

以民为本 以人为本

2015年上海社区治理优秀案例汇编

人民网上海频道 编



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

以民为本 以人为本

2015年上海社区治理优秀案例汇编

人民网上海频道 编



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

内容提要

本书汇集了上海40多篇来自一线最鲜活、可复制可推广的社区治理成功经验，内容既有社区党建、社区管理、社区服务，也有社区综合治理和创新治理，所有案例已于人民网上海频道发布，部分于人民网总网发布，受到各界的好评。

本书适合各级政府管理部门（尤其街道、社区、乡镇）以及社区治理研究者参考阅读。

图书在版编目（CIP）数据

以民为本，以人为本：2015年上海社区治理优秀案例汇编 / 人民网上海频道编. — 上海：上海交通大学出版社，2016

ISBN 978-7-313-14926-8

I. ①以… II. ①人… III. ①社区管理—案例—上海市IV. ①D669.3

中国版本图书馆CIP数据核字（2016）第103054号

以民为本 以人为本

——2015年上海社区治理优秀案例汇编

编 者：人民网上海频道

出版发行：上海交通大学出版社

邮政编码：200030

出 版 人：韩建民

印 制：上海景条印刷有限公司

开 本：710 mm×1000 mm 1/16

字 数：254千字

版 次：2016年5月第1版

书 号：ISBN 978-7-313-14926-8/D

定 价：90.00元

地 址：上海市番禺路951号

电 话：021-64071208

经 销：全国新华书店

印 张：17.5

印 次：2016年5月第1次印刷

版权所有 侵权必究

告读者：如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系

联系电话：021—59815625转8028

编 委 会

编委会主任	李泓冰
编委会副主任	徐中振
编委 (按姓氏笔画排序)	冯小敏 孙甘霖 李 政 何海兵 金煜纯 顾 骏 高 骥 唐 寅
主编	金煜纯
执行主编	唐小丽
执行副主编	苗露露 韩 庆 轩召强 严 远

代 序

党的十八届三中全会指出：“全面深化改革的总目标是完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化。”将推进国家治理体系和治理能力现代化作为全面深化改革的总目标，是我们党在新形势下探索社会发展规律的最新理论成果，顺应了当今时代的发展要求，也是实现社会主义现代化的应有之义，对于中国未来的发展具有重大而深远的意义。

国家治理体系和治理能力现代化的基石在于基层治理的实现。创新社会治理，加强基层建设，推进基层治理现代化，是一项事关经济持续发展和社会和谐稳定的系统工程，在全局工作中至关重要。当前，随着上海国际化大都市建设的不断推进，人们的思想价值多元、利益诉求多元、生活方式多元，对加强基层社会治理提出了新的要求。创新社会治理、加强基层建设日益成为上海城市建设的一项迫切任务。

近年来，上海各级党组织，尤其是街道、乡镇党组织，坚持以改革创新的精神，在社区建设的实践中砥砺前行，在创新基层社会治理方面取得了丰硕的成果。编者撷取了包括社区基层党建在内的41个社区治理和社区建设中的实践案例，试图从不同的角度和侧面总结和提炼基层社会治理的有效方法，并初步探究规律。当然，这些案例尚不足以代表全市的实践成果，更不能充分反映国际大都市基层社会治理的全部规律，分析提炼也难免有失偏颇。但是，也不容否认，这些案例为我们探寻基层社会治理规律打开了一扇窗户，管中窥豹，也能略知一二，对我们的实践，尤其是广大社区工作者也有重要的指导和借鉴意义。

以书中多个基层党建的案例为样本，我们可以发现，做好新形势下的社

会治理，一要把加强社区党组织建设放在突出位置，增强基层党组织动员社会、整合资源的能力。为此，要加强街镇社区党建服务中心建设，充分发挥其在深化区域化党建、构筑城市大党建体系中的开放式、集约化、共享性的平台作用，加快形成多元共治的基层社会治理新格局。二要充分利用信息化的手段，解决社会资源配置中的信息不对称问题。比如南翔镇的“智慧党建”、新华街道的“一网一库一平台”、沪东街道的“微心愿”等，都是利用信息化手段开展党建和服务群众工作的典型案例。实践证明，只有依托“互联网+”，才有可能实现社会资源的有效配置，满足群众多样化、个性化的需求，社区治理才有持久的生命力。三要坚持问题导向，尤其是要把满足广大群众的需求作为社会治理的出发点和落脚点。社会治理，本质上是党组织领导下的群众共治，是群众的自我服务。因此，离开服务群众，社会治理成为无本之木。这些案例，尽管实践的方法、手段、途径不同，但最终都是为群众服务。这些，在社区党建中是如此，以党建为引领的社区建设同样如此。

