



解放军外国语学院博士文库（2011）



俄罗斯 信息社会的构建： 理想与现实

Eluosi Xinxì Shehui de Goujian
Lixiang yu Xianshi

刘 戈◎著

黑龙江人民出版社

解放军外国语学院博士文库(2011)

俄罗斯信息社会的 构建：理想与现实

刘戈 著

黑龙江人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

俄罗斯信息社会的构建:理想与现实/刘戈著. —哈尔滨:
黑龙江人民出版社,2012.6

ISBN 978 - 7 - 207 - 09410 - 0

I. ①俄... II. ①刘... III. ①信息化社会—
研究—俄罗斯 IV. ①G201

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 140988 号

责任编辑:张晔明

封面设计:张 涛

俄罗斯信息社会的构建:理想与现实

刘 戈 著

出版发行 黑龙江人民出版社

通讯地址 哈尔滨市南岗区宣庆小区1号楼(150008)

网 址 www.longpress.com

电子邮箱 hljrmcbs@yeah.net

印 刷 哈尔滨工大节能印刷有限公司

开 本 787毫米×1092毫米 1/16

印 张 26.25

字 数 570千字

版 次 2012年6月第1版 2012年6月第1次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 207 - 09410 - 0

定 价 70.00元

(如发现本书有印制质量问题,印刷厂负责调换)

本社常年法律顾问:北京市大成律师事务所哈尔滨分所律师赵学利、赵景波

前 言

没有物质,什么都不会存在;没有能量,什么都不会发生;没有信息,什么都不会有意义。

——菲利普·安德里

一、问题的提出

(一)加强信息化建设是世界发展的趋势

物质、能源和信息是组成客观世界的三元素,也是有史以来人类可资利用的、借以生存和发展的三类基本资源。从农业社会、工业社会到信息社会,区别就在于核心资源不同。

20世纪90年代以来,信息技术突飞猛进,信息化浪潮席卷全球,对各国的政治、经济、军事、科技、文化和社会等领域产生了极为深刻的影响,从根本上改变着世界的面貌。继材料、能源之后,信息资源成为人类正积极开发和争夺的、现代社会发展必需的第三大资源。利用信息技术改造和调整经济结构,能够极大地丰富社会财富;以信息技术为支撑的电子商务蓬勃发展,使跨地区经济的联系更为紧密,相互影响更加直接;电子政府促进了政务公开,提高了公共管理的效率和水平,加快了公民参与的民主进程;网络技术使各种思想文化的传播更为便捷,不同思想和文化相互影响,日益冲击着人们的生活方式和价值观念。从此,源于军事目的的信息技术跨越了军事和战争的藩篱,开始渗透到人类社会进步的各个层面。可以说,信息技术“关系到权力在国与国之间的转移,关系到一个国家经济增长方式的转变,关系到其参与经济全球化的程度”^①,关系到其社会文明进步的程度,关系到以保持文化独特性为依托的民族国家的存亡。这一信息化趋势已引起国际社会的普遍重视。

(二)从社会人文角度关注信息化进程是信息社会研究的意义所在

从信息哲学的角度,文化是一种信息现象,人类的进化主要不是生物进化,而是文化进化。“生物进化”信息的载体是体内的遗传基因,“文化进化”信息的载体是体外的文化

^① 吴玉荣. 信息技术革命与苏联解体——兼论曼纽尔·卡斯特解读苏联解体的新视角[J]. 中共中央党校学报, 2003(11).

传统,是人类对信息处理的方式的进化。把握、利用、开发、创造和实现信息的社会化的程度是社会进化的尺度。^①“以前我们讨论信息化更多的是从科技、产业或经济的角度思考问题;然而,从马克思主义‘生产力推动生产关系发展’的基本原理出发,我们必须认真思考信息化对社会建构和上层建筑方方面面的影响。”^②随着社会生活全面的计算机化、信息化和网络化的到来,信息技术的核心作用不仅体现在科学技术向当今社会生活的全面渗透,而且直接或间接地推动了社会文化的演化。^③这就决定了对信息化的研究必须着眼于社会生活的各个层面,探究信息化与社会经济、信息化与社会政治、信息化与民族文化、信息化与国家安全的关系和互动范式。

(三)对俄罗斯信息社会建设的研究是把握俄罗斯未来发展方向新的切入点

俄罗斯十分重视信息化建设。俄罗斯信息化建设的特点之一是起步早,起点高,最早可以追溯到冷战时期,成为美苏争霸的内容之一。虽然在当时的背景下,计算机技术受到苏联政府严密控制,广大民众无缘接触,但是为以后的信息社会建设积累了丰富经验。

俄罗斯信息建设的另一个特点是信息立法在联邦立法中占有重要地位。仅1991年至1995年6月,俄罗斯国家杜马、总统和政府共颁布498项规范法令,其中75项是专项信息法令,另外421项也与信息立法有关。其中最重要的就是1995年2月通过的《联邦信息、信息化和信息安全法》。1997年新修订的《联邦刑法》增加了专门针对计算机信息领域犯罪的处罚规定。遗憾的是,90年代,正值发达国家大力开展社会和政府信息化建设之际,俄罗斯却由于政局动荡、经济萧条,有些法律并没有得到切实地贯彻,信息化进程一度步履维艰,没有得到深化和普及。

