



国情教育研究书系

田慧生◎主编 曾天山◎副主编

中国教育网络 舆情报告 2013

中国教育科学研究院教育舆情研究课题组 著



教育科学出版社

Educational Science Publishing House



国情教育研究书系

田慧生◎主编 曾天山◎副主编

中国教育网络 舆情报告 2013

中国教育科学研究院教育舆情研究课题组 著

教育科学出版社
· 北 京 ·

出版人 所广一
责任编辑 何 艺
版式设计 孙欢欢
责任校对 贾静芳
责任印制 叶小峰

图书在版编目 (CIP) 数据

中国教育网络舆情报告. 2013 / 中国教育科学研究院教育舆情研究课题组著. —北京: 教育科学出版社, 2015. 6

(国情教育研究书系)

ISBN 978-7-5041-9568-5

I. ①中… II. ①中… III. ①计算机网络—应用—教育事业—研究报告—中国—2013 IV. ①G434

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 123391 号

中国教育网络舆情报告 2013

ZHONGGUO JIAOYU WANGLUO YUQING BAOGAO 2013

出版发行 教育科学出版社

社 址 北京·朝阳区安慧北里安园甲 9 号

市场部电话 010-64989009

邮 编 100101

编辑部电话 010-64981167

传 真 010-64891796

网 址 <http://www.esph.com.cn>

经 销 各地新华书店

制 作 北京金奥都图文制作中心

印 刷 保定市中国画美凯印刷有限公司

开 本 169 毫米×239 毫米 16 开

版 次 2015 年 6 月第 1 版

印 张 7.5

印 次 2015 年 6 月第 1 次印刷

字 数 97 千

定 价 30.00 元

如有印装质量问题, 请到所购图书销售部门联系调换。

丛书编委会

主 编：田慧生

副 主 编：曾天山

编委会成员（按姓氏笔画排序）：

于发友	马晓强	王 素	王 燕	田慧生	刘 芳
刘占兰	刘明堂	刘建丰	刘贵华	刘俊贵	刘晓楠
孙 诚	孙智昌	李 东	李晓强	杨润勇	吴 键
吴 霓	张男星	张敬培	陈如平	所广一	单志艳
孟万金	郝志军	姚宏杰	高宝立	彭霞光	葛 都
曾天山	赖 立				

中国教育科学研究院教育舆情研究课题组

负 责 人：马晓强

核心成员：田 凤 马艺方 罗 李 吴景松 魏轶娜
王 重 王燕钊 刘继文 何 春 赵子莹
魏向赤 张 臻

丛书总序

为打造具有国家水准、国际视野的教育科研成果，更好地服务于办好人民满意的教育，服务于全面建成小康社会，在中央级公益性科研院所基本科研业务费专项基金的支持下，我院开展了对国内外重大教育理论与现实问题的系统研究，形成了“国情、国视、国菁、国际”四大书系。

“国情”教育研究书系以年度发展报告的形式，全面反映我国各级各类教育的成就、经验和挑战，对全国各省（自治区、直辖市）教育发展和政策进行区域比较，对我国各级各类教育的发展水平进行国际比较，力求对我国教育的规模、结构、质量和效益做出科学判断。

“国视”教育研究书系聚焦社会关注的教育热点难点，着眼于基础性、长远性、前瞻性问题，以了解事实、回应关切、提供政策建议为主要目的，探索教育发展规律。

“国菁”教育调研书系专门研究大中小学生的学习生活状态，涉及学校生活、家庭生活、社会生活、网络生活等，通过调查研究，了解当代学生的思想情感和行为特点，为研究如何促进学生的身心健康发展提供科学依据。

“国际”教育研究书系分为著作和译作两类，主要反映国际教育改革发展动态，回顾国际教育的历史进程，跟踪国际教育的改革动态，把握国际教育的发展趋势。

四大书系既各自独立又相互联系，在保持各书系特点的同时，力求



做到：

一、“从事实切入”。“事实”是“事件真实的情形”，是在过去和现在被验证且中立的信息。在科学研究中，事实是指可证明的概念，是研究的起点。客观的事实是逻辑的基础和内容，逻辑是事实的理论再现。从实际对象出发，从实际情况出发，能够提高研究问题的针对性和实效性。

