



中浦院书系·大讲台系列
总主编 冯俊

如何当好新闻发言人

Ruhe Danghao Xinwen Fayanren

王石泉 周光凡 编



人民教育出版社



中浦院书系·大讲台系列
总主编 冯俊

如何当好新闻发言人

Ruhe Danghao Xinwen Fayanren

王石泉 周光凡 编



人民教育出版社

责任编辑：张伟珍

封面设计：吴燕妮

版式设计：周方亚

图书在版编目（CIP）数据

如何当好新闻发言人 / 王石泉，周光凡 编. — 北京：人民出版社，2016.2

（中浦院书系·大讲堂系列）

ISBN 978-7-01-015711-5

I. ①如… II. ①王…②周… III. ①新闻公报—基本知识 IV. ①G210

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2016）第 006566 号

如何当好新闻发言人

RUHE DANGHAO XINWEN FAYANREN

王石泉 周光凡 编

人民出版社 出版发行

（100706 北京市东城区隆福寺街 99 号）

北京汇林印务有限公司印刷 新华书店经销

2016 年 2 月第 1 版 2016 年 2 月北京第 1 次印刷

开本：710 毫米 × 1000 毫米 1/16 印张：15.25

字数：212 千字

ISBN 978-7-01-015711-5 定价：43.80 元

邮购地址 100706 北京市东城区隆福寺街 99 号

人民东方图书销售中心 电话：（010）65250042 65289539

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书，如有印制质量问题，我社负责调换。

服务电话：（010）65250042

中浦院书系编委会

主 任 冯 俊

副主任 王金定 姜海山

委 员（按拼音排序）

冯 俊 何立胜 姜海山 刘靖北 宋 今 王洪水 王金定
萧炳南 燕乃玲 翟 强 张生新 赵世明 郑金洲 周曦民

中浦院书系

总 序

中国浦东干部学院（简称中浦院，英文名称为 China Executive Leadership Academy, Pudong, 英文缩写 CELAP）是一所国家级干部教育院校，是由中组部管理的中央直属事业单位，地处上海市浦东新区，上海市委、市政府对于学院的建设和发展给予了大力支持。2003 年开始创建，2005 年 3 月正式开学。学院开学之际，胡锦涛总书记发来贺信，提出要“努力把学院建设成为进行革命传统教育和基本国情教育的基地、提高领导干部素质和本领的熔炉以及开展国际培训交流合作的窗口”，以及“联系实际创新路、加强培训求实效”的办学要求；习近平同志希望中国浦东干部学院“按照国际性、时代性和开放性要求，努力加强对学员进行马克思主义最新理论成果的教育，进行改革开放和社会主义现代化建设新鲜经验的教育，在帮助学员树立国际视野、提高执政能力方面更有特色”。学院紧紧围绕党和国家的工作大局，依托长三角地区丰富的革命传统资源和现代化建设实践资源，把党性修养和能力培养、理论培训和实践体验结合起来，紧扣改革开放、走中国特色社会主义道路的时代精神这条主线，坚持创新发展、特色发展、错位发展，走出了一条现代化、高水平、具有自身特色和优势的培训新路子，在国家级干部



教育培训格局中发挥着不可替代的独特作用，得到广大干部的好评和社会的广泛认可。

“中浦院书系”是基于学院办学特点而逐步形成的，也是过去十年教学成果的积累。为适应干部教育培训改革创新的要求，学院在培训理念、教学布局、课程设计、教学方式方法等方面进行了一系列的新探索，提出并构建了“忠诚教育、能力培养、行为训练”的教学布局。忠诚教育，就是要对干部进行党的理想信念教育和世界观、人生观、事业观教育，教育干部忠诚于党的事业，忠诚于国家和人民的利益，忠诚于领导者的使命和岗位职责，围绕马克思主义中国化的最新成果开展基本理论教育。能力培养，就是要着力培养干部领导现代化建设的本领。建院以来，学院着力加强领导干部推动科学发展、促进社会和谐能力的培养，尤其在改革创新能力、公共服务能力、社会管理能力、国际交往能力、群众工作能力、应急管理能力、媒体应对能力方面形成了独具特色的系列课程。行为训练，就是通过必要的角色规范和行为方式训练，对领导干部进行岗位技能、行为品格、意志品质和心理素质的训练，比如时间管理技巧、情绪控制方法、媒体应对技术等，通过采取近似实战特点的行为训练，提高学员的工作技巧和岗位技能。学院在办学实践中逐步构建起课堂讲授、互动研讨、现场教学、案例教学、研究式教学、情景模拟式教学综合运用、相得益彰的培训特点。

