

李克强总理在2015年《政府工作报告》中提出“互联网+”行动计划

党员干部 “互联网+”知识读本 INTERNET PLUS

侯书生◎著



红旗出版社

党员干部 “互联网+”知识读本 INTERNET PLUS

侯书生◎著

红旗出版社

图书在版编目(CIP)数据

党员干部“互联网+”知识读本/侯书生著.

—北京:红旗出版社,2015.8

ISBN 978-7-5051-3545-1

I. ①党… II. ①侯… III. ①互联网络—干部教育—
学习参考资料 IV. ①D26-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 210396 号

书 名 党员干部“互联网+”知识读本

作 者 侯书生

出 品 人 高海浩

总 监 制 徐永新

出版发行 红旗出版社

邮政编码 100727

E-mail hongqi1608@126.com

发 行 部 010-56704889/64024637

印 刷 三河市冠宏印刷装订有限公司

开 本 710 毫米×1000 毫米

字 数 185 千字

版 次 2015 年 10 月北京第 1 版

ISBN 978-7-5051-3545-1

责任编辑 赵振兴

封面设计 回归线

地 址 北京市沙滩北街 2 号

编 辑 部 010-59799934-8052

1/16

印 张 13.75

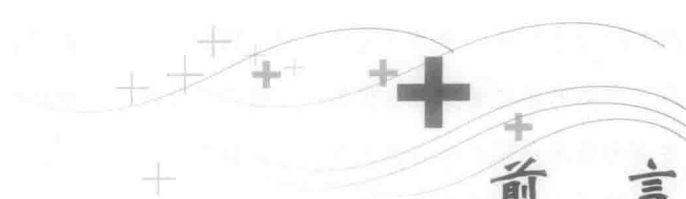
2015 年 10 月河北第 1 次印刷

定 价 36.00 元

欢迎品牌畅销图书项目合作

联系电话 010-84026619

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,本社发行部负责调换。



前言 PREFACE

20世纪90年代起,互联网以令人难以想象的势头迅猛发展,对全球政治、经济、文化、军事、外交等各个领域产生了广泛而深远的影响。可以说,我们已经全面进入了互联网时代,无处不在、无时不在的互联网,已经渗透到我们社会生活的各个方面,深刻地影响着当今社会。

毫无疑问,互联网的出现与发展对人类文明的进步起着巨大的推动作用。以网络信息化为标志,人类社会正在发生着一场巨大的历史变革。美国著名未来学家阿尔文·托夫勒说:“谁掌握了信息,控制了网络,谁就拥有整个世界。”随着互联网在世界范围内的迅猛发展和快速普及,互联网及其有关概念愈来愈深地介入到寻常百姓的生活中,网络所带来的深刻影响已渗透到社会的各个领域。随着我国社会的飞速发展,网络已经成为当代中国社会生活的重要组成部分,对中国社会的发展产生了深远的影响。

世界各国普遍重视网络建设,互联网现已成为群雄纷争、大国角力的战略新高地。中国同样高度重视互联网的发展,党中央、国务院就加强互联网建设提出了明确要求。

2014年2月27日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席、中央网络安全和信息化领导小组组长习近平在中央网络安全和信息化领导小组第一次会议上强调指出，要从国际国内大势出发，总体布局，统筹各方，创新发展，努力把我国建设成为网络强国。这一战略决策无疑再次为加强网络建设吹响了冲锋号，具有重要的指导意义和强大的推动作用。

互联网的发展，正在对我国现代化建设产生着前所未有的影响和巨大的推动作用。党中央、国务院顺势提出“互联网+”行动计划。李克强总理在2015年《政府工作报告》中首先提出制定“互联网+”行动计划，强调：推动移动互联网、云计算、大数据、物联网等与现代制造业结合，促进电子商务、工业互联网和互联网金融健康发展，引导互联网企业拓展国际市场。

