

# 如何把管理平台做实做强

—— 铁路企业管理者的88个实用话题

RUHE BA GUANLI PINGTAI ZUOSHIZUOQIANG

TIELU QIYE GUANLIZHE DE 88GE SHIYONGHUATI

臧修生 ◎ 著



中国铁道出版社  
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

定价 (11.9) 目录页式序

# 如何把管理平台做实做强

## ——铁路企业管理者的 88 个实用话题

臧修生 著

中国铁道出版社

2016年·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

如何把管理平台做实做强——铁路企业管理者的 88 个实用话题/臧修生著. —北京: 中国铁道出版社, 2016. 5

ISBN 978-7-113-21666-5

I. ①如… II. ①臧… III. ①铁路企业—企业管理  
IV. ①F530.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 065293 号

书 名: 如何把管理平台做实做强  
——铁路企业管理者的 88 个实用话题  
作 者: 臧修生 著

责任编辑: 靳 岭  
封面设计: 崔 欣  
责任校对: 焦桂荣  
责任印制: 郭向伟

出版发行: 中国铁道出版社 (100054, 北京市西城区右安门西街 8 号)  
网 址: <http://www.tdpress.com>  
印 刷: 北京铭成印刷有限公司  
版 次: 2016 年 5 月第 1 版 2016 年 5 月第 1 次印刷  
开 本: 700 mm×1 000 mm 1/16 印张: 18 字数: 355 千  
书 号: ISBN 978-7-113-21666-5  
定 价: 39.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版图书, 如有印制质量问题, 请与本社读者服务部联系调换。电话: (010) 51873174  
打击盗版举报电话: (010) 51873659

# P前言

## reface

一句名言这样讲：“生活里 10% 的事是既成事实，剩下 90% 的事情取决于我们的行动”。成功是个比较级，是一个有始无终的过程。勤奋工作就像是爬山，不要以为你爬上一座山就已到达顶点，只有爬到下一座山时你才明白以前那座山只是某个起点而已——灿烂的景色就在前面，这是催促自己继续前行的最充足理由。职场中，不要怀疑自己的潜能和才干。别人行，你也一定行；即使暂时不行，将来也一定行。只要拥有决心和韧劲，去做自己命运的主人，成功的平台就会为你铺展。

话题来自于问题，铁路现场的问题可以说是无时不在，无处不在。从内容性质来看，简直是五花八门，应有尽有。有人讲，善于发现问题是能力，能够正视问题是高明，及时解决问题是功绩。对问题不可眼开眼闭，熟视无睹，把问题当话题，去议、去盯、去解决，就可化大为小，化多为少，通过化解问题推动工作落实。

探讨话题意在破题求解、提升素质、强化管理。铁路管理者素养是夯基强身之事，也是解题的资本。“一日不学自己知道，一周不学周围人知道，一季不学全站段都知道。”只有“零存整取”，加速锻造，“常跟自己过不去”，才能“化茧为蝶”，硬化翅膀，以适应变幻莫测的现实。

合作共事是成功者的基石。有人讲，“我”字就是一个“找”，找到了共赢的一撇，便会多朋友、善融合，成就一个大写的“人”字。此类话题将为你讲方法、理技巧、增智慧、强团队。可以说，“一个成功者，必然是智商正常、情商超常”。

激励有方法，奖惩有策略，是一个富有秘诀的话题。一段侃语妙喻生活中的人有三类：当家人、同事浮躁、焦虑或手足无措时，作为智者会说：你是最优秀的，你的前程洒满阳光；常人会说：不必灰心，你距离成功还有一点；而庸者则会说：你看人家谁谁，你怎么这么笨？职场中也常见这类现象，但企业管理者应懂得精准奖励添动力，制度激励给常力，扶梯垒台倍增力。

安全管理重在抗风险减隐患道出了一系列常讲常新的深刻话题。如何处理安全生产中大和小、多和少、严和宽、情和法、管和导、繁和简、虚和实、主观认知和客观环境等关系，通过将案例与哲理融为一体的方式，就事论理，帮助你掌握安全生

产的主控权,把安全风险管埋置于有理有利有节、可控有序的正常轨道。

掌控和调适情绪是职场中非常现实和必要的心理课题。当前职场中负面情绪的困窘无非是5种状态:放不下,想不开,看不清,舍不掉,离不了。不良情绪左右着我们的处事方法,消极心态妨碍着我们走向成功的脚步。自我调适的诀窍告诉我们,企业管理者善于掌控情绪,就是关照和掌握自己的命运。积极进取和消极困顿之间,仅仅是一个自我的取舍。

执行力是一个做对事、干成事的抓落实话题。铁路作为实践性很强的行业,自动自发和追求完美反映的是人品,产品体现于运输全过程,结果则折射出做事的态度和境界。话题的症结在于如何自我加压、自我提升。“一个人,如果你不逼自己一把,你根本不知道自己有多优秀”。应该说,成功者没有消极的“想法”,只有积极的“做法”。面对攻而难克的话题,应具备迎难而上的“破题”勇气,具有逢山开路、遇水架桥的技巧,才能沿成功之路拾级而上,百炼成钢!

