



发“27555”到
106900292251

成为世纪畅优会员，可免费阅读
更多图书前三章。

一个用心做事的人，才是企业真正需要的人

用心做事

(第3版)



李耀东 编著

Concentrate on Work

只有用心做事，你才能从平凡到优秀，从优秀到卓越；
只有用心做事，企业和老板才会把你放在心上。



中国工信出版集团



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

一个用心做事的人，才是企业真正需要的人

用心做事

(第3版)



李耀东 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

用心做事 / 李耀东编著. —3 版. —北京：电子工业出版社，2016.1
ISBN 978-7-121-27555-5

I. ①用… II. ①李… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 268069 号

责任编辑：杨洪军

印 刷：三河市华成印务有限公司

装 订：三河市华成印务有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：720×1000 1/16 印张：12.75 字数：137 千字

版 次：2009 年 3 月第 1 版

2016 年 1 月第 3 版

印 次：2016 年 1 月第 1 次印刷

定 价：36.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。



200 多年前的康乾盛世，黄河泛滥，几近不治。为了治理黄河水灾，康熙召回 70 岁老臣靳辅，委重任于其身。靳辅上奏说：“臣已古稀，心有余而力不足。”而康熙说：“我知道你老了，我用的是你的心。”于是，黄河水灾得治。

做事用心，用人用心，被视为古往今来的不败经营之道。康熙任用古稀老人治理黄河，看中的是老臣历经两朝皇帝屡立治水奇功的经验，是老臣义无反顾为国效劳的决心和竭尽所能为君尽忠的诚心。老臣靳辅以 70 岁高龄，不负重托，完成治理黄河的重任，凭借的是专业的实力和一颗坚定、无畏、负责的心。

而今，“用心做事”已成为我们做事的准则和鞭策我们向前的动力。

在现代企业里，有各种类型的员工：有的用嘴说事（只说不做），有的默默做事（只做不说），有的用眼做事（只看不说也不做），有的没事找事（不断制造麻烦）……凡此种种，不一而足。但是，只

有用心做事的员工，才是企业真正需要的人。

每位企业的领导都希望员工能事事用心、时时用心、处处用心，把心放在工作上，把工作放在心上，用心把每件事做到最好。因为员工只有用心，并养成用心做事的习惯，老板才能宽心、放心、省心，不必劳心、操心、累心；员工只有用心，才能真正适应企业的高效管理、高效运作；员工只有用心，才能在工作中少犯错误，并提高自己的工作效能和效率，企业的整体做事效率也才会因此得以提高，并能在激烈的竞争中保持优势。

一个人做事用心与否，其结果有着天壤之别。那些不用心做事的人，大多在应付工作，或掉以轻心，或漫不经心，或无所用心，他们：

- 经常犯同样的错误，老是掉进同一条河里；
- 做事不积极，不会主动去思考工作；
- 总是绕开困难走，很少主动去找方法；
- 工作不够认真、仔细，习惯于得过且过；
- 做事只出三分力，出现差错时，总是借口多多，抱怨连连；
- 不思进取，既不反省，也不学习；
- 工作一拖再拖，效率低下；
- 做事无目的，既不能做正确的事，也不能正确地做事；

.....

所以，一个不用心做事的员工，其工作质量必然大打折扣，也很难得到老板的重视和信任，也不会取得多大成就。



那么，怎样才算用心做事呢？

- 用心做事就是竭尽全力，努力把工作做到最好；
- 用心做事就是坚持不懈，不放弃、不言败，不达目的誓不罢休；
- 用心做事就是不断总结和反思自己的工作，并能从工作中学习知识、积累经验、发现问题、探究规律；
- 用心做事就是积极主动地做事，创造性地干事；
- 用心做事就是能做正确的事，并在此基础上才能正确地做事；
- 用心做事就是把心放在工作上，把工作放在心上；
- 用心做事就是对工作充满热情，并能达到快乐工作的境界；
-

企业无时无刻不在要求员工用心做事，员工也在谈论做事要用心。但是，到底什么是用心、怎样用心、将心用在何处，却很少有人能搞清楚，更谈不上将用心落实在具体工作上。

本书第2版出版后，其受关注和欢迎的程度超乎我的想象。很多企业纷纷邀请我去给员工做培训，并发动员工写读后感；很多读者给我致电或发电邮，探讨“用心做事”背后隐藏的更为深刻的内涵；网上也有不少网友对本书的内容进行讨论、收藏和转载。

每每此时，我的心情都很激动，感觉责任重大。于是，我对本书进行了改版，对原书中一些不太明晰的地方做了修改、补充，并增添了许多有趣的案例和小故事，力图使“用心做事”的理念更加深入人心，方法更系统，操作性更强。

本书贯穿了一条主线——用心，并紧紧围绕这条主线，将其与

实际工作紧密联系在一起，不只是放飞了思想，也让其落了地，做到了理念与实践相结合。

戏剧家萧伯纳说：“生命中真正的喜悦，源自你为一个自己认为至高无上的目标献上心力的时候。”而工作正是你通往那至高无上的目标的唯一途径，衷心地希望每名企业员工都能在工作中把用心做事的理念付诸实践，养成用心做事的好习惯，做一名真正懂得用心做事的卓越员工。