二、“用数据说话”。数据是研究和决策的基础。四大书系力图建立在数据和事实的基础之上，通过对数据的搜集、提炼、整合、分析，发现问题，探索规律。

三、“做比较分析”。没有比较就没有鉴别。四大书系力求通过国别比较、区域比较、类型比较、结构比较，找到差距，发现真知，提供卓见。

四、“搞协同创新”。协同创新是提高创新效率和创新水平的战略要求。四大书系研究调动院内外、系统内外、国内外资源，注重人员交叉、学科交叉、方法交叉，力求有所创新、有所突破。

五、“靠政策影响”。建言献策是智库研究的最终目的。四大书系以教育公共政策为研究对象，以影响政府决策为研究目标，以公共利益为研究导向，以社会责任为研究准则，建可信之言，献可行之策。

四大书系的编辑出版是我院全面提高教育科研水平的一项整体努力，也是建设国家一流教育智库的客观要求。在研究和编写过程中，书系得到了相关机构和同仁，特别是教育部相关司局及有关部委的大力支持，前期成果也受到了广大读者的欢迎，在此一并致谢！我们将以此为起点，不懈努力，加快中国特色新型智库建设，为推动中国教育事业科学发展发挥不可替代的重要作用。

中国教育科学研究院

2014年11月

目 录

CONTENTS

前 言 / 001

- 一、2013 年教育舆情的总体特征 / 001
- 二、各级各类教育舆情的纵向分析 / 004
- 三、教育网络舆情的传播特点 / 008

第一章 2013 年教育网络舆情概览 / 009

- 一、2013 年排名前 20 位的教育舆情事件 / 009
- 二、师生安全最易引发教育舆情事件 / 011
- 三、义务教育领域最易发生教育舆情事件 / 014
- 四、北京、广东、河南是发生教育舆情事件最多的地区 / 016
- 五、负面舆情事件占七成 / 023
- 六、学生是最易引发教育舆情事件的主体 / 026

第二章 2013 年各级各类教育网络舆情分析 / 029

- 一、各级各类教育网络舆情概览 / 029
- 二、学前教育网络舆情分析 / 035
- 三、义务教育网络舆情分析 / 041
- 四、高中阶段教育网络舆情分析 / 049
- 五、职业教育网络舆情分析 / 056

六、高等教育网络舆情分析 / 061

第三章 教育舆情专题分析 / 069

一、校园安全舆情专题分析 / 069

二、性侵犯舆情专题分析 / 073

三、教师体罚舆情专题分析 / 077

第四章 2013 年教育网络舆情的传播特点、趋势与应对策略 / 084

一、教育网络舆情传播特点与趋势分析 / 085

二、教育网络舆情主要微博用户分析 / 092

三、教育网络舆情案例分析 / 093

四、教育网络舆情应对策略 / 100

附 录 教育网络舆情监测技术说明 / 103

一、中国教育科学研究院教育网络舆情监测平台 / 103

二、教育网络舆情事件的整理流程 / 106

三、教育网络舆情事件热度指标体系 / 107

四、教育网络舆情事件热度指数计算方法 / 110

后 记 / 113

〔前 言〕

2011年，在中国教育科学研究院论证教育网络舆情监测平台建设的报告中，我们写下了一段话：网络是推动教育发展不可忽视的力量，网络是各种教育观点意见的集散地，网络是表达民意和社会监督的新渠道，互联网教育舆情应该成为教育科学研究的新领域、新挑战、新机遇。

在这样一个快速发展的信息时代里，我们正在见证网络对教育改革的革命性影响。在这一历史进程中，学生们在想什么？教师们要说什么？社会在关注什么？国外的人如何评论我们？由对这些问题的看法所形成的教育舆情，已成为教育改革发展应该且必须关注的重要课题。

自2012年以来，我们依靠现代网络信息技术，建立了中国教育科学研究院教育网络舆情监测平台，自动抓取网站、论坛、微博等媒体公开发布的海量信息，依靠院内外专业教育科研人员，客观描述教育舆情现状，探索教育舆情传播规律，还原舆情背后真相，剖析舆情深层原因。以此为基础形成的教育网络舆情报告，力求为教育决策提供科研咨询，为教育舆情管理提供智力参考。

