

改变企业命运的培训经典

张兵★著

这样做员工 最优秀

改变职场人生的12堂课

每一个员工
都应该读的一本培训书

因为这本书时刻会改变你的命运，改变你的一生



从今天开始，从优秀到卓越，你不可能一辈子原地踏步
明明现在就可以懂得的工作道理
为什么要等到穷困潦倒时才幡然

To be the Best Employees

中国商业出版社

这样做员工 最优秀

张兵★著

To be the Best Employees

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

这样做员工最优秀 / 张兵著. —北京: 中国商业出版社, 2012.5

ISBN 978-7-5044-7681-4

I. ①这… II. ①张… III. ①企业—职工—修养
IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第095336号

责任编辑: 刘毕林

中国商业出版社出版发行
(010-63180647 www.c-cbook.com)
(100053 北京广安门内报国寺1号)
新华书店总店北京发行所经销
北京鹏润伟业印刷有限公司

*

710×1000毫米 16开 14 印张 180千字

2012年7月第1版 2012年7月第1次印刷

定价: 29.80元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

序

你在为谁工作

美国石油大王洛克菲勒说：“工作是一个施展你才华的舞台，你的知识，你的应变力，你的决断力，你的想象力，你的适应力，你的一切都将在这个舞台上一一展示。除此之外，还有什么能使我们如此充分地展示自我？如果你不想一事无成，那就认真去体会工作的乐趣吧！那将是你生活中最精彩的一部分，也是生活幸福的唯一保证！”

如果你工作只是为了混日子养家糊口，最后你会发现，日子竟然越来越混不下去，养家糊口也越来越负担不起！这就是人们经常说的那句话——工作只是为了混饭吃的人，最终会没有饭！如果你想获得工作的真正价值，你就必须明白：工作是为你自己！为工作拼命正是为自己有好命！

有这样一个故事，值得我们深思：

在路上，有两匹马各自拉着一辆车，前面的那匹马走得很卖力，但后面的那匹马却经常停下来偷懒，东张西望，不时偷

吃路边的青草，一点都不用心。

主人看到这一幕，就将后面车上的货物搬到前边那辆车上去了，后面这匹懒马立刻感觉轻松，长出一口气，飞快地跑到前面去。它对这匹卖命工作的马嘲笑说：“瞧！这就是拼命工作的下场，你越拼命干，人家就愈折磨你，你何苦这么玩命工作呢？真是个傻瓜！”

但是，当主人到达目的地后，自言自语说：“既然我只用一匹马就可以完成所有的工作，我又何必再多养一匹没用的马呢？不如节省出好食物让好马吃，而把懒马宰掉，这样还能得到一张皮吧！”就这样，主人杀掉了这匹应付工作的懒马。

天下没有平白无故砸到你头上的馅饼！

如果你浮躁工作、不思进取，有一天你会发现砸在头上的不是馅饼，而是铁饼！

不管你现在做什么工作，也不管在什么样的企业，都有必要问问自己：“我是一个卖力工作的人吗？我是否具有高度的责任心和自动自发的自觉性？”每当工作结束后，你不妨检查自己完成的结果，是否已经出色地做到位了？为什么有的人很快被提拔，而有的人却总是原地踏步，这个时候，你或许就能得出答案。

一个企业的成功，离不开千千万万拼命工作的员工！全是混饭吃的员工，用不了半年，即使是世界 500 强企业也会倒闭和破产！只有肯为企业拼命的员工，才能得到老板的青睐和重用，只有拼命工作的员工才能步步高升，实现自己的人生梦想，他们最终会收获一个锦绣的前程和令人艳羡的好命——为工作拼命正是为自己有好命！

这种员工有高度的责任心，他们把公司的事情当成自己的事情，完全自动自发；他们热爱自己的工作，每天早上都是蹦着起床！他们激情四射，证明自己，只用结果说话！

他们正是公司重点培养和提拔的优秀员工！

你看，晋升其实很简单，只要对自己的工作足够拼命！不要把成功想得那么复杂，以为成功是诡秘的“厚黑学”。如果你的脑子里没有大智慧，这些只会引你走向歧路。一个总是想着小聪明的人，永远不会对工作负责，从而永远错过自己的成功！

