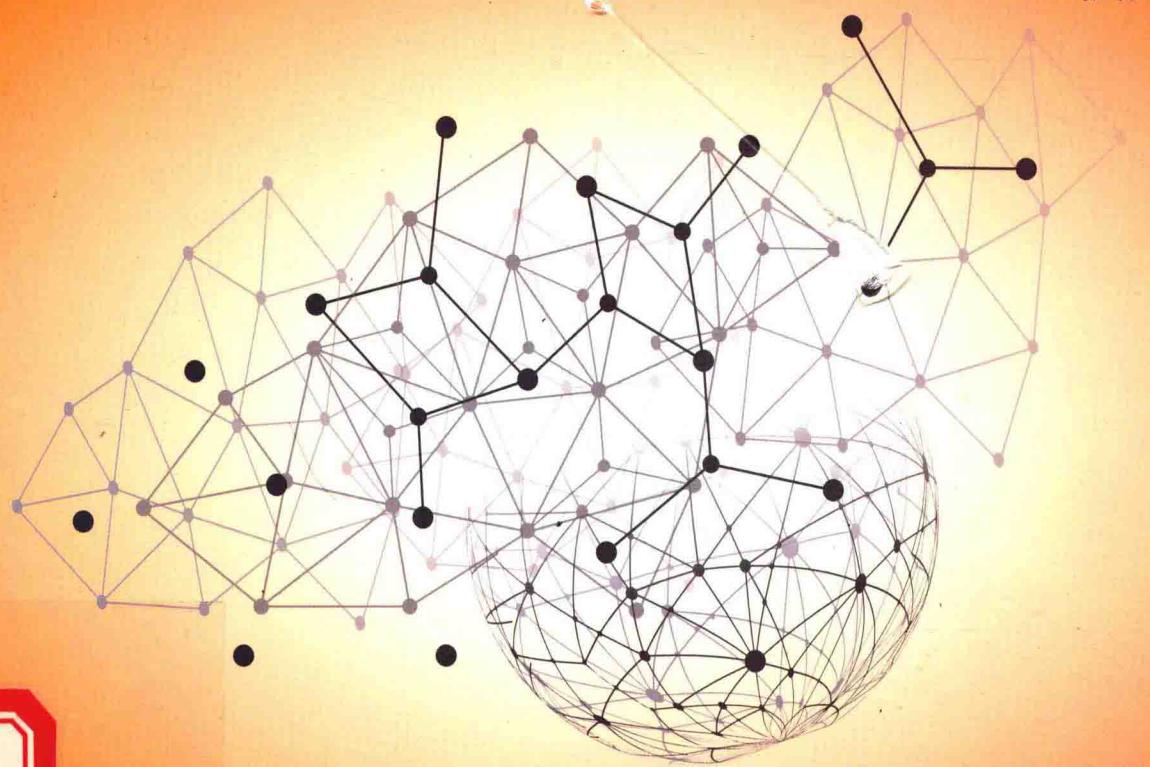




衡量数字经济 一个新的视角

MEASURING THE DIGITAL ECONOMY
A NEW PERSPECTIVE

经济合作与发展组织 著
张晓 等译





衡量数字经济 一个新的视角

MEASURING THE DIGITAL ECONOMY: A NEW PERSPECTIVE

经济合作与发展组织 著
张晓 等译

本中译本通过与 OECD 协商出版，非 OECD 的官方译本。中译本的翻译质量及其与原著的一致性由译者负责。若中译本与原著在内容上存在偏差，仅以原著为准。

图书在版编目 (CIP) 数据

衡量数字经济：一个新的视角 / 经济合作与发展组织著；张晓等译。—上海：上海远东出版社，2015

书名原文：Measuring the Digital Economy. A New Perspective

ISBN 978-7-5476-1034-3

I . ①衡… II . ①经… ②张… III . ①信息经济 - 研究 IV . ① F062.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 236653 号

Measuring the Digital Economy. A New Perspective

©2014 OECD 版权所有。

©2015 中华人民共和国国家互联网信息办公室（中译本）

©2015 上海远东出版社（中译本）

OECD（经济合作与发展组织）秘书长负责本书的出版工作。书中所表达的观点和使用的论据，不代表 OECD 成员国官方意见。

本书及其所载的任何地图不影响任何领土的现状或主权、国际边境和国界的划定以及任何地区、城市或区域的命名。

以色列的统计数据由以色列有关当局负责提供。OECD 对这些数据的使用不影响国际法律下戈兰高地、东耶路撒冷和约旦河西岸以色列人聚居区的法律地位。

经合组织出版物勘误在该网址公布：www.oecd.org/about/publishing/corrigenda.htm.

