

香港

後工業年代

的生活故事

沒有憧憬的後工業香港

行業極力走向專業化

資訊溝通科技

階級攀升

就業條件惡化

跨境工作變得尋常

香港人的未來生活路向



張少強、崔志暉——



香港 後工業年代 的生活故事

張少強、崔志暉——●



責任編輯 陸蘭芳
書籍設計 陳嬋君
封面圖片 林澤榮

書名 香港後工業年代的生活故事
著者 張少強 崔志暉
出版 三聯書店（香港）有限公司
香港北角英皇道 499 號北角工業大廈 20 樓
香港浸會大學當代中國研究所
香港九龍塘浸會大學道 15 號
教學及行政大樓 13 樓 AAB1301 室
香港發行 香港聯合書刊物流有限公司
香港新界大埔汀麗路 36 號 3 字樓
印刷 陽光印刷製本廠
香港柴灣安業街 3 號 6 字樓
版次 2015 年 2 月香港第一版第一次印刷
規格 16 開（170 × 230 mm）232 面
國際書號 ISBN 978-962-04-3716-8
© 2015 Joint Publishing (H.K.) Co., Ltd.
Published & Printed in Hong Kong

序

社會學研究者的責任

蔡寶瓊

美國社會學家 C. Wright Mills 於 1959 年出版的 *The Sociological Imagination*（《社會學想像》）不單在當年一紙風行，其影響更歷半個世紀而不衰。相信不少讀過社會學的人都記得他在書中闡述社會科學家——也是一個自由教育者——的任務，就是：「從不間斷地把個人煩惱翻譯成公共課題，又把公共課題翻譯成不同人都可以理解的人本意義」。C. Wright Mills 所說的「社會學想像」由三個元素組成：歷史、個人故事和社會結構，而社會學研究，就是要理解這三者的緊密關係，也就是說，把個人的遭遇放置在縱向的歷史變遷和橫向的社會結構（包括其權力及利益分配不公）中去理解。只有如此，我們才能清晰呈現個人煩惱的歷史社會根源，而這就是社會科學家真正貢獻之所在。

本書兩位作者秉承這個社會學的優良傳統，以「後工業社會」的理論為框架，再用有關的政府統計數字勾勒一個香港獨

有的宏觀背景，然後用訪談得來的個人故事為主體，最後描繪出香港這個歷史時期的社會生活面貌。這樣的社會學書寫是人本的，因為它讓我們看見處於特定時空和社會結構中的人，以及他們的種種思考、困惑和掙扎。作者一開始就從統計數字中整理出一個香港今天的發展圖像，指出我們正在經歷「沒有憧憬的後工業轉向」，往昔工業急速發展時期所帶來對今天的期待，在現實生活中出現很大落差。在隨後的幾章裏，作者通過不同人士的故事，呈現後工業發展的具體面貌。其中包括：經歷階級上向流動者的辛勞和困惑；電腦及資訊科技工作所帶來的「無間工作」（即工作者要全日、不分所在地的勞動）；專業人士在工作情景中的種種壓力和局限，以及跨境以至全球工作者的犧牲和限制。這些故事使流行的、官方的論述——好像金融、服務行業取代舊時代的工業社會是不可置疑的「社會進步」；資訊科技發達的「知識社會」必然提升人的生活質素；專業人士享有工作自主和更大的尊嚴；「全球化人類」（the globals）的自由翱翔意象等等——全都變得空洞不實。本書的故事道出了論述背後不光彩的真相。

我認為，人本的社會學書寫必然是具有強烈批判意味的。抽空的理論演繹和單憑數字去描繪社會現象的工作自然有其作用；不過，只有人本的社會學書寫可以進一步容讓個人的主體感知呈現。於是，種種結構不公和矛盾所加諸於個人的不安和痛苦就清楚刻畫出來，不由得社會研究者忽視，也不由得他們

冷漠。居於英國的波蘭裔社會學家 Zygmunt Bauman 說過：「事不關己」的社會學是不存在的。畢竟「做社會學研究和書寫社會學的目的，是要提出一個另類的可能：生活得不一樣、少一些苦痛或甚而沒有苦痛的可能；每天被人掠奪、忽視或不相信的可能」。

