

跨海

取经

SINGAPORE

赴新加坡考察报告汇编



深圳市人民政府办公厅编

二〇〇七年十一月

序 赠送书

今年7月下旬，我率深圳市政府代表团赴新加坡学习考察城市规划建设管理工作，重点就城市规划建设管理、环境保护、公共住房政策、精细化工产业发展等与新加坡有关方面进行了交流，确实开阔了视野，看到了差距，取得了“真经”，体会颇深，感触良多。回来后，市委市政府立即决定组织城市规划管理、绿色建筑、园林市政及环卫管理、交通管理、水务管理、安全生产、环境保护、城市管理执法、住房保障、法定机构与公务员管理等10个专项考察小组，带着各自领域发展的实际问题，再度赴新加坡专项考察，深度学习。出发前，市政府专门召开大会，给各小组布置了“作业”。考察组归来以后，我又花了一整天时间听取各组的考察报告，检查验收考察成果。

为什么要组织这样一次声势浩大的学习考察活动？在深圳特区发展历史上，由市长率团赴新加坡考察学习共有三次。第一次是1983年，当时是在深圳经济特区发展初期，由计划经济向市场经济转型的起步阶段，中央寄希望于深圳特区杀出一条血路，为全国的改革发展提供成功经验。怎样建设特区？怎样推进特区的经济社会发展？怎样承担起中国改革开放“试验田”和“窗口”的作用？在这个大背景下，时任市长梁湘同志率团访问新加坡，受到很大启发，回来之后采取了一系列改革和发展措施。第二次是1992年，当时正值制造业在全球范围内大规模转移，信息产业异军突起的关键阶段。深圳如何在已有基础上抓住机遇，加快高新技术产业发展，进一步调整优化产业结构？在这个背景下，时任市长郑良玉同志率团访问了新加坡，取回很多有益的经验。第三次就是今年由我和吕锐锋、闫小培副市长率团进行的这次考察以及随后开展的专项考察活动。此时的背景是，深圳正处在全面贯彻落实科学发展观，建设和谐深圳、效益深圳、国际化城市和国家创新型城市的新时期，处在一个发展关键期、改革攻坚期和社会转型期，如何使经济社会发展和城市管理水平在现有基础上再上一个新台阶，是深圳面临的迫切任务。刚刚闭幕的党的十七大为深圳指明了发展方向，明确要求更好地发挥经济特区在改革开放和自主创新中的重要作用。贯彻落实十七大精神，深圳就必须在城市规划、建设、管理各方面积极探索，大胆创新，继续为全国提供经验，当好现代城市规划建设管理的“试验田”。这就必须结合深圳所处的发展阶段、文化特征、制度环境、地理条件和产业结构等实际，在突出深圳独特优势、彰显自身特色的同时，海纳百川、博采众长，充分学习、科学

借鉴香港、新加坡等先进城市和地区的成功经验，不断丰富、完善和发展深圳的改革创新实践，全面提升城市品质和内涵，以国际一流水平推进城市规划建设管理。

为什么要向新加坡学习？这是因为，深圳与新加坡有着诸多共同内涵和相似特点，我们更容易从中找到切入点，更容易将新加坡的经验学到手，从而结合实际推进深圳的工作。第一，我们都是年轻的城市，新加坡经历了42年的发展历史，深圳经济特区有27年的发展史，都具有活力、朝气、激情、创造力和包容性的特质和个性。第二，我们都是在资源匮乏的狭小土地上，创造了世界工业化、城市化和现代化发展史上的奇迹。第三，我们都在追求一个共同理想，都以现代化、国际化为奋斗目标。第四，我们有着相同的文化背景。新加坡的华人比例约占76%，东西方文化完美结合，既有丰富的中国传统文化底蕴，又糅合了西方的先进理念。深圳向新加坡学习，就是希望在比较之中找到差距，在比较之中寻求解决问题的答案，在比较之中加大各项工作的推进力度。当然，深圳向新加坡学习，丝毫不排斥向其他先进的国家、地区和城市学习。我们始终将香港放在对外开放格局中非常突出的重要地位，始终坚持“向香港学习、为香港服务”的理念。我们将博采众长，以先进国家、地区和城市为标杆，全面提升城市规划建设管理水平。