衡量数字经济：一个新的视角

经济合作与发展组织 著 张晓 等译

责任编辑 / 程云琦 装帧设计 / 张晶灵

出版：上海世纪出版股份有限公司远东出版社

地址：中国上海市钦州南路 81 号

邮编：200235

网址：www.ydbook.com

发行：新华书店上海发行所 上海远东出版社

上海世纪出版股份有限公司发行中心

制版：南京前锦排版服务有限公司

印刷：上海市印刷二厂有限公司

装订：上海市印刷二厂有限公司

开本：889 × 1194 1/16 印张：9.75 插页：2 字数：120 千字

2015 年 10 月第 1 版 2016 年 1 月第 2 次印刷

ISBN 978-7-5476-1034-3/F.553

定价：62.00 元

版权所有 盗版必究（举报电话：62347733）

如发生质量问题，读者可向工厂调换。

零售、邮购电话：021-62347733-8538

中文版序言

记得 1995 年美国经济学家唐·塔普斯科特的《数字经济》发表时，很多人还认为它是一部半科幻作品。如今挥手之间二十年，在摩尔定律和梅特卡夫定律的双轮驱动下，数字经济悄然成型。目前，全球享受互联网便利的人数超过 30 亿人，接入网络的终端超过 120 亿部，经济和社会的发展已经到了须臾无法离开互联网的程度，互联网所发挥的作用在人类历史上任何一个阶段都没有像今天这样重要。而这不过是刚刚开始，正如尼葛洛庞蒂说的：“这仅仅是人们开始理解信息空间不受任何限制、无边无界的开端。”超越边际递减规律的数字经济，正在重组足以改变人类未来生活方式的经济体系，其影响力只有当年蒸汽机车和电力系统能与之相媲美。我们相信，到这个十年结束时，世界将与以往大不相同，人类将建立起基于数字的新经济世界，就像“数字印刷之父”班尼·兰达所说的“凡是能够被数字化的，都将被数字化”。

在中国，数字经济又被称作信息经济。国家主席习近平指出，要有良好的信息基础设施，形成实力雄厚的信息经济。近十年来，中国的信息经济取得了可喜成就。根据中国信息化百人会的研究结论，2013 年中国信息经济规模达到 2.18 万亿美元，总量占 GDP 的比重达到 23.7%，成为仅次于美国的第二大信息经济体，信息经济增长速度是其他主要国家的 4 倍以上。值得关注的是，中国信息经济的发展经验既独特又具借鉴意义。充满活力的电子商务平台因其交易成本低、全天候、快捷方便、商品齐全而成为实体店的重要替代、补充和增益，弥补传统经济形态的不足。信息经济在中国经济社会发展中的地位和作用已经超过了部分发达国家，如西藏的移动支付比例连续三年位于中国各省榜首，这是发展中国家和地区能够在某些领域实现赶超和跨越的最好例证。可以说，中国信息经济的发展为人类经济发展提供了“中国经验”。

经济合作与发展组织（OECD）的《衡量数字经济：一个新的视角》报告，从信息的“供应”和“效果”两端同时出发，对 38 个大指标下的大量数据进行了全面分析和认真对比，全景展现了主要国家数字经济发展的完整图谱，是全球少有的全面衡量数字经济发展水平的高质量研究成果。在互联网迅速普及的今天，该报告不仅是我们把脉全球数字经济发展现状的窗口，也是我们思考和发展中国信息经济的路标，它的出版对广大研究者无疑是一大喜讯。