今天的香港，正如不少有強大國家機器或支配階級的社會一樣，「一切安好」或「我們只好這樣了」的訊息，通過主流傳播媒體到處宣揚。加上高等教育在商品化和量化管理抑壓下，批判的學術的發展處於不利的形勢。在這情況下，本書的出版實在是一大驚喜。驚喜之餘，當然還期待後有來者。

目錄

導言：為甚麼要探討後工業社會？ 001

第一章 沒有憧憬的後工業主義 004

何謂「後工業社會」？ 007

貝爾學說的不足 012

重新串連後的工業社會學說 015

後工業社會在香港的現有概況 017

後工業轉向在香港的特有背景及性質 022

後工業轉向在香港造成的社會經濟後果 025

後工業轉向之下的香港社會經濟變遷 031

總結：沒有憧憬的後工業轉向 043

第二章 職業與階級：從工業到後工業的真實變遷 044

工業年代的工作世界 048

後工業年代的工作世界 059

總結：似有還無的「縱向流動」 083

第三章 無間工作：電腦及資訊溝通科技之下的文職世界 084

基本背景與概念 087

工作意義的多樣性：理論與實例 094

電腦及資訊溝通科技與無間工作的誕生 104

電腦及資訊溝通科技從業員的回落經歷 114

總結：惡化已成常規 122

第四章 專業化在後工業香港 124

後工業香港的專業人士 126

專業的定義	128
專業化	130
香港的專業團體	134
專業的吸納與排外	139
進入專業的步驟	142
專業化初期的過渡安排	146
資格認證制度與行業發展	150
專業人士的持續進修	151
跨國認可的專業資格	153
專業培訓	155
面對公眾對專業人員權威的挑戰	156
專業的問責	158
專業的苦況	161
總結：專業與資本的互換	162

第五章 全球化與跨境工作 166

全球化與工作	168
香港居民跨境工作的情況	170
商品銷售生產鏈的全球化趨勢	179
提供跨地域的個人及商業服務的工作	182
全球化的商業發展、科技發展與跨境工作	185
從事跨境工作的個人原因	187
跨境工作對員工的其他好處	189
「一件很平常的事」	190
香港僱員的優勢：跨地域的文化資本	191
全球化下完全流動的工作生涯	196
總結：流動的終結？	198

後記 202

參考書目 206

導言：為甚麼要探討後工業社會？

香港告別了工業年代已有頗長時間，工廠生涯亦都遠離了大眾的生活經驗。許多本土研究往往順理成章，從現有學術知識，直接採用西方社會學中「後工業社會」一說，作為概括當前香港整體性質的基本講法，認為香港社會經濟已進入了後工業年代，並以此識別香港社會現況，甚或想像香港社會未來。雖然這種慣性講法並無不當，也或明或暗地主導了香港的社會發展及公共政策方針，可是這些本土研究往往沒有再作仔細說明，讓人可以回到原有的理論觀點，思考「後工業社會」究竟有甚麼意思，以更深的認識及有批判性的思維，反省香港自身的後工業轉向，以及應要注意的獨有狀況。引申所致，香港社會已在後工業轉向之下起了根本變化，縱然早已屬於探討香港社會的基本共識，可是香港人對於自己要在後工業社會生活，有甚麼想法與聲音？有甚麼切身遭遇與回應？有甚麼重大生活進程變遷？出現了甚麼新的就業考慮及實踐，甚或新的謀生煩惱及困難？從大眾生活故事來說，後工業轉向在香港實為怎樣的一回事，應要如何鑑識當中有血有肉的真實含義？這些課題依然懸置，遲遲未有解答。

此書之所以重拾「後工業社會」學說作為主題，就是望能填補這些本土研究尚屬空白的地方，透過講解相關理論知識，

點評現有文獻資料，描述香港人新近工作生涯，從而增進香港社會的自我理解，充實本土研究的基本知識，提供更多的大眾生活歷史記述。此書的探討方式有以下四項特點：

1. 以深入淺出的方式，闡釋「後工業社會」此說的來源、要義和爭議，並介紹其他相關的分析概念，配以不同實例，作出扼要講解。

2. 先以量化統計資料勾勒香港進入後工業社會的整體概況，繼而選用大量質性訪問發現，提供廣及不同性別、年齡、世代、背景和行業的個人案例分析，以仔細的生活故事資料，進行貼近生活、有人文實情的重點講解。