普京上任后,随着俄罗斯政局的进一步稳定和经济的又好,强国富民的理念深入人心,政府对信息化建设深远意义的认识逐步加深。无论是领导人、社会精英、普通民众的言论或著作,还是国家的各项社会经济发展纲领性文件,都明确传递着一个信息,即俄罗斯不堪忍受作为世界原材料供应国的地位,俄罗斯不准模仿中国成为世界低附加值产品的加工工厂,俄罗斯要通过信息化,利用其丰厚的智力资源,通过大力发展“新经济”,重塑世界大国形象。现任总统梅德维杰夫更是将现代化作为俄发展的战略目标,打造俄罗斯的“硅谷”,借大力发展信息产业改造俄产业结构是其一贯主张的首要任务。

90年代中后期以来,俄罗斯针对与信息化、信息社会密切关联的因素,包括建立统一的俄罗斯联邦信息空间和独联体国家之间的统一的信息空间,以及信息资源管理、法律信息化、信息安全、信息立法、教育信息化、信息基础设施建设等问题,制定了多个专项信息化纲要、政策和法律文件。《“2010年前俄罗斯信息化发展”联邦目标纲要》、《“2002—2010年电子俄罗斯”联邦目标纲要》等计划的推出和落实,标志着社会信息化进程的全面展开。2008年的《俄罗斯信息社会发展战略》更是确定了俄罗斯建设信息社会的战略

① 郭焜.从信息尺度看人类社会的本质与进化[J].社会科学研究,2005(2):

② 熊澄宇.信息社会4.0[M].长沙:湖南人民出版社,2002:278.

③ 刘文富.网络政治——网络社会与国家治理[M].北京:商务印书馆,2004:3.

取向。

以上事实使我们有理由相信,建设信息社会不仅是俄罗斯社会的共识,而且将是俄罗斯未来发展的主要方向之一。从某种意义上可以说,从工业社会向信息社会推进,将是俄罗斯社会的又一次新的转型。

(四) 俄罗斯的探索和实践必然对我国的社会发展具有现实的借鉴作用

虽然出发点和国情不同,但不容否认,经济可持续发展、政治稳定民主、社会和国家安全是每个国家,尤其是发展中国家的奋斗目标。而从国际上来看,信息资源争夺异常激烈,没有信息资源的争夺就无法实现对物质资源和能源的争夺。

2000年八国首脑IT峰会发布的《全球信息社会冲绳宪章》的核心有两点:即数字机遇和数字鸿沟。在客观和现实上,发达国家和强势群体利用和捕获数字机遇的可能性更大,而数字鸿沟——即对现代信息技术的掌握和使用的差距现象——对发展中国家和弱势群体而言则更为突出。尽管日内瓦信息社会世界首脑会议通过的《原则宣言》和《行动计划》提出了“数字团结”、“知识共享的全民信息社会”和“包容性信息社会”的概念,并倡导文化多样性,但发展中国家不能奢望发达国家的施舍和谦让,必须全面加快信息化的步伐,否则就很可能在继续充当发达国家的原料供应国和低附加值工业产品加工国的同时,沦为“信息宗主国”的“信息殖民地”,从而在政治、经济、文化等各方面成为发达国家的附庸。

今日中国,建设资源节约型社会、知识型社会、和谐社会和学习创新型社会,更加离不开对信息资源的开发利用。温家宝总理曾指出,“信息化是当今世界发展的大趋势,是推动经济社会发展和变革的重要力量。制定和实施国家信息化发展战略,是顺应世界信息化发展潮流的重要部署,是实现经济和社会发展新阶段任务的重要举措。要按照全面贯彻科学发展观的要求,站在现代化建设全局的高度,大力推进国民经济和社会信息化,不断把我国信息化提高到新水平。”^①

2005年11月3日,国家信息化领导小组第五次会议审议并原则通过《国家信息化发展战略(2006—2020年)》。该战略的亮点之一是把信息化应用体系做了分类,作为国家战略纲领性文件第一次明确提出了社会信息化、文化信息化、政务信息化的问题。对信息产业的理解也不仅指信息技术产业,更提出信息资源产业的概念。《战略》提出的六项战略行动计划——国民信息技能教育培训行动计划;电子商务行动计划;电子政务行动计划;网络媒体信息资源开发利用行动计划;缩小数字鸿沟行动计划;关键信息技术自主创新行动计划——大多数也都涉及信息社会的研究领域。凡此种种都表明,虽然“信息社会”作为术语并未在国家战略中提及,但其实质内容已被纳入国家发展计划当中。因此,信息社会研究对国家可持续和谐发展的理论指导意义不可低估。而从中俄两国的实践来看,虽然近年来各自的发展模式不同,但在实践中都积累了一些经验和教训,值得相互

^① 国家信息化发展战略(2006—2020年)政策分析[EB/OL]. <http://www.echinagov.com/dzzw/ReadNews.asp?NewsID=12987.2006-02-14>.

