

GAOXIAO XUESHENG GONGZUO SIKAO YU SHIJIAN

# 高校学生工作思考与实践

孟庆新 著



# 高校学生工作思考与实践

孟庆新 著

东北大学出版社

© 孟庆新 2015

**图书在版编目 (CIP) 数据**

高校学生工作思考与实践 / 孟庆新著. —沈阳：东北大学出版社，2015. 8

ISBN 978 - 7 - 5517 - 1069 - 5

I. ①高 … II. ①孟 … III. ①高等学校—学生工作—研究  
IV. ①G645. 5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 210239 号

---

出 版 者：东北大学出版社

地址：沈阳市和平区文化路 3 号巷 11 号

邮 编：110819

电 话：024 - 83687331(市场部) 83680267(社务室)

传 真：024 - 83680180(市场部) 83680265(社务室)

E-mail：neuph@ neupress. com

http://www. neupress. com

印 刷 者：沈阳中科印刷有限责任公司

发 行 者：东北大学出版社

幅面尺寸：170mm × 240mm

印 张：17.5

字 数：343 千字

出版时间：2015 年 8 月第 1 版

印刷时间：2015 年 8 月第 1 次印刷

策划编辑：郭爱民

责任编辑：李 佳 潘佳宁

封面设计：刘江旸

责任校对：辛 思

责任出版：唐敏志

---

ISBN 978 - 7 - 5517 - 1069 - 5

定 价：35.00 元

党的思想政治工作是经济工作和其他一切工作的生命线，是团结全党和全国各族人民实现党和国家各项任务的中心环节，是我们党和社会主义国家的重要政治优势。

——江泽民

摘自在 2000 年中央思想政治工作会议上的讲话

必须建设一支政治强、业务精、纪律严、作风正的专兼结合的思想政治工作队伍，基层思想政治工作队伍建设要做到组织落实、人员落实、责任明确、制度健全，要充实基层思想政治工作部门，优化政工干部队伍的结构。

——胡锦涛

摘自在 2005 年全国加强和改进大学生思想政治教育工作会议上的讲话

“经济建设是党的中心工作，意识形态工作是党的一项极端重要的工作。”“只有物质文明和精神文明建设都搞好，国家物质力量和精神力量都增强，全国各族人民物质生活和精神生活都改善，中国特色社会主义事业才能顺利向前推进。”

——习近平

摘自在 2013 年全国宣传思想工作会议上的讲话

# 自序



## 吻别

黑龙江省桦南县土龙山镇是中国农民打响抗日第一枪的地方，1972年4月29日我出生在这个符合中国农村所有特征的英雄小镇。熟谙孔孟之道的爷爷有个很让人艳羡的职务——“村文书”，老人家既是一百余口孟氏家族的“领袖”，又是全村颇具影响力的文化人，“尊师重教”是爷爷创下的家风之一，父亲也因此被培养成为一名人民教师，继承了爷爷的“衣钵”。从此，知识改变命运的家教之声不绝于耳。“文革”中，父亲被打倒批斗，母亲因此丢掉工作，母亲黯然落泪的神伤情景，几十年来在我的脑海中挥之不去，年幼的我已经些许感到时势会轻松改变人的生活和命运，同时也种下了向往和谐稳定生活的希望。我很骄傲出生于这样的家庭，但也因此肩负父母的殷切期望，踏上了枯燥且漫长的求学之路。

求学的16年转瞬即逝。1994年6月，凭借学校唯一一名黑龙江省优秀学生干部和共青团佳木斯市第16届代表大会代表的殊荣，担任佳木斯师范专科学校第十二届学生总会主席的我留校任教，从此与母校的学生工作结缘，一干就是21个春秋。感受母校跨越式发展，我无比自豪；徜徉在母校的怀抱，我倍感温暖。寒来暑往，激情燃烧的岁月让我如醉如痴。抗击“非典”的责任与坚守；声援汶川地震灾区的戮力同心；第44届世界大学生冬季运动会庄严的火炬接力仪式；六十五周年校庆挥汗如雨的集训与晚会精彩演绎；学校运动会“佳大，你好”的巨幅彩绸呈现与肺腑呐喊；一次次被欢呼陶醉；一次次被泪水淹没。多少回披红挂花站在领奖台上；多少回与伙伴儿们把酒言欢、庆祝胜利。这一幕幕都已经成为我青春记忆的永恒。感谢情同手足的学生工作同仁们的陪伴。曾经纠结于组织、领导、同仁们