《中国教育网络舆情报告2013》力求在两个方面有所突破：一是建构教育网络舆情监测指标体系；二是进一步细化报告的分析框架，加入专题分析、技术方案等内容，同时，进一步提高数据的可视化分析水平，力争做到生动直观、可读性强。

一、2013年教育舆情的总体特征

本报告利用中国教育科学研究院教育网络舆情监测平台，通过对国内



6315 家网站、925 家传统媒体（电子版）、1291 个论坛、141 个影响力较大的博客、568426 个微博用户以及 125 家境外媒体进行实时监测，抓取到的信息多达 400 万条，较为全面地梳理了当前教育网络舆情事件各方面的一些情况，经过平台统计和人工分析，最后筛选出 2013 年受到网民广泛关注的 846 起教育舆情事件。本报告从事件的类型、所属教育领域、发生的地点、情感倾向等方面，对 2013 年教育舆情的总体特征进行了分析。

第一，师生安全和师生言行是教育舆情事件高发类型，占比分别为 33.45% 和 24.59%。

本报告将教育舆情事件分为师生安全、师生言行、教育政策、教育腐败、学校管理、招生考试、毕业就业、维权诉求、其他等类型。2013 年发生的热点教育舆情事件中，师生安全是最容易引发教育舆情事件的类型，其次为师生言行。

师生安全类事件中，性侵犯、非正常伤亡、校园安全为主要涉事类型，占比分别为 41.34%、38.16%、20.49%。其中，未成年群体遭受性侵犯的事件较多，如海南 6 名小学女生被校长和政府人员带走开房等事件。涉案人多为社会人员和学校老师，占比分别为 38.46%、36.75%。性侵事件屡屡发生，不仅给孩子的身心带来了极大伤害，在社会上造成了十分恶劣的影响，也反映出当地教育部门在教师队伍管理方面存在漏洞以及师德缺失等现实问题。

在师生安全类事件中，非正常伤亡事件备受媒体和广大网民关注，包括自杀、意外事故、故意伤害、交通事故等。其中，学生自杀类舆情事件占比最高，达 29.60%。影响力较大的自杀事件中，初中生自杀事件有 14 起，高中生自杀事件有 11 起，大学生自杀事件有 6 起，小学生自杀事件有 1 起。青少年面临学业负担过重、考试成绩不佳、家庭经济困难以及就业、情感等诸多压力，是自杀高危人群。针对日益突出的学生自杀问题，学校应建立起相应的识别和干预体系，建立一支校园心理危机干预队伍。同时，家长也要为孩子的人生道路筑起心灵安全防火墙，尽到家庭教育的责任。

第二，义务教育领域发生的教育舆情事件最多，占比达 40.4%，其次

是高等教育领域，占比达 28.7%。

2013 年各个教育领域发生的舆情事件数量整体而言略有增多，其中义务教育领域发生的教育舆情事件最多，高等教育领域次之。义务教育领域热点事件的数量不断攀升。家庭教育事件逐渐进入公众视野，这一变化体现出社会对家庭教育的关注度有所提高。

师生安全类事件在义务教育领域发生的舆情事件中占比最高，达 40.35%；其次是师生言行类和教育政策类事件。师生安全类事件中，性侵犯事件最多，有 67 起，占比达 19.59%。学生被校长侵犯的事件有 9 起，被教师侵犯的事件有 30 起。在这里尤其要注意的是，校长、教师成为性侵中小学生的犯罪高发群体。

高等教育领域超过 1/4 的舆情事件都是师生言行类事件，占比达 28.79%。师生言行类事件中，学生言行事件最多，占比达 20.62%，如清华女生铊中毒案 19 年未破、女博士后网曝中央编译局局长与其 17 次开房经过等。其次是师生安全事件和教育腐败事件，教育腐败事件中尤以学术不端事件居多。

第三，50%的教育舆情事件发生在我国东部地区^①，北京、广东、河南是教育舆情事件高发地区。

2013 年教育舆情事件主要发生在经济发达的东部地区，事件数高达 342 起，占比达 48.31%。这可能与东部地区学校众多，人口密度大，传媒业较为发达，校园的舆情事件能够被及时报道进而引发各界关注有关。中部地区次之，事件数为 222 起，占比达 31.36%。西部地区事件数为 144 起，占比达 20.34%。分省份来看，北京、广东、河南是教育舆情事件的高发地区，河南桐柏—56 岁教师性侵十多名小学女生以及留守幼儿校车闷死等事件引起轩然大波，将河南推至舆论的风口浪尖。