借鉴。^①

(五) 抛砖引玉, 丰富研究内容, 促进学科建设

从我国来讲, 以国家作为研究对象, 进行信息社会系统研究, 主要围绕欧美、日本等发达国家来进行。国家图书馆、中国期刊网、维普、万方数据库、高校学位论文库、博硕士论文库等多个数据库系统的检索结果显示, 我国对于苏联解体、俄罗斯政治制度改革、经济转轨、外交策略、历史文化等领域的研究较多, 但系统地研究俄罗斯信息社会整体建设问题的文献较少。我们不敢奢望本课题的研究能填补学科空白, 只希望能借此抛砖引玉, 沿着先行者的足迹, 尽力走得更远些。

二、本书的学术基础

“信息社会”是近年来中外研究的热点问题之一, 各种著述、资料比较丰富。

(一) 理论基础较为雄厚

信息社会的共性研究和基础研究中, 常为人们论及的包括: 丹尼尔·贝尔的“后工业社会”学说、马克·卢普的“知识生产社会”论、阿尔温·托夫勒的“第三次浪潮”和“超工业社会”学说、约翰·奈斯比特和让·施赖贝尔的“信息社会”学说、曼纽尔·卡斯特的“网络社会”理论、迈克尔·麦克卢汉的“媒介效果”研究等。尽管上述诸理论存在这样或那样的不足, 也并非为俄罗斯量身订做, 但其中对某些共性问题的揭示, 如信息资源和信息产业的重要地位, 信息革命对国家安全、文化、社会各领域乃至公民个人生活的冲击等, 已为世人所普遍接受, 故可以视作俄罗斯信息社会研究的理论基础。

(二) 俄罗斯本土研究成果丰富

俄罗斯国内信息社会问题的研究主体既有政府机构及其附属研究机构, 也有科学院下属的科研院所, 还有近年来兴起的一些民间或半官方研究机构。从对西方研究成果的引进起步, 本土的研究逐渐形成特色: 第一, 相关研究备受重视, 形成了有联邦政府和国际组织参与或主持的、由境内外多项基金支持的、包含诸多研究机构在内的非商业性研究网络, 常年举办各种国际学术会议, 加强境内外研究的互动。这种与国际接轨的研究体系和模式保证了世界上的最新研究理念都能够在俄罗斯学者的研究中得到及时反映和拓展。第二, 俄罗斯的信息社会研究始终置于全球化的大背景之下。“全球化与俄罗斯民族国家关系”在俄罗斯曾经是备受争议、令人十分警觉的话题。^② 如今俄罗斯准备更务实地面对世界的巨变和自己的新角色。在使国家社会转型遵循国际社会变革的普遍性规律的同时, 俄要以“俄罗斯标准”参与全球化。同时, 出于应对西方发动的全球化、保持俄罗斯文化的民族精髓和重振俄罗斯国威的初衷, 许多研究从一开始就试图摆脱对西方理论的盲目追随, 呈现多元化状态, 并极具俄罗斯特色。第三, 政府的参与和引导及市场化进程加速, 一定程度上克服了俄罗斯学者以往长于理性思考、疏于实践、理论与实践相脱离的不

^① 国家信息化发展战略(2006-2020年)政策分析[EB/OL]. <http://www.echinagov.com/dzww/ReadNews.asp?NewsID=12987>. 2006-02-14.

^② 林精华. 俄罗斯视野中的全球化: 赞同亦或反对[J]. 俄罗斯中亚东欧研究, 2005(2).

足,促进了大批有本土特色的应用性成果的涌现并基本形成以下共识:

第一,能否迅速而审慎地应对信息革命的挑战将决定着俄罗斯发展的成败,俄罗斯具有发展知识经济的科技和人才基础,国家正在完善信息通信基础设施,涌现了一些新的、依托信息传播技术全面振兴俄罗斯的纲要或计划。第二,俄罗斯面临着来自“信息宗主国”的信息安全威胁,信息战的失败导致苏联解体,大众传媒的自由化也在威胁着国家安全。俄罗斯必须在全球信息社会中保持民族的道德精神,保护和加强俄罗斯文化和科学的潜能,保护俄罗斯电子资源中的数字化遗产。第三,信息传播技术对国家管理以及以此为基础的国家现代化有着积极的促进作用。如何提高政府工作效率,通过国家权力机构与公民、社会团体以及权力机构自身间的电子互动(“电子民主”),建设公民社会,这是各级政府应对信息革命挑战时不可回避的问题。第四,俄罗斯存在着严重的信息不平等的问题,这与国家的发展纲要极不协调。俄罗斯内部的信息不平等具有深刻的技术、社会和经济原因,而信息化水平低下是问题的关键。国际间的“数字不平等”同样会造成经济和社会发展的失衡,最终导致全球的不稳定状态。在这种情况下,信息化和知识是克服贫穷和落后的前提。加强地区间和国家间的合作,使俄罗斯尽快融入全球化进程亦显得极其重要。