当然，我更希望每个企业都能把“用心做事”作为公司的核心文化，让“用心做事”成为企业中人人自觉、自然的行为准则，从而形成“人人用心、我为人人”的具有超强凝聚力的卓越组织。

作者

2015年12月



目 录

第 1 章 用心做事——做企业真正需要的人 / 1

用心做事是良好职业道德的完美体现 / 3

一个把心放在工作上、把工作放在心上的员工，无论从事何种工作，都会承担对公司的道德责任和义务，时刻注意自身的职业道德和修养。

用心做事要求员工做一个诚信的人 / 3

用心做事要求员工做一个忠诚的人 / 7

用心做事要求员工做一个敬业的人 / 10

用心做事是一种态度 / 14

用心做事的员工，对待工作是积极主动的，并能脚踏实地、兢兢业业地把每件事做好，始终严格要求自己，努力做到全力以赴，把工作做到尽善尽美。

用心做事是一种积极主动、乐观向上的工作态度 / 14

用心做事是一种脚踏实地、兢兢业业的工作态度 / 18

用心做事是一种竭尽全力、追求完美的工作态度 / 20

用心做事是一种负责任的表现 / 24

一个人有了责任心，就没有做不好的事，更没有做不了的事。

对工作负责，才能进入用心的状态 / 24

把心放在工作上，对过程和结果负责 / 26

把工作放在心上，责任止于我 / 29

快乐工作是用心做事的最高境界 / 34

认真做事只是照章办事，用心做事则是把事做得更好；用力做事只是苦干，用心做事则是巧干；用心做事的人能把平凡的事情做得不平凡，并达到快乐工作的最高境界。

认真只是照章办事，用心则是把事做得更好 / 34

用力只是苦干，而用心则是创造性地干 / 38

不用心视工作为谋生手段，用心则视工作为事业 / 43

凡事用心，才能达到快乐工作的最高境界 / 47

优秀品质是用心做事的保证 / 51

用心做事要求员工拥有勤奋务实、永不言败、自觉自律、自制自省等优秀品质。只有具备这些品质，才能主动用心，对工作上心，遇到困难和挫折不灰心，面对诱惑能约束自己，不让自己分心，对待成功与失败常常自省，让心永葆活力。

勤奋，一勤天下无难事 / 51

执着，不放弃、不抛弃、不言败 / 55

自律，不让自己的“心”“出轨” / 60



自省，让“心”永葆活力 / 63

第2章 将心注入——有多少心就会做多少事 / 69

责任心——不把问题推给别人 / 71

责任心，是指个人对自己、对他人、对家庭、对集体、对社会、对国家所负责任的认识、情感和信念，以及与之相应的遵守规范、承担责任和履行义务的自觉态度，是人们自觉地做好每件事情并负责到底的决心或信念。责任心是“群心”中的核心。

忠心——把忠诚刻在心上 / 75

一个优秀的员工必须具备忠诚的美德。从某种意义上讲，忠诚于企业，就是主动以不同的方式为企业做出贡献。在所有老板的心中，“谁是忠诚的，谁才是最可靠的”。正如一位成功者所说：“自身价值的创造和实现依赖于忠诚。”

恒心——咬定目标不放松 / 80

恒心是一种精神状态，是一种“咬定目标不放松”的韧劲。一个人在确定奋斗目标以后，若能持之以恒、始终如一地为实现目标而努力，目标就一定可以达到。世上无数的成功者就是明证！

进取心——用心做事的推动力 / 83

在充满竞争的生存环境中，永远不会有中立者的位置。要么进取而胜出，要么被淘汰，成为成功者的垫脚石。

热心——用心做事的有效方法 / 87

爱默生说：“有史以来，没有任何一项伟大的事业不是因为热情而成功的。”

信心——用心做事的原动力 / 92

信心是一种巨大的动力，是打开成功大门的金钥匙。它可以使你去做别人认为不可能成功的事情。信心是用心员工最重要的优势资源。在这种优势资源的主导下，可以冷静地分析问题，积极地寻找方法，努力奋斗到底。