① 东、中、西部地区的划分依据全国人大六届四次会议通过、“七五”计划正式公布的划分标准。西部地区包括 12 个省级行政区，分别是四川、重庆、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆、广西、内蒙古；中部地区包括 8 个省级行政区，分别是山西、吉林、黑龙江、安徽、江西、河南、湖北、湖南；东部地区包括 11 个省级行政区，分别是北京、天津、河北、辽宁、上海、江苏、浙江、福建、山东、广东、海南。



2013 年发生在城市的教育舆情事件最多, 共计 421 起, 占比达 51.64%, 主要涉及师生安全, 城市人口争夺优质教育资源, 上学难、升学难以及外来人口子女就学难等问题。农村发生的舆情事件共计 251 起, 占比达 30.86%, 主要涉及教育投入低、校舍缺乏、教育设施不足、师资队伍人才流失严重以及师生安全等问题。

第四, 2013 年教育舆情事件中负面事件占比偏高, 达 71.63%。

2013 年共发生负面舆情事件 606 起, 正面舆情事件 98 起, 中性事件 70 起, 争议事件 72 起。2013 年受到广泛关注的 846 起教育舆情事件中大部分都是负面事件, 占比达 71.63%, 正面事件占比仅为 11.58%。

义务教育领域负面舆情事件居多, 共发生 259 起, 占比达 42.74%; 高等教育领域次之, 负面舆情事件占比为 26.40%。负面舆情事件中, 师生安全类事件多发, 共发生 267 起, 占比高达 44.13%, 如性侵犯、同窗伤害等。师生言行类事件次之, 共发生 158 起, 占比达 26.12%。

正面舆情事件中, 教育政策类事件共计 57 起, 占比最高, 达 58.16%。主要事件包括: 深化教育领域综合改革, 对推进考试招生制度改革、深入推进管办评分离等做出决策部署; 教育经费投入 4% 目标如期实现; 县域义务教育均衡发展督导评估启动; 等等。这些正面事件体现了党中央对教育工作的高度重视, 为推进教育改革发展、努力办好人民满意的教育指明了方向。

二、各级各类教育舆情的纵向分析

(一) 学前教育

第一, 在学前教育领域, 社会对师生安全类事件的关注度一直居高不下。2013 年师生安全类事件占学前教育领域舆情事件总数的 54.41%, 其中 85.29% 的事件是负面事件, 共计 58 起。师生安全类事件中, 性侵犯事件最多, 共计 14 起, 占比达 20.59%, 其中有 6 起发生在校内, 8 起发生

在校外，如陕西高陵县榆楚镇育英幼儿园 60 岁园长猥亵多名女童、四川冕宁 4 岁女童被 66 岁邻居性侵等。

第二，2013 年学前教育领域发生舆情事件最多的省份是北京，有 11 起，占比达 16.18%。其次是河北和四川，分别有 6 起和 5 起。发生在北京的事件多为师生安全类事件，共计 3 起。

第三，2013 年学前教育领域发生的舆情事件中，负面舆情事件占比达 85.29%，备受媒体和网民的关注。其中校车安全、食品安全、幼童被性侵等师生安全类事件居多，如女童在陕西某幼儿园摔倒 3 次后死亡、女子猥亵 4 岁男童将其“小弟弟”亲红肿、河南留守幼儿校车闷死等。正面舆情事件主要有中央支持学前教育着力解决“入园难”等。

（二）义务教育

第一，师生安全类事件在 2013 年义务教育领域发生的舆情事件中占比最大，共计 138 起，占比达 40.35%。其次是师生言行类和教育政策类事件。性侵犯事件在师生安全类事件中占主体，共计 67 起，占比达 19.59%，如海南 6 名小学女生被校长和政府人员带走开房、安徽潜山一小学校长猥亵多名女生 10 余年、浙江温州乐清一副校长猥亵女生等重大舆情事件。