《衡量数字经济：一个新的视角》（中文版）是继《OECD 互联网经济展望 2012》的翻译合作后，我们推出的与经合组织合作系列的第二本报告，其中得到了经合组织的大力支持与协助。该报告的翻译出版是在国家互联网信息办公室指导下完成的，信息化发展局张晓同志负责了全书的组织和翻译工作，政策法规局和国际合作局给予了大力支持。该报告的翻译还得到了东方君泰信息技术服务有限公司的大力协助，制作了大量的精美图表。中国电子信息产业发展研究院的秦文聪、中国信息通信研究院的程建润、中国互联网络信息中心的刘锋等同志参与了文稿的校对，在此对他们的辛勤且富有成效的工作表示感谢。

中华人民共和国国家互联网信息办公室
信息化发展局局长
2015 年 9 月

前言

正确合理的衡量对于政策制定至关重要。它可以帮助政策制定者评估行动效率并加强公共参与的责任感。在社会节奏越来越快的今天，数字经济在日常生活中发挥着越来越重要的作用，对新的数据资料和衡量工具的需求也愈加迫切。

《衡量数字经济：一个新的视角》选用对信息社会进行监测的传统指标，同时辅以能够深入洞见政策层面的实验性指标。该报告的主要目标是突出衡量缺口，提出行动方案，推进衡量进程。

目标和范围

《衡量数字经济》主要关注 ICT（信息通信技术）和互联网在经济和社会工作中的应用。它是当前可用统计数据的参考，代表着与一系列问题相关的新指标的开发进展。其目的是：

- 根据《2008 年首尔 OECD 部长宣言》和《2011 年 OECD 互联网经济高级会议声明》中所制定的 OECD 数字经济政策重点，对现行的国际 ICT 可比指标进行重审；
- 挖掘当前官方统计数据的潜力并通过新的度量指标进行测试；
- 确定数据缺口并强调评估议程；
- 讨论衡量信息通信技术传播和影响的数据基础设施需求，包括大型数据集的分析工具。

结构

数字经济评估议程

基于 OECD 在开发 ICT 指标方面的专业知识，本节总结了当前衡量框架的主要缺点，确定了需要采取行动的关键领域，以期建立一个具有前瞻性的国际评估议程。本节的目标受众包括寻找可靠证据支持决策的政策制定者，ICT 领域的大型研究团体，以及参与 ICT 数据编制的统计人员。虽然本出版物的这部分内容建立在以下各章的基础之上，但我们将其放在本书开端，希望能够贴近政策制定的核心，讨论衡量数字经济的长期战略。

当今时代的数字经济（第 1 章）

第 1 章强调了数字经济和社会不断发展的特点。目标受众包括专家以及普遍大众（即有兴趣了解数字经济全貌和主体趋势的人士）。本章重点介绍的内容包括：移动宽带接入和应用的兴起；云计算服务需求的增长；“智能”应用程序和基于传感器的相关网络和“机器对机器”（M2M）通信的发展；大数据分析的兴起；ICT 在创新中的作用以及 ICT 产业在最近的经济危机中的表现。

专题章节（第 2, 3, 4, 5 章）

本书的第二部分包括四个主题章节，主要反映政府在 ICT 领域内优先采取的措施。它们涵盖的主题包括：基础设施的可用性、网络经济的开放性和可参与性，网络安全和隐私，消费者和公民的权益保护和赋权，以及创新和可持续发展等。在“OECD 互联网政策原则”和“发挥 ICT 在促进经济增长和就业方面作用”的首要目标中，对当前的数字经济政策问题进行了阐述，第二部分的四个主题章节对与此相关的现有指标进行了描绘。

- 第 2 章：投资智能化基础设施
- 第 3 章：赋权社会
- 第 4 章：发挥创新能力
- 第 5 章：促进经济增长与增加就业岗位

主题章节的目标受众包括：熟练使用指标的政策分析人员，以及编制政策制定所需指标的相关人士。同时，在这些章节内，我们还精心设计了“断层页”，用以说明为缺乏高品质和具有国际可比性指标的领域开发新的统计数据的原因。“断层页”将探讨用户需求，关注衡量中遇到的挑战，并提出解决方案：

- 完善网络安全和隐私的证据基础（第 2 章）；
- 儿童在线（第 3 章）；
- ICT 与健康（第 3 章）；
- 发挥微观数据的潜力（第 4 章）；
- 衡量通信服务质量（第 5 章）。