如何评价我的 21 年工作，然而不惑之年已过，双鬓已现斑白，心结早已打开，遗憾早已释怀。但我依然感恩今生有你们。“小伙伴儿们，我爱你们！”

青春已逝，曲尽人散。人不能重生，人的经历不可能复制，拥有的就注定成为永远的怀念。写点什么吧！既可便于今后睹物思往，又可为自己热恋的学生工作完美收官。虽才疏学浅，一家之言，权当见证一名母校学子的“缘生、心归、情依、梦圆”的学生工作心路历程，就算圆一名年轻的老学生工作者的美丽情愫吧！

您好，学生工作。您好，母校！

吻别，学生工作。吻别，青春！

作 者

2015 年 6 月

# 目 录



<b>第一章 学生工作概述</b> .....	1
【名人珍言】 .....	1
【凡人悟语】 .....	1
【理论学习】 .....	2
一、高校学生工作内涵 .....	2
二、当前我国高校学生工作认知 .....	3
【工作案例】 构建 ESM 学生工作新模式 .....	11
【经验借鉴】 “麒麟计划” .....	13
【思海涟漪】 高校学生工作“新常态” .....	14
<b>第二章 学生工作运行</b> .....	16
【名人珍言】 .....	16
【凡人悟语】 .....	16
【理论学习】 .....	17
一、高校学生工作领导体制与领导机构 .....	17
二、高校学生工作的机构设置 .....	18
三、高校学生工作的运行 .....	22
四、高校学生工作运行的保障体系 .....	24
【工作案例】 “一级三抓”法学生工作运行新模式 .....	26
【经验借鉴】 雉鹰展翅 .....	30
【思海涟漪】 创建以“五比、四进”活动为载体的学生工作新模式 .....	31
<b>第三章 思想政治教育</b> .....	34
【名人珍言】 .....	34
【凡人悟语】 .....	34

【理论学习】	35
一、大学生思想政治教育的主要任务	35
二、大学生思想政治教育的新内容	35
三、大学生思想政治教育的主要途径	38
【工作案例】 榜样华师	39
【经验借鉴】 打造学校育人特色 构建主题育人平台	40
【思海涟漪】 在大学生中开展培育和践行社会主义核心价值观教育	
	42
<b>第四章 学生事务管理</b>	45
【名人珍言】	45
【凡人悟语】	45
【理论学习】	46
一、学生事务管理概述	46
二、学生事务管理内容	46
三、我国高校学生事务存在的问题	50
四、学生事务管理新发展——“微模式”	51
【工作案例】 高端大气上档次的学生工作“底线”工程	
——学情报告制度	53
【经验借鉴】 应用驱动 移动互联 构建面向大数据时代的	
学工综合服务平台	54
【思海涟漪】 以学生为本、构建“服务型”学生工作新模式	57
<b>第五章 培育优良学风</b>	61
【名人珍言】	61
【凡人悟语】	61
【理论学习】	62
一、高校学风建设的理论分析	62
二、影响学风建设的因素	63
三、学风建设的主要途径	65
【工作案例】 学生工作视角下学风建设问题研究	68
【经验借鉴】 “方向—层面—个体”学风建设模式的构建	70
【思海涟漪】 学业预警与援助计划实施方案	71
<b>第六章 心理健康教育</b>	75
【名人珍言】	75