第二，2013 年义务教育领域舆情事件多发生在东部地区。东部地区发生的事件共计 127 起，占比达 42.47%；中部地区次之，共计 101 起，占比达 33.78%；西部地区共计 71 起，占比达 23.75%。北京、广东、河南是舆情事件发生最多的地域。师生安全和师生言行成为东、中、西部地区高发事件类型。

第三，2013 年义务教育领域发生的负面舆情事件共计 259 起，占比达 75.73%。其中，师生安全类负面事件最多，有 132 起，如湖北老河口学生踩踏事故等。正面事件有教育部就《小学生减负十条规定》公开征求意见，其中“不留作业”“严禁违规补课”“一科一辅”等规定引发社会热议。



（三）高中阶段教育

第一，师生安全类事件在 2013 年高中阶段教育领域发生的舆情事件中占比较高，达 29.20%，共计 33 起。其次是师生言行类和教育政策类事件，分别有 32 起和 12 起。师生安全类事件中，非正常伤亡事件最多，共计 16 起，占比达 48.48%。

第二，2013 年高中阶段教育领域发生舆情事件最多的省份是河南，有 14 起，占比达 12.39%。其次是广东和安徽，分别有 12 起和 8 起。河南因某教师对违纪学生罚钱并称灵感来自“商鞅变法”、某高中教官常体罚学生惹众怒被学生打破头缝 6 针、漯河千余高考生拜文曲星临时抱佛脚等舆情事件而成为备受媒体和网民关注的地区。

第三，2013 年高中阶段教育领域发生的负面舆情事件共计 79 起，占比达 69.91%。师生安全类和师生言行类事件在负面事件中占比最高，分别有 31 起和 24 起。师生安全类事件中非正常死亡事件较多，如武汉两名考生高考失利一跳楼一吞钉等。师生言行类事件主要有江西抚州高三学生雷某杀害班主任、云南陆良两名高中生因在教学楼内吹泡泡和扔纸飞机被学校开除、甘肃一中学老师用毕业证要挟女生亲吻等。正面舆情事件中教育政策类事件最多，主要涉及异地高考方案、取消高考加分等。

（四）职业教育

第一，与 2012 年相比，2013 年职业教育领域发生的舆情事件有所增加，事件类型以师生言行类为主，共计 12 起，占比达 48%。师生言行类事件中，学生言行事件最多，共计 11 起，占比达 91.67%，如河北廊坊数百名学生抗议食堂菜价高掀翻桌椅、深圳某技工学校学生不满伙食差微博骂校长等。职业教育领域的舆情事件增多，从某种程度上体现了社会对职业教育的关注度有所提高。同时也要认识到，在加大职业教育扶持力度的同时，加强职业教育学校的教育教学管理刻不容缓。

第二，2013 年职业教育领域的舆情事件主要发生在陕西，其次是广东。发生在陕西的事件多为师生安全类事件，如陕西宝鸡职业技术学院机

械系 16 岁男生离奇坠楼等。职业教育领域的大部分舆情事件都发生在学校, 共计 22 起, 占比达 88%。

第三, 2013 年负面舆情事件在职业教育领域备受关注, 共计 23 起, 占比达 92%。其中, 师生言行类和师生安全类负面事件最多, 分别有 12 起和 7 起。正面事件则有“支持贫困地区大学生村官成长工程”在北方汽修学校开课等。

(五) 高等教育

第一, 2013 年高等教育领域发生的舆情事件中师生言行类事件最多, 共计 74 起, 占比达 28.79%。高等教育仍是教育舆情热点事件高发领域, 2013 年热度较高的高等教育舆情事件共有 257 起, 较 2012 年的 243 起有所增加。在多发的师生言行类事件中, 学生言行事件最多, 达 53 起, 占比达 20.62%, 如影响较大的复旦大学研究生中毒事件等。

第二, 2013 年北京地区发生的高等教育舆情事件受关注度位居全国首位, 共有 42 起, 占比达 16.34%。其次是湖北和江苏, 分别有 19 起和 16 起。发生在北京的事件多为师生言行类事件, 共有 17 起, 其中 10 起是教师言行事件, 7 起是学生言行事件。教师言行事件主要有清华法学教授就“强奸陪酒女危害小”言论致歉、北大教授质疑恒大绣国旗、北大教授呼吁公开房产信息等。学生言行事件主要有清华女生铊中毒案 19 年未破、名校大四男生杀害两卖淫女并辱尸等。