自2006年以来,本人的5本企业管理系列图书陆续呈献给读者。这套书,包括新近出版的这本话题论著,内容均来自铁路基层一线、尽量通过自身30多年的实践经验积累和感悟,在老领导、老同事启发指点的基础上,根据站段各级管理者的现实需要,回答大家的所思、所想、所求、所困。通过解答焦点、热点、难点话题满足实操需求,通过阐释普遍性、常见性、规律性的话题提升综合素质,以引发大家更加丰富、深刻的管理思考,形成浓厚的探讨、切磋管理课题提高管理水平的氛围和收效。

本书在撰写过程中,参考借鉴了一些资料,一些老领导、老同事也提供了许多鲜活实例,由于通信渠道所限,未能逐一同相关人士沟通,对各位著作者及所有提供帮助的人员表示由衷的感谢!著书期间,邢永忠、崔昌太、苏新、张雪岷、彭云、王静、潘晓艳、徐冰等同仁从各方面给予了大力支持和协助,在此一并表示深深的谢意。



2016年3月

# 目录 Contents

## 第一章 修养进取类话题——锤炼提升素养， 成就合格管理者的必备之学问

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 话题 1：初入职场，走对头三步 .....      | 1  |
| 话题 2：打牢基础靠韧劲 .....         | 5  |
| 话题 3：常读书是好习惯 .....         | 7  |
| 话题 4：职场如斜坡，不进则退 .....      | 10 |
| 话题 5：付出辛苦不抱怨，机遇自然来报到 ..... | 12 |
| 话题 6：常打“小算盘”，吃亏是自己 .....   | 15 |
| 话题 7：督促自我常进取 .....         | 17 |
| 话题 8：知欲祸，避邪念 .....         | 20 |
| 话题 9：苛刻待人就是同自己过不去 .....    | 24 |
| 话题 10：防微杜渐，灾不近身 .....      | 26 |
| 话题 11：踏实做事，认真履职 .....      | 28 |

## 第二章 同舟共济类话题——诚心相待， 善于沟通的团队共事协调之法

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 话题 12：提升团队沟通协调力 .....         | 31 |
| 话题 13：想谁想通，读谁读懂 .....         | 32 |
| 话题 14：巧妙疏导领导火气 .....          | 34 |
| 话题 15：面对“刚直型”同事，学会走曲线 .....   | 35 |
| 话题 16：面对“深沉型”领导，以细腻为重 .....   | 37 |
| 话题 17：帮衬领导，适时提出解决问题方案 .....   | 40 |
| 话题 18：人无完人善补台 .....           | 43 |
| 话题 19：适当糊涂圆好场 .....           | 45 |
| 话题 20：切勿“同级相轻”，各后退半步促和谐 ..... | 50 |
| 话题 21：做事做人把握高低调 .....         | 55 |
| 话题 22：管理技巧巧把握 .....           | 57 |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 话题 23: 特质搭配,领导力增倍 .....       | 60 |
| 话题 24: 善待下属,切勿下眼皮“肿” .....    | 63 |
| 话题 25: 在单位内部营造家的氛围 .....      | 69 |
| 话题 26: 用沸腾效应带动团队 .....        | 73 |
| 话题 27: 用期待效应鼓励下属 .....        | 76 |
| 话题 28: 合作共事是成功的垫脚石 .....      | 79 |
| 话题 29: 下属的干劲是“谈”出来的 .....     | 83 |
| 话题 30: “新主管”与“老资格”相处要得法 ..... | 87 |
| 话题 31: 有了“过节”巧解决 .....        | 91 |
| 话题 32: 我不问+你不说=误解 .....       | 95 |