雄关漫道真如铁。上海虽然在创新社会治理方面取得了初步成效，但探索的道路依然漫长而艰巨。归根结底，坚持党的领导是根本、是关键。只有充分发挥各级党组织尤其是街镇、居村党组织的领导核心作用和服务保障作用，上海才能真正探索出一条国际化大都市基层社会治理的新路子。

上海市党建服务中心

前言

讲好“最后一公里”的故事

有位北京的老领导，每来上海必会感叹，上海的社会治理很精细，真想知道他们是怎么做到的。从20世纪弄堂口老阿姨镇守的神奇的“传呼电话”，到2010年百万人同逛世博园而井然有序；从非典时期上海每一栋楼宇、每一个小区的严防排查、杜绝疾病蔓延，到城市更新中的“阳光动迁”制度，以及全市统一停止街道招商引资……上海的基层治理，一直秉持精耕细作的原则。而不久前召开的中央城市工作会议就在强调，“坚持以人民为中心的发展思想，坚持人民城市为人民”，“政府要创新城市治理方式，特别是要注意加强城市精细化管理”。

体现“以人民为中心”，推进“精细化管理”，这是衡量治理能力现代化的新标尺，也是上海这个作为中国经济、金融、贸易和航运中心的城市，在走过轰轰烈烈的经济高速发展期之后，其决策层念兹在兹的重中之重，从经济发展转向城市治理，从“速度”转向“可持续”，从“事”转向“人”，转向“以民为本、以人为本”。依法治国不可动摇，城市安全必须保障，社会和谐亦要达成。这一切是整个社会治理的基石，也是“以民为本、以人为本”的“本”之所在。

2014年，上海市委将年度一号调研课题确定为“创新社会治理、加强基层建设”。同年全国两会，习近平总书记强调，加强和创新社会治理，关键在体制创新，核心是人，只有人与人和谐相处，社会才会安定有序。他要求上海牢记使命、不负重托，继续当好全国改革开放排头兵和科学发展先行者，努力走出一条符合特大城市特点和规律的社会治理新路子。上海市委书记韩正

指出，创新社会治理、加强基层建设是事关上海当前改革和未来发展的全局性大事，“街镇是社会治理中服务群众的‘最后一公里’，极为重要，必须把工作重心转到管理与服务上，加强做好服务基层群众、强化城市管理的工作。”

2015年，是“创新社会治理、加强基层建设”课题成果见效的第一年，是社会治理“1+6”新政实施的第一年。实施情况如何？效果又如何？

为此，在人民日报社上海分社的支持和指导下，人民网上海频道花了一整年时间，派记者走访全市40多个街镇，针对其中有特色、可借鉴的创新举措进行了调研，采写、整理了40余篇案例。此前，在2014年，人民网上海频道也开设过《上海社区》子频道，并在当年走访了近30个街镇。然而，由于时间和人手有限，我们还没有遍及上海所有的200多个街镇，40余篇调研故事也不能涵盖上海所有的优秀案例，但是，窥一斑而有助于了解全豹，可以从侧面折射出社会治理“1+6”新政对上海潜移默化的影响。

在采写中，我们深深感到，讲好社会治理“最后一公里”的故事，既能“顶天”，体会中央决策的高度，又接“地气”，深入社会肌理、触摸基层干部和草根市民的脉搏。

最好的宣传是“讲故事”，是讲述身边的故事，讲述老百姓的故事，最吸引人的报告也是“讲故事”。因此，这40余篇案例是借力记者的专业特长，通过实地采访，讲述一个个鲜活的故事，如停车难、群租房泛滥、拆除违章搭建、老小区动迁等。这些案例也许很鸡毛蒜皮，但有血有肉，生动真实。既反映基层实际情况，也可作为他山之玉供借鉴分享。

社区故事，或许很不起眼，让怀揣着新闻理想的年轻记者有些落差，然而沉下心来，耐住寂寞，方能探骊得珠。这也是我们社区记者唐小丽的真实写照。

不积跬步，无以至千里。感谢上海众多的街镇社区给予我们了解基层、

了解民生的机会,感谢上海市委组织部党建服务中心给予的大力支持,感谢上海市社区发展研究中心给予的指导。今后,人民网上海频道将在人民日报社上海分社的指导下,持续关注上海的街镇社区,挖掘社会治理的成功经验,坚持“以民为本、以人为本”的报道方向,采写更多的可复制可推广的社会治理样本案例。