向新加坡学习什么？要学习新加坡在城市规划建设管理、环境保护和产业发展中所积累的一系列先进经验、所形成的一整套体制机制，更要学习新加坡的四种意识：一是强烈的危机意识。作为一个没有多少自然资源的岛国，新加坡举国上下具有强烈的危机意识。二是强烈的国际化意识。新加坡以国际视野来思考和推进国内发展，利用国际资源、国际平台解决国内问题，给我们留下了深刻的印象。三是强烈的可持续发展意识。新加坡在战略安排、空间发展、环境治理、资源再利用、污水处理、雨洪利用、垃圾焚烧处理、国民教育等各方面都充分体现了可持续发展的理念。四是强烈的以人为本意识。新加坡在住房保障、生态环境、市政管理、公共服务等方面，处处以人为本，高度关注民计民生。

向新加坡学习是要取得“真经”，真学实干。从考察学习情况来看，这次跨海“取经”活动是比较成功的。各专项考察小组准备充分、组织严密，深入进行了个案解剖、认真进行了比较研究，提交的12份专题报告都是很有份量的调研成果：既有翔实的数据资料介绍，也有对新加坡经验做法的深入研究，既提炼出了先进经验，也提出了有针对性的措施建议。这些成果对于深圳进一步落实“科学、严格、精细、长效”城市管理方针无疑会产生积极的推动作用，对于深圳按照现代化国际化标准，以国际先进理念指导城市规划建设管理工作无疑会产生重要的积极影响。

取回“真经”固然重要，用好“真经”，让考察成果真正落到实处，使全体市民享受到安全、整洁、生态、宜居的城市环境和市政服务，才是学习借鉴的根本目的和意义所在。这就要求尽快实现考察成果的“四个转化”，即切实把考察成果转化为推动城市管理工作的具体措施，转化为提升城市品位和内涵的具体方案，转化为完善城市规划建设管理法规制度建设的具体内容，转化为政府对城市规划建设管理的具体决策。下一步，我们将结合深圳实际，认真消化吸收这次跨海“取经”成果，制定切实可行的政策措施，使之成为指导深圳城市规划建设管理实践的行动指南。一是制定提升城市品位和内涵、提高城市管理水平的行动纲领及系列配套文件，提出提升城市品质的系列工程，使城市面貌和管理水平在较短时间内发生显著改观；二是全面梳理和健全现有城市管理法规制度，不断完善城市管理的体制机制；三是加大宣传力度，让广大市民和社会各界共同关注、积极思考深圳城市管理问题，共建和谐美好家园。

实践永无止境，学习永无止境。这次新加坡考察活动，为全市上下就城市管理先进理念进行充分交流，对城市管理面临的问题进行深度认识，对城市管理措施进行研究探索提供了一个宝贵良好的平台。我们将继续以开阔的视野，包容的心态，不断学习借鉴海内外一流城市的先进经验，充分消化吸收世界各国和地区的文明成果，结合深圳实际，不断提升深圳的城市内涵和文化品位，努力把深圳打造成中国最干净最美丽的城市，最有魅力的现代化国际化城市。

A stylized, handwritten signature in black ink, likely belonging to Xu Xing, the official mentioned in the text. The characters are fluid and connected, with a prominent vertical stroke on the left.