“中浦院书系”包括了学院在教学科研过程中形成的如下几个系列。

大讲堂系列。对学院开设的讲座课程进行专题整理，形成了《改革开放实践与中国特色社会主义理论体系》《全面提升开放型经济水平》《城市经济结构战略性调整》《城市创新驱动发展》《城镇化与城乡发展一体化》《国企改革与发展》《生态文明建设》《加强社会建设和创新社会管理》《党建改革与创新》等28个专题。学院特别强调开放式办学，师资的选聘坚持“专兼结合、以兼为主”的原则，从国内外选聘具有丰富领导经验的官员、具有较高学术造诣的专家学者以及具有丰富管理经验的企业家作为学院的兼职教师，尤其注重聘请那些干过并干好事情的

人来培训正在干事情的人。目前,学院已形成1000余人的相对稳定、不断优化的兼职教师队伍。大讲堂系列所选入的专题讲座,只是部分专兼职教师的精彩演讲,这些讲座内容不仅对广大领导干部的学习具有参考价值,而且对那些热衷于思考当代中国社会热点问题的人也有启发作用。

案例系列。案例教材是开展案例教学的基本条件,为促进案例教学,学院立足于构建有中浦院特色的案例教学模式和干部教育的案例库。目前已经完成了包括《科学决策案例》《高效执行案例》《沟通艺术案例》《组织文化案例》《组织变革案例》《危机管理案例》《教育培训案例》《心理调适案例》八本案例集。建院十年来,学院非常重视开发、利用和积累鲜活的和富有中国特色的案例,把案例开发和教学紧密结合起来,初步形成了案例开发与应用的新机制。学院通过公开招标,设立了十多个教学案例研究开发课题,并将案例及时运用到教学中去,“危机决策流程模拟”等一批案例教学课程受到学员欢迎。2009年,学院设立了“改革开放经典案例研究”专题项目,“基层党建优秀案例征集与评奖活动”,2012年又进行了“科学发展观案例”的收集与整理,采取与社会各方面力量合作的方式,进一步丰富了学院教学案例库。

论坛系列。学员在干部培训中的主体地位越来越受到重视,在各专题班次上我们组织学员围绕主题展开讨论,变学员为教员,成为中浦院课堂的主角,形成了具有中浦院品牌特色的“学员论坛”。比如,省部级干部“应对金融危机、保持经济平稳较快增长”专题研究班,“建设社会主义新农村”专题班,“现代城市领导者专题培训班”,还有西部开发、东部振兴、中部崛起等区域经济社会发展专题研究班,中央直属机关各种专门工作的特色专题班的学员,他们熟悉其所在领域的工作,对问题有独到的见解,他们走上讲坛,作出精彩的演讲,既活跃了学院培训工作的氛围,也为学院今后的相关培训提供了鲜活的素材。

研究报告系列。学院提出“科研支撑和服务教学”的发展战略,鼓励教师积极参与科研工作,组织了系列研究报告的编撰工作。如:《中



国领导学研究报告·2006—2008》《中国干部教育培训发展报告·2009》《公共危机管理典型案例·2009》《公共危机管理典型案例·2010》《公共危机管理典型案例·2011》《公共危机管理典型案例·2012》等，这些研究报告是我们追踪学术前沿，进行理论探索的结晶。

