关于广州市职工带薪休假落实情况的调研报告 陈 贝 / 044

Ⅱ.4 深化广州市职称评审社会化改革的调研报告

- 孙晓莉 张健一 / 052

Ⅱ.5 广州市萝岗区村（居）法律顾问制度建设研究

- 广州大学广州发展研究院课题组 / 061

Ⅱ.6 广州市越秀区社区物业管理调研报告

- 丁少英 徐晓玲 / 082



Ⅲ 社会工作篇

- Ⅲ.7 广州市街道家庭综合服务中心现状与对策研究 曾永辉 / 094
- Ⅲ.8 广州残疾人职业康复社会工作模式建构 卓彩琴 张倩昕 / 109
- Ⅲ.9 广州市越秀区街道家庭综合服务中心研究报告
..... 颜世磊 张东胜 / 123
- Ⅲ.10 广州市越秀区志愿服务工作调研报告 李 鸿 / 136

Ⅳ 社会保障篇

- Ⅳ.11 推进广州市社会医疗保险制度城乡一体化的思考 杨 秦 / 145
- Ⅳ.12 广州市建立更加公平可持续的社会保障体系调研报告
..... 广州市社会保障工作联席会议办公室课题调研组 / 152
- Ⅳ.13 广州市分级诊疗制度实施现状调研报告
..... 南方医科大学课题组 / 165
- Ⅳ.14 2014 年广东省医患纠纷状况调研与对策思考 杜仕林 / 173
- Ⅳ.15 广州市城乡居保养老金水平适度性研究
..... 广州市人力资源和社会保障局农村社会保险处课题组 / 185
- Ⅳ.16 关于广州机构养老情况的调研报告 陈 贝 / 194
- Ⅳ.17 广州市越秀区养老服务体系建设的实践与经验
..... 张雅丽 唐 琳 郭秀萌 / 209

Ⅴ 社情民意篇

- Ⅴ.18 2014 年广州市居民幸福感状况研究报告
..... 郑希付 刘学兰 罗品超 / 221
- Ⅴ.19 2014 年广州市城镇单位人员需求情况分析
..... 广州市统计局人口和社会科技处、咨询中心课题组 / 258

Ⅱ. 20	2014 年度广州城市状况市民评价民调报告	广州市社情民意研究中心 / 280
Ⅱ. 21	2014 年广州市民的民生关切与改革期待调查	广州市社情民意研究中心 / 290
Ⅱ. 22	2014 年广州市民对市容卫生及执法的评价调查	广州市社情民意研究中心 / 298

Ⅱ VI 专题篇

Ⅱ. 23	2014 年广州市教育改革发展研究报告	郭海清 / 302
Ⅱ. 24	广州市宗教界开展慈善公益活动调研报告	广州大学广州发展研究院课题组 / 321
Ⅱ. 25	广州青年公益组织发展路径调查研究	吴冬华 / 333
Ⅱ. 26	广州市未成年人偏差行为状况及其影响因素研究	孙 慧 吴冬华 周理艺 / 341
Abstract		/ 361
Contents		/ 363

总 报 告



General Report

B.1

2014年广州社会发展形势 分析与2015年展望*

广州大学广州发展研究院课题组**

摘 要： 2014年广州不断推进和加强民生建设与社会治理创新，社会体制改革成效显著，在推行养老服务设施、发展社会组织、打造法治政府等基本民生建设、社会治理等若干重要社会建设与发展领域，形成了快速推进的发展态势。展望2015年，广州市将以改革贯穿民生与社会建设领域，继续实施民生财政，提升公共福利水平，进一步加强社会组织监管，加速社区网格化管理，进一步形成社会治理机制。

关键词： 民生建设 社会治理 社会组织 广州

* 本报告是广东省高校人文社科重点研究基地广州大学广州发展研究院、广东省教育厅“广州学”协同创新发展中心、广州市教育局“广州学”协同创新重大项目研究成果。

** 课题组长：涂成林；课题组成员：梁柠欣、周凌霄、谭苑芳、黄旭、姚华松、栾俪云；执笔人：梁柠欣。



— 2014年广州社会发展形势分析

2014年是广州市经济发展非常不平凡的一年。经过努力,全市经济在新常态下保持平稳发展态势,全年实现地区生产总值(GDP)1.67万亿元,比上年增长8.6%,在四个一线城市中增长率排在深圳(10%)之后,高于北京(7.3%)、上海(7%)。实现地方一般公共预算收入1241.53亿元,比上年同期增长8.7%,按可比口径增长12.9%^①。经济形势的稳定和地方财政收入的平稳增长,为广州社会建设与社会发展提供了坚实的物质基础。