【凡人悟语】	75	
【理论学习】	76	
一、心理健康教育概述	76	
二、大学生常见心理问题	80	
【工作案例】	心弦频道	85
【经验借鉴】	ATP 团队素质拓展训练营	87
【思海涟漪】	大学生网络思想教育工作中心心理健康教育的主要途径	89
<b>第七章 学生资助体系</b>	<b>92</b>	
【名人珍言】	92	
【凡人悟语】	92	
【理论学习】	93	
一、学生资助体系概述	93	
二、资助政策的实施	94	
三、资助政策与育人相结合	95	
四、贫困家庭学生资助工作的重要意义	97	
【工作案例】	“诚信 100” 助学计划	98
【经验借鉴】	“一元钱” 基金	100
【思海涟漪】	建立全面、系统、高效的学生资助工作体系	102
<b>第八章 校园文化建设</b>	<b>105</b>	
【名人珍言】	105	
【凡人悟语】	105	
【理论学习】	106	
一、校园文化建设的构成、特性及功能	106	
二、校园文化建设的意义和目标	107	
三、校园文化基本建设实务	109	
【工作案例】	打造特色校园文化 发挥文化育人功能	114
【经验借鉴】	以中华传统文化引领校园风尚，积极培育和践行社会主义核心价值观	116
【思海涟漪】	弘扬国粹 刻不容缓	117
<b>第九章 素质教育拓展</b>	<b>122</b>	
【名人珍言】	122	

【凡人悟语】	122
【理论学习】	123
一、素质教育拓展的概述	123
二、素质教育拓展的内容和形式	125
三、素质教育拓展的运行机制和组织实施	126
【工作案例】 励志班	130
【经验借鉴】 素质银行	132
【思海涟漪】 大学生素质教育工程	134
<b>第十章 网络媒体应用</b>	<b>140</b>
【名人珍言】	140
【凡人悟语】	140
【理论学习】	141
一、类型及特征	141
二、网络媒体在高校的应用及影响	142
三、维护校园网络安全	143
四、建立和谐的网络文化	144
五、建立高效的网络教师队伍	145
【工作案例】 以网为“媒”，无“微”不至	146
【经验借鉴】 新媒体在高校就业工作中的应用研究	148
【思海涟漪】 网络心理和网络舆论对高校思想政治教育的影响探究	
	150
<b>第十一章 舍务工作论坛</b>	<b>153</b>
【名人珍言】	153
【凡人悟语】	153
【理论学习】	154
一、集体生活对大学生的影响和作用	154
二、高校学生舍务情况现状	155
三、舍务情况现状原因分析	156
四、加强舍务管理的有效途径	157
【工作案例】 加强寝室文化建设，拓宽育人渠道	159
【经验借鉴】 以宿舍文化建设为手段，助力学生思想政治教育工作	
	161
【思海涟漪】 创新大学生公寓思想文化建设	162



<b>第十二章 党团组织共建</b>	165
【名人珍言】	165
【凡人悟语】	165
【理论学习】	166
一、大学生党团共建的概念	166
二、大学生党团共建的意义	167
三、高校中党团共建存在的问题和挑战	167
四、关于高校党团共建问题的解决策略	168
【工作案例】“价值引领—需求回应—再组织化”	
——“青马工程”三级培育体系建设	171
【经验借鉴】以“G357 党团共建工程”推进创先争优活动	173
【思海涟漪】制定学生党员责任区制度，增强基层党组织活力	
	174
<b>第十三章 维护安全稳定</b>	177
【名人珍言】	177
【凡人悟语】	177
【理论学习】	178
一、积极构建安全责任体系	178
二、不断完善安全管理制度	179
三、加强安全教育力度	180
四、关爱特殊群体学生	180
五、抵制极端势力和反华势力的渗透	181
六、妥善处理各类突发事件	182
【工作案例】七彩毕业季 领航学子梦	184
【经验借鉴】防控“甲流”对高校学生应急管理机制建设的启示	
	186
<b>第十四章 创新创业研究</b>	189
【名人珍言】	189
【凡人悟语】	189
【理论学习】	190
一、创新的内涵	190
二、创新能力概述	191

