

社会管理的理论与实践

——基于利益论视角的研究

王成国 著

高等教育出版社

Shehui Guanli De Lilun Yu Shijian
——Jiyu Liyulun Shijiao De Yanjiu

社会管理的理论与实践

——基于利益论视角的研究

王成国 著

图书在版编目 (C I P) 数据

社会管理的理论与实践：基于利益论视角的研究 /
王成国著. — 北京：高等教育出版社，2015. 10
ISBN 978-7-04-043635-8

I. ①社… II. ①王… III. ①社会管理—研究 IV.
①C916

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第172327号

策划编辑 丁艳红 责任编辑 丁艳红 封面设计 钟 雨 版式设计 钟 雨
责任校对 高 歌 责任印制 赵义民

出版发行	高等教育出版社	咨询电话	400-810-0598
社 址	北京市西城区德外大街4号	网 址	http://www.hep.edu.cn
邮政编码	100120		http://www.hep.com.cn
印 刷	北京市鑫霸印务有限公司	网上订购	http://www.landaco.com
开 本	787mm×960mm 1/16		http://www.landaco.com.cn
印 张	18	版 次	2015 年 10 月第 1 版
字 数	180 千字	印 次	2015 年 10 月第 1 次印刷
购书热线	010-58581118	定 价	48.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题，请到所购图书销售部门联系调换

版权所有 侵权必究

物 料 号 43635-00

序

建设一个美好的社会，提升人民的幸福感，是无数仁人志士孜孜以求的理想。而美好社会的建设，人民幸福感的提升，不仅有赖于对理想图景的精心勾勒，更有赖于对现实社会的科学管理。

社会管理是一项立足于人、从人出发，为了人而又依靠人的复杂的社会系统工程。由于“人”这一斯芬克斯之谜尚未弄清，由于人与人之间关系的复杂性，由于社会组织多样、多变，由于各社会主体之间的矛盾和冲突纷繁复杂，社会管理从来都是一个理论和实践中的难题。在历史与现实中，关于如何管理一个社会，既没有什么万能的理论模式，也没有什么统一的解决方法，需要的一直是实事求是，有针对性、开放性、创新性地开展探索。

王成国长期从事政府管理工作，积累了相当深厚的生活体验，对社会管理有许多独到的思考，对哲学特别是唯物史观在社会管理中的指导作用深有感触。近年来，他又在中国社会科学院师从著名学者王伟光教授攻读博士学位，系统学习和掌握了马克思主义哲学理论，并主动在实际工作中加以运用，将理论与实践有机地结合起来。在从实践到理论再到实践的循环往复过程中，他的头脑中产生了诸多具有创造性的新观点、新看法。其中，一个非常重要的发现就是聚焦于利益问题。受王伟光教授《利益论》一书的启发，他深刻地认识到，利益是社会管理中的一个枢纽，研究社会管理必须以利益论为视角，采用利益分析方法。

众所周知，社会管理所要解决的，是对人的基本权益的维护、对人与人之间关系的协调、对社会资源的合理分配、对物质利益的有效调整等一系列十分重大的理论和现实问题。这其中，利益问题占据着核心的位置。马克思告诉我

们，人们为之奋斗所争取的一切，都同他们的利益有关。要深入考察人们活动的动机，就不能不洞察和关照人们的个人利益。正是在物质利益的基础上，人们才建立和调整相互之间的关系。因此，人与人之间纷繁复杂的社会关系在很大程度上是由人与人之间的利益关系状况决定的。社会管理要科学、有效地调整人与人之间的关系，首先要重视利益这一重要问题。

正是基于此，王成国博士选择以《社会管理的理论与实践——基于利益论视角的研究》为选题，试图以哲学特别是唯物史观为指导，深入研究社会管理理论与实践中的基本问题，丰富和发展马克思主义的社会管理理论，努力构建中国特色社会治理体系。