### 第三章 激励智慧类话题——开掘潜能、催生激情,获得良好满意度的奖惩之方法

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 话题 33: 激励员工是高深的管理艺术 .....      | 99  |
| 话题 34: 领导者应努力成为“将将之才” .....    | 100 |
| 话题 35: 发展平台比奖金更重要 .....        | 105 |
| 话题 36: 精准奖惩,事半功倍 .....         | 108 |
| 话题 37: 制度激励不分亲疏 .....          | 110 |
| 话题 38: 配把万能钥匙打开 $N$ 把“锁” ..... | 111 |
| 话题 39: 利用差异,激发潜力 .....         | 114 |
| 话题 40: 让下属跟着领导期望的目标走 .....     | 117 |
| 话题 41: 奖多奖少,适度就好 .....         | 120 |
| 话题 42: 好马勤加料少用鞭 .....          | 123 |
| 话题 43: 给核心骨干吃点“偏饭” .....       | 126 |
| 话题 44: 磨炼“潜力股”下属 .....         | 128 |

### 第四章 思安治危类话题——筑牢精准管理、防控有道的安全抗风险之铜墙

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 话题 45: 常思危困必无危 .....          | 131 |
| 话题 46: 祸患常积于忽微 .....          | 134 |
| 话题 47: 防事故先抓违章“毛毛雨” .....     | 139 |
| 话题 48: 立威明责,勿把规章制度当“面条” ..... | 142 |

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| 话题 49: 让遵章守纪变成习惯 .....            | 145 |
| 话题 50: 不违章反违章应以上带下以上促下 .....      | 149 |
| 话题 51: 热炉效应重在无例外 .....            | 153 |
| 话题 52: “人、机、料、法、环”五字安全财富忘不得 ..... | 157 |
| 话题 53: 风险掌控用好监管这把“杀手锏” .....      | 162 |
| 话题 54: “紧箍咒”要念,“降压灵”也要吃 .....     | 165 |
| 话题 55: 把违章违纪的总量降下来 .....          | 169 |
| 话题 56: 安全大检查应体现净化、简化、精准化 .....    | 173 |
| 话题 57: 摒弃就事论事,提倡“闻一知十” .....      | 177 |
| 话题 58: 处理违章合规与合情缺一不可 .....        | 181 |
| 话题 59: 业务素质演练应避免“花拳绣腿” .....      | 184 |
| 话题 60: 发生事故跟运气无关 .....            | 187 |
| 话题 61: 遮丑、护短、抹事故是养虎为患 .....       | 190 |
| 话题 62: 安全风险管理不可下“废棋” .....        | 193 |
| 话题 63: 消除安全瑕疵需要人人尽责 .....         | 197 |

## 第五章 | 自我调整适应类话题——平和心态、 通透达观的理性感悟之智慧

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| 话题 64: 别把抱怨当习惯 .....        | 201 |
| 话题 65: 提升自信,分寸待人 .....      | 204 |
| 话题 66: 悟透自己勤反省 .....        | 208 |
| 话题 67: 包容他人是为自己留路 .....     | 212 |
| 话题 68: 积累功劳,不提苦劳 .....      | 214 |
| 话题 69: 人处低谷是转折点 .....       | 217 |
| 话题 70: 盲目攀比不可取 .....        | 221 |
| 话题 71: 坏脾气不应“信马由缰” .....    | 224 |
| 话题 72: 什么人看不惯,换换个就看惯了 ..... | 228 |
| 话题 73: 管住嘴巴,不人云亦云 .....     | 231 |
| 话题 74: 跨过灰心丧气这道坎 .....      | 236 |
| 话题 75: 工作千头万绪攥住总线头 .....    | 240 |
| 话题 76: 形式主义是“稻草人” .....     | 244 |
| 话题 77: 莫让“运动思维”作怪 .....     | 247 |

## 第六章 执行力提升类话题——强化结果思维， 追求趋向完美的做对事干成事之策略

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 话题 78：领导如“向导”，下属快步跑 ..... | 249 |
| 话题 79：不要事事都等领导交代 .....    | 252 |
| 话题 80：赢在真抓实干，胜在高效执行 ..... | 255 |
| 话题 81：靠头脑做事，智慧比汗水贵重 ..... | 258 |
| 话题 82：执行贵在立即行动 .....      | 260 |
| 话题 83：消极做事难成事 .....       | 262 |
| 话题 84：“吃透”领导意图再做事 .....   | 264 |
| 话题 85：勤能补拙熟生巧 .....       | 266 |
| 话题 86：让行动比问题先走一步 .....    | 269 |
| 话题 87：适时为下属情绪状态加把柴 .....  | 273 |
| 话题 88：活干到精处为上品 .....      | 276 |