三、大学生创新能力开发 .....	192
四、大学生自主创业指导 .....	193
【工作案例】 应用项目化运作方式，完善大学生职业发展与 就业创业教育指导服务体系 .....	197
【经验借鉴】 规划使青春闪光，目标让人生精彩 .....	199
【思海涟漪】 构建大学生科技创新能力的课外支撑体系 .....	200
<b>第十五章 学生干部成长 .....</b>	<b>204</b>
【名人珍言】 .....	204
【凡人悟语】 .....	204
【理论学习】 .....	205
一、学生干部的特质 .....	205
二、高校学生干部的管理 .....	205
三、高校学生干部的价值体现 .....	207
四、高校学生干部的定位 .....	208
五、高校学生干部应具备的品德 .....	210
六、高校学生干部应具备的能力 .....	210
【工作案例】 “五元能力”助力学生成长 .....	211
【经验借鉴】 学生发展“云平台” .....	213
【思海涟漪】 学生干部拔尖人才培养 .....	215
<b>第十六章 学生工作评估 .....</b>	<b>217</b>
【名人珍言】 .....	217
【凡人悟语】 .....	217
【理论学习】 .....	218
一、学生工作评估概述 .....	218
二、学生工作评估的基本内容 .....	219
三、学生工作评估的组织实施 .....	223
【工作案例】 学生工作综合量化考评办法 .....	225
【经验借鉴】 学生德育实践学分管理实施办法 .....	230
<b>第十七章 学生组织标准化建设 .....</b>	<b>235</b>
【名人珍言】 .....	235
【凡人悟语】 .....	235
【理论学习】 .....	236



一、高校学生组织类型的研究 .....	236
二、高校学生组织架构与发展探究 .....	237
三、高校学生组织标准化建设内容 .....	239
【工作案例】 “愿景班级” .....	241
【经验借鉴】 学习型班级建设 .....	243
【思海涟漪】 打造班级核心团队 创新班级管理模式 .....	245
<b>第十八章 关注辅导员职业发展 .....</b>	<b>248</b>
【名人珍言】 .....	248
【凡人悟语】 .....	248
【理论学习】 .....	249
一、辅导员专业素养、职业技能与培养体系的探索 .....	249
二、辅导员队伍的职业化、专业化建设制度体系与运行机制研究 .....	251
【工作案例】 辅导员、班导师工作课程化及绩效考核 .....	254
【经验借鉴】 阶梯式辅导员职业发展模式探讨 .....	256
【思海涟漪】 四项措施打造扎根边疆高校的辅导员团队 .....	258
<b>参考文献 .....</b>	<b>262</b>
<b>后 记 .....</b>	<b>266</b>