什么是“互联网+”？简单地说，“互联网+”就是“互联网+各个传统行业”。但这并不是简单的两者相加，而是利用信息通信技术以及互联网平台，让互联网与传统行业进行深度融合，创造新的发展生态。全国人大代表、腾讯董事会主席兼CEO马化腾认为，“互联网+”战略就是利用互联网的平台，利用信息通信技术，把互联网和传统行业在内的各行各业结合起来。

为了让广大党员干部深刻认识“互联网+”行动计划的战略意义，全面认识“互联网+”的广泛应用领域，笔者编写了这部《党员干部“互联网+”知识读本》。书中全面系统地介绍了互联网在大众创业、万众创新中的应用、在传统企业升级改造中的应用、在政务沟通和社会治理中的应用、在民主政治建设和党建工作中的应用，以及在党员干部日常

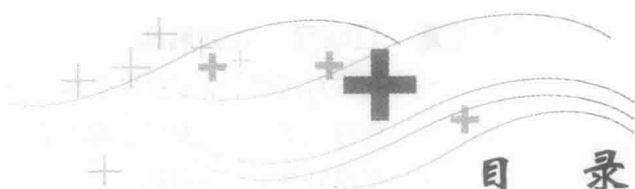
工作中的应用等。本书思路开阔、实用性强，是一本互联网知识应用的普及读物。

在本书的写作过程中，笔者阅读和借鉴了大量公开出版物的研究成果，并得到中国人民大学、国家行政学院有关专家的指导帮助，在此谨向他们表示诚挚的谢意。

在本书的写作过程中，邱卫东先生、韩伟峰先生、李明伟先生、毛凤梅女士、程冬丽女士、张翠萍女士等都提供了很多帮助，在本书即将付梓之际，也向他们致以衷心的感谢。

侯书生

2015年7月于国家行政学院



目 录

CONTENTS

第一章 “互联网 +”，创造社会变革新时代

- 一、认识神奇的互联网 / 2
- 二、互联网所引起的巨大社会变革 / 7
- 三、实施“互联网 +”行动计划：中央的重大战略决策 / 12

第二章 互联网 + 大众创业、万众创新

- 一、时代敲响了大众创业的战鼓 / 16
- 二、基于互联网的网络创业 / 18
- 三、互联网时代的万众创新 / 27

第三章 互联网 + 传统企业的升级改造

- 一、传统企业的升级改造需要充分利用互联网 / 40
- 二、各类传统企业与互联网的嫁接 / 41
- 三、各类传统企业的网络营销 / 56

第四章 互联网 + 政务沟通

- 一、设立网络发言人，积极地与民众沟通 / 68
- 二、运用政务微博表达政见 / 77
- 三、运用政务微信及时地传播信息 / 88

第五章 互联网 + 社会治理

- 一、加强对网络虚拟社会的管理 / 98
- 二、倡导网络诚信, 整治网络谣言 / 106
- 三、运用互联网做好新时期的群众工作 / 113
- 四、及时有效地处理好网络群体事件 / 116
- 五、防治网络暴力, 惩治网络犯罪 / 120

第六章 互联网 + 民主政治建设

- 一、发展网络民主 / 128
- 二、直面网络问政 / 134
- 三、积极地应对网络舆情 / 143
- 四、勇于接受网络监督 / 156
- 五、运用互联网惩治腐败 / 164

第七章 互联网 + 党建工作

- 一、积极推动“网络党建” / 176
- 二、以网络技术激发基层党建创新 / 184

第八章 互联网 + 日常政务工作

- 一、利用网络实行办公网络化 / 192
- 二、会议的网络化管理与召开网络会议 / 206

参考书目 / 210

第一章

“互联网+”，创造社会变革新时代

互联网是20世纪中期改变人类历史，改变社会生活的最重要的一项科技发明。它从正式面世到全球普及，是以惊人的速度实现的。连接全球的网络，让整个世界变成了一个地球村，人类的交往、信息的传递从此跨越时空，时时在线。今天的人们，可以足不出户尽知天下事，可以跨越重洋而直面交流。在此，让我们首先来认识神奇的互联网，认识它对当今社会变革所产生的重大影响，并在此基础上，认识党中央、国务院所提出的“互联网+”战略。