可以说,正是俄罗斯学者的大量本土研究,为本书提供了丰富参考,不至于做“无米之炊”。此外,俄罗斯经济发展与贸易部、信息技术和通信部(后为通信和大众媒体部)、各类商业咨询机构、现代化发展研究所、信息社会发展研究所、信息自由发展研究所、社会舆论研究中心、联合国经社理事会、教科文组织、世界银行、世界经济论坛等机构定期发布的统计报告和研究报告为本课题提供了翔实的数据佐证。本书所引统计数据主要来自中国国家信息化测评中心 CNNIC、全球标准互联网用户调查和分析权威机构 Nielsen/NetRatings、全球管理与科技咨询公司爱森哲、世界银行、联合国教科文组织、国际电信联、联合国经社理事会、世界经济论坛、俄互联网调查机构 Jason&Partners、Spylog-монитор、俄社会舆论基金 ФОМ、全俄社会舆论研究中心 ВЦИОМ、商业咨询机构 CNews Analytics、俄联邦信息发展部、联邦统计署、联邦经济发展与贸易部、联邦信息技术和通信部(后为通信和大众媒体部)、现代发展研究所、信息社会发展研究所和信息自由发展研究所等机构。

(三)国内研究有待拓深

当前国内研究的主要方向有两个:

第一类属于俄信息政策与立法研究。

研究比较系统的当属肖秋惠所著的《俄罗斯信息政策和信息法律研究》^①。在这部专著里,作者系统分析和论述了俄罗斯国家信息政策和信息立法的发展历程和特点,介绍了其在各专门对象领域的政策、法律法规,并进行了中俄比较研究。作者认为,俄罗斯信息政策和信息立法取得了很多成果,明确了国家在信息领域的主要发展方向,逐步开始重视公民个人信息权益的保障;但与欧美发达国家相比还比较落后,不能对信息领域出现的新的社会关系及时提供调节,已经生效、实施的政策或法律落实、执行不力,现行规定或条文

^① 肖秋惠. 俄罗斯信息政策和信息法律研究[M]. 武汉:武汉大学出版社,2008.

自相矛盾、冲突的现象比较严重；当务之急是为法律的落实创造条件，及时通过上述有关信息权和信息安全保护的法律草案，修改传统立法的滞后部分，积极创建作为独立的《信息法》的整体框架体系，参照世界各国信息立法的一般规范，逐步完善俄罗斯的信息立法。

尤小明在《俄罗斯国家信息政策》一文中描述了俄联邦政府上个世纪末期到本世纪初制定并实施的国家信息政策，对信息政策的框架和目标做出了阐述，并运用政策学理论，分析了俄罗斯国家信息政策的特征：关注信息安全问题、重视同欧洲国家的信息合作、走自己的信息化发展道路。他指出，俄罗斯信息政策的发展前景不容乐观，阻碍因素为：缺少强大的信息产品和信息服务的消费群体、尚未完成从资源型工业生产向知识型科学生产的转变、信息化水平低等。^①

宫小雄、公晓燕则对俄《国家信息安全学说》的由来与背景及主要内容做了说明。指出，《国家信息安全学说》的通过，将大大促进俄罗斯的电讯、网络技术、信息服务业和信息保护业的发展，是继俄《新军事学说》之后的又一部纲领性、战略性的法规文件，是俄罗斯对西方信息战的回应。^②

一丁在对俄罗斯相关信息政策、信息立法问题近况做了简要介绍后，指出，俄罗斯目前还没有研制出解决信息安全、有害信息、网络拥塞、信息版权、用户隐私等问题的有效技术手段，相应的管理和法律手段也显得非常薄弱。^③

其它学者的文章则以各项信息政策或法律内容介绍为主，编译性质居多。

第二类属于信息化历程研究。

张晓慧认为，俄罗斯信息化建设起步早、起点高，尽管信息化进程一度步履维艰，但新世纪信息化建设成效显著。^④

由鲜举的看法类似，同时还指出，注重信息技术的推广应用工作，加强电子政务和电子商务建设，注重解决信息化建设过程中出现的信息安全、人才培养、数字鸿沟和标准等问题同样是俄罗斯信息化建设的特色。据此，他相信俄罗斯信息化建设的前景比较乐观。^⑤

谢忠民^⑥的研究纵贯苏、俄两个时期。苏联时期部分，侧重国家自动化管理系统（ACY）研究，俄联邦部分，侧重信息政策分析、信息化建设现状介绍、信息化综合指标比较、信息化法规与信息化建设的总体目标、思路和措施简介等。总的说，针对苏联时期的研究比较透彻，但针对俄联邦时期的研究仍旧没有跳出政策研究的框架。

严功军的研究以网络媒体为考察对象，视角新颖。他认为，在短短的十多年间，俄罗斯在网络媒体的发展方面已取得了较大的成就，网民人数迅速增多，互联网覆盖面越来越广，应用的领域越来越多，作用越来越大，但是，还隐藏着让人担忧的问题，如网络媒体与

① 尤小明. 俄罗斯国家信息政策[J]. 图书馆建设, 2004(4).