在我们未来的发展中，也许还会增加国外学术成果的翻译系列，和当代中国研究的英文系列，待准备成熟之后逐步推出。

总之，“中浦院书系”是一个开放式的为干部教育培训服务的丛书系列，是体现中国浦东干部学院特色的学术成果集。参与“书系”编写工作的不仅仅是中浦院的教研人员，而且包括社会各界关心中浦院发展的领导、学者和实践者。当然，还有学院的学员、兼职老师以及很多关心支持中浦院工作的人士，他们为“书系”的出版也做了大量工作，不能一一列举，在此一并致谢。这项工程得到了人民出版社领导、编辑的大力支持，他们为“书系”出版付出了辛勤的劳动，在此表示衷心的感谢。

中国浦东干部学院常务副院长 冯 俊

2014年1月

站在中浦院大讲坛上的，是一批从国内外选聘的具有丰富领导经验的政府官员、具有较高学术造诣的专家学者、具有丰富管理经验的知名企业家以及为我国经济社会发展作出突出贡献的先进模范人物。目前学院已形成了 1000 余人的相对稳定、不断优化的兼职教师队伍，80% 左右的讲座课程由兼职教师担任。正是这些专家型的领导和领导型的专家，在中国浦东干部学院这个创新型干部教育培训院校的大讲台上，展现了他们对推动科学发展和构建和谐社会的高度关注、深度思考、积极探索和实践结晶，其中部分精彩演讲汇集成了这套“中浦院书系·大讲坛系列”丛书。

“中浦院书系·大讲坛系列”丛书围绕改革开放进程中的重大理论与现实问题，特别是党的十八大以来重要战略部署与中心工作，集中反映了我国经济社会发展的新理论、新知识和新实践。丛书涉及中国特色社会主义理论、科学发展的理论与实践、经济结构战略性调整、创新驱动发展、城镇化与城乡发展一体化、全面提升开放型经济水平、产业经济发展与创新、金融改革与风险防范、国企改革与发展、生态文明建设、社会建设和创新社会管理、党建改革与创新、公共事件处置、媒体



沟通、领导力提升、干部教育培训的改革与创新等 28 个专题，既是对我国改革开放和现代化建设事业发展的实践梳理和经验总结，又是对我国经济社会发展重点、难点、焦点问题的理论探索和理性分析，对今后全面深化改革开放的实践活动具有一定的指导和借鉴意义，同时也为干部教育培训提供了非常珍贵和重要的辅助教材。

“中浦院书系·大讲坛系列”中的每一个专题和每一篇文稿，都是根据演讲人的现场录音整理出来的，因此具有较强的可读性。阅读其中的段落和文字，就如同坐在中浦院的教室里，倾听大师、领导、专家和先进模范人物们娓娓道来，体会他们的真情实感，聆听他们的真知灼见，感受他们的深度思考，学习他们的实践经验。

感谢曾经站在中浦大讲坛上的每一位领导、专家和战斗在一线的实践者，感谢他们为我国干部教育培训事业作出的贡献。特别要感谢人民出版社为出版此套系列丛书作出了大量的卓有成效的努力。

丛书中如有不当之处，敬请批评指正。

中国浦东干部学院常务副院长 冯 俊

2014 年 1 月

目 录



孟 建	我国新闻发布制度十年（2003—2013）发展与思考	/001
徐 威	善于沟通 减少被动	/023
	——新媒体环境下的政府新闻发布	
樊富珉	媒体沟通中的心理调适	/061
王石泉	转型社会的领导传播	/095
胡 彬	网络风波与危机管理	/141
刘鹏飞	网络舆情监测与危机预警分析	/169
周光凡	新闻发布会的会前准备	/193
周光凡	新闻发布会的现场流程	/213

我国新闻发布制度十年（2003—2013） 发展与思考

孟建

授课时间：2012年3月23日



作者简介：复旦大学新闻学院教授，博士生导师，享受国务院特殊津贴的专家，在国家与地区形象战略，危机管理与危机公关，突发事件处置与媒体应对等研究领域均有突出贡献。出版专著、编著二十余部，在海内外发表学术论文近百篇，主持过多项国家和省部级项目，如《面向21世纪的中国大众传播媒介结构与布局》《2008奥运会：中国对外形象传播战略研究》《2010世博会：上海形象竞争战略研究》《重大突发事件与舆论引导》等。