致谢

在我们编写《衡量数字经济：一个新的视角》的过程中，得到了以下人士的全方位指导：经合组织科技创新司（DSTI）的 Alessandra Colecchia by Andrea de Panizza, Elif Köksal-Oudot, Vincenzo Spiezia, Pierre Montagnier, Pedro Herrera-Gimenez（东亚峰会经济分析和统计司），Cristina Serra-Vallejo and Frédéric Bourassa（DEP 数字经济政策司）。

同时，以下同事也为这部书的出版贡献了各自领域的专业知识，他们是：数字经济政策司的 Brigitte Acoca, Peter Avery, Rudolf van der Berg, Laurent Bernat, Anne Carblanc, Augustín Díaz-Pinés, Michael Donohue, Aaron Martin, Hajime Oiso, Sam Paltridge, Taewon Park, Elettra Ronchi 和 Christian Reimsbach-Kounatze，以及科技创新司和经合组织其他部门的几位同事，他们是：Nadim Ahmad, Laudeline Auriol, Francesco Avvisati, Francesca Borgonovi, Agnès Cimper, Hélène Dernis, Fernando Galindo-Rueda, Corinne Heckmann, Mariarosa Lunati, Valentine Millot, Dirk Pilat, Gueram Sargsyan, Mariagrazia Squicciarini, David Valenciano, Fabien Verger, Colin Webb, Andrew Wyckoff 和 Belen Zinni。

数字经济衡量与分析工作小组（WPMAD）的代表们以及他们在数字经济政策委员会（CDEP）的同事们也为本书贡献了大量时间和精力，功不可没。

如果不是诸位通力合作、各尽其责，完成本书中的调查研究将遥遥无期。我们希望基于本次研究和今后更长期的评估议程，能够进一步完善数字经济政策的证据基础。

读者指南

缩略语

ADE	自动数据交换	IP	互联网协议
ANACOM	葡萄牙国家通信管理局	IPC	国际专利分类
AS	自治系统	IPv4	互联网协议版本 4
ASN	自治系统号	ISC	互联网网络系统协会
BERD	企业研发支出	ISCED	国际教育标准分类
BLS	美国劳工统计局	ISCO	国际职业标准分类
B2B	企业对企业电子商务	ISIC	国际行业标准分类
B2C	企业对消费者电子商务	ISP	互联网服务供应商
B2G	企业对政府电子商务	IT	信息技术
ccTLD	国码顶级域名	ITU	国际电信联盟
CDN	内容分发网络	JST	日本科学技术振兴机构
CDSS	临床决策支持系统	KISA	韩国信息安全部
CERT	计算机紧急响应小组	LAN	局域网
CIS	社区创新调查	LTE	长期演进技术
CSIRT	计算机网络安全应急小组	Mbit	兆字节
C2C	个人与个人之间的电子商务	MHGE	中高速成长企业
DDOS	分布式拒绝服务	MNE	跨国公司
DNS	域名系统	MOOC	大型在线公开课
DOS	拒绝服务	M2M	机器对机器
DSL	数字用户线路	NAT	网络地址转换
EDI	电子数据交换	NFC	近场通信
EHR	电子健康记录	NIC	互联网信息中心
ERP	企业资源规划	NSF	美国国家科学基金会
ESS	欧洲统计系统	NSO	国家统计局
EU	欧盟	OFCOM	通信办公室
FCC	美国联邦通信委员会	OHIM	欧洲内部市场协调局
FTE	全时当量	PaaS	平台即服务
FTTH	光纤到户	PCT	专利合作条约
GDP	国内生产总值	PPP	购买力平价指数
Gbit	千兆字节	R&D	研发
gTLD	通用顶级域名	RCA	显性比较优势指数
HDD	硬盘驱动器	RCD	注册共同体外观设计
HTTP	超文本传输协议	RFID	射频识别
ICT	信息通信技术	RIR	区域互联网注册管理机构
IDS	入侵检测系统	SaaS	软件即服务
GFCF	固定资本形成总值	SCM	供应链管理
GPS	全球定位系统	SIM	用户识别模块
IaaS	基础设施即服务	S&T	科技
IC3	美国网络犯罪投诉中心	SME	中小型企业
ICIO	国家间输入输出	SMS	短消息服务