2014年,广州市继续坚持民生为先、底线思维,以保障和改善民生作为社会建设重点,持续增加民生投入,全面兑现了年初承诺的十件民生实事,积极推进普惠共享型社会保障体系建设,在推进城乡居民社会保障一体化、扩展网格化管理、促进社会组织发展等方面实现管理与创新,形成了快速推进的发展态势。

(一) 城乡一体化社保体系建设取得显著进展,保障水平持续提高

为全体社会成员提供教育、医疗、社会保障等公共服务是促进社会建设与社会发展的重要内容。2014年,广州市继续实施积极的民生财政政策,推进了普惠共享型社保体系建设,城乡居民社会保障一体化体系日趋形成,各项民生保障水平持续提高。

——统一的城乡居民医疗保险制度与大病保险制度全面落实。广州市一直高度重视顶层制度设计,积极推进城乡居民社会保障一体化进程。2014年,随着《广州市社会医疗保险条例》颁布实施,广州市城乡居民医疗保险实现了制度并轨和城乡居民医疗保险相关筹资标准、待遇水平的平均统一。相应

^① 本文涉及的广州市数据的有关数据,如无特别说明,均来自《2015年广州市政府工作报告》、广州市统计局,或各区、有关部门年度工作会议或年终工作总结报告。如果有关数据之间有矛盾,则以《2015年广州市政府工作报告》为准,特此说明。涉及的一线城市比较数据,如无特别说明,北京、上海均来自2015年该市向人大所做的政府工作报告,深圳数据则源于2015年1月22日至1月23日召开的中共深圳市委五届二十次全会透露的有关数据。

的，具有补充医疗保险性质的城乡居民大病保险制度也随之建立。这是继2013年广州市建立统一的城乡居民养老保险制度后的又一大突破。

——破除双轨制，失业保险实现了同保同待遇。以往广州市的失业保险实行的是参保农民工与城镇职工两个群体同保费，但是不同待遇，外来人员难以享受到城镇职工的就业服务等待遇。2014年，广州市破除失业保险双轨制，消除了两大群体待遇的政策差异，参保的外来人员享受同等的失业保险待遇。全市（含花都区、番禺区、从化市、增城市）失业保险金标准达到每月1240元，增幅达19.23%。

——社保覆盖面不断扩大，各项保障水平持续提高。2014年，广州市继续采取财政资金资助、集体经济资金补助、社会医疗救助金部分或全额资助参保的方式，不断扩大社会保险尤其是城乡居民社会保险覆盖面。截至2014年10月，“五险”参保人数合计3165.64万人次，其中124万名称城乡居民参加城乡社会养老保险，参保率达99.8%。与此同时，继续兑现年初提出的提高各项社会保障待遇的承诺。其中，全市企业离退休人员人均养老金提高到3019元/月，增幅达8.48%，养老金水平仅次于深圳。农转居人员、城乡居保人均养老金分别提高到805元/月和559元/月，增速分别达到9.1%和12.7%。城镇职工、居民医保统筹基金年度最高支付限额分别达56.8万元、34.8万元，分别增长6.7%、52.6%，居全国前列。人均生育保险达2.3万元，处于全国领先水平。城乡贫困居民的救助、医疗救助以及优抚对象抚恤补助标准等其他各项社会救助水平也继续提高。各项社会保险待遇和多层次的各类救助标准持续提高，且年度增幅均高于同期消费价格指数，使广大城乡居民得以分享经济发展的成果，提升了幸福感，为和谐社会的建设奠定了良好的社会基础。

（二）公共服务建设取得显著成绩，解决了一批重点、热点问题

多年来，广州市继续实施民生财政，每年通过办理十件民生实事的形式，财政资金大量持续向市民较为关注的民生领域倾斜，重点解决一批市民较为关注的民生问题。

——继续实施民生财政。在财政收入稳定增长的形势下，广州市继续推行积极的民生财政政策，民生投入也有较大幅度的提高。2014年，广州市本



级财政用于民生和各项公共事业的支出达到了 435.8 亿元，占市本级支出的 76.3%。其中，教育、社会保障和就业、医疗卫生分别支出 227.69 亿元、148.99 亿元和 115.70 亿元，显著高于预算支出。该政策的实施，有力地促进了广州市的民生建设。《中国民生发展报告 2014》显示，广州民生发展指数位列全国省会城市和计划单列市的首位，在六项二级指标中三项排名均居第一。