在攻读博士学位的三年期间，王成国博士一边如饥似渴地学习，一边从事着异常繁忙的行政管理工作。在学习和论文写作过程中，他曾就论文选题与我进行过多次广泛而深入的讨论，论文完成后，又请我参加了论文的评阅和答辩工作。应该说，我对其中的内容和方法还是比较熟悉的。因此，在该书出版之际，作者请我为该书作序，我想，应该在此强调一下该书所具有的几个特点：

首先，选取利益论作为研究的视角，试图从利益的角度揭示社会管理的规律。该书提出，社会管理的本质就是对人们的利益关系的管理。只有紧紧抓住并妥善处理好人与人之间的利益关系，才能真正做好社会管理。基于这一核心论点，作者提出了以人为本构建社会管理体系的基本原则，指出了以利益整合为根本内容的社会管理任务。社会管理的基本任务，就是要通过对利益的保障、实现和调整等，构建人与人之间的和谐社会关系。通过对实践中若干案例的分析，作者讨论了实现社会管理创新的具体方法和路径，提出了具体的对策建议。

其次，坚持理论联系实际的研究方法，努力实现理论与实践的互动。理论联系实际是马克思主义的优良作风。社会管理不能仅仅停留于理论的阐述，从

实践中寻求论据使得该书更加具有说服力。为了加强理论与实践的沟通，作者进行了大量的调研，总结了国内若干城市在社会管理方面所取得的经验教训，从该书大篇幅的关于实践探索的描述中，读者可以看到作者在这方面付出的艰辛努力。而且，作者能够结合长期从事行政管理工作的实际，将马克思主义的基本立场观点运用于对现实问题的分析之中，同时从理论上寻求解决问题的对策，很好地做到了实践与理论相结合。

第三，聚焦利益问题，坚持用利益分析法研究社会管理问题的新思路。工欲善其事，必先利其器。恰当的研究方法十分关键。对利益分析法的广泛使用是该书的一大特点。利益分析法是马克思主义哲学非常重要的研究方法，该书始终体现着对利益问题的重视，坚持运用马克思主义利益分析法论证观点。在利益分析法指导下，作者创造性地提出，“社会管理就是对人们之间的利益关系的管理”，这一观点对于改革传统社会管理方式、构建新时期社会治理体系具有重要的启发意义。此外，该书对利益分析法的成功运用，也能够帮助我们深化对利益分析法的理解。

第四，视野开阔，能够综合使用多学科的理论和方法。社会管理是许多学科共同关注的一个热点话题，不同理论背景的学者提出了各种观点和研究方法。作者围绕社会管理这一核心问题，灵活运用哲学、社会学和管理学等诸多学科的理论和方法，全面而深入地梳理了国内外关于社会管理的主要理论流派和代表性观点，提出了社会管理体系建构的基本原则，有针对性地提出了当前中国在改进社会管理方面面临的任务，大胆探讨了社会管理实践探索的方向。

总之，王成国博士的新作《社会管理的理论与实践——基于利益论视角的研究》是一部理论与实践紧密结合的创新之作，该书采用了新的研究视角、新的分析方法，提出了一系列新的观点，对国内外社会管理理论体系的补充进行

了有益尝试。该书具有一定的理论深度和现实操作性，对建设中国特色社会主义，构建中国特色社会治理体系具有重要的参考价值。我们衷心希望，该书的出版能够推动中国的社会管理研究，并引导社会管理实践取得新的进展。

孙伟平

2015年5月18日

目 录

导 论 / 1

第一节 研究意义 / 3

一、理论背景与现实背景 / 3

二、本书的结构 / 4

第二节 社会管理相关研究综述 / 6

一、社会管理的概念 / 6

二、社会管理的理论与实践 / 8

第三节 利益论相关研究综述 / 34

一、研究概述 / 34

二、《利益论》的基本内容 / 36

三、利益论的理论基础 / 38

四、利益论的研究对象 / 40

五、利益论的研究内容 / 43

第四节 利益分析方法之于社会管理 / 45

一、利益分析方法的特殊意义 / 45

二、运用利益分析法分析社会管理的关键 / 47

第五节 本书的逻辑路线图与创新点 / 49

一、逻辑路线图 / 49

二、创新点 / 50

第一章 当前中国社会管理理论和实践的现状与趋势 / 51

第一节 中国社会管理理论和实践的历史阶段 / 53

- 一、社会管理理论的提出和完善 / 53
- 二、当代中国社会管理的哲学审视 / 60
- 三、社会管理实践的演变 / 78
- 四、中国社会管理的经验 / 84