内容提要：党的十八大提出健全社会主义协商民主，推进权力运行公开化、规范化，完善党务公开、政务公开、司法公开和各领域办事公开制度，对我国新闻发布工作提出新的要求。当下部分新闻发布会官话、套话、空话太多，让许多记者出现“审美疲劳”，推进我国新闻发布事业进步应进一步聚焦“热点、疑点、难点、痛点”问题与媒体和公众进行深层次够沟通。





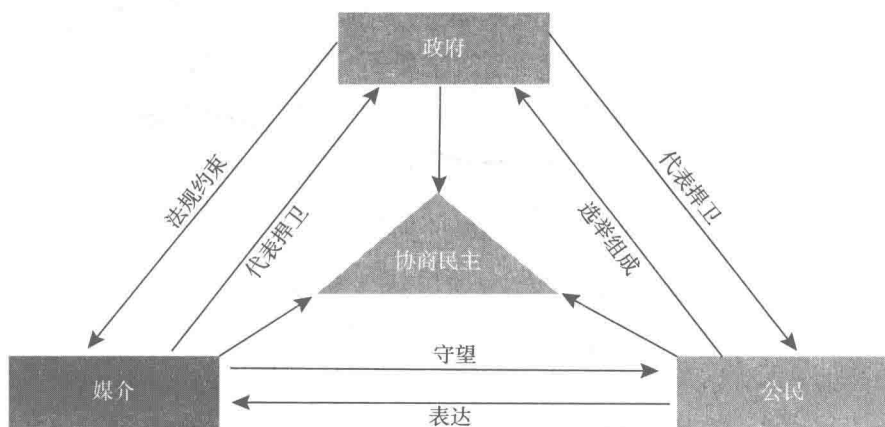
一、我国新闻发布制度建设十年历程 的整体描述

2013年，意义非凡。从中国共产党的十六大到十八大，我国改革开放和社会建设历经风雨、奋力前行，走过了整整十年历程，所取得的成就，举世瞩目。从胡锦涛到习近平，两届领导集体也完成了顺利交接，开启了新一代领导集体实现中国现代化的新征程。

这十年，我国的新闻发布制度也随之走过了整整十年的探索、发展之路。2003年“非典”，既作为建设和推进政府新闻发布制度的催化剂，也使之成为了我国新闻发布制度，特别是我国政府新闻发布制度建设和发展的“历史标志”。而后的2008年汶川大地震在凸显我国政府新闻发布体制建设成就的同时，也将我国的军队新闻发布制度建设推至前台。2008年北京奥运会更是向世界显示了我国政府新闻发布制度的初步成熟。2009年以来我国的党委新闻发布制度开始建立并大力推进，这更是让世界看到我国的新闻发布制度已经在“党务公开”“政务公开”“军务公开”三个层面进行着整体的建构和完善。然而，回首这些年我国新闻发布制度建设走过的十年历程，其中也不乏坎坷，不乏教训。如2011年“‘7·23’甬温线特大铁路交通事故”对我国的新闻发布制度带来一定的负面影响和构成挑战，2013年的“刘铁男事件”也形成了对我国新闻发布制度建设的诸多非议和种种责难。这就促使我们在看到我国新闻发布制度建设十年巨大成就的同时，以更积极的态度总结经验，以更清醒的头脑正视问题。

在党的十八大上，胡锦涛同志代表十七届中央委员会向中共第十八次代表大会作了题为《坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进 为全

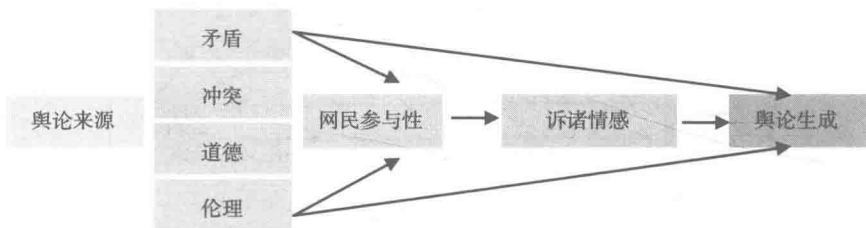
面建成小康社会而奋斗》的报告，将“坚持走中国特色社会主义政治发展道路和推进政治体制改革”大会报告的重要内容专门提出。“扩大有序参与、推进信息公开、加强议事协商、强化权力监督为重点，拓宽范围和途径，丰富内容和形式，保障人民享有更多更切实的民主权利。……推进权力运行公开化、规范化，完善党务公开、政务公开、司法公开和各领域办事公开制度”，并“加强党内监督、民主监督、法律监督、舆论监督，让人民监督权力，让权力在阳光下运行”。十八大报告中的这些重要论述，是党和政府对我国新闻发布工作提出的新要求。