SNA	国民经济核算体系
SSD	固态硬盘
USD	美元
USPTO	美国专利商标局
VC	风险投资
VoIP	网络电话
Wi-Fi	无线保真
WIPO	世界知识产权组织

缩写

本书的大部分表格中使用国家或经济体的国际标准代码。

AUS	澳大利亚	JPN	日本
AUT	奥地利	KOR	韩国
BEL	比利时	LUX	卢森堡
BRA	巴西	LVA	拉脱维亚
CAN	加拿大	MEX	墨西哥
CHE	瑞士	MYS	马来西亚
CHL	智利	NLD	荷兰
CHN	中华人民共和国	NOR	挪威
COL	哥伦比亚	NZL	新西兰
CRI	哥斯达黎加	PAN	巴拿马
CZE	捷克共和国	PHL	菲律宾
DEU	德国	POL	波兰
DNK	丹麦	PRT	葡萄牙
ESP	西班牙	ROU	罗马尼亚
EST	爱沙尼亚	RUS	俄罗斯联邦
FIN	芬兰	SAU	沙特阿拉伯
FRA	法国	SGP	新加坡
GBR	英国	SVK	斯洛伐克共和国
GRC	希腊	SVN	斯洛文尼亚
HKG	中国香港	SWE	瑞典
HRV	克罗地亚	THA	泰国
HUN	匈牙利	TUR	土耳其
IDN	印度尼西亚	TWN	中国台北
IND	印度	UKR	乌克兰
IRL	爱尔兰	USA	美国
ISL	冰岛	VGB	维京群岛（英属）
ISR	以色列	ZAF	南非
ITA	意大利		

国家集团

BRIICS	巴西、俄罗斯联邦、印度、印度尼西亚、中国和南非。
EU28	欧盟
OECD	澳大利亚、奥地利、比利时、加拿大、智利、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、以色列、意大利、日本、韩国、卢森堡、墨西哥、荷兰、新西兰、挪威、波兰、葡萄牙、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士、土耳其、英国和美国。
ROW	世界其他地区
WLD	世界

执行摘要

目前，全球大部分地区经济都死气沉沉，因此有必要观察和了解 ICT 与互联网在整体经济中所起的作用。《衡量数字经济：一个新的视角》一书对与数字经济政策问题相对应的现有指标进行了描述，对衡量框架中的差距进行了确认，对取得的进展进行了评估，并提出具有前瞻性的国际评估议程。

信息通信技术引发了深刻的经济和社会变革

2005 年，经合组织国家成年网民的数量不足 60%；2013 年，这一数字攀升至 80% 左右，且年轻网民的数量高达 95%。但是，各国之间甚至是同一个国家内部的互联网用户比例都表现出较大差异。2013 年，在卢森堡、荷兰、北欧国家和瑞士，超过 90% 的个人用户访问过互联网；而在希腊、意大利、墨西哥和土耳其，这一比例等于或低于 60%。相对于发达国家而言，互联网普及率在落后国家的老年人和年轻人之间仍然保持着较高的差距。

经合组织国家中，15 岁的青少年通常周一至周五每天上网大约 3 小时，其中超过 70% 的人会在学校上网。62% 的互联网用户选择加入社交网络，35% 的用户使用电子政务服务。此外，大约一半的个人用户通过网络购买商品和服务，而在丹麦、韩国、瑞典和英国，接近 20% 的个人用户使用移动设备完成交易。

2012–2013 年，经合组织地区中 77% 的企业拥有自己的网站或主页，21% 的企业以电子方式销售产品，超过 80% 的企业使用电子政务服务。

技术的发展带来了进一步的渗透，促进了跨行业和科学创新

更快速的互联网、更低廉的单位价格和智能化的设备都更青睐于新的、数据更加密集型的应用程序。仅仅 4 年时间，经合组织地区的无线宽带用户量就增加了两倍多；截至 2013 年 12 月，几乎 3/4 的经合组织地区的个人都是移动无线宽带用户。