第二节 中国社会管理理论和实践的未来趋势 / 88

- 一、越来越“以人为本” / 88
- 二、更多重视社会自治和社会参与 / 89
- 三、更加突出法治政府 / 91
- 四、向公共服务型政府转变 / 93
- 五、社会管理方式向公众导向转变 / 94
- 六、更加重视社会评价 / 96

第三节 中国社会管理理论和实践的成就与误区 / 97

- 一、中国社会管理实践的主要成就 / 97
- 二、中国社会管理理论和实践的误区 / 104

第二章 利益论视角下的社会管理 / 109

第一节 社会管理与相关概念 / 111

一、社会管理与社会建设 / 111

二、社会管理与社会工作 / 112

三、社会管理与社会治理 / 114

第二节 社会管理的对象 / 115

第三节 利益论视角下社会管理的目标 / 118

一、有效协调利益关系 / 119

二、实现对社会利益的认可 / 119

三、进行对社会利益的分层管理 / 120

四、以民主管理反馈被管理者的利益诉求 / 120

第四节 利益论在社会管理中的具体应用 / 121

一、当前社会主义初级阶段的利益群体 / 121

二、社会管理处理利益关系的原则 / 124

三、典型案例分析——贵州省瓮安县的社会管理经验 / 127

第三章 社会管理的体系与基本原则 / 137

第一节 社会管理体系的形成与发展 / 139

- 一、社会管理格局的提出 / 139
- 二、社会管理格局的完善 / 140
- 三、社会管理格局的发展 / 141
- 四、构建新型的社会管理体制 / 141

第二节 社会管理的基本原则 / 144

- 一、社会管理要立足国情,把握规律 / 144
- 二、社会管理要以“以人为本”为出发点 / 146
- 三、社会管理要以协调社会利益为任务 / 146
- 四、社会管理要以社会建设为目标 / 147
- 五、社会管理要以社会稳定为基础 / 147
- 六、社会管理要以社会发展为核心 / 148