值得注意的是，党的十八大报告前所未有地专辟“政治体制改革”一章，对“健全社会主义协商民主”作了整体部署。协商民主成功的要素至少应包括主体、内容、程序和目标四个方面。概括而言，就是主体平等、内容重大、程序公开、实现善治。相对于民主选举，我国的协商民主最容易产生的弊端就是易于“暗箱操作”，因此，在我国的协商民主制度建设和发展中，必须强调协商民主应当尽可能在公开透明的环境下进行。党际协商、界别协商、机构协商，除了涉及重大国家机密议题之外，应当尽可能让媒体公开报道，甚至是现场直播。健全社会主义协商民主也对我国新闻发布制度建设提出了全新的更高的要求。

二、我国新闻发布制度建设面临的国内舆论环境和制约瓶颈

2010 年称之为“微博元年”，2012 年称之为“微信元年”。当我国新闻发布制度建设走过十年历程的时候，我们面临的舆论环境较之以往更加开放但也更为复杂。社会媒体发展依然呈现“井喷”态势，官方媒介话语和民间媒介话语的互相交织博弈，甚至较量仍然激烈，以互联网为代表的新媒体所引发的这场“交往革命”，对社会舆论产生着难以估量的影响，对政府治理带来了全新的挑战和考验。我们认为，对于社会媒体的认知有必要进一步深化，进而深刻理解我国国内社会舆论走向的深层动因，有效推进我国新闻发布工作在新的舆论环境中的开展。

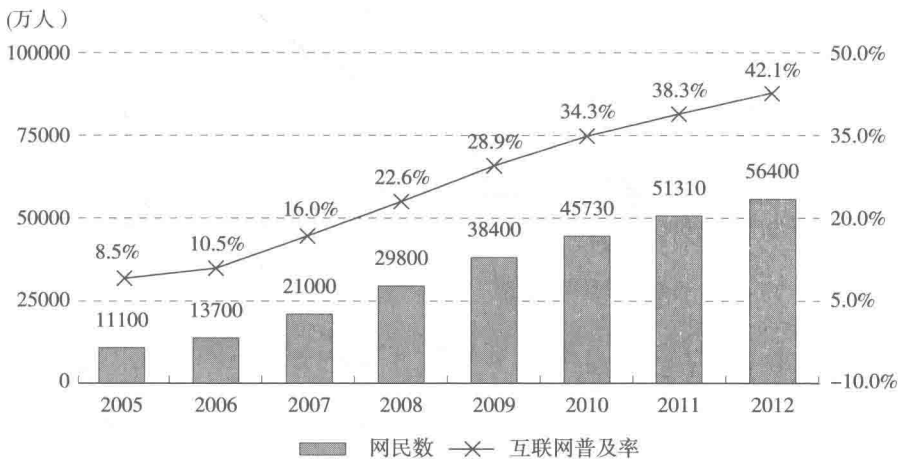


（一）社会媒体使用：知识鸿沟与网络暴力

社会媒体的传播形式似乎给每一个普通的使用者提供了传递信息、表达自我的“话筒”，打破了传统的单向信息生产方式，因而在兴起之初一度被视为促进多方交流、弥合话语裂隙、推进社会平等的利器。然而，从社会媒体当下发展的现状而言，也许其并未带来这样的预想效果。相反，社会媒体可能进一步加剧了“知识鸿沟”。