在许多新兴国家和欠发达国家，移动宽带也已经十分普遍。例如，在撒哈拉沙漠以南的非洲地区，移动无线宽带用户就从 2010 年的 1400 万增加到了 2013 年的 1.17 亿。

预计，在不到两年时间内，通过移动设备和平板电脑浏览的网页数量就从占总浏览数的 15% 上升至超过 30%。2013 年，75% 以上的活跃的 Facebook 用户都选择通过移动设备上网。

但是，各国在网速和价格方面的差异依然显著，经合组织国家也不例外。截至 2013 年 12 月，在一些经合组织国家，高速宽带（10 兆比特 / 秒以上）用户比例超过 70%；而在另外一些国家，这一比例不足 2%。同时，某些经合组织国家的智能手机用户为移动服务套餐所支付的费用可能要比其他经合组织国家的用户多 7 倍。

ICT 促进产业和科技创新

2011 年，经合组织地区的企业研发支出（BERD）总额中，信息通信技术生产行业和出版、数字媒体与内容行业的研发支出约占 1/4。2014 年，向各大专利局递交的专利申请中，与信息通信技术有关的技术专利占 1/3。在过去 10 年间，数据挖掘专利在所有专利中所占的比例翻了 3 倍多，机器对机器（M2M）通信专利的占比甚至增加了 6 倍。

很多新兴技术都依赖于信息通信技术的创新。经合组织国家中，大约 25% 的信息通信技术专利也属于非信息通信技术范畴：例如，用嵌入式数据挖掘算法部署第二代基因组测序技术，这使得类人类基因组测序的单位成本在 5 年内（2009 – 2014 年）从 100 万美元下降到 1000 美元。

危机之中数字经济反弹迅速

2012 年在整个经合组织地区中，信息产业大约占附加价值总量的 6%，就业总量的 4% 和固定投资总量的 12%。信息经济行业的劳动生产率比整体经济劳动生产率高 60% 左右。

ICT 行业的表现优于其他产业，2009 至 2012 年间企业数量的净增长就充分证明了这一点。并且，大多数 ICT 企业一直保持着中速或高速增长。同时，与制造业和服务业的新企业相比，新的 ICT 企业的存活率也更高。

此次经济危机似乎并未对全世界 250 强的信息通信技术公司的收入造成严重影响。但是，可能受这些企业从制造型企业转型为服务型企业的影响，它们的研发经费比 10 年之前有了大幅减少。

从 2000 年到 2012 年，计算机及其周边产品从占世界信息通信技术出口总量的近 38% 下降到 30% 以下，而通信设备和消费电子产品的出口占比却从 26% 上升到近 35%。同期，中国在全球信息通信技术出口中所占份额从 4.4% 上升到 30% 以上，但是在附加价值方面却只有 17%，这是因为中国必须大量进口中间商品和服务。

在创造就业方面依然疲软

尽管信息通信技术行业活力不减，但是其就业率却再也没有达到 2001 年高峰时期占就业总量 4.1% 的水平。2012 年，ICT 行业就业率占比接近 3.8%。就业疲软是制造业与电信服务业缩小规模和 IT 服务业增长的一个缩影。同时，在经合组织国家中，ICT 行业的就业岗位在 ICT 相关职位中所占比重还不到一半。

从 2003 年到 2013 年，澳大利亚和加拿大的 ICT 职业的就业率上升了 25% 或以上，美国大约上升了 15%，欧洲的经合组织国家的上升幅度为 16% 到 30%，高于危机时期的的整体就业水平。然而，数项研究表明：由于自动化和机器学习的发展，信息通信技术可能对就业带来颠覆性的影响。

员工、公司和用户需要获得新的技能

尽管在工作中普遍使用信息通信技术，但是超过 60% 的欧盟劳动力都认为自己的计算机技能不足以申请新工作，其中超过 80% 的低教育程度人士和不到 40% 的受过高等教育人士持这样的看法。ICT 行业通常聘用 30% 的专业研究人员，但是 2012 年在经合组织地区仅有 3% 的高等教育毕业生获得了相关的计算机科学学位。