二〇〇七年十一月

目 录

深圳市政府代表团赴新加坡考察报告·····	1
许宗衡市长在赴新加坡专项考察动员大会上的讲话·····	15
关于听取赴新加坡专项考察汇报的会议纪要·····	25
规划统筹打造国际化大都市·····	深圳市规划局/29
发展绿色建筑建设生态文明·····	深圳市建设局/53
学习借鉴新加坡先进城市管理经验 努力把深圳打造成最干净最美丽城市 ·····	
·····	深圳市城管局/87
借鉴新加坡城市管理执法经验 进一步加强深圳市城市管理执法工作 ·····	
·····	深圳市法制办/113
努力把深圳打造成最适宜人居的生态城市·····	深圳市环保局/123
借鉴先进治水模式开创水务发展新路·····	深圳市水务局/143
构建全球领先的一体化综合交通体系·····	深圳市交通局/159
学习借鉴新加坡住房保障先进经验 努力构建和谐深圳住房保障体系 ·····	
·····	深圳市国土房产局/183

学习新加坡经验进一步夯实城市安全管理基础..... 深圳市安监局/205

借鉴法定机构模式创新公共服务机构管理运作体制..... 深圳市编办/213

借鉴新加坡香港公务员管理经验 进一步加强深圳公务员队伍建设

..... 深圳市人事局/223

学习借鉴新加坡先进经验 提高轨道交通建设管理水平

..... 深圳市轨道办/237

■ 相关材料

报网对我市政府代表团访问考察新加坡的反应情况..... 245

报网对我市组团赴新加坡专项考察行动的反应情况..... 248

新加坡情况介绍..... 253



深圳市政府代表团 赴新加坡考察报告

应新加坡国家发展部的邀请，许宗衡市长率深圳市政府代表团于2007年7月23日至27日对新加坡进行了访问。代表团成员还包括副市长吕锐锋、闫小培，市政府秘书长李平，13个政府部门负责人以及5位区长。考察访问期间，代表团重点就城市规划建设管理、环境保护、公共住房政策、精细化工产业发展等与新加坡有关方面进行了学习交流。此次访问，收获了友谊，开阔了视野，看到了差距，取得了“真经”，宣传了深圳，寻求了合作，达到了预期目的，获得了圆满成功。

一、考察访问的基本情况

新加坡与深圳有许多共同点和相似之处，新加坡的城市建设和管理经验对深圳特别具有借鉴意义：两地都有着年轻的优势，具有创新、包容、开放、活力等相同的特质和个性；两地的土地面积都比较小，发展都面临着资源、能源、环境等同样的紧约束；两地也都以现代化、国际化为奋斗方向，并且创造了同样的奇迹。特别是新加坡经过建国42年来的快速发展，已经在破解发展约束、推进现代化和国际化方面成为世界范围内的典范，为先天条件极为相似的深圳树立起了学习的榜样。历史上，深圳市分别于1983年、1992年由市长率团访问新加坡，新加坡的发展经验曾对深圳的城市建设产生了深远的影响。当前，深圳正处于向中国特色、中国风格、中国气派的国际化城市迈进，向科学发展和谐发展转型的重要历史关头，深入学习借鉴新加坡的先进理念和成功经验，对于深圳在新的起跑线上实现又好又快发展至关重要。此次

许宗衡市长率市政府代表团访问新加坡，是深圳市长率团第三次、也是规模最大的一次赴新加坡取经。短短的5天时间，代表团马不停蹄，周密安排，主要进行了三个方面的活动：

第一，拜会新加坡政府高级官员，增进友谊，加强合作。

新加坡政府有关方面对深圳市政府代表团此次访问非常重视，专门委派公共事务对外合作局的一名署长全程陪同和协助安排代表团的考察活动。

7月24日上午，新加坡国家发展部部长马宝山先生会见了许宗衡市长和吕锐锋、闫小培副市长一行。在会见中，许宗衡市长表示，深圳市政府代表团是真心求教而来。深圳发展到今天，城市管理需要更加科学、严格、精细、长效，新加坡的管理严格有序，无论是绿化、环保、交通组织等，还是解决老百姓的住房问题，都积累了一整套行之有效的成功理念和经验，对深圳有着重要的借鉴意义，深圳将真诚地拜新加坡为师，借鉴人类文明的共同智慧，进一步发展管理好我们的城市。同时，深圳也希望进一步加强与新加坡在经贸、科技、文化、城市管理等各领域的交流合作。曾经三次到访过深圳的马宝山先生对代表团一行表示欢迎，他说：