3. 對後工業香港試作多重檢視，議題範圍包括跟大眾工作生活息息相關的不同環節，如：志業變遷、生活轉型、世代差別、階級認同、社會流動、資訊科技、專業化、全球化、跨境工作等。

4. 跟進今日香港社會內部景況及動態，對香港人由於工作使然而出現的集體生活處境，作出較高層次的理論分析及實情描寫，就認識及講授香港的新近狀況，提供有用觀點和資料。

全書共有五章。第一章重檢後工業社會學說的主要重點，指出香港後工業轉向與原有理論的樂觀推測存在的重大差別，作為全書重新闡述香港社會經濟發展路向的理論基礎。第二章講述香港人由工業時代進入後工業時代的個人生活歷程，香港人對這種切身生活變遷的反應和感受，特別是追求階級攀升上出現的矛盾實情。第三章釐清日常工作的充分含義，集中講述當前就業條件的惡化，以及資訊溝通科技（information and

communication technology) 對大眾日常工作生活帶來的重大衝擊。第四章探討當前香港時有行業極力走向專業化現象，提出專業化並非單純由知識主導的理性發展，反而是一個充滿矛盾及衝突的競逐過程。第五章分析全球化之下，香港作為國際大都會，香港人在工作生活上出現跨境工作的情況，尤其是「北漂」以外的跨境工作者面對的要求、難題與待遇。

整體來說，現有文獻運用生活故事資料，講述社會大眾工作實況，至今仍以專注工業年代的工廠生活或在勞動市場底層的邊緣勞工較多¹。此書之目的正是在於延伸這些現有香港研究的珍貴成果，把研究範圍擴展到這些現有研究較少觸及的新近部分，希望可以成功跟進這個已由文職主導工作生涯的香港，有效闡明當前社會大眾共同面對的生活命運及其由來和去向，好讓我們可以既在個體生活之中看到社會整體狀況，也在社會整體之中看到個體生活狀況，在判別香港之時，有更好的社會學想像力 (sociological imagination) (Wright, 1959)。

002
003

1 就香港人的工作生涯進行探討，這些現有文獻曾作大量的重要貢獻，也讓此書在延伸討論之時，有堅實的認知基礎及更為豐富的分析觀點，詳情可見第一章和第二章，在此不贅。



第一章

沒有憧憬的 後工業主義

前九七香港曾有蓬勃經濟發展，帶來了繁榮富庶的城市生活之外，也確保了當時香港可以享負盛名，港英政府自命管治出色，社會面貌保持欣欣向榮，整體環境令人感覺良好，對於未來前景傾向樂觀。可是，後九七香港在面臨愈來愈多內外衝擊之先，這種以經濟成就作為自我焦點、訴諸持續發展來保持社會安穩的統領模式其實已在動搖之中，大眾生活亦已陸續出現了重大「範式轉移」(paradigm shift)。這就是說，當中涉及的變遷並不是個別或短暫的調整，而是屬於現有狀況已在新的局面之下正在消失，並在新的局面之下普遍令人感到變了另外一個世界那般，許多本被視為當然的事物或應有的秩序無法延續，總要在生活中接受新的遊戲原則和支配方式，整個社會的存在基礎及其延續方式都起了無法逆轉的變更（張少強、梁啟智、陳嘉銘，2013）。

現有的常見探討往往會以「經濟轉型」來理解當時香港遇到的範式轉移，提出香港已由工業年代進入了後工業年代（羅金義、李劍明，2004）。因應這樣的概念區分，今日香港甚而廣被認定屬於一個後工業社會，並以此判別自身的基本特性及應要追尋的未來方向。然而，這樣的概念區分確實有效識別香港的新近社會經濟面貌嗎？若要藉此概念區分說明範式轉移之下的本土狀況，我們是否需要作出一些相應的批判修正？它適用的地方或不恰當的地方是哪些部分？若要更準確分析香港經驗之時，我們應要注意甚麼理論和現實的重點？現先追溯後工