企业本身是为利益而存在。一个员工只有帮助企业创造利益才有提升的价值。每个人的成绩都是显而易见的，一个浮躁的员工再怎么投机取巧，也不可能糊弄过自己劣质的工作。只要认真看一下业绩，公司就会知道谁是下一个被踢出大门的人！

一个青年打电话给杰克夫人说：“您需要割草吗？”

杰克夫人说：“不需要，我已经有一位割草工了！”

青年说：“我会帮您拔掉草丛里的杂草。”

杰克夫人回答：“我的割草工已经做了。”

青年又说：“我会帮您将草和走道的四周割齐。”

杰克夫人回答：“我请的割草工也已经做了，他做得很棒。谢谢你，我不需要新的割草工了。”

接着，青年就将电话挂断了。这时，他的朋友问：“你自己不就在杰克夫人家里割草吗？为何要打这个莫名其妙的电话呢？”

青年说：“我只是想知道自己做得到底好不好！”

为工作拼命正是一种尽职尽责的体现。

美国西点军校指出：没有责任感的军官不是合格的军官，没有责任的员工不是优秀的员工，没有责任的公民不是好公民！不管是企业员工，还是政府职员，都应该学习这种高度负责、为工作拼命的精神！

无论何时何地，企业都喜欢拼命工作的员工，每个企业都会重用和厚待这类员工。这类员工沉着冷静，懂得为工作卖命是为了自己美好的前程，他们懂得先苦后甜的道理，所以他们不找任何借口，只是一心一意把工作落实到位！

从今天开始，做最优秀的员工，只有这样，你才会被提拔到中上管理层，成为企业的核心人物，成为最受企业欢迎的人！

记住，你不仅是为公司工作，更是为你自己工作！工作不是混饭吃，为工作拼命自己才能永远有好命！

序

你在为谁工作 / 001

I

工作不是混饭吃

世界上到处都是有才华的“穷人”!

他们之所以受穷,是因为每天陷于幻想中,却从来不肯用心工作!

工作不是混饭吃,只有卖命工作的人才最容易成功!

不要问公司给了你什么,而要问你为公司做了什么	2
当一天“和尚”,就必须撞好一天的“钟”	8
努力工作,拒绝浮躁	11
用心工作,任何人都能成为本行业的“精英”	16
做不浮躁的员工	20

II

工作要耐得住寂寞

要想成为精英,就必须耐得住寂寞!

真正的工作是为自己工作,为了实现自己的价值而工作。

记住,工作是为你自己	26
工作中无小事——跑龙套也是一种锻炼	30

工作要耐得住寂寞	34
一定要逼着自己做一些事情	38
努力工作,跑到最后才是赢家	41



每天晚走 10 分钟

每天晚走 10 分钟,需要你自动自发!

每天晚走 10 分钟,不是故意消磨时间,而是打造你的升值空间。

每天晚走 10 分钟,从现在开始做起!

每天晚走 10 分钟,你很快就会超越别人	46
每天晚走 10 分钟,老板都看在眼里	49
每天晚走 10 分钟,下一个公司精英就是你	53
每天晚走 10 分钟,到底做什么	56



在战斗中学习战斗

一流精英,都懂得在战斗中学习战斗!

如果你不行动,世界上最实用、最完美、最可行的计划也行不通!

过去,只有适者才能生存;今天,只有快者才能生存!