② 宫小雄, 公晓燕. 《俄罗斯〈国家信息安全学说〉刍议》[J]. 现代国际关系, 2000(8).

③ 一丁. 俄罗斯的信息政策与法规[J]. 国外社会科学, 1999(2).

④ 张晓慧. 俄罗斯信息化建设的经验教训[J]. 国际资料信息, 2005(6).

⑤ 由鲜举. 俄罗斯信息化建设特点探析[J]. 信息化建设, 2003(7).

⑥ 谢忠民. 俄罗斯信息化发展现状及目标[J]. 俄罗斯中亚东欧市场, 2004(6); 俄罗斯信息化研究[D]. 北京: 人民大学商学院, 2005.

政治问题、网络媒体与经济问题、“数字鸿沟”问题、“派生危机”问题、“网络媒体传播的负面影响”问题、“网络媒体与文化霸权”问题等。^①

此外,孙飞燕、刘伟东、一丁、沈昌祥、黄区行、佟晖、刘亚莉等学者也分别从网络建设、电子政府、信息产业、人才培养、信息安全、基础设施等角度对俄罗斯信息化进行了分析。

尽管许多学者付出了不懈的努力,但我国对俄罗斯信息社会问题的研究仍存在三个主要问题:第一,广度不够。部分研究仅局限于信息化的某一局部领域或某一技术层面,没有把信息化问题放入整个社会这个宏观的体系内进行探讨,未全面分析信息化给俄罗斯经济、政府和社会,尤其是人文领域所带来的机遇和问题,难以窥见俄罗斯信息社会建设的全貌。第二,深度不够。因为缺少实例佐证,相当部分成果内容上集中于策略-法律研究和历程研究两个方面,思路上以政策、措施演变为主线,方法上倚重于文献研究,形式上以介绍和描述为常态。这就不可避免地造成研究对象上的重叠性及内容和思路的相似性,鲜有作者个人的见解。同时,对于信息化这个实践性非常强的研究对象,个别文章甚至混淆了发展设想与发展现状的区别。第三,系统性较差。即便是局部领域的研究,某些成果也尚未自成体系,有失片面。因此,总的说,我国对俄罗斯信息社会的研究尚未完全展开,深度有待挖掘,广度有待拓展,系统性有待加强。

究其原因,一可能是国内俄文资料所限,造成许多研究难以深入。二是信息社会学本身还是尚不成熟的学科,在我国尤其如此,况且许多信息社会问题超出了传统社会学的范畴,成为跨学科的研究课题,理论上难以把握是必然。三是我国对信息社会的认识本身就不统一,受此影响,加之许多俄罗斯问题研究者对此领域并不熟悉,尤其对全球信息社会建设背景不了解,加大了研究的难度。

尽管存在上述问题,但前人的探索总是有益的,它使我们能站得更高,看得更远。对比俄罗斯政策、立法先行的信息化道路,中国信息战略的出台略显滞后,在此背景下,学者们重视对俄罗斯信息政策和法规的引介是有积极意义的。

三、本书的内容框架

全书分五章,运用马克思主义哲学、信息社会学、新公共管理学、文化传播学等学科相关理论,借助理性思辨和实证分析,分析论述信息社会建设的国际背景及其在俄罗斯的孕育情况、俄罗斯信息产业的发展情况、电子政府建设情况、信息技术在社会领域中的应用情况和俄罗斯信息社会发展总体发展水平。

《前言》部分阐述了课题的意义,对前人的相关研究进行了梳理和评析,由此确立了全书的研究目的、内容框架和研究方法。

第一章《信息社会及其在俄罗斯的孕育》,全书的基础理论篇。从信息社会在西方的理论轨迹、人类社会演进的信息逻辑和俄罗斯信息社会的发展基础三个方面,论述了信息社会到来的必然性、世界信息社会建设的普遍趋势和俄罗斯信息社会发展的学术基础、社会认知基础、经济基础、科技基础和法理基础。指出:

^① 严功军. 俄罗斯网络媒体的发展、现状及问题[J]. 新闻界, 2003(1).

第一,信息社会不是未来学家的臆想。信息社会是人类信息处理方式高度社会化的结果,是信息生产力极大解放的产物,信息资源是社会可持续发展的保证,信息实力是未来社会综合国力的核心,因而信息社会的到来是符合人类社会演进的信息逻辑的,且已不可避免。从产品信息化、生产信息化、产业信息化到社会信息化是人类信息活动的规模相对扩大及其在社会发展中的作用相对增大的过程。积极主动地大力推进社会信息化,提升国家信息实力,是工业社会向信息社会过渡的必经途径。否认和回避这一过程不仅是可笑的,而且将丧失促进经济社会良性发展的大好机遇。这一进程正为世界诸多国家的实践所验证。