感恩心——用心做事的健康心态 / 97

感恩是一种健康的心态。如果你能每天怀着一颗感恩的心去工作，你不仅心情会变得更加愉快，所获得的帮助更多，工作成绩也会更加出色。

第3章 把心用对——做一个懂得用心做事的员工 / 103

用心做事，首先要明白如何做 / 105

用心做事，首先要明白应该做什么样的事情，目的是什么，目标是什么，内容是什么，途径是什么。在做的过程中，不仅要有科学的方法，而且要专心致志。

忙在点上，做正确的事 / 105

快人一步，正确地做事 / 108

心无旁骛，一次只做一件事 / 112

既要埋头做事，也要抬头看路 / 116

做一个善于思考的智者 / 121

只有敢“想”、会“想”，用心去思考，善于总结，每天才会有进步。用心做事，要求我们做事之前要用心规划、全面思考，以正确的思想动机和方法把正确的事情做出正确的结果。

一个善于思考的人，才是一个力量无边的人 / 121



做一个有心的勤快人 / 124

善于思考，路才会越来越宽 / 129

突破思维定式，敢于打破常规 / 132

立即行动，绝不拖延 / 136

拖延只会牢牢地束缚你的脚步，使得你做事效率低下。如果只想而不去做，就等于将自己的想法埋进了坟墓。

别让拖延绊住你的腿 / 136

珍惜今天，做到当日事当日毕 / 139

立即行动，说一尺不如行一寸 / 143

战胜拖延，将对手远远甩在身后 / 149

把学习进行到底 / 152

当今世界唯一不变的就是变化，因此，维持竞争优势的唯一办法就是比竞争对手学习得更快、更多、更好！

未雨绸缪，不要做“温水中的青蛙” / 152

用心经营自己的学习力 / 156

视工作为带薪学习 / 161

善于从失败中学习 / 164

养成终身学习的习惯 / 167

用心规划职业生涯——许自己一个明天 / 173

尼采说：“如果人生没有意义，我就给人生一个意义，用自己的双手去创造一个有意义的人生。”职业生涯就好比一次旅行，而职业规划将使你的“旅途”丰富而有意义。

找到你的职业锚，明确“我是谁” / 173

确立职业目标，让心灵先到达那个地方 / 177

设计职业发展路线图，一步一个脚印地去完成 / 181

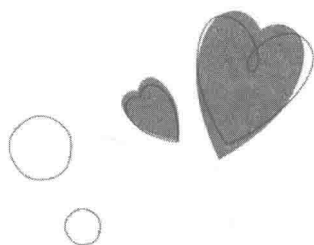
“我的人生我做主”，做自己事业的“摆渡人” / 185

参考文献 / 190

第 1 章

用心做事

——做企业真正需要的人



用心做事要求员工做一个诚信的人、敬业的人、忠诚的人。只有这样，才能赢得他人的尊重和信赖，才会把工作当作自己的事业。

用心做事的员工应该拥有一种积极主动、乐观向上、兢兢业业、踏踏实实、竭尽全力、追求完美的工作态度。拥有这种态度，才能用心对待工作，变要我工作为我要工作，变被动工作为主动工作，这是用心将事情做好的前提。

用心做事要求我们有更高的思想境界，要认识到用力做事、认真做事与用心做事的区别。只有用心做事，才能把事做对、做好、做到完美。

用心做事要求我们拥有强烈的责任心。只有对工作负责，才能进入用心的状态。

用心做事的员工还应具备一些优秀品质，如勤奋务实、执着自律等。只有具备这些品质，才能主动工作，用心做事。

一个主动工作、用心做事的员工，才是企业真正需要的人。

用心做事是良好职业道德的完美体现

一个把心放在工作上、把工作放在心上的员工，无论从事何种工作，都会承担对公司的道德责任和义务，时刻注意自身的职业道德和修养。

| 用心做事要求员工做一个诚信的人

诚信是百德之首、百善之源。《吕氏春秋·贵信》上说：“君臣不信，则百姓诽谤，社稷不宁。处官不信，则少不畏长，贵贱相轻。赏罚不信，则民易犯法，不可使令。交友不信，则离散郁怨，不能相亲。百工不信，则器械若伪，丹漆染色不贞。”短短几句话，说明了诚信在社会生活各个方面的重要性。

诚信包括诚实和守信两个方面的含义。诚实，就是言行一致，不讲假话，做人、做事实实在在，既不自欺，也不欺人。守信，就是遵守诺言，说到做到，言而有信，不因自私的目的而毁约和失信于人。

诚信，是人生立足之本。它能让每个人挺直脊梁、光明磊落地做人。一个诚实守信的员工能做到实事求是、言行一致，能把心思

和精力用在工作上，面对诱惑而不为所动，一步一个脚印地向既定的目标迈进。

在联想公司，诚信是一种工作准则，更是一种工作态度。“诚实做人，注重信誉；坦诚相待，开诚布公”是联想人最基本的道德准则，上至总经理下至员工，诚信是每个人都必须遵守的。

2007年，温州知名企业家邀请柳传志前往交流经验。当时，暴雨正侵袭温州，他搭乘的飞机迫降上海。工作人员建议第二天早晨再飞往温州，但柳传志不同意，担心第二天飞机再延误将无法准时参会，便让人找来“公务车”连夜赶路，终于在第二天早上六点左右赶到了温州。当柳传志红着眼睛出现在会场时，温州的那位企业家激动得热泪盈眶……

柳传志说：“品牌最核心的东西就是诚信，对个人来说也是如此。如果我们真要做出一个牌子来，就要在内心长期真正地信奉它，通过做事和做人积累起来。如果在没有监督的情况下，自己就换了一种做法，以为是占了便宜，那你永远都做不出牌子来。因为有了第一次，就会有第二次，所以我们一定要把诚信当成自己一生的追求。”

在柳传志看来，“人必须像爱护眼睛一样爱护自己的信誉”，既然承诺了，就必须做到。只有这样，才能得到别人的信任和尊重。