## 第一章

# 修养进取类话题——锤炼提升素养， 成就合格管理者的必备之学问

### 话题 1：初入职场，走对头三步

跨进行业的门槛，年轻人进入了一个完全陌生的领域，新挑战、新考验是肯定要面对的，能否顺利地通过几个必过的“关口”，进入职场的“快车道”，是必须破解的课题。那么，如何答好社会大课堂的“考卷”，走对头三步呢？

#### 1. 谦卑立足，顺利领取第一张入门“合格证”

我们知道，校园里有许多不胜其烦的考试，优秀的成绩是令人自傲的资本，但走出校门后没有上课铃声的考场则比比皆是，“老师们”用五花八门的考题在考察学员的谦卑态度、交往能力、吃苦状态、务实精神，稍不留神可能会碰壁，露出自己的短板。

有个故事，说明了这方面的道理。

某货运公司的面试通知，让大学毕业生李凡既兴奋又紧张。面试那天，小李精心地梳洗打扮了一番。上午十点钟，他走进了这家公司的人力资源部。等工作人员向经理通报后，小李静了静心，提着书包来到经理办公室门前，轻轻地敲了两下门。

“是李凡吗？”屋里传出问询声。

“经理，您好！我是李凡。”小李慢慢地推开门。

“抱歉，李凡，你能再敲一次门吗？”端坐在沙发转椅上的经理抬头注视着小李，表情有些冷淡。

经理的话虽令小李有些疑惑，但他没有多想，关上门，重新敲了两下，然后推门走进去。

“不，李凡，这次没有第一次好，你能再来一次吗？”经理示意出去重来。

小李第三次敲门，又一次踏进房间，“领导，这样可以吗？”

“这样说话不好——”

小李又一次走进去：“我是李凡，经理，您好。”

“请别这样。”经理还是淡淡地说，“还得再来一次。”

小李又作了一次尝试：“抱歉，打扰您工作了。”

“这回差不多了，如果你能再来一次会更好，你能再试一次吗？”

当小李第五次退出来时，他内心的喜悦和憧憬已经消失殆尽，开始有些恼火，心想，进门打招呼哪有这么多讲究？这哪是招聘面试呀，分明是在刁难戏弄人。小李生气地转身离开，可刚走几步又停了下来，不行，我不能就这样逃开，即使这家公司不打算录用我，也得听到他们当面的回复。于是，他稍稍地舒了一口气，再次敲响了门。这次，他得到的不是拒绝，而是热烈欢迎的掌声。小李没有想到，第六次敲门，叩开的竟是一扇成功之门。原来，这家公司此次是打算招聘一名市场调查员，而一名优秀的货运市场调查员，不仅要具备学识素质，更要具备耐心和毅力等心理素质，这六次敲门和问候就是考查一个人心理素质的考题。

✍ 启示一，“纸上得来终觉浅”，情商比智商更重要。大家知道，在学生时代，有了好智商，可以考个好分数、上重点大学，因而智商高更令人称羡。但进入社会后，知识同能力则不能画等号，那是一个完全不同的课堂。富兰克林讲过：“人成功的第一要素是搞好人际关系”，也就是你的素养和能力如何尽快让人们认识、认可最重要。这时，情商提高到第一位。

故事中的小李为什么第六次叩开了成功之门，关键是他富有调整、稳定自己情绪的能力，锲而不舍，不怕碰壁，用不懈的耐心、善于改变自我的态度赢得了入门“合格证”。

✍ 启示二，自我加压，完成拥有知识向拥有能力的转变。有人曾向专家发问：什么是真正的聪明？专家回答道：聪明不是脑子里装有许多知识，聪明更大程度上表现为对知识的运用能力。知识运用能力也就是知识的转化程度，也可以说是“蜕变”的速度以及是否做到了较为彻底和完美。

在农村生活过的人都知道，知了的幼虫叫作知了猴，它的成长过程中有一次很重要的蜕变。一般雌知了的卵埋到地下数年后，知了猴开始生长、发育、成熟。每逢雨过天晴，地面潮湿的时候，一个个膘肥体壮的知了猴，就会在夜间钻出地面，寻找树干往上爬行，数小时后，便会开始蜕皮，变成知了。蜕变是其生命中不可缺少的环节，如果不完成蜕变，知了猴就只好长眠地下了，更谈不上张开翅膀飞翔，雄知了也不可能到枝头上歌唱。