计划只要“七成熟”	62
快速反应——及时处理风险和危机	68
效率就是命运——为什么你总是比别人慢半拍	73
不找任何借口拖延任务	77
克服拖延的 15 个秘诀	81



一次就把工作做到位

工作的第一要义——一次就把工作做到位！

一壶水烧不到一百度，它就不会开，它就不能喝，就只能用来洗脚！

一次就把工作做到位，是节约时间、高效利用时间的最好办法。

返工的浪费最冤枉	86
工作时，学会把复杂的工作简单化	91
完美的执行在于“立即办”	95
耍小聪明的人其实是最笨的	98



精英员工的工作习惯

每天都是新的开始，每天都有新的计划。

那些工作效率高的人，永远知道什么是重要的，什么是次要的。

按照轻重缓急安排工作，每天勇猛前进，不知不觉你就成为最优秀的精英！

从记在脑里到记在纸上	102
善始善终——决不半途而废	107
要事第一——决不可被鸡毛蒜皮的小事牵绊	111
灵活创意——有创意头脑的员工是块宝	115
做公司决策的辅助者、问题的终结者	118
养成每天浏览经济时事的习惯	120

VII

不要让坏情绪影响你的工作

脸皮厚点,心态静点,脚步踏实点,千万不要让坏情绪影响工作!

你想成为什么人,你就怎样积极地暗示自己!

泰山崩于前而色不变,这样的精英到哪里都能独当一面!

乐观者和悲观者不同的成功密码	124
自我暗示的力量	128
在打坐冥想中理解工作的真意	132
自我催眠放松法	134

VIII

晋升口才学——说对了,你就晋升了

一张厉害的嘴巴足以顶得上九头牛,说对了,你就晋升了!

如果你想获得真诚的回报,就请敞开你真诚的内心,精诚所至金石为开!

别动不动就发表社论性言论	138
吹嘘过度引火上身	141
如何说领导更爱听,怎么听领导更爱说	144
批评的技巧——暗示别人的错误	147

IX

晋升心理学——公司精英是这样炼成的

工作就像谈恋爱,千万不要原地踏步,死气沉沉!

真正的高手从来不限制自己,却已在不知不觉中把自己修炼成了精英!

为什么你总是原地踏步	152
约翰逊效应——真正的高手会忘了自己	156

不要抱怨,离开工作你什么都得不到	161
不要让“奖品”弱化你工作的原动力	164

X

证明自己,只用结果说话

如果你想证明自己很牛,就必须拿结果说话!

世界上到处都是牛人,要想超过他们,就必须证明你的能力!

对工作负责,就必须对结果负责! 只要用心,方法永远都比困难多!

完成任务≠结果	168
成王败寇——因为结果而优秀	171
真正的负责是对结果负责	174
找到本行业最牛的人,告诉自己要超过他	178
方法永远都比困难多	181

XI

这个世界不相信眼泪,只相信实力

“你很想知道我是怎样白手起家的吧?”富翁问。

“你怎么知道?”青年暗叹富翁的观察能力。

富翁笑道:“很多人来了之后,就向我抱怨自己如何贫困潦倒,如何才华横溢。但是,他们根本忘记了如何使用自己的才华,其实你也一样!”

是狼就吃肉,是羊你就吃草	186
没有能力,就算认识天皇老子也白搭	189
怀才不遇是世上最差劲的托词	193
当你得不到自己想要的东西,问问自己是否真正具备了实力 ...	197

XII

每天打倒你自己

只有每天打倒自己,你才能永远立于不败之地!

如果你想成功,那就每天打倒自己!其中有汗水、痛苦、甚至屈辱,但是你将变得更优秀,暗淡的前景也会柳暗花明起来!

站在巨人的肩膀上看问题	200
苛求环境不如改变自己	203
平庸不是错,甘于平庸才是大错特错	206
每天都要打倒自己	209
全力以赴,做最好的你自己	212
把臭牌打赢	215