第二,俄罗斯十分重视信息社会建设。无论是从顺应历史潮流、紧跟世界发展步伐、维护国家利益、重塑大国形象的角度出发,还是以解决国内经济、社会问题为目的,俄罗斯都已经开始有意识地为全面迈向信息社会创造必要的学术基础、社会-经济基础、社会认知基础、科技基础和法理基础,这些基础必将使培育俄罗斯信息社会的发展要素成为可能。而种种相关政策的推出则显示建设的重点将集中于三个方面:刺激信息产业带动产业结构调整、发展电子政务提高政府效率和完善公共服务、完善信息通讯基础设施和实现信息资源的社会共享——即扩大信息技术的社会应用。

第二章《信息与俄罗斯经济》,首先从信息的经济功能和世界信息产业发展入手,提出俄罗斯信息产业研究的课题。继而,借助大量图表和表格,较为详细地分析了俄罗斯信息产业发展的概况及各子系统(信息设备制造业、软件业、信息服务业和电子商务)的发展现状。指出:

第一,俄罗斯信息产业增长迅猛、电信业贡献卓著、软件业方兴未艾,系俄经济中最具潜力的行业。但俄罗斯的这种增长是俄罗斯经济形势总体好转的结果,很大程度上是属于“后发型”和“稀缺型”增长。

第二,伴随着增长,困扰着产业进一步壮大的一些因素并未消失,如产业总量不大,产业的结构不十分合理,国产率低,高附加值产品少,企业竞争力不高,内需不足,人才短缺,增长乏力等。随着基础服务市场和中心城市市场的相对饱和,由“后发型”,特别是“稀缺型”模式引发的“暴发式”效益正在逐渐下降,产业期待着新一轮的成长动力——进一步的政策扶植、引资融资、技术创新和服务深化等。

第三,基于以上原因,可以认为:俄罗斯的信息产业才开始布局,产业的整体素质不高,信息技术综合水平偏低,企业国际竞争力总体偏弱,与发达国家相比总量不大。今后几年俄罗斯信息产业将会进入一个平稳发展期,未来新的增长点可能会出现在增值服务和地区服务方面。未来发展应走集团化道路,发挥软件业优势,吸引外资。

第三章《信息与俄罗斯政府管理》,首先以新公共管理理论为基础,论述了信息技术应用给公共管理带来的变革,介绍了电子政务的概念、服务对象和模式,电子政务对公共管理的意义和作用,以及全球电子政务的发展概况。之后,从电子政务建设的背景和理念、电子服务的阶段式渐进、政府电子采购等几个方面,对俄罗斯电子政务建设的情况进行了分析和介绍,并进行了横向比较。

指出:尽管在公共服务代理门户网站建设和资源开发方面,俄政府做了大量工作,信息公开度大大高于以往,但由于法律基础不健全和政府机构相应的变革不足,电子服务开展得并不充分:①政府信息化程度并不高;②各种政策法规有待健全;③部门外网网站处于发展的初级阶段,网站内容不够丰富,服务功能尚待加强;④长期以来形成的官僚习气和封闭、保密意识仍然普遍和强烈,阻碍信息共享;⑤系统建设水平、标准不一,整合不够,造成重复浪费;⑥地区发展极不平衡;⑦信息安全得不到有效的保障;⑧投资过多指向硬件和平台建设,忽略了人员培养和行政程序创新等。

第四章《俄罗斯社会信息资源与国民信息素养》,从信息基础设施、信息资源、信息与传媒、信息与文化、信息与国民发展几个角度,探讨了信息技术在俄罗斯社会各领域的应用情况。指出:近年来,俄罗斯在信息基础建设和信息资源的开发和利用方面取得了明显的进步。信息通信设施趋于完善,重要社会信息资源的获取更为便利,公民的信息意识和能力得到一定提高,信息素养培育力度加大,数字文化和媒体资源极大丰富,地区间信息差距有所缩小。这与政府和社会各部门的努力是分不开的。同时,上述诸多方面的发展仍不十分充分,公民信息素养养成任重道远,而与此相比较,电子民主的发展更是尚需时日。

第五章《俄罗斯信息社会测评与比较》,以多种信息社会测评体系介绍为出发点,比较分析了俄罗斯信息社会发展的基本水平,提出俄罗斯面临的国际与地区间信息落差问题。

在《结语》部分,作者对俄罗斯信息社会建设中的成绩和不足、经验和教训进行了总结,提出了未来发展预期和对后发国家的建议,并在此基础上,对信息经济的赶超问题、信息技术的核心地位问题、信息社会的安全问题、信息社会的可构建性、信息社会的发展阶段和发展战略及信息社会学的学科建设等问题提出了自己的看法。

四、本书的研究目的和方法

(一) 研究目的

本书以产业、政府和社会各领域为考察对象,研究全球信息化背景下,信息技术对俄罗斯政治、经济、社会等领域所带来的冲击及俄罗斯的应对策略和实践问题,力求从历史发展和进程及遇到的主要问题中发现俄罗斯信息社会建设的特色及给我国的启示。思路,以国际信息社会建设的学术与实践背景——俄罗斯相关政策、法律、措施——俄罗斯信息社会建设实效与问题为主线,以国际比较为辅助,力争相对系统地描绘出俄罗斯信息社会建设的全貌,总结经验、教训以资借鉴,并对信息社会的一些基本问题进行再思考。从俄罗斯信息社会建设的理想与现实落差问题,发现俄罗斯信息社会中的障碍问题,提出构建俄罗斯信息社会的可行模式和路径。