“深圳翻天覆地的变化令人惊讶，深圳的成功故事是中国成功的杰出代表。长期以来，新加坡与深圳之间建立了良好的友谊，两地的发展经验可以相互学习、借鉴。我们有任何经验，都愿意与深圳分享！”



许宗衡市长拜会新加坡国家发展部部长马宝山

7月27日上午，在中国驻新加坡大使张小康的陪同下，许宗衡市长一行应邀赴新加坡外交



许宗衡市长拜会新加坡外交部长杨荣文

部，会见了新加坡外交部长杨荣文先生。许宗衡市长表示，20多年来，深圳与新加坡之间，已经越走越近。深圳市政府代表团此行是为取经而来，为友谊而来，更是为合作而来。杨荣文外长对此作了积极回应：“新加坡也非常期待与深圳开展更多的合作。相信通过双方的共同努力，深新合作的领域将越来越广泛、合作成效也将越来越显著！”

与新加坡政府高级官员的会晤，结交了朋友，增进了了解，沟通了感情，进一步拓宽了深圳与新加坡合作的“大门”。

第二，实地考察交流，认真学习新加坡建设管理的先进经验。

代表团此行的主要目的是考察借鉴新加坡发展建设的最新理念、最新成果和最新经验。访新期间，代表团考察活动十分紧凑，行程非常饱满。除去来回路途中的一天半，在剩下的三天半时间里，许宗衡市长一行先后与新加坡国家发展部、国家环境署、公共事务对外合作局、市区重建局、陆路交通管理局、公共事业局、建屋发展局等有关部门进行了一系列富有成效的座谈交流，并实地参观考察了新加坡城市规划体系、智能交通管理系统、大士南垃圾焚化厂、新生水展览馆、樟宜污水处理厂、建屋局展览馆、裕廊化工岛、城市绿化工程以及地铁项目等。代表团每到一处，都深入一线、虚心学习、详细询问、真诚求教、认真记录，并在车上开展讨论，由于时间关系来不及提出的问题也在用餐中和车上抓紧请教。通过此次考察，代表团零距离感受到了新加坡科学化、精细化、规范化的城市管理方式，更多地认识到新加坡在城市规划建设、城市交通管理、垃圾焚烧处理、水资源保护及新生水利用、城市污水处理、生态环境保护、公共住房保障，以及精细化工产业发展中所体现出的以人为本、人与自然和谐共处、

可持续发展的理念。这对于深圳落实科学发展观，建立科学、严格、精细、长效的城市管理体制，加快建设和谐深圳效益深圳和现代化国际化城市是十分宝贵的经验和有益的启发。



参观大士南垃圾焚化厂

第三，积极宣传介绍深圳，加深新加坡各方对深圳的了解与认识。

代表团对于此次访新行程，不仅当作一次考察学习，更看作一次宣传推介深圳、促进深新合作的良机。在访问中，代表团每到一处，都向新加坡有关部门送上介绍深圳情况的影像资料和反映深圳特点的礼品，抓住一切机会推介深圳，促进合作。当地最有影响力的媒体《联合早报》和新加坡电视台对深圳进行了专题报道。许宗衡市长抓住当地媒体专访的机会，热情洋溢地宣传介绍深圳经济发展和城市建设取得的成就，以及深圳与新加坡的巨大合作潜力。他说，深圳是在中国改革开放新时期迅速发展起来的“明星城市”，建市27年来，创造了世界工业化、城市化史上的奇迹，一座初具规模的现代化城市矗立在中国南海之滨。他还从投资环境、创新文化、产业发展、市政建设、生活环境等方面详细介绍了深圳快速发展的奥秘、优势和魅力所在，并表示深圳与新加坡两地之间有着巨大的合作空间。许市长具有说服力的推介宣传，使新加坡有关方面增进了对深圳的了解，产生了到深圳考察访问、寻求投资发展机会的浓厚兴趣。7月26日晚，新加坡电视台立即播出了当天对许市长的专访，主题就是“投资深圳”。代表团还有针对性、有重点地进行了第九届“高交会”的宣传推介，向新加坡国家发展部、外交部，以及参观考察的每一个新加坡政府机构和单位发出高交会的邀请函，取得了良好的效果。