一、认识神奇的互联网

1. 连通世界的互联网

互联网是一个全球性的计算机网络系统，是用通信线路和通信设备将分布在不同地点的多台计算机互相连接起来，按照共同的网络协议，共享硬件、软件和数据资源。它是借助现代通信技术和计算机技术实现信息迅速、快捷传递的一种工具。

计算机与网络是继造纸和印刷术发明以来，人类又一个信息存储与传播的伟大创造与发明。通常，网络与网络之间所串联成的庞大网络，可称为“网际互联网”，又可根据其音称为“因特网”。

1995年10月24日，“联合网络委员会”通过了一项关于“互联网定义”的决议。“联合网络委员会”认为，互联网指的是全球性的信息系统。其含义包括如下要点：

其一，通过全球唯一的网络逻辑地址在网络媒介基础之上逻辑地链接在一起。这个地址是建立在互联网协议或今后其他协议基础之上的。

其二，可以通过传输控制协议和互联网协议（TCP/IP），或者今后其他接替的协议或与互联网协议兼容的协议来进行通信。

其三，让公共用户或者私人用户享受现代计算机信息技术带来的高水平、全方位的服务。这种服务是建立在上述通信及相关的基础设施之上的。

上述定义是从技术的角度来定义互联网的。这个定义至少揭示了三个方面的内容：首先，互联网是全球性的；其次，互联网上的每一台主机都需要有“地址”；最后，这些主机必须按照共同的规则（协议）连接在一起。

每种网络中都有大量的软件、硬件，名称也各不相同，但是任何一个网络

都必须有三个组成部分：

其一，至少有两台分离的电脑，在它们之间有一些需要共享的东西。

其二，一种能保持电脑之间进行接触的通道。

其三，一些保证电脑之间相互通信的规则。

这三部分编织的硕大网络将全球联成了一体。互联网的发展经历了以下三个阶段：

（1）ARPAnet 阶段

ARPAnet诞生于1969年，美国国防部高级计划研究署（DARPA）为实验各自独立的电脑间的数据传输和通信，建立了世界上最早的电脑网络之一——ARPAnet。它的设计是用来支持军事研究的，虽然它是一种实验性的网络，但是已具有远程登录、文件传输以及电子邮件等基本功能。

ARPAnet在1973年首次跨出美国，走向世界，利用卫星通信与英国和挪威两国进行技术联网成功。从1986年到1990年，ARPAnet与NSFnet并行交叉发展，使它从联网时的四个节点、数台主机，发展到停止运行前一年的800个网络、15万多台电脑入网。在技术上奠定了网络发展的基础。

（2）NSFnet 阶段

1986年，美国国家科学基金会（NSF）建立起了NSFnet，当时只是JohnvonNeuman国家超级计算机中心（JVNNSC）、圣地亚哥超级计算机中心（SDSC）、美国国立超级计算应用中心（NCSA）、康奈尔国家超级计算机研究室（CNSF）、匹兹堡超级计算机中心（PBC）和美国国立大气研究中心（NCAR）的科学计算分部。其规模远小于ARPAnet，传输速率也只有56KB/S，无法连接美国100所高等院校的计算机与网络。为此，从1987年起，NSF决定建立新的主干网，还采取了一系列的举措，于1988年9月NSFnet如期建成投入使用，速率升到了1.554MB/S，连接了其他13个国家的许多超级计算机中心，并逐步向社会开放。1990年，它全面取代了ARPAnet。

1992年，NSFnet由于不堪重负，让位于ANSnet。

（3）ANSnet 阶段

NSFnet的策划者们没有想到联网、入网风起云涌，1991年入网的网络超过3500个，各种电脑超过60万台，NSFnet的主干网的数据传输量超过1700GB。于是，1991年，美国IBM、MCI和MERIT三家公司创建了一个高级网络服务公司（ANS）。1992年，新的主干网ANSnet取代了功勋卓著的NSFnet，其传输速率达到44.73MB/S，线路容量是原来的30倍。1995年，美国国家科学基金会NSF终止了对Internet的管控，交由美国政府指定三家民间企业来代替其职能。