研究的重点在于从政治、经济、社会角度,全面关注全球背景下社会信息化对俄罗斯社会生活与社会运行的影响,如:①政治方面:公共管理的发展、政府职能的转变、行政监督的完善、政府形象的塑造等;②经济方面:俄罗斯信息产业的规模、结构和问题等;③社会方面:俄罗斯信息资源的配置、国民信息行为和素养、主要领域信息化和信息分化等。

(二) 研究方法

本书运用辩证唯物主义和历史唯物主义的基本观点,以社会学的社会运行理论、信息社会理论和信息哲学的信息进化论及信息价值论为指导,适当借鉴信息学、政治学、经济学、文化学、管理学、国际关系学等学科的理论,将宏观信息社会学和微观信息社会学研究相结合,力争将理性思辨和实证分析相统一,从信息社会来临的必然性出发,以全球信息化所带来的机遇和挑战、俄罗斯政府和社会采取的应对策略及行动为线索,逐一展开,并将其置于国际背景下进行比较。

1. 文献调研法

收集、整理大量有关俄罗斯信息社会建设方面的研究文献,是本书系统研究的基础。

2. 网络查询法

通过网络查询既可弥补文献调研法的不足,又可通过对相关信息的跟踪,获得最新、最权威的资料和数据,还可满足必要的定量研究的需要。

3. 分析归纳法

由于资料来源庞杂,分析和归纳是定性研究的必不可少的手段。

4. 比较分析法

在系统分析和论述俄罗斯信息社会发展历程的同时,通过国际、国内横向比较可以确定俄罗斯信息社会发展的相对水平。

5. 案例分析法

案例分析可在宏观研究的同时,对有代表性的问题进行微观考察,起到点面结合的作用。本书的案例分析,拟选定网络为切入点,因为网络本身既是信息技术的产物,同时又是信息社会的重要组成部分,它既是信息社会正常运行的平台,又是信息社会的一面镜子,信息社会的所有问题几乎都可以在网络上得到最迅捷、最直接的体现。以网络作为考察对象不仅能解决以往研究第一手资料不足的问题,更能达到理论与实践相结合的目的,希望能借此弥补目前国内研究中实证分析欠缺的遗憾。

五、课题难点与创新点

(一) 难点

本课题的难点在于:第一,目前为此,国内此方面的研究大部分集中于俄国家信息政策与信息化历程层面,全方位的、实证研究尤其不多见,可供直接借鉴的中文资料较少。第二,西方理论,即便是一些比较客观的研究,也多以本国利益为重,从发达工业国家的角度、以信息强势国家身份定位展开,其观点和结论必然有一定的偏颇,某些所谓的共性也只能是针对理想的、发达国家的共性。因此,如何批判地利用源于西方的理论、以中国学者的视角、客观地考察俄罗斯的现实,课题本身就有一定难度。第三,本课题涉及跨学科、多领域的内容,理论繁多,资料庞杂。因此,作为一个新兴的、综合性、系统性、定量与定性研究相结合的项目,本书要求作者需要具备驾驭多种理论与大量数据的能力及归纳分析的能力,难度不言而喻。

(二) 创新点

本书力图通过系统探讨俄罗斯信息社会的有关问题,深入分析其形成的历史背景、现实状况和发展趋势,弥补当前我国对该问题综合研究的不足,填补学科空白。题目新,方法新,切入点新。

选题新。90年代以来对俄罗斯的研究主要集中在转型研究上。目前,这一过程基本完成,后续的研究就是考察在此基础上,俄如何完善现有转型成果和寻求未来新的发展方向。当前,俄罗斯经济的资源性依赖还很严重、政府管理服务意识和效率不高,社会分化比较明显,俄自己也意识到这一问题。种种迹象表明,俄试图突破这一发展模式,提升发展质量。加强信息社会建设是一个很好的途径,可以视作又一次的发展转型。因此,俄罗斯信息社会建设研究是一个有待拓展的新课题。

方法新。课题力争从宏观和微观两个层面同时展开,提高研究的系统性。同时,用数据说话,将定性研究与定量研究相结合,根据情况综合性适当借鉴多种理论,而不局限于某个单一理论,以保证理论上的科学性和实用性。

切入点新。切入点的选择是与人们对信息化的认识的加深相适应的,也是符合世界信息社会研究的范畴的。由于不可面面俱到,因此选择了有代表性的三个方面,这三个方面基本构成了俄罗斯信息社会发展的框架:①俄罗斯信息产业。信息社会的主导经济是信息经济,而信息产业又是信息经济的核心和基础。信息产业的发展对一个国家经济结构的调整、对社会可持续发展具有极其重要的作用,对社会各领域的信息技术应用与信息资源的开发具有明显的带动性和渗透性。②俄罗斯电子政府。政府是信息社会建设的主导力量,电子政府是信息技术应用的重要一环,电子政府的发展对整个社会的信息化具有方向上的引领性和效果上的示范性。③信息技术在其他社会领域的应用。社会是信息产品与服务的消费主体,是政府管理的客体。信息社会是以社会各领域信息技术的普遍应用、信息资源的普遍共享为最终目标。只有信息技术的广泛应用和信息资源的深度开发,才能实现信息的普遍可获取性,从而体现信息化对社会公平与和谐发展的渗透和推动作用。反之,社会成员对信息社会的回应能力(信息素质)也是至关重要的,较强的回应能力可以进一步刺激信息经济和政府管理的进步,从而刺激信息化的继续扩展,而不仅仅局限于单个的部门、行业或领域。