许宗衡市长接受新加坡媒体采访

二、考察访问的主要启示

从此次考察访问的情况看，新加坡在建设发展中所体现出的“四种意识”和九个方面的经验，值得我们高度重视，并结合深圳实际认真学习借鉴：

四种意识：

一是强烈的危机意识。新加坡是一个面积狭小的岛国，自然资源十分匮乏。新加坡政府官员把自己的国家称为地球上的一个“小红点”，并使这一观念深入人心，引导国民居安思危，居安思进，居安思变。代表团每走到一处，都能真切地感受到新加坡政府上上下下以至于普通国民所表现出来的强烈的危机意识、生存意识。比如，为了保障水资源供给这一国家生存的命脉，新加坡未雨绸缪，在外购水之外，积极推进雨水收集、新生水开发和海水淡化，努力构建“四大水喉”，尽可能减少对外购水的依赖，保障国家安全与发展的需要。正是这种深入骨髓的危机意识，成为新加坡立国图强的强大精神支柱和发展动力。

二是强烈的国际化意识。新加坡之所以能够经过短短的42年，发展成为世界现代化、国际化的典范，政府部门、法定机构的官员和普通公务员所具有的广阔的国际视野是一个重要因素。在考察中，代表团成员深深感到，新加坡政府时时处处都是站在世界层面上，充分利用全球资源和国际平台来谋划自己国家的长远发展，目标始终定位于世界一流，永远追求卓越，追求超越。国际化的标准和崇高理想，加上踏踏实实、持之以恒的奋斗，是新加坡获得成功的关键。

三是强烈的可持续发展意识。作为一个资源匮乏的岛国，可持续发展的理念在新加坡的环境保护、垃圾污水处理、城市管理乃至产业发展等各个方面都得到高度重视和落实。从上

世纪90年代初起，新加坡政府就开始了促进垃圾减少和废物循环的工作，近年来先后出台了2012年绿色计划、国家再循环计划等，循环发展的理念已经深入人心。建筑垃圾的循环处理是新加坡发展循环经济的一个突出范例，目前，新加坡98%的建筑垃圾得到了循环利用，既实现了无害化、减量化、资源化和再利用，又将对环境和土地的不利影响降到了最低。在城市污水处理方面，新加坡的污水网管已经做到100%覆盖，城市污水得到100%收集和处理。目前，新加坡正在规划建设规模庞大的深隧道阴沟系统和樟宜污水处理厂，全部系统建成后，可以保障未来30-50年的污水处理需要。

四是强烈的以人为本意识。新加坡人多地少，每平方公里人口密度高达6300多人，但人均住房面积却达到了近30平方米，这一奇迹来源于新加坡政府半个世纪以来推行的“居者有其屋”的组屋发展政策。40多年来，新加坡建屋发展局出资建造了大约90万间组屋，如今，80%以上的新加坡人都住在政府组屋里，其中90%的住户已经购买了属于自己的组屋。组屋的售价低于成本价，政府为组屋建设提供补助金，为组屋买主提供抵押贷款。两个人以上的家庭，总收入不超过每月8000元（新加坡的人均工资水平大约是3400元/月），就可以向政府申请购买组屋。平均下来，购房者只需要用薪金的20%偿还组屋贷款。人民负担得起、质量高的政府组屋折射的是新加坡政府以人为本的执政理念。马宝山部长的一句话是以人为本理念的最好注解：“我们关心的，不是GDP增长了多少，更重要的是使经济发展成果让普通市民分享。”近年来，新加坡又为“居者有其屋”计划注入了新的内涵，不仅提供公共住房，而且鼓励邻里交流、发扬亚洲家庭价值观、促进族群融合，塑造令人引以为豪的家园，建立具有凝聚力的社区，政府组屋已经成为新加坡社会稳定和谐的重要基石。