# 第一章 学生工作概述

## 【名人珍言】

仁言不如仁声之入人心也，善政不如善教之得民也。善政，民畏之，善教，民爱之。

——孟子

社会主义核心价值观不但是兴国之魂，更是强校之魄，它指明了人才成长的根本方向和人生发展的价值取向。对人才成长、成才和成功起着重要的导向、动力和保证作用。

——骆郁廷

## 【凡人悟语】

开创学生工作新局面靠的是创新的“金点子”，巩固学生工作新成果靠的是诚信的“老实人”。

学生工作也需要传承，换一届领导就另起“炉灶”、重搞一套，这是对学生工作极不负责任的行为。

学生工作领域也应倡导“百家争鸣、百花齐放”。

学生工作战线强烈呼唤大师级“人物”，因为杰出的“人物”总能推动学生工作跨越式发展。

“拿来主义”并不可耻，同样的思想和方法，效果彼此相互超越才是学生工作的最高境界。

——孟庆新



## 【理论学习】

1998年8月29日，中华人民共和国第九届全国人民代表大会常务委员会第四次会议通过、1999年1月1日起施行的《中华人民共和国高等教育法》中明确指出：“高等教育必须贯彻国家的教育方针，为社会主义现代化建设服务，与生产劳动相结合，使受教育者成为德、智、体等方面全面发展的社会主义事业的建设者和接班人。”“高等教育的任务是培养具有创新精神和实践能力的高级专门人才，发展科学技术文化，促进社会主义现代化建设。”青年大学生是民族的希望，青年大学生是祖国的未来，高等教育肩负着为国家培养人才和接班人的重要使命，2004年8月26日中央下发的16号文件明确指出：加强和改进大学生思想政治教育，提高他们的思想政治素质，把他们培养成中国特色社会主义事业的建设者和接班人，对于全面实施科教兴国和人才强国战略，确保我国在激烈的国际竞争中始终立于不败之地，确保实现全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化的宏伟目标，确保中国特色社会主义事业兴旺发达、后继有人，具有重大而深远的意义。因此可以说高等教育的根本要务是人才培养，高校学生工作是人才培养过程中的重要组成部分和关键环节所在，学生工作的成效也事关国家兴旺发达、民族伟大复兴的大业，作为新时期高等院校的学生工作者就应该时刻铭记自身的历史使命和时代赋予的荣光，不断研读学习，总结新时期高等教育学生工作的新情况，适时精准研判，与时俱进，不断创新，为开创高等教育学生工作新局面砥砺前行。

### 一、高校学生工作内涵

国内学者对于学生工作有各自独到的见解，因而产生了各种不同的定义。有学者认为学生工作是指学生的思想政治教育工作，也就是学生的德育工作，但是在不同的历史阶段，学生工作的具体内容又有区别。也有学者认为学生工作，是指学生思想政治教育工作，也是指学校德育工作。这些定义都是从狭义的方面来定义学生工作，尤其是把学生工作与德育等同起来，大大缩小了学生工作所包括的内容。

在国外，高校中与学生有关的工作通常被称为学生事务，与学术事务相对应。学生事务是指对学生有组织的服务工作，通常包括综合素质方面的教育、学生活动、住宿服务、学生心理问题等。学生事务管理则是与学生事务有关的这一职业领域的总称，基本对应于我国高校的学生工作。

高校学生工作从广义上分析是指高校贯彻党的方针，为广大学生健康成长、全面成才服务的所有的直接和间接的工作和活动总和。高校学生工作从狭义上分析是指与教学科研工作、总务后勤工作并列，为满足广大学生在科学文化、



知识学习之外政治素养、道德品质、身心健康、素质能力、创新创业等方面需要而开展教育、管理、服务工作或开展相关活动的总和。

我国高校学生工作一直在动态中不断发展进步，不同时期的时代要素也决定着高校学生工作的特点带着显著的时代烙印。在对我国国内学生工作的历史研究中，有的学者认为，真正意义上的学生工作是从新中国成立开始的，新中国成立后随着我国教育事业的蓬勃发展，可将学生工作分为三个阶段；第一阶段是从新中国成立初到1977年，政治教育或思想政治成为学生工作的主要内容，是政治教育的主导阶段。第二阶段是从1978年到1993年，我国高等教育进入新的发展阶段，高校学生工作的内涵与外延不断扩大；出现了教育与管理并存的局面。第三阶段是从1994年开始，特别是近十年来，在社会建设发展和高等教育改革不断深化的影响下，我国高校学生工作的理念、模式、内容、方法等均发生了巨大的变化，逐步由封闭走向开放，教育、管理和服务成为学生工作主要内容。并成为高校育人工作中的主要组成部分，在高校育人工作中发挥了极为重要的作用。