实际上刚刚走上工作岗位的年轻人也需要完成类似的“蜕变”，这个过程应该是越短越好，与实践的距离越密贴越好。

据一家权威机构调查,改革开放 30 多年来各省市高考“状元”有 3 000 余名,通过对这些人大学毕业后的跟踪了解,发现相当数量毕业后没有多少建树,并非工作上的佼佼者。究其原因,校园里的“学霸”属于接受知识、拥有知识的优胜者,同社会上企业里的成功者不可相提并论,书本和校园里的文化教育确实可以使人长进,但仅仅书本教育是停留在理论层面的知识堆砌,如果缺乏现场一线的锤炼、锻造,其潜在的能力就不可能得到开掘和运用,原有的“桂冠”就是空壳而已。

但从另一种意义上讲,虽然很多有成就的人士都没有受过大量的专业教育,这并不等于不用功读书,就一定可以成功。你学到的知识,就是你拥有的武器。人,可以白手起家,但不可以手无寸铁。正如一句名言所说:“学历不代表能力,能力离不开学历”。

**启示三,踏实做事,虚心学习。**受过高等教育,拥有一定书本知识,应该说的是一种优势。但是,切勿将优势变包袱,将学历变成自以为是的挡箭牌,甚至产生“世人皆睡,唯我独醒”的错觉。

俗话说:“饱谷穗头往下垂,瘪谷穗头朝天锥”。作为涉世未深、缺乏实践经历的年轻人,应该把自己当作一张白纸,认清“能力是金牌,实力是银牌,学历是铜牌”的现实,弯得下腰,低得下头,以小徒弟、小学员的身份出现,虚心向有真才实学的人们学习,向实践要能力、要实力,踏踏实实做事,尽快充实自己、完善自己。

## 2. 尽快适应,填充内在的分量

据报载,一则《向下看与向上看》的短文,让我们可以悟到为人处世的道理。

一个年轻人小有成绩,便开始自我满足,看不起人。一天,年轻人与一位智者结伴而行。一路上,年轻人夸夸其谈,趾高气扬,而智者却沉默不语。当他们到达一个山顶时,智者问:“向下看,你看到了什么?”

“我看到了树林、农田、房舍,还有如蚂蚁般大小在田间劳作的人们。”

“那你有什么感受?”

“万物都在我之下,我好像就是大地的主宰。”

“如果向上看,你会看到什么呢?”

“我看到了更高的高山,高山上的白云,白云上的蓝天。”

“那你又有什么感受呢?”

年轻人一时语塞。

“一个懂得向上看的人,才能清醒地认识自己所处的位置;一个明白头顶永远有一片蓝天的人,才不会自负地把自己摆到至高无上的地位。”智者轻声说道。

年轻人恍然大悟,从此变得好学上进,谦虚待人。

如何尽快融入职场的前提,就是坚决抛弃唯我独尊、自鸣得意、狂妄自大、蔑视他人的消极心态和不良偏见,让自己迅速从“宝塔尖”上走下来,回归平凡的自我。

人们常把心高气傲、眼高手低的人喻为“一瓶不满,半瓶晃荡”。自然界中,人

们的日常生活里也常见两种不同的现象。

有人形容说,郊外的小河,可以听到潺潺的水声,而宽阔的湖面,却反而不见动静。

潺流的小河中,只有小鱼,而深不可测的大海里,却隐藏着大鱼。小河中的鱼,只要稍有动静,就会惊跳跃起。可是,深渊里的鱼,却依然悠闲自在地游着。一旦河水上涨,小鱼就有被冲走之忧,而深渊里的大鱼仅仅摆动鳞片,却毫发无伤。譬如陀螺,转动得越快越稳定,犹如静止一般。可是,末了要停止时,却会摇摆不定。认真工作的人,就像陀螺一般“动静如一”,看起来宁静祥和。不认真为事的人,反而摇摆不定,心猿意马,聒噪不休。

有智慧的人,不会为了小事而显得慌乱,失去分寸,面临重大问题时,也能果断判断,轻松地渡过难关。相反,心态消极的人往往只顾眼前,一旦面临抉择,就会不知所措。

两个等量的工作,认真做事的人会善始善终,心情浮躁的人会半途而废。也可能,一人旁无所顾地专心工作,另一个却因负荷过重,口出怨言,魂不守舍。

气定神闲之人,即使工作繁重,也会全力以赴,不会比较付出和获得是否划算;自命不凡的人,以自我为中心,率性而为,对分配的任务,常有微词,对利益上的事,斤斤计较。

仔细看来,前者往往能尽快适应环境,成事成才,成为“领头羊”;后者消极做事,小气为人,必然落伍现实,很难融入于快步前行中的团队。

### 3. 要想成为栋梁之材,必须像大树般成长

一则大树理论,富含丰厚的哲理。要想成为一棵大树,须拥有5个条件。

第一个条件:时间。树苗种下去,绝不可能很快就变成了大树,一定是岁月刻画着年轮,一圈圈地往外长。说明要想成功,一定要给自己时间。时间就是体验的积累和延伸。

第二个条件:不动。没有一棵大树,第一年种在这里,第二年种在那里,不久就会成为一棵大树,一定是千百年来经风霜,历雨雪,屹立不动。也就是要想成功,一定要“任凭风吹雨打,我自岿然不动”,坚守信念,专注内功,终成正果。