在建屋发展局考察



九个方面的经验：

一是注重科学规划城市。为了保障长远发展，新加坡建立了全岛长期规划体系，每10年出台一个规划概念图，对未来40-50年的发展做出精心设计；在概念图的指导下编制总体规划图，规划未来10-15年的发展，并5年检讨修编一次，目标就是要通过超前的规划，把新加坡建设成为一个居住、工作、休闲的卓越城市。在科学规划的基础上，新加坡特别强调开发控制，严格按照规划进行城市开发，确保城市建设规范有序。可以说，新加坡就是一个完全依照规划建成的美丽城市国家。

二是注重集约利用土地。新加坡建国之初，国土面积只有580平方公里，为了扩大发展空间，减小对本岛的开发强度，新加坡利用周边一些较小的外岛和浅海，不断进行大规模填海工程，目前国土面积达到了约700平方公里。即使这样，土地也仍然是新加坡最为稀缺的资源。为了引导人们珍惜和集约高效利用每一寸土地，新加坡政府规定，任何人使用土地，都必须以市场地价获得，包括政府部门和法定机构的公益性用地也不能无偿划拨，从而充分体现土地的价值。在土地开发利用上，新加坡注重不同区域的功能划分，强调组团式发展，高强度集中开发，并积极推进地下空间的利用，从而使有限的土地资源发挥出最大的经济效益、社会效益和生态效益。随着经济社会发展水平的提高，新加坡还通过在较为僻远的地方以及填海区建设现代化的大规模污水处理厂、垃圾焚化厂，取代关闭市区内老旧落后的污水和垃圾处理设施，以提升当地的土地价值，并为未来的发展腾出宝贵的土地资源。



在市区重建局考察

三是注重精细化管理。精细化是新加坡城市管理的重要特征。为了实现这一目标，新加坡的城市总体规划已经具体到每一个地块，其详细程度达到甚至超过了我市法定图则的水平，对于建于其上的建筑，都有明确的高度、间距、外立面等要求，标志性建筑甚至对外观设计也有明确的建议。道路交通指示牌的设置都严格按照统一的规范，显得简洁整齐而又清楚明白。城市绿化更是考虑到每一个细节，精选树种和花木，每一棵树都有专人负责管理，定期进行修剪，形成乔木、灌木、花草高低错落有致的立体式绿化景观，城市如同建在树林里、花丛里，成为一座名副其实的“花园城市”。

四是注重法制化管理。新加坡城市管理的严格程度是世界闻名的。在城市规划、交通管理、环境保护等各个方面都有一整套严密的法律法规。在新加坡，乱扔烟蒂、随地吐痰、驾驶冒黑烟车辆者等，必然会收到一份罚单，而拒不交罚款者，法院必然会予以强制执行。凡是法律有规定的，任何人都不能例外。比如，新加坡的公路电子收费系统（ERP），除了处理紧急事态的车辆如消防车外，任何政府车辆、使馆车辆、公交车辆等都必须照章交费，否则就会遭到处罚。通过这些强制性政策法规的严格执行，保证了新加坡城市管理的规范高效。

五是注重市场机制。在强制性措施和宣传教育之外，新加坡在加强城市管理、推进循环经济、保护生态环境的过程中更多地注重发挥市场机制、价格杠杆的作用。新加坡政府认为，凡是市场机制能够解决的问题，尽量不采用强制性措施。通过利益驱动，引导人们自觉维护城市的整体可持续发展。比如，为解决城市交通问题，通过让车主购买拥车证的办法，使新加坡汽车的年自然增长率一直控制在3%以内，而公交的负担率已达63%，未来还将提高到70%左右。同时，在中央商业区等核心路段建立公路电子收费系统，以减少高峰期的车流量。30多年间，新加坡的车辆翻了三番，而通过中心区的车流量却仍然保持在1975年以前的水平。为搞好污水处理和垃圾处理，新加坡向居民收取污水处理费、垃圾清运费，在保障处理资金的同时，以经济利益引导有关企业从事废弃物的循环利用。目前，新加坡有91%的垃圾得到了焚化处理并发电。对于垃圾和污水处理等环保公益性设施，在政府大规模投入建设的同时，有限度地引入私人企业投资，以市场的高效率，刺激政府有关部门及机构提高管理水平。此外，新加坡政府还向市民收取远高于生产成本的水价，以促使人们认识水资源的宝贵，从而珍惜和节约每一滴水。新加坡地铁和公共交通的相关硬件由政府投资建成后，完全交由私人公司按市场机制进行运营，政府不作任何补贴。