## 二、当前我国高校学生工作认知

### （一）高校学生工作的地位和责任

#### 1. 高校学生工作的地位

（1）学生工作是高校党政全面工作的重要组成部分，不可缺失。育人是我国《高等教育法》规定的高等学校的中心任务，这里的“人”就是学生，学校一切工作都要围绕学生来开展。对于一所高校而言，教师固然重要，但是学生更是主体。学校领导、教师、学生工作者、各级管理人员都应该关心学生、解决学生的各种实际困难、倾听学生的疾苦。而高校学生工作是高校教育管理的核心，是运用思想政治工作及教学、管理、服务等手段对学生实施综合性教育的育人工程。

（2）学生工作是高校维持政治稳定之局，促进高校稳步发展的根本和保障。学生工作的落脚点之一，就是学生的稳定工作，稳定是一所学校发展的根本。学生工作做好了，学校的大局也就稳定了，学校才有余力去搞改革发展。随着高等教育改革的不断深化及近几年高校的不断扩招，各种矛盾、各种问题相继出现，教育收费、办学条件紧张、教学质量滑坡等问题摆在学生工作者面前。同时，学生的维权意识也越来越强，动不动就要用他们认为所谓的“法律武器”来保护自己的利益。可以说学生工作困难重重，学生工作者压力大、责任重、困难多。

（3）学生工作是高校大学精神传承和弘扬、办学治学理念的科学展示、学校精神文明创建及丰富校园文化等诸多具体工作的重要载体和平台。大学精神



是大学自身存在和自身发展中形成的独特气质的精神形式的文明成果。它是科学精神的时代标志和具体凝聚，传承和弘扬大学精神对广大高校的社会知名度和促进自我发展与提升人才培养层次至关重要。将大学精神内化为学生自身的优秀品质，使其受用终生，甚至改变他们的人生，则成为学生工作的重中之重，也是考验学生工作优劣的一项重要衡量指标。办学治学理念不仅是高校发展和进步的精神引领，更是具体工作目标实现过程中始终秉承的核心内容，学生作品内容展开时刻体现着一所高校的办学理念，同时学生工作也是科学展示一所高校办学治学理念的重要载体之一。诸如精神文明创建、丰富校园文化、构建和谐校园等具体工作更离不开学生工作，学生工作也在这些工作的进程中发挥着重要作用。

(4) 学生工作是高校确保人才培养正确的政治方向的重要保障，学生工作也肩负着大学生培育和践行社会主义核心价值观的时代重任。我们党清醒地认识到，高校人才的培养要坚持正确的政治方向，紧扣“为谁培养人才”“培养什么样的人才”的主题，学生的思想政治教育恰恰又是学生工作的重要组成部分。因此，把握学生工作的政治方向就不会使高校迷失培养人才的政治方向。尤其中央提出学生要培育和践行社会主义核心价值观之后，这一政治任务又落到了学生工作的肩上，高校不仅不能忽视学生工作的作用，更应该不断明确加强学生工作在高校中的地位，以确保我们党这一伟大战略的实现。

## 2. 高校学生工作的职责

中山大学教授漆小平在他的《高校学生事务管理》一书中阐述得非常清楚。他认为，对绝大多数高校而言学生工作的责任是基本相同或相似的，就这些责任而言，有的是针对社会的，有的是针对学校的，有的是针对学生本人的。

### (1) 对社会而言，学生工作的基本要求和责任如下。

① 帮助学生了解中国的历史和国情，继承和发扬中华民族的优秀文化和中国共产党领导下的革命斗争传统。做一个忠诚的爱国主义者。

② 帮助学生正确理解和坚持党的基本路线，坚持以经济建设为中心，坚持四项基本原则，坚持改革开放。

③ 帮助学生树立社会主义民主法制观念。自觉维护和遵守中华人民共和国宪法和法律。

④ 帮助学生努力学习马克思列宁主义、毛泽东思想和邓小平理论，以及“三个代表”、科学发展观等重要思想。

### (2) 对于学校而言，学生工作基本要求和责任如下。

① 维护解释学校的大学精神、价值观念、办学理念和有关政策。

② 参与对学校的管理，并对学校所作出的决定承担责任。

③ 对学生的受教育情况和社会实践进行评价，以改善学校的工作。