第三个条件:根基。树有千百条根,粗根、细根、微根,深入地底,忙碌而不停地吸收营养,成长自己。绝对没有一棵大树没有根。

第四个条件:向上长。一棵大树不会只向旁边长,长胖不长高;一定是先长主干再长细枝,一直向上长。这就告诉我们,要想成功,一定要进取向上。不断向上才会有更大的空间。

第五个条件:向阳光。大树绝不会面向黑暗,躲避光明。阳光,是树木生长的希望所在,大树知道必须为自己争取更多的阳光,才有希望长得更高。作为职场上的年轻人,要想成功,一定要树立一个正确的目标,并为之努力奋斗,愿望才有可能变成现实。

(1)认清自我,发奋努力。常言道:“人贵有自知之明”。作为职场新人,既不可高估自己,自以为是;也不能低估自己,妄自菲薄。以往学到的知识,并非毫无用处,它是自己成长的条件和优势,一旦同实践相结合,将焕发为无限的能量。你有着巨大的成长空间,也面临不可多得的机遇。而对机遇,抱有侥幸心理是不足取的,也不可消极等待机遇主动来敲门,应充分表现自己的才能,时刻以经验和才干充实自己的实力,创造条件,机遇由偶然变为必然,一旦机遇出现,立即抓住它,让其为自己提供一个更大的发展平台。正如一句俗言所说:“关系是泥饭碗,会碎;学历是铁饭碗,会生锈;能力是金饭碗,会升值。”

(2)尽力工作,不计时间。你无论在哪一个单位工作,都要尽十二分的力,甚至加班加点。这样做,一方面你本人会因完成工作而获得满足感;另一方面,你将有更多获得认可的机会。因为对于本职工作不惜额外付出的人,比起下班时间一到立刻离开单位的人,甚至时常提前下班的人不可同日而语,就工作态度而言,前者更容易受到领导的肯定,成功的机会将更多。

(3)虚心求教,与周围同事打成一片。应抱有“归零”的意识,“归零”并非是否定自己的过去,更多的是反映渴求掌握新东西的愿望,提升自己素养的求知欲。不知道的东西,要尽量多问,做到了这一点,周围的人会认为你是虚心好学、敬业乐群的人,更愿意同你交往,你获得的认同感及自我实现价值将自然而然逐渐提升。

(4)理性做人,智慧做事。有人讲,20%的人用作为展示自己,有80%的人用阅历炫耀自己;20%的人买时间,80%的人卖时间;20%的人做事业,80%的人做事情;20%的人计划未来,80%的人早上才想今天干什么;20%的人改变自己,80%的人改变别人。你要做这20%,还是那80%,一个聪明的人肯定会做出智慧的选择。

## 话题2:打牢基础靠韧劲

古人云:“锲而不舍,金石可镂;锲而舍之,朽木不折。”成功人士之所以成功的重要秘诀就在于,他们将全部的精力、心力放在同一个目标上,注重把眼下的基本功夯扎实。许多人虽然很聪明,但心存浮躁,做事不专一,缺乏意志和恒心,到头来只能是一事无成。你越是急躁,越会陷在错误的思路中,也越难摆脱痛苦。

有这样一个故事:一位著名的体操教练到某业余体校选拔队员。到了那里,他发现学生的身体条件基本相当,技术上也各有所长,实在难以取舍。于是,这位教练忽然心生一计,他要求学生站成一排,靠墙倒立,而他却若无其事,走到几十米之外跟别人聊天去了。十几分钟之后,多数队员挺不住而放弃了,只有少数几名队员仍然咬紧牙关在苦苦支撑着。这时候,教练走过来,当场宣布,还在倒立的队员都被选中。后来,教练解释说:“运动员要想在事业上成功,必须要有坚强的意志。当技能上彼此差不多的时候,决定胜负的因素就看谁的意志更坚强。”