六是注重科技创新。作为一个现代化国家，科技创新在新加坡的城市管理中得到了充分



体现。新加坡水资源极度匮乏，新生水的开发利用，成为缓解水资源紧张的主要措施。新生水，就是将处理后达到一定标准的废水经过高科技手段进行微过滤、逆渗透、紫外线消毒等步骤，生产出各项指标优于自来水的、售价比自来水便宜近50%的可饮用水。目前，新加坡每天的新生水供应了全国15%的用水量。在垃圾处理方面，新加坡最大的大士南垃圾焚化厂，采用了目前世界上最先进的处理技术，在工厂内基本上闻不到垃圾的臭味，焚烧垃圾后的废气排放也将污染物减到了最低限度。新加坡的智能交通管理系统，包括ERP收费系统，也是以现代电子信息技术手段，使现有道路交通系统的潜能发挥到最大，并让居民在出门前就能选定最佳、最快捷的途径前往目的地。

七是注重产业基础。新加坡作为一个新兴国家，十分重视经济发展，以经济增长为基础来改善和提高居民生活水平。新加坡地域狭小、自然资源匮乏，但地理位置十分优越。新加坡政府充分利用这一优势条件，大力发展转口贸易、航运业和化工产业。新加坡港已成为世界第一大集装箱港，裕廊化工岛则是全球第三大石油炼制中心和全球十大乙烯生产中心之一。新加坡的工业增加值目前仍占到GDP的25%左右，裕廊化工岛也在继续填海扩大发展空间。在此基础上，新加坡积极发展电子信息产业、金融业、旅游业和娱乐博彩等新兴产业，以制造业和服务业作为经济增长的双引擎，打造具有国际竞争力的产业体系。

八是注重国民教育。新加坡国民教育一项十分重要的内容，就是引导公众自觉爱护家园，参与环保，珍惜资源，促进人与自然和谐发展。这种教育不仅仅局限在各级学校的课堂上，而且非常重视现场式、体验式的公众教育。代表团此次到访的每一个参观考察点，都是一个公众可以参与其中的生动的教育基地。在城市规划展览馆和建屋局展览厅，人们可以通过图片、模型和复原的场景，了解新加坡建设发展的过去、现在和未来，感受到强烈的家园意识；在新生水展览馆，人们可以通过声、光、电、色，体会一个新加坡的水故事，亲眼看到新生水的生产过程，提高对新生水的接受度；在双溪布洛湿地公园，人们可以走在林间的木廊上，近距离观察了解红树林，参与种植恢复红树林的活动、在观鸟亭观鸟，增强生态保护意识；在裕廊化工岛，人们可以实地了解化工产品从原料到各种中间产品、生活用品的生产流程和产业链条，增加对化工产业的科学认识，消除一些不必要的误解；新加坡水资源管理部门甚至把水源地开放给公众，开展水上娱乐项目，让人们在娱乐中体验水带来的种种益处，自觉参与水资源保护。这种国民教育方式，也是新加坡政府公共关系的重要组成部分，公众可以通过切身体验，提高对政府施政理念的认知度，从而在更大程度上理解和支持政府的相关政策。



参观新生水展览馆

九是注重管理经验的总结和输出。40多年来，新加坡在行政管理、城市规划建设、社会公共服务以及产业发展等各个领域积累了一整套行之有效的成功理念和经验，这是一笔十分宝贵的财富。新加坡人不仅对此感到自豪，更将其当作一项巨大的资源善加利用。近年来，新加坡政府已经逐步将这些管理经验打造成为著名的国际品牌，把管理技术和管理模式变成了具有独特竞争力的商品，把有关合作交流活动开发为潜力巨大的市场。为了深度开发这一崭新的市场，新加坡政府专门成立了公共事务对外合作局，通过有偿服务的方式向外输出新加坡的管理经验。这既可以看作是新加坡的新兴高端服务业，也为发展中城市学习利用新加坡经验提供了良好的平台，是一种互利共赢的新模式。