金煜纯

人民网上海频道负责人

目 录

社区党建

【黄浦区】

引入社会力量 努力打造“没有围墙的社区文化活动中心” 001

【原闸北区临汾路街道】

邻居不再是最熟悉的陌生人 一个楼道一家人 007

【浦东新区沪东街道】

“微心愿”点亮社区爱心 让“冷漠”邻里变都市乐土 013

【宝山区顾村镇】

百姓心中有杆“秤” 干部勤廉“称一称” 019

【浦东新区祝桥镇】

一名党员一个岗 先行示范织就文明创建之网 025

【宝山区张庙街道】

依托“社区党建理事会” 做实群众服务平台 031

【黄浦区五里桥街道】

创办社区党校 开辟基层党员教育管理新阵地 037

【嘉定区南翔镇】

巧妙利用“互联网+党建” 启动党建“智慧模式” 043

【金山区朱泾镇】

设立服务群众专项经费 “手中有米”工作更积极 049

【静安区江宁路街道】

打造“江宁社区联盟” 搭建区域化党建平台 055

【浦东新区上钢新村街道】

红色引领润物无声 “红润”工程深入人心 061

【杨浦区殷行街道】

“红色团队”引航 志愿精神薪火相传 067

【长宁区新华街道】

“一网一库一平台” 破解基层党建难题 073

社区管理**【原闸北区临汾路街道】**

明确考核硬指标“12345” 助力解决多年积弊 079

【金山区枫泾镇】

村民变居民有“阵痛” “双重管理”探出新路 085

【浦东新区张江镇】

俩“婆婆”厘清职责 “管镇联动”打通无形之墙 093

【金山区廊下镇】

领头雁、老娘舅、宣传员 基层有了“排头兵”就不一样 101

社区服务**【静安区南京西路街道】**

用心守护相助 他们不是“累赘”更需要阳光 107

【浦东新区高东镇】

失能老人的晚年何处安放？ 为他们打造一片夕阳红 113

【闵行区新虹街道】

既要阳春白雪也要下里巴人 社区文化服务多元化 119

社区综合治理

【徐汇区】

“1+ (1+3+1)” 解急难愁事 “满意在徐汇” 更在民心 125

【浦东新区潍坊街道】

边整治边修缮 自治共治打通“生命通道” 131

【虹口区欧阳路街道】

小区成立“狗妈妈巡逻队”：我的地盘听我的 139

【静安区江宁路街道】

“喇叭裤”变成“直筒裤” 不再“谈迁色变” 145

【黄浦区瑞金二路街道】

螺蛳壳里做道场 扰民的“弄堂菜场”变“墙上菜场” 153

【嘉定区嘉定镇街道】

千余个高清探头布下“天网” 犯罪分子无所遁形 159

【浦东新区康桥镇】

权力在阳光下运行 政务公开顺民意被“点赞” 165

【崇明县竖新镇】

大上海守住桃源梦 创意让寻常村落焕发新生 171

【金山区枫泾镇】

直面拆违难题敢碰硬钉子 重拳出击整治环境 177

【虹口区欧阳路街道】

楼道“美容记”：妙手巧打扮 脏乱去无踪 183

【浦东新区张江镇】

直面难题敢啃硬骨头 堵疏结合根治大城市“顽疾” 189

社区自治、共治

- 【浦东新区高桥镇】
“农田”变“花园” 居民自治让小区绿地获“重生” 195
- 【静安区曹家渡街道】
遵循“一定之规” 居民自治构建和谐大家庭 201
- 【嘉定区嘉定镇街道】
3.0版主人翁社区 开启“小政府、大社会”时代 207
- 【浦东新区花木街道】
“老候鸟”为子女成沪漂 社区关爱让“他乡变故乡” 213
- 【嘉定区南翔镇】
居民事居民议 “群英荟”探索社区自治新模式 219

社区创新治理

- 【浦东新区】
“互联网+”思维渗入基层政府 浦东社区治理探索科技创新之路 225
- 【浦东新区塘桥街道】
停车位“一位难求” “潮汐式停车”化解难题 233
- 【嘉定区安亭镇】
点亮民生“红绿灯” “最后一公里”有了监督岗 241
- 【普陀区长征镇】
打通智慧城市最后一公里 智慧社区服务接地气 249
- 【杨浦区延吉街道】
智慧让生活更幸福 居民足不出户享福利 255

记者手记

261

【黄浦区】

引入社会力量

努力打造“没有围墙的社区文化活动中心”