很显然,成功与失败,平凡与伟大,往往没有多大的距离,就在一步之间,咬紧牙关向前迈一步就成功了;停住了,泄气了,只能是前功尽弃。这一步是韧劲的较量,是意志力的较量。

据一位有名的厨师讲,鲜活的鱼没有挂糊油炸的,真正的好汤从不添加味精,而是慢慢熬成原汁;人生的许多档次,不在于外包装,而看内在品质。有人观察过:有的竹子用了四年时间,仅仅长了三厘米,从第五年开始,以每天三厘米的速度疯狂生长,仅仅用了七周的时间就长到了15米。其实,在前面的四年,竹子的根在土壤里延伸了数百平方米。做人做事也是如此,不必担心你此时此刻的付出能否得到回报,因为这些付出都是为了扎根。人生需要储备!但遗憾的是有多少人却没有熬过那三厘米!

不是井里没有水,是挖得不够深;不是成功来得慢,是放弃得快。有这样一句名言:“成功没有电梯直达,只能拾级而上”。所以成功不是靠奇迹,而是靠轨迹。美好生活要有四度空间:宽度、深度、热度、速度。

从前有一个年轻人想学剑法。于是,他就找到一位当时武术界最有名气的老者拜师学艺。老者把一套剑法传授与他,并叮嘱他要刻苦练习。一天,年轻人问老者:“我照这样练习,需要多久才能够成功呢?”老者答:“三个月”。年轻人又问:“我晚上不睡觉来练习,需要多久才能够成功?”老者答:“三年”。年轻人吃了一惊,继续问道:“如果我白天黑夜都练剑,吃饭走路也想着练剑,又需要多久才能成功?”老者微微笑道:“30年。”年轻人愕然……

可见,“人外有人,天外有天”,功夫的娴熟程度是无止境的,成功者的丰厚程度也是不可限量的。年轻人练剑如此,我们生活中要做的许多事情同样如此,切勿浮躁,遇事除了要用心用力去做,还应顺其自然,日臻成熟,才能够成功。

做学问必须由浅入深,靠不懈的探讨才能获得真谛;做事情,也必须自生压力,靠永不懈怠的登攀,才能摘取成功的果实。从发展的观点来看,人的认知有一个不断深化的过程。任何人,即使是智商很高的人,都不可能一次性就求到事物的“是”,即使求到了,也是一个阶段的“是”。仅仅凭一得之功、一孔之见,去了解、处理问题,肯定会碰钉子。在日常实践中,意志力不可缺少。

有人说,鸡蛋从外打破是食物,从内打破是生命。人生也是这样,从外打破是压力,从内打破是成长。如果你等待别人打破你,那么你注定成为别人的“食物”,如果能让自己从内打破,那么你会发现自己的成功相当于一种重生。

应该说,上帝给予我们每个人一个生存的机会,同时也赋予了我们同样或相似的处事环境,但至于一个人到底有怎样的造化,这要看个人的努力。如果你的人生遇到了很多磨难,那是因为上帝想给你更辉煌的人生机遇。面对职场中的种种困惑和困难,不要回避,勇于攀登,定会成功!

### 话题 3: 常读书是好习惯

人能否快速提升,一个重要的能力就是学习能力。学历不重要,学习的能力才重要。只有具备良好的学习能力,有如饥似渴充实自己的意识,你才能获得需要的东西,取得进步。不懂不是错,不懂装懂就是错;不懂不表示你愚笨,不懂还自以为是,拒绝通过读书学习获得应有的本领,那就是愚笨。

据媒体报道,中国人年均读书 0.7 本,与韩国人均 7 本、日本人均 40 本、俄罗斯人均 55 本相比,中国人的阅读量少很多。日本管理大师大前研一曾为此说道:在中国旅行时发现,城市常见的是麻将馆、网吧、歌厅、按摩店,而书店却寥寥无几,中国人均每天读书不足 15 分钟,人均阅读量只有日本的几十分之一。

世界上有两个国家的人最爱读书,一个是以色列,另一个是匈牙利。以色列人均每年读书 64 本。当孩子稍稍懂事时,几乎每一个母亲都会严肃地告诉他:书里藏着的是智慧,这要比钱或钻石贵重得多,而智慧是任何人都抢不走的。犹太人是世界上唯一没有文盲的民族,就连犹太人中的乞丐也是离不开书的。在犹太人眼里,爱好读书看报不仅是一种习惯,更是一种美德。这里说一个最典型的例子,在“安息日”,犹太人要停止所有商业和娱乐活动,商店、饭店、娱乐等场所都得关门停业,公共汽车要停运,就连航空公司的班机都要停飞,人们只能待在家中“安息”祈祷。但有一件事是特许的,那就是全国所有的书店都可以开门营业。而这一天光顾书店的人也最多,大家都在这里静悄悄地读书。另一个国家匈牙利,它的国土面积和人口都不足中国的百分之一,但却拥有近两万家图书馆,平均每 500 人就有一座图书馆,而我国平均 45.9 万人才拥有一所图书馆。匈牙利也是世界上读书风气最浓的国家,常年读书的人数达 500 万以上,占人口的 1/4 还多。