工作不是混饭吃

工作不是混饭吃

世界上到处都是有才华的“穷人”！

他们之所以受穷，是因为每天陷于幻想中，却从来不肯用心工作！

工作不是混饭吃，只是为混饭工作的人将永远没饭吃！

不要问公司给了你什么， 而要问你为公司做了什么

为企业工作就是为自己工作，对工作负责就是对自己负责！

有人或许会说：“企业是老板的，责任和我有关系？”如果你这样想的话，我能断定，再过十年，你仍然如今天一样落魄，你的人生仍然会像今天一样原地踏步！

新婚洞房，新娘的盖头被掀开，羞羞答答的新娘正想对新郎说些什么，忽然看到几只老鼠在吃大米，于是掩口笑道：“老鼠正在吃你家大米！”第二天，新郎还在美滋滋地睡觉，新娘已经起来了，低头穿鞋，不经意又看到老鼠在吃大米，大怒：“该死！竟敢吃我家的大米！”说话间，就把自己的鞋子扔了过去，老鼠四处逃窜。

一夜之间，新娘的心就过门了，从“你家”变成了“我家”，成为了新家的女主人。假设公司是新家，新娘是你，试问：你的心过门了吗？

钢铁大王安德鲁·卡内基说过这样一句话：“无论你在什么地方工作，都不应该把自己只看成是公司的一名员工，而应该把自己视为公司的主人！”这就是说，工作中要有“主人翁精神”，对工作主动负责！

在这个世界上，有许多事情你不得不做，哪怕上刀山、下火海！

这就是责任，你无法逃避。因为一旦逃避就意味着丧失赢取世界的资格！

你必须勇敢面对，如果责任真的逼到这个份上——让你把手伸到油锅里，我们一样要勇敢地去！因为如果不做的话，就证明自己是一个不负责任的懦夫，不配拿到成功者的奖赏，不配戴上飘香的桂冠，更不配拥有一段金光灿烂的人生！

追古溯源，凡能成就大事者，没有一个不是用灵魂去承担责任的。后羿举起神箭射向太阳，哪怕太阳灼伤他的额头；精卫化作青鸟投石入海，哪怕自己累死在海水之中；苏武放下尊严北海牧羊，哪怕自己挨饿受冻、生不如死……

是什么在支撑他们坚持下去？就是这个说起来十分普通的词——责任。然而却绝不是简单的词——你明白了这两个字就等于洞悉了成功的秘诀，因为凡是成功者的背后都隐藏着它的身影。

汤姆进厂时 20 岁。那时，他只是美国福特公司一个杂工，连正式工人都算不上，哪里有零活就得去哪里。汤姆可不愿意一直干杂工。工作一开始，他就对工厂的整个生产流程做了一次全盘了解，从零件生产到装配出厂，他初步弄懂了每个部门的工作性质。一年后，他申请调到汽车椅垫部工作。学会制椅垫的手艺后，他又去了电焊部、车身部、喷漆部、车床部等部门工作。不到三年的时间，

他几乎把这个厂的所有工作都做过了。他的目标可不是当一个小工头，最后他去了装配线。这时，他已经完全具备了领导者的素质，他决定崭露头角。由于丰富的经验，他很快成为装配线上最出色的人物。几个月后，他升为领班。一年后，他又成了14位领班的总领班。34岁时，他升为经理。

现在，你明白汤姆成功的秘诀了吗？是的，就是负责！你只有对每一件事负责，将每一项任务都执行到底，你才能学到经验，才能逐步强大起来！

对工作负责实际上就是自动自发地工作。不要老认为自己是拿工资混饭吃的人，只有对工作负责，你才能体验到工作的真正乐趣，才能展现出自己超乎寻常的才华和能力！

袁林是北京中关村某IT公司一名技术员，主要负责网站建设，为企业提供商务平台。最近，他接到一个新业务，先后交了3份网站建设框架方案建议书，客户都不满意。出钱少要求多，小袁有点不耐烦了，准备放弃这位客户。

当他找到经理，经理看了方案建议书后问小袁：“你是否和客户进行过具体的沟通？”小袁说因为要跟其他客户谈业务，所以没时间沟通。经理又问：“是否对该企业的平台需求进行过调研？”小袁说宣传型网站基本上就是这个框架，不需要调研。经理听后，很气愤地说：“这是对工作负责的态度吗？没有经过调研，没有和客户沟通，随便做个方案，有哪位客户会接受！”小袁也大声嚷道：“这不是我的责任，是客户太挑剔了！”