互联网为教育培训带来了新机遇。在能够获得相关数据的 30 个经合组织国家中，9.3% 的互联网用户在 2013 年参加了某一在线课程。目前，数以百计的大学也提议进行线上授课和开设大规模的开放式在线课程（MOOCs）。

安全技术也有待提高。超过 1/3 的欧盟互联网用户表示，安全因素是他们不在网上购物的主要原因。但是，2013 年只有大约 1/3 的欧盟互联网用户更改了自己浏览器的安全设置。同样，2010 年仅 9% 的欧盟成年网民使用了家长控制或网络过滤软件来保证孩子上网的安全。

需要用新的统计工具来衡量数字经济

由于现有的统计方法衡量的是信息通信技术的扩散程度，它们不太能跟得上日新月异的技术进步，也无法满足个人与公司的使用需求。因此，需要围绕以下 6 大领域建立一个前瞻性的国际评估议程：

- 完善对信息通信技术投资及其与宏观经济表现之间联系的衡量；
- 确定和衡量数字经济需要的技能；
- 制定对安全、隐私和消费者保护事项进行监测的计量指标；
- 促进信息通信技术衡量对实现社会目标的贡献，提高数字经济对社会的影响；
- 投资建立全面优质的数据基础设施来衡量影响；
- 建立一个与利用互联网作为数据源相匹配的统计质量保证框架。

目录

中文版序言	i
前言	iii
致谢	v
读者指南	iv
执行摘要	xiii
数字经济评估议程	1
参考文献	7
第1章 当今时代的数字经济	9
注释	28
参考文献	30
第2章 投资智能化基础设施	31
2.1 宽带普及率	32
2.2 移动数据通信	34
2.3 互联网发展	36
2.4 开发更高速度	38
2.5 网络连接价格	40
2.6 ICT 设备以及应用	42
2.7 跨境电子商务	44
2.8 安全	46
2.9 感知安全和隐私威胁	48
2.10 完善网络安全和隐私的证据基础	50
注释	52
参考文献	55
第3章 赋权社会	57
3.1 互联网用户	58
3.2 在线行为	60
3.3 用户复杂性	62
3.4 数字原住民	64
3.5 儿童在线	66
3.6 教育中的信息通信技术（ICT）	68
3.7 工作场所信息通信技术（ICT）技能	70
3.8 电子商务消费者	72
3.9 内容无边界	74
3.10 电子政府应用	76
3.11 信息通信技术（ICT）和健康	78
注释	80
参考文献	85
第4章 发挥创新能力	87
4.1 ICT 与研发	88

4.2 ICT 行业创新	90
4.3 电子商务	92
4.4 发挥微观数据的潜力	94
4.5 ICT 专利	96
4.6 ICT 设计	98
4.7 ICT 商标	100
4.8 知识扩散	102
注释	104
参考文献	107
第5章 促进经济增长与增加就业岗位	109
5.1 ICT 投资	110
5.2 ICT 经营动态	112
5.3 ICT 附加值	114
5.4 信息产业劳动生产率	116
5.5 衡量通信服务质量	118
5.6 电子商务	120
5.7 ICT 人力资本	122
5.8 ICT 工作岗位与 ICT 行业工作岗位	124
5.9 贸易竞争与 GVC	126
注释	128
参考文献	132
数据来源	133
图表目录	135
经济合作与发展组织	138

可在以下网址查阅OECD出版物：



-  http://twitter.com/OECD_Pubs
-  <http://www.facebook.com/OECDPublications>
-  <http://www.linkedin.com/groups/OECD-Publications-4645871>
-  <http://www.youtube.com/oecdlibrary>
-  <http://www.oecd.org/oecddirect/>

本书其他内容

StatLinks 
将文档从打印格式转换为Excel®格式

在本书图表的底部寻找Statlinks  的标记。
如需下载对应的Excel®表格，将该链接以http://dx.doi.org开头键入浏览器地址栏中，或在电子书格式下点击该链接。