2011年6月原黄浦、卢湾两区“撤二建一”形成现在的黄浦区。全区面积20.5平方公里,下辖10个街道。

黄浦区承载了上海七百余年的建城史和170年的开埠史,见证了上海国际大都市发展的历史变迁,是上海的核心商务区、上海国际金融中心“一城一带”的核心区域。

新黄浦区的建立,全面放大了两区原有的优势和特色,形成“1+1>2”的整体效应,有力推进新一轮的发展。特别是1.35平方公里的世博园区的后续开发,为城区未来发展提供了新的空间载体。

公共文化建设,是衡量一个城市精神生活的重要指标,它直接关乎每个人的文化生活品质。作为上海经济、行政、文化的中心所在地,黄浦区始终将城区公共文化建设摆在重要位置,而这其中,城区公共文化建设的基层阵地——社区文化活动中心,可以说是最接地气的“公共文化单元细胞”。



多姿多彩的社区文化生活

如何更好地满足居民文化需求的“最后一公里”?黄浦区给出的答案是,将社会化、专业化管理作为深化“基层工作加强年”的工作抓手,广泛引入社会力量,让每个近在身旁的社区文化活动中心更高效、更有品质,也更契合居民的文化需求。

运作模式转变:引入社会力量,提升专业层次

上海城市草坪音乐会、中国上海国际艺术节“天天演”、“书香思南人文中轴”阅读推广平台——这些市民耳熟能详的公共文化品牌,无一例外,都是“黄浦制造”。黄浦区对完善公共文化服务设施网络的努力,有目共睹。

具体到社区文化活动中心的建设,黄浦区内现有10家社区文化活动中心,建筑面积共计32 696平方米。2014年底,老西门社区文化活动中心及瑞金二路社区文化活动中心在新建及改建完成后不断优化服务,2015年9月,五里桥社区文化活动中心完成新建并投入使用。硬件升级了,那么软件呢?

运营管理模式的变化,从根本上为社区文化活动中心带来了全新面貌。目前,社区文化活动中心的三种运作模式在黄浦区同时并存,包括完全托管模式、部分托管模式及街道直管模式。这其中,街道直管模式最为人熟知,而完全托管模式与部分托管模式的亮点,即在于积极引入社会力量参与管理运作。当然,部分托管模式中,街道仍在其中发挥着自身管理优势,而诸如打浦桥社区文化活动中心、瑞金二路社区文化活动中心、淮海中路社区文化活动中心、五里桥社区文化活动中心等,则将运作管理全权交托给了专业机构组

织进行打理。

在半淞园路街道，早在2013年初，街道就开始创新社区文体管理服务体制机制，与上海星之健身俱乐部有限公司分别签订了“百姓健身房委托管理协议”和“社区体育合作服务协议”，将社区文化活动中心分中心委托给第三方专业机构，基本形成实体化运作管理新模式，得到国家体育总局以及市、区文化体育行政主管部门的一致认可。

显而易见，专业机构组织的引入，为社区文化活动中心注入了更丰富的文化服务种类，也带来了更专业的文化服务层次。如此蜕变，最显著的效果就是社区文化活动中心对居民的吸引力越来越大。据瑞金二路街道社区文化活动中心主任陈俊介绍，改建完成并完全托管后，每天都有500~600人次前来社区文化活动中心，截至2015年12月8日，本年度社区文化活动中心总共吸引了22万人次。

服务模式转变：市民需求导向，开放资源共享

社区文化活动中心面临着不同的服务群体，那么活动中心开设的活动项目好不好，需要增加什么项目或设施，这在打浦桥社区文化活动中心都由居民说了算。文化活动中心办公室实施开放式服务，居民有需求和意见或建议随时可到办公室反映。一些重大活动和阶段性活动结束后，中心还会通过发放调查表、举办活动研讨会和组织社区群众进行评议等，鼓励居民为中心活动出谋划策。

半淞园路街道则从自身存在的短板入手，如公共文化服务场地短缺、服务资源匮乏，以及创新性不够、活力还有待加强等不足，广泛协调区域内外多方力量，充分利用辖区学校、单位资源，发挥社区文化活动中心的引领辐射作用。

街道先后与辖区内的大同中学、市八中学等学校以及相关单位建立了资源共享关系，还与乐酷公益、七彩文化等许多社会组织建立了合作关系，将文化与教育有机结合，将老中青人群有效衔接，体现群众性、广泛性和参与性，为构筑社区文化服务新高地打下坚实的基础。半淞园路街道通过打破“围墙”限制，以“请进来，走出去”的方式，整合资源，挖掘潜力，进一步拓