知识就是力量,知识就是财富。一个崇尚读书学习的国家,当然会得到丰厚的回报。以色列人口稀少,但人才济济。建国虽短,但诺贝尔奖获得者就有 8 个。以色列环境恶劣,国土大部分是沙漠,而以色列生产的粮食不但自己吃不完,还源源不断地出口到其他国家。而匈牙利,诺贝尔奖得主就有 14 位,涉及物理、化学、医学、经济、文学等众多领域,若按人口比例计算,匈牙利是当之无愧的“诺奖大国”。他们的发明也非常多,可谓数不胜数,有小物件,也有尖端产品。一个面积不大的国家,因爱读书而获得智慧和力量,将自己变成了让人不得不服的“大国”。

有位学者说过:一个人的精神发育史,应该是一个人的阅读史,而一个民族的精神境界,在很大程度上取决于全民族的阅读水平;一个社会的趋向发展,就看阅读能植根多深,一个国家谁在看书,看哪些书,就决定了这个国家的未来。读书不仅仅影响到个人,还影响到整个民族、整个社会。

一则《先存后取才如法》的故事让人深受启发:

一天,寂静法师和一位喜欢羡慕和嫉妒别人的大学生通电话。

那位大学生不悦地说,别人有的他都想有,可是为什么却得不到呢?

寂静法师就说:你能不能给我寄五千块钱来?

学生很惊讶:“师父,我没有呢!”

寂静法师:“到银行去取嘛!”

学生无奈:“师父,我银行里没有呢!”

寂静法师:“你就取别人的嘛!”

学生更是惊讶:“师父,别人的钱取不出来呢!”

寂静法师:“哇,你好智慧!竟然知道别人的钱取不出来!”

寂静法师:“那你能取谁的?”

学生非常肯定地回答:“我只能取出自己曾经存进去的呀!”

寂静法师:“可是这个世界有好多人都天天都想取别人的钱呢!”

学生恍然:“嗯……师父!”

有一句老话阐释了故事的含义:“读过的书就像一张张存折,在你需要时,就能把平时零存进去的钱整取出来”。从某种意义上讲,学习与做事的关系就是“零存整取,宽打窄用”。

✎ 启示一,读书学习是与时俱进的先导。如今,人类可谓真正进入了知识迅速更新的时代,现有知识每年在以 10% 的速度更新,但知识倍增的周期却越来越短。生活在这样一个时代,任何人都必须不断更新知识,仅靠学校学的知识应付一辈子,已完全不可能了。我们过去对“终身教育”的理解是,一个人从上学到退休,要一直接受教育;现在,终身教育是从摇篮到逝去,应贯穿人的一生。那些抱残守缺的人,将是职场中的麻烦人。你可以拒绝学习,但是你的对手不会拒绝学习。有人讲,处在这个学习型社会里,人与人之间的差异,从某种意义上讲就是学习能力的差异;人与人之间的较量,关键也在于学习能力的较量。很多人虽然也在学习,但实际上却没有学到多少知识。不知道学习的方法,不掌握学习的技术,会事倍功半或徒劳无益。过去,我们把不识字称之为“文盲”,未来的“文盲”便是想学习而不会学习的人。

✎ 启示二,读书让人开阔视野,借鉴他人间接的经验。有位企业领导进入领导岗位十余年来,工作干得顺风顺水,有人向其取经。他说他成功的经验都体现在关于河伯的故事里。

秋天来到,天降大雨,无数细小的水流汇入黄河。河伯以为天下的水都汇集到他这里来了,不由洋洋得意。他随着流水向东走去,一边走一边观赏水景。有一天,他来到北海,向东一望,不由大吃一惊,但见水天相连,根本就不知道哪里是水的尽头。河伯不禁慨叹道:“我最看不起那种道理懂得多一点,便以为自己比谁都强的人,没有想到,我居然就是这样的人。”

有一句名言:“位置可以增加人的权力,但增加不了权威;位置可以增加人的能