深圳市政府代表团此次赴新加坡学习，目的是为了借鉴新加坡的先进经验，改进我们的管理，更好地发展我们的城市。经过短短三天半的紧张考察，代表团也看到了深圳与新加坡的差距：一是在发展思路和管理理念上存在差距，二是在科学规划城市上存在差距，三是在严格精细管理城市上存在差距，四是在管理城市的体制机制上存在差距。深圳与新加坡发展水平不同，管理体制不同，处于不同的历史发展阶段，我们必须从深圳实际出发，以新加坡、香港等国际先进城市为标杆，奋起直追，认真学习借鉴，全面提高城市管理水平，提升城市品味和城市内涵，着力把深圳打造为中国最干净最美丽的城市。

三、深圳与新加坡加强交流合作的重点领域

根据此次考察成果，建议深圳重点在以下几个方面加强与新加坡的交流合作，以更好地学习新加坡经验，让发展的成果更多惠及广大市民。



一是在城市规划建设管理领域：新加坡是世界上科学化、精细化、规范化城市管理的典范，此次考察结束后，许宗衡市长立即主持召开了总结会，对如何学习新加坡的城市规划建设管理经验提出了明确要求：瞄准一流、寻找差距，深入研究、制定措施，系统推进、逐项落实，持之以恒、争创一流。市政府相关部门将迅速组织城市规划、城市交通管理、城市污水和垃圾处理、城市绿化及市政设施养护管理、城市管理执法、旧屋村改造、住房保障体系建设、污染控制和生态建设、绿色环保型建筑、法定机构设置等10个专项考察小组，赴新加坡进行对口学习培训，提交专题调研报告，深入透彻地研究新加坡经验，并结合实际提出我市在相关领域的对策措施和工作方案。

二是在高新技术领域：新加坡是世界重要的高科技国家，是世界办公设备、通信设备、集成电路等高新技术产品的出口大国之一，也是全球主要的制药基地之一，在高新技术产业园区建设方面积累了许多宝贵经验。深圳是一座迅速崛起的高科技城市，正在争创国家创新型城市。深圳与新加坡在电子信息技术领域的合作前景十分广阔，在生物制药领域的互补优势也非常明显。

三是在精细化工领域：新加坡面积仅32平方公里的裕廊化工岛，已经成为亚太地区首屈一指的化工中枢，超过70家世界领先石油化工、特殊化工企业云集于此。深圳当前正在规划建设坝光精细化工园区，裕廊化工岛的成功，既能为深圳提供有益经验，也使双方在这一领域的合作显示出无限潜力。

四是在高端服务业领域：新加坡是东南亚的金融、航运和国际贸易中心，现代服务业十分发达，在物流、金融、环保和旅游等领域均处于国际领先地位。深圳在承接这些高端服务业外包方面，无疑具有优势。特别是在港口物流方面，在国际分工的前提下，加强深圳港与新加坡港之间的业务往来、人才交流等，必将有力地促进双方的发展。

四、关于考察的组织保障工作

深圳市政府代表团此次访问新加坡获得了圆满成功，总结整个考察行程，我们感到，领导重视，准备充分，组织有力，是此次访问取得成功的关键。

一是领导重视，主题明确。市领导对这次出访高度重视，专门召开会议，在深入分析研究的基础上提出了考察目标和主题。李鸿忠书记要求代表团虚心学习新加坡经验，并特别指示要认真考察裕廊化工岛。许宗衡市长不止一次叮嘱大家：“经过20多年的发展，深圳已经从一个边陲小镇发展成为一座初具规模的现代化城市，当前正在朝着国际化城市目标迈进。建设现代化国际化城市，就必须以全球先进经验作为标杆，更加规范、科学、严格、高效地管理城