近几十年来，随着社会科技、文化和经济的发展，特别是计算机网络技术和通信技术的大发展，人类社会从工业社会向信息社会过渡的趋势越来越明显，人们对信息的意识，对开发和使用信息资源的重视越来越强，这些都强烈地刺激了网络的发展。今天的互联网是一个开发和使用信息资源覆盖全球的信息海洋。在互联网上，按从事的业务分类包括了广告、艺术、化工、通信、咨询、娱乐、财贸、各类商店、旅馆等100多类，覆盖了社会生活的方方面面，构成了一个信息社会的缩影。

同时，互联网的应用也已渗透到了各个领域，从学术研究到股票交易、从学校教育到娱乐游戏、从联机信息检索到在线购物等，都有长足的进步。中国互联网络信息中心（CNNIC）发布的《第35次中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2014年12月，中国“.CN”域名总数为1109万，年增长2.4%，占中国域名总数比例为53.8%；“.COM”域名数量为795万，占比为38.6%。

互联网市场仍具有巨大的发展潜力，未来其应用将涵盖从办公室共享信息到市场营销、服务等广泛领域。另外，互联网带来的电子商务正改变着现今商业活动的传统模式，其提供的方便而广泛的互联必将对未来社会生活的各个方面带来影响。

2. 互联网的基本功能

互联网不仅为人们提供了一个相互通信的途径，而且还是一个人类有史以来最丰富的信息资源库，是一个庞大的、可供人们相互交流思想的自由论坛，还是一场当代高技术与商贸相结合的电子商务革命。概括地说，神奇的互联网具有如下主要功能：

（1）收发电子邮件

收发电子邮件是互联网最基本的服务之一，它的使用很广泛。人们使用互联网电子邮件系统可方便、快捷、经济地与世界各地联网的用户收发邮件。普通国际邮件一般要一周左右才能送达，而电子邮件则可在转瞬间完成邮件发送。由于多用途互联网邮件拓展协议（MIME），使用电子邮件系统还可以发送多媒体信息（包括图像、文本文件、声音簿）。

电子邮件提高了人们对信息的利用速度和水平，它已成为最受人们欢迎的通信方式之一，并正在逐渐取代传统的邮政系统。互联网用户较多的国家，传统的邮政系统已经受到严重的冲击。

（2）传输网络文件

在发展早期，网络中的许多文件信息特别是电脑共享自由软件，是以匿名网络文件传输的形式，在网络中进行传递的，它对互联网的发展起了很重要的作用。就是现在，网络文件传输服务在互联网信息传输中仍是不可缺少的。

人们使用网络文件传输服务可以下载各种实用软件、数据、文件等，从而对信息共享、传送、交流具有十分重要的意义。

（3）检索网络信息资源

互联网信息资源主要存放在世界各地的网络服务器中，它包括艺术、建筑、文学、商业投资、国际贸易、经济、教育、联机图书馆数据库、娱乐、电影、音乐、时事新闻、杂志、报纸、体育、游戏、政治、军事、法律、科学、技术、环境、宗教等，五花八门，应有尽有。

面对互联网上浩如烟海的信息，搜索引擎帮助人们精准而快速地找出所需

要的东西。搜索引擎是指根据一定的策略,运用特定的计算机程序搜集互联网上的信息,并对信息进行组织和处理,为用户提供检索服务的系统。从使用者的角度看,搜索引擎提供一个包含搜索框的页面,在搜索框输入关键词语,通过浏览器提交给搜索引擎后,搜索引擎就会反馈给用户输入的内容相关的信息列表。目前应用最广的搜索引擎有百度、雅虎、谷歌等。