目 录

第1章 信息社会及其在俄罗斯的孕育	(1)
1.1 信息社会在西方的理论轨迹	(1)
1.1.1 信息社会理论的启蒙	(1)
1.1.2 信息社会理论的形成	(3)
1.1.3 信息社会理论的发展	(4)
1.1.4 西方信息社会理论简评	(5)
1.2 人类社会演进的信息逻辑	(6)
1.2.1 信息社会是信息高度社会化的结果	(6)
1.2.2 信息社会是信息生产力极大解放的产物	(7)
1.2.3 信息资源是社会可持续发展的保证	(9)
1.2.4 信息实力是未来综合国力的核心	(11)
1.2.5 当代信息社会发展的实践模式	(11)
1.3 俄罗斯信息社会的发展基础	(17)
1.3.1 学术基础	(17)
1.3.2 社会认知基础	(28)
1.3.3 社会经济基础	(30)
1.3.4 科学技术基础	(33)
1.3.5 法理基础	(37)
1.4 本章小结	(46)
第2章 信息与俄罗斯经济	(56)
2.1 信息与经济发展	(56)
2.1.1 信息的经济功能	(56)
2.1.2 世界信息产业发展	(61)
2.2 俄罗斯信息产业概况	(64)

2.2.1	产业增长迅猛	(65)
2.2.2	电信业贡献卓著	(66)
2.2.3	产业结构“偏硬”	(67)
2.2.4	产业发展不足	(68)
2.3	信息设备制造业	(73)
2.3.1	概况	(73)
2.3.2	产业特点	(75)
2.4	软件业	(82)
2.4.1	概况	(82)
2.4.2	产业特点	(83)
2.5	信息服务业	(87)
2.5.1	数据传输业	(88)
2.5.2	IT服务业	(98)
2.6	电子商务	(108)
2.6.1	发展动因与基础	(109)
2.6.2	电子商务发展概况	(110)
2.6.3	电子商务市场特点	(110)
2.6.4	电子商务案例——B2C市场	(114)
2.6.5	俄罗斯电子商务评析	(131)
2.7	IT产业扶植	(134)
2.7.1	明确产业战略	(134)
2.7.2	兴建产业园区	(135)
2.7.3	加大投资力度	(137)
2.7.4	减免企业税费	(140)
2.7.5	加强对外宣介	(140)
2.8	本章小结	(141)
第3章	信息与俄罗斯政府管理	(151)
3.1	信息社会的政府管理	(151)
3.1.1	电子政府的缘起	(151)
3.1.2	电子政府的概念及发展阶段	(152)
3.1.3	电子政府的服务对象及模式	(155)
3.1.4	电子政府的意义与作用	(156)
3.1.5	全球电子政府发展	(158)

3.2 俄罗斯电子政府建设的背景与理念	(162)
3.2.1 苏联自动化管理系统的历史遗存	(162)
3.2.2 俄罗斯学界对电子政府问题的探讨	(164)
3.2.3 新时期电子政府实践的动因、思路和措施	(166)
3.3 俄罗斯电子政府的阶段式渐进	(174)
3.3.1 完善政府网站	(174)
3.3.2 整合服务资源	(194)
3.3.3 建设国家自动化管理系统	(197)
3.4 俄罗斯政府电子采购	(202)
3.4.1 规模及结构	(203)
3.4.2 采购统一门户	(204)
3.4.3 电子采购效益	(207)
3.5 俄罗斯电子政府水平比较	(213)
3.5.1 国际比较	(213)
3.5.2 地区比较	(218)
3.6 本章小结	(220)
第4章 俄罗斯社会信息资源与国民信息素养	(234)
4.1 信息与社会发展	(234)
4.1.1 信息的社会功能	(234)
4.1.2 信息的社会问题	(235)
4.2 俄罗斯社会信息基础与资源	(237)
4.2.1 信息基础设施	(237)
4.2.2 网络基础设施	(239)
4.2.3 社会信息资源	(240)
4.2.4 重要社会信息的共享模式	(247)
4.3 信息环境下的俄罗斯传媒	(249)
4.3.1 网络传媒	(249)
4.3.2 传媒与社会控制	(253)
4.4 信息环境下的俄罗斯文化	(257)
4.4.1 信息社会与文化保护	(257)
4.4.2 俄罗斯的数字遗产保护政策与计划	(260)
4.4.3 作为文化遗产的俄罗斯数字图书馆	(267)
4.4.4 作为文化遗产的俄罗斯数字博物馆	(272)