——全面兑现十件民生实事。2014 年初，广州市向市民承诺的涉及民众切身利益的重点、热点问题的十件民生实事，涉及就业、住房保障、食品安全监管等领域，截至年底均已完成。通过推行积极就业政策，全市全年城镇新增就业 27.08 万人，城镇登记失业率为 2.26%，确保了市民通过就业的形式，实现基本的民生权利。各项社会保障待遇水平也获得实质性提升，提高幅度均高于同期消费价格指数。民生重大项目的实施与完成，大大便利了居民的日常生活，提升了居民的居住舒适度与幸福感。

——外来人口重大公共卫生服务均等化持续推进。2014 年，广州市在继续实施面向本市城乡户籍人口的重大公共卫生服务项目的同时，积极推进外来人口重大公共卫生服务均等化进程。2014 年，广州市参照户籍人口投入标准，将流动人口卫生计生基本公共服务经费纳入公共财政支出预算范围，继续试行卫生服务的均等化试点工作。2014 年 1~9 月，全市共有 40194 名流动育龄夫妇获得了免费孕前健康检查，免费为流动人口已婚育龄妇女查环查孕 147385 人次，外来人口公共卫生服务均等化持续推进。

——养老服务改革不断深化，养老服务体系日趋完善。广州市目前有老年人口 133 万人，养老服务需求迫切。2014 年，广州市被确定为首批全国养老综合改革试点城市之一。该年度广州强化了养老服务体系基础建设，建立了全市老年人口和老龄事业监测统计制度，编制完成了《广州市养老服务机构设施布局规划（2013~2020 年）》，在全国率先实施公办养老机构入住评估轮候办法，不断完善养老服务政策体系建设。与此同时，加大养老服务设施投入。全年扶持民办养老机构新增床位和运营资助资金 6356 万元，兴建与完善一批居家养老服务设施。全年动工兴建养老床位达到 8325 张，目前全市养老床位已达 4.3 万张，平均每千名老人拥有床位 31 张，高于全国平均水平（25.4 张/千人），在一线城市中仅低于北京（见图 1）。

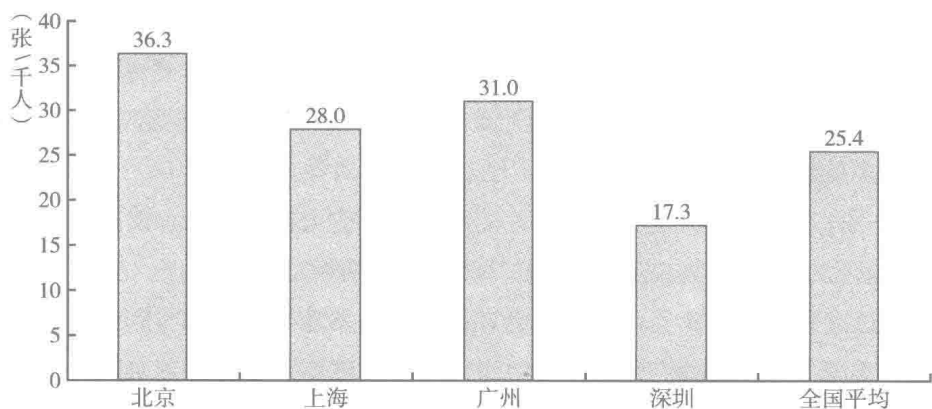


图1 2014年一线城市养老床位比较

资料来源：根据北京、上海、深圳2014年底60岁以上老年人口与所有养老机构拥有床位数计算而得。

（三）依法推进社会组织建设，社会组织公信力不断提高

推动独立于国家、市场之外的自主性社会组织发挥作用，提高社会治理能力，是广州市2014年全面深化改革要点的重要组成部分。该年度广州市依法推进社会组织培育与发展，加大社会组织监管力度，推进社会组织公信力建设，社会组织能力持续提高。

——依法规范、培育与发展社会组织。培育、发展社会组织一直是广州市建构完善社会治理体制的关键。2014年2月，广州市被民政部命名为全国社会组织建设创新示范区。在促进社会组织建设创新中，广州市注重将社会组织建设纳入法制化轨道。2014年，广州市出台了全国首部社会组织登记管理的综合性法规规章（《广州市社会组织管理办法》），进一步放宽了社会组织登记注册条件。同时，先后出台政府转移行政职能和向社会组织购买服务目录、构建枢纽型社会组织体系、增加购买服务、启动公益创投等多项改革与资金扶持措施，培育与发展社会组织。通过上述举措，2014年广州市社会组织发展到6773个（含备案923个），同比增长13.5%，其中接近一半（49%）为行业协会/商会类、公益慈善类、社会服务类社会组织。

与此同时，广州市不断完善社会组织监管措施，2014年建成了全市统一的社会组织登记管理平台，优化完善了社会组织等级评估办法，建立了多部门