按照“知识鸿沟”（knowledge gap）理论，“社会经济地位较高的

人将比社会经济地位较低的人以更快的速度获取这类信息”。互联网的出现和新媒体技术的飞速发展似乎为打破特定阶层或组织的信息垄断提供了可能。Web2.0 时代的来临，让每一个用户获得了自己生产信息的机会。通过使用微博和其他社会媒体，任何网民理论上都能参与新闻生产的过程，并在这个虚拟空间发出自己的声音。然而，现实技术发展与媒介现实可能并非如此乐观。根据 2013 年 1 月 15 日，中国互联网络信息中心（CNNIC）在京发布第 31 次《中国互联网络发展状况统计报告》（以下简称《报告》）。报告显示，截至 2012 年 12 月底，我国网民规模达到 5.64 亿，互联网普及率为 42.1%，保持低速增长。与之相比，手机网络各项指标增长速度全面超越传统网络，手机在微博用户及电子商务应用方面也出现较快增长。《报告》显示，截至 2012 年 12 月底，我国网民规模达到 5.64 亿，全年共计新增网民 5090 万人。互联网普及率为 42.1%，较 2011 年年底提升 3.8%。

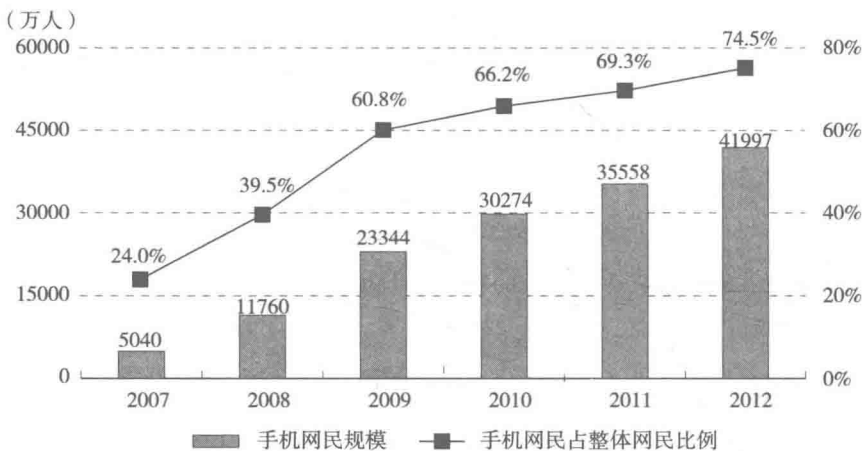


中国网民规模和互联网普及率

资料来源：CNNIC 中国互联网络发展状况统计调查 2012.12。

同时，这种不平等的知识鸿沟在社会媒体使用者之间也在扩大。以新浪微博为例：从传播形式而言，通过关注社会知名人士的微博和新闻媒体官方认证的微博来获取信息的方式与原来普通网民的获取信息方式

没有本质区别——仍然是在社会经济地位较高者首先获取信息，之后经过把关筛选将信息进行公开，普通用户仍然无法从多渠道获得第一手的信息，所以新浪微博并不能为普通网民带来信息获取的崭新革命性渠道，具有“伪草根性”，知识沟并没有因为其新特性而缩小，反而可能持续扩大。但是，信息的共享是社会媒体时代公民平等地位的重要体现，如果公民在信息的享有方面处于不平等地位，就会影响其他权利的实现效果。同时，在获得信息方面还存在一个贫富差距问题，这也造成网络接受信息的不平等。使社会可能产生分化，分化为占有信息的“信息富人”和不占有信息的“信息穷人”，从而在社会形成“知识鸿沟”，这也是需要政府进行治理和干预的重要方面。



中国手机网民规模及其占网民比例

其次，社会媒体的发展带来舆论开放新气象的同时，其催生的“网络暴力”也值得重视。药家鑫案干预法律、哈医大王浩被杀、航班炸弹威胁……此种例证不胜枚举。有学者认为，网络谣言主要来自两个方面：一是传统媒体的报道不准确或者因角度差异，造成网民群体的理解差异，进而形成与事实相距甚远的谣言；二是通过网络信息的留言或论坛上的一些未经证实的传言之后，改编形成新的谣言。而这些谣言在得到澄清之前，会逐渐引发出倾向性更加鲜明的网络舆论，越来越偏离事