業社會一說的原有理論來源和含義，再從本土文獻及統計資料入手，參照香港社會經濟整體實況，試作說明。

何謂「後工業社會」？

第二次世界大戰之後，世界經濟恢復發展，在持續增長之同時，亦湧現了一些新的變化和新的趨勢。可是，舊的理論已不足以用來說清講楚這些新的社會經濟現象，特別是當中包含的經濟生產方式對於當代社會造成的新型衝擊，因而需要發明新的理論來作出解釋。1962年，丹尼爾·貝爾（Daniel Bell）首次提出了「後工業社會」（post-industrial society）一說，並在1973年寫成《後工業社會的來臨》一書，嘗試統稱並鑑識這些新的社會經濟現象及其主要特徵。特別需要注意的是，貝爾提出後工業社會一說之時，其研究基礎是以當時美國社會經濟情況作為依據，並進而跟其書名那樣，指出未來世界的一大趨勢將是後工業社會的來臨。與此同時，貝爾也有明言他的理論追求在於「未來學」（futurology）的社會探討。作為一門學術研究，未來學的主要目的就是預測未來大勢，尤其是未來科技發展對於未來社會發展的影響。其後，在理論觀點及現實分析上，由「後工業社會」一說引發的許多爭議，都跟此說的研究基礎限於美國並有這種學術傾向相關。

貝爾選用「後工業社會」一詞在於他有意貫通當時不同的

相近說法並提供一個適用統稱。他棄用「知識社會」、「資訊社會」、「專業社會」這類在他想法之中同樣適用的字眼來指稱這些新的社會經濟發展特徵，在於他還想以「後」(post-) 這個字首凸顯一種仍在過渡的社會經濟發展階段，一種尚未完全擺脫工業但卻同時要以知識、資訊、專業、白領為主，已達臨界時刻的社會經濟狀態。從時間上而言，後工業社會約於 1960 年代開始在西方世界出現，香港要到 1980 年代，約 20 年之後才出現，相關探討則在 1990 年代之後方成為廣泛議題。

根據貝爾的理論見解，後工業社會勢將接替工業社會，成為主導世界各地的社會經濟模式。這種模式的主要特徵有以下五點：

1. 經濟活動以服務生產為主；
2. 專業及技術人員階級地位提升；
3. 理論知識具有重要作用；
4. 追求科技發展；
5. 採用智能科技。

經濟活動以服務生產為主

一般來說，經濟活動可分為三大類別：第一產業、第二產業和第三產業。三項產業所指的主要經濟活動分別是漁農業、工業和服務業。對應這樣的分類方式，貝爾認為後工業社會的首要特徵就是社會經濟已到了以第三產業為主的發展狀態。為

了作出更深入和清楚的理論說明，貝爾還對第三產業再作細分，把第三產業限指交通運輸和公用事業，然後列出第四產業為貿易、金融、保險、地產，以及第五產業為保健、教育、研究、政府、娛樂。在貝爾的理論中，這種細分所以重要在於他要指出，後工業社會作為未來社會經濟大勢並非單純以第三產業為主，更會由服務業中的第五產業來主導其力量發展。

專業及技術人員階級地位提升

既然社會經濟勢將由服務業中的第五產業為主，後工業社會的第二大特徵就是專業及技術人員的階級地位得到大幅度提升。就此，貝爾的基本見解認為，在工業社會中，由於以有形的產品生產活動為主，工人大部分時候都是對機器工作多於對人。相比之下，在後工業社會中，由於以提供無形的服務為主，工人大部分時候反而對人工作多於對機器。辦公室亦將取代工廠成為主要的經濟活動場所，白領工作及人數會壓倒工廠的藍領工作及人數。在白領工作之中，專業及技術人員的增加，他們在工作上的表現和貢獻，對於一個後工業社會來說，且是重中之重，屬於可以推動整體發展活力和路向的主要力量。

理論知識具有重要作用

因應服務、專業及技術工作的工作活動性質，後工業社會的第三個特徵就是理論知識具有重要作用，智力勞動例必凌駕