第四章 社会管理的任务 / 149

第一节 社会管理的基本任务 / 151

- 一、整合社会利益 / 151
- 二、协调利益关系 / 152
- 三、化解利益冲突 / 153
- 四、完善利益分配 / 155

第二节 社会管理的具体任务 / 157

- 一、社会管理的体制机制建设 / 157
- 二、社会管理的道德建设和文化建设 / 164
- 三、社会管理的外部环境优化 / 176

第五章 创新社会管理实践的新探索 / 187

第一节 社会管理创新的源泉和实践 / 189

一、社会管理创新的五大源泉 / 189

二、当前我国社会管理创新实践 / 191

第二节 社会管理创新的方法和路径 / 198

一、在继承的基础上创新 / 198

二、在解决问题中创新 / 200

三、以系统性思维创新 / 202

四、在实践探索中创新 / 205

五、在群众路线中创新 / 206

第三节 中国社会管理创新的若干探索 / 211

一、广东深圳：中国特色社会主义社会管理体系建设的探索实践 / 211

二、浙江宁波：社会管理创新整体性规划与项目化推进的 示范典型 / 217

三、贵州贵阳：以群众工作创新推动城市基层社会管理 体制改革 / 222

四、江苏南通：五个注重树立中等城市社会管理创新样板 / 228

五、河南新郑：三个十打造中小城市社会管理创新样本 / 232

六、甘肃嘉峪关：三大工程推动基层社会服务管理创新 / 236

七、山东诸城：构建一个平台、五个体系的社区化农村基层 社会管理新模式 / 241

八、四川绵竹：六大体系探索西部地区社会主义新农村社会管理 新经验 / 244

九、河北肃宁：四个覆盖走出创新社会管理新路 / 247

结 语 / 251

一、社会管理的核心 / 253

二、利益论视角下社会管理的方法论 / 255

三、利益论视角下社会管理的具体任务 / 257

四、未来研究的展望 / 260

参考文献 / 264

索 引 / 271

跋 / 274

导 论

利益分析方法是社会领域中最基本的认识方法和分析方法之一，也是任何社会主体要有效地参与社会生活实践必须运用的最基本的方法之一。社会管理是当前中国最为重大关键的社会实践之一，随着社会主义实践的不断向前发展，地位越来越重要。它的基本任务包括“协调社会关系、规范社会行为、解决社会问题、化解社会矛盾、促进社会公正、应对社会风险、维持社会和谐”¹等方面。

1 胡锦涛：《胡锦涛在省部级领导干部专题研讨班开班式上讲话》，http://news.xinhuanet.com/video/2012-07/23/c_123457270.htm，2013-07-20。

第一节 研究意义

一、理论背景与现实背景

利益分析方法与阶级分析方法、因果法、社会存在决定社会意识方法、历史唯物主义方法等是一般与特殊、内容与形式的关系，在社会各个领域和各个学科中都有广泛的适用性。改革开放以来，随着以经济建设为中心的提出，社会主义市场经济日趋发达，人与人之间的社会联系日趋表现为经济联系，利益关系在整个社会关系中的地位也日趋凸显。我们正处在社会主义初级阶段，现阶段所面临的主要矛盾，是人民日益增长的物质文化需求与落后的社会生产之间的矛盾。阶级斗争已经不是主要矛盾。因此，阶级分析方法作为利益分析方法的一种具体运用，已经不适用于目前社会主义初级阶段的中国。

在这种情况下，王伟光的《利益论》梳理马克思主义理论，从学理上对利益问题进行全面审视、系统研究，对利益问题从哲学高度予以深度反思，历史地总结了马克思主义理论在中国具体实践过程中形成的毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想以及科学发展观，对利益问题进行系统的科学阐释和哲学辨析，建构了一套马克思主义结合中国实践的利益分析法的范畴体系和理论框架，并针对具体现实问题进行了诠释。这一系统、全面、切合实际的系统分析法，对于当今中国社会领域的各种社会实践尤其是社会管理领域的实践具有广泛的指导价值和现实意义。

当今中国正处在一个经济社会大转型时期，西方国家历经百年甚至

数百年的现代化进程在中国被压缩于数十年当中进行，大转型是当前中国社会最主要的特征，这一转型的“时空压缩”是当前中国社会矛盾集中突发、社会风险累积发酵的根本原因。对中国乃至全世界而言，中国现代化的进程前所未有、中国社会主义事业的实践前所未有、中国民族复兴中国梦的挑战与机遇前所未有。因此，提高社会管理科学化水平的要求也前所未有的高。

认清历史、把握现在、展望未来，社会管理在瞬息万变的现代社会中如何有效发挥作用是当今中国经济社会发展中的重大课题。在回答这个课题的过程中，可资借鉴的历史经验并不多，现实情况极其复杂且变幻莫测，未来也充满不可知的风险。在这一过程中，利用好马克思主义的基本原理，运用好马克思主义结合中国实践的利益分析法对历史进行总结、对现实进行把握、对未来进行预警，就能够持续不断地进行社会管理创新，提高社会管理能力，促进社会可持续发展。

二、本书的结构

本书致力于对当今国内外社会管理的理论和实践进行综述性研究，探索从利益论视角进行重构与诠释，具体包括：首先，研究从利益论的分析视角入手，重新定义了“社会管理”的概念，并以此为基础，确定了社会管理的核心是要处理好“利益关系”；其次，以利益论的分析为基础，确定了社会管理的对象与目标，构建了新的社会管理体系，并依此进行了案例分析；再次，从利益论的角度出发，重新诠释了社会管理的基本任务，