第三, 2013 年高等教育领域发生的舆情事件中负面事件占比偏高, 共计 160 起, 占比达 62.26%。一系列高校校园安全事件、师生言行不当事件、领导教育腐败事件等多次引发高校的舆情危机, 令高等教育成为 2013 年舆论广泛关注和讨论的焦点。其中, 师生安全类和师生言行类负面事件最多, 分别有 48 起和 47 起。高等教育领域正面舆情事件多为教育政策类事件, 如国务院决定进一步提高重点高校招收农村学生比例、2014 年起研究生取消公费、教育部称自主招生高校调整不到位或被取消资格等。

三、教育网络舆情的传播特点

第一，新闻网站和主要门户网站在教育网络舆情的关注和传播中依然发挥主导作用，是教育网络舆情信息传播的主渠道。其中，中央级媒体网站以及大型门户网站在舆情信息的发布与传播方面依然具有绝对领先优势，人民网的新闻报道量位居榜首，大型门户网站如搜狐、网易等次之。

第二，纸质媒体（网络版）中的地方性报纸对教育网络舆情具有较高的关注度。2013 年教育舆情事件报道量排名前十的纸质媒体中，地方性报纸占 80%，如《渭南日报》《齐鲁晚报》《羊城晚报》等。相对于中央级媒体，地方性媒体对教育舆情事件的报道力度较大，对教育舆情事件给予了较多关注。

第三，微博在教育网络舆情信息的传播中具有数量上的绝对优势，2013 年其信息发布量为 3442000 条，为其他类型媒体合计发布量的 12 倍以上。可见，微博通过信息累积，对于舆情事件的发生、发酵和发展起到了重要的推动作用。

第四，对 568426 个微博注册用户的监测和账号分析显示，2013 年王久辛、邓飞、李开复、郑渊洁、北京晨雾、熊丙奇、王旭明、罗崇敏、朱永新、孙云晓等人的微博受网民关注度较高，微博转发和评论数量较多；《头条新闻》《环球时报》《广州日报》、财经网、《南方日报》《楚天都市报》《新闻晨报》《羊城晚报》《大河报》《扬子晚报》等媒体微博备受网民关注。

第五，虽然网民已成为重要的社会信息员，但传统大众媒体的地位仍然无法撼动。网民在社会告知层面有很大影响，但是在挖掘信息、证伪方面能力有限。因此，专业化的传统大众媒体无论是在信息量上还是在时效性上，都具备微博所不具备的优势，团队化和专业性的特征使其对舆情信息的反应更迅速、更敏锐，更能提前促成舆情信息的聚焦。

此外，对 2013 年受到广泛关注的 846 起教育舆情事件的分析结果显示，性侵犯、校园安全和教师体罚为舆情事件三大易发类型，本报告聚焦这三大类型事件进行了专题分析，以帮助读者更为全面地了解和思考相关问题。

【第一章】

2013 年教育网络舆情概览

随着互联网的发展，网络已经成为人们表达观点、发表意见的重要舞台，网络舆情在舆情中占据了重要地位，舆情研究也越来越受到各级党政机关、企事业单位和学术机构的高度重视。加强舆情分析研究既是贯彻党的群众路线的根本要求，也是贯彻落实十八大提出的“广纳群言、广集民智，增进共识、增强合力”，以及习近平总书记在 2014 年全国宣传思想工作会议上强调的“必须坚持巩固壮大主流思想舆论，弘扬主旋律，传播正能量”的有效举措。本报告利用中国教育科学研究院教育网络舆情监测平台，经过平台统计和人工分析，梳理出 2013 年受到网民广泛关注的 846 起教育舆情事件。同时，还建立了教育网络舆情事件热度指标体系（详见本书附录），筛选出网民最关心、最关注的热点事件。考察这些教育舆情事件的概况，有助于我们系统地理解和把握教育舆情。为此，我们从事件的类型、所属教育领域、发生的地点、情感倾向、媒体报道时的主体五个方面进行了分析。

一、2013 年排名前 20 位的教育舆情事件

2013 年，教育改革发展稳步推进，各省市异地高考政策、教育部制定