(4) 提供实时传讯

实时传讯(IM)是网络聊天的实现方式,这是一种可以让使用者在网络上建立某种私人聊天室的即时通信服务。大部分的即时通信可提供如下服务:显示联络人名单、联络人是否在线及能否与联络人交谈。目前在互联网上广受欢迎的即时通信软件包括QQ、MSN等。

实时传讯与电子邮件最大的不同在于不用等候,只要两个人都在线,就能像多媒体电话一样,传送文字、档案、声音、影像给对方。

(5) 传播网络新闻

在互联网中,网络新闻通过通信系统进行网络传输。网络新闻是免费的,并且涉及的内容极其丰富,任何一个人都可以从中找到自己感兴趣的主体,并与世界各地互不相识的人们进行问题讨论和思想交流。

(6) 玩网络游戏

网络游戏就是在互联网上,众多玩家可以同时参与的一种游戏,它打破了传统电脑游戏只能单机运行的瓶颈,使得来自天南海北的玩家可以同时在一个场景对话、合作、“战斗”,增强了互联网的娱乐性。时至今日,随着计算机硬件水平的不断提高和网络的不断完善,越来越多的人喜欢网络游戏。很多专业游戏开发商和发行商也介入网络游戏,一个规模庞大、分工明确的产业终于形成。

(7) 开展网上阅读

互联网普及水平的持续提高,使人们的阅读习惯和阅读环境发生了重大变化。随着世界范围内数字时代的到来,大众的阅读方式已经从传统纸介质开始

向新兴媒体转移，电子书、在线阅读等数字出版的全新载体正悄然兴起，且发展日新月异。

（8）开展电子商务

电子商务通常是指在全球各地广泛的商业贸易活动中，在互联网开放的网络环境下，基于浏览器与服务器应用方式，买卖双方不必见面而进行各种商贸活动，实现消费者与商户之间网上交易和相关综合服务活动的一种新型的商业运营模式。

电子商务涵盖的范围很广，一般可分为企业对企业（B2B）和企业对消费者（B2C）两种，另外还有消费者对消费者（C2C）这种快速增长的新模式。互联网上的电子商务可以分为三个方面：信息服务、交易和支付。互联网本身所具有的开放性、全球性、低成本、高效率的特点，也成为电子商务的特征。

二、互联网所引起的巨大社会变革

在我国，互联网发展十分迅猛，已经具备相当的规模。互联网的应用与服务渗透到人们社会生活的方方面面，对政治、经济、军事、科技、文化、社会等领域都产生了重大影响。

1. 互联网正在改变着人们的生活方式

“足不出户，知晓天下事”“海内存知己，天涯若比邻”，这是网络带给我们便捷生活的生动写照。在网上冲浪时，我们可以浏览信息，下载有用的资料、歌曲或电影，与别人聊天，购物以及做生意……一句话，网络虽然是一个虚拟的世界，但现实生活中发生的许许多多的事情，都可以搬到网上来进行。

互联网是一个巨大的资源库，它是信息和服务的提供者，我们可以利用互联网进行各种操作和服务。互联网提供了电子邮件（E-mail）、远程登录（Telnet）、文件传输（FTP）、万维网（WWW）与电子公告牌（BBS）等服务。互联网正逐渐渗透到人们生活、工作的各个领域，成为人们日常工作、

生活中的重要部分。通过智能终端下载各种应用：短信、图铃下载、移动音乐、手机游戏、视频应用、手机支付、位置服务等，丰富多彩的互联网应用深刻地改变着信息时代的社会生活，改变着人类的生活、工作、学习、娱乐甚至思维方式，以及人们还没有想到的许多其他方面。

我国拥有全球规模最大的互联网用户、世界最大的移动终端产能，互联网正潜移默化地融入我们的社会和生活，改变我们的生活方式。

今天，互联网已成为信息传播的重要载体和渠道。它将有线和无线统一起来，打破了时间和空间的限制，以人为中心、以即时为方向的人际关系传播形式不断深化和扩散。移动终端能够承载各种