数字经济评估议程

数字经济：评估议程

正如《经合组织互联网政策原则（2011b）》所述，《衡量数字经济：一个新的视角》从当前包括教育、创新、创业精神和经济成果在内的广泛领域出发，针对当前数字经济政策问题绘制相应的指标图。借此，它明确了当前衡量框架的缺口，评估一些新举措带来的进展，以填补这些缺口。衡量数字经济的总体目标是推进评估议程（包括经合组织在宽带指标清单〔见专栏1〕中强调的领域），更好地监测信息通信技术和互联网在整体经济中发挥的普遍影响以及它们对于促进就业和经济增长的作用。

挑战在即。在经合组织和国际社会针对保护网上个人数据、儿童或消费者出台了一系列国际政策方针并着力解决网络安全问题的同时，我们面临着一个十分关键的问题：现有的指标和衡量工具能在何种程度上提供证据基础，以分析这些政策及其在各国的影响。

信息通信技术几乎无孔不入，这使得它们与其他技术（如生物技术和纳米技术）交相融合，从而带来了先进制造业、医疗卫生、环境保护和其他应用层面的创新。这些技术愈加明显的学科交叉性又突出了对于一致性衡量框架的需求。¹

几个世纪以来，科技的发展使得旧技能不断淘汰，新技能的需求不断产生。今天，ICT 正处于这一变革的前沿，并不断产生与新技能需求和新技能发展方法相关的政策问题。这场辩论已经提出了一些问题：哪些措施可以最好地定义消费者和工人需要的技能范围？能不能基于现有指标和统计数据确定所需的 ICT 技能？信息通信技术的使用是否提升了学习和教育成果？教育在培养 ICT 用户在未来工作场所和日常生活中所需的技能方面发挥的作用大小？

数字经济超越了企业和市场—它包括个人、群体和社会。这一更广泛的概念涵盖了新的主题，例如：社交网络飞速发展，可对社交媒体和其他用户创建的内容进行免费快速的访问。这也带来了大量政策问题，包括：网络欺凌、个人隐私权受侵犯和上网“成瘾”、正在进行的针对保护儿童上网的关注工作以及一直存在的数字鸿沟。目前，大多数 ICT 指标偏重于 ICT 在企业绩效中发挥的作用，但在衡量 ICT 的社会影响及其对社会成果的贡献方面力度不足。

最后一点，衡量数字经济以及从各种维度上理解其影响，往往也意味着相对于“传统”经济的衡量方法有所提升。例如，商品和服务的平减物价指数必须进行调整，以反映由 ICT 引起的质量变化，以此衡量诸如生产力的关键汇总统计变化，并评估 ICT 对于整体经济表现的贡献。²

要了解 ICT 的结构性影响，以及数字经济竞争不断变化的实质，重要的是要考虑商品服务在线上和线下销售之间的价格差异，以及使用相同分配方法的制造商们所采用的价格离散措施。此外，迎接衡量和价值产出的挑战至关重要，因为由此可以确定 ICT 在服务行业的影响（它们在此发挥关键作用）。

在短期内，面临的挑战是使统计系统更灵活地响应由 ICT 推动的新型、快速演变的引进概念。我们有多种选择，例如，可以把卫星账户作为试点，利用现有微观数据的潜能，给现有的调查增加问题，定期增加对特定主题模块的调查或开发短期周转调查以满足特殊需求。还可以开发实验性和灵活的方法，以满足特定优先的国家资源的要求。

良好的合作，将有助于防止研究工作的地理位置分散化，并确保国际社会的各个国家接受成功的实验结果（OECD, 2011a）。

¹ 针对家庭和个人接入和使用信息通信技术以及企业使用信息通信技术的示范调查在 2014 年进行了更改，以提升在网络安全和隐私领域（尤其是个人经济数据的安全以及防范措施和应急响应）的衡量。经合组织还致力于提高计算机安全事件响应小组（CSIRT）（见 2.10）所提供数据的国际可比性。这项工作的总体目标是为一套指标完成统计上的定义（如预算、人员、技能和合作以及特定类型的事件），如此国家 CSIRT 除了给 CSIRT 提供建议（如来自第三方机构的数据）以更好地利用现有数据进行统计之外，还可以按照自愿原则发布报告。

² 尤其是，经合组织正在寻找将特征定价作为方法来衡量不同国家中通信服务质量变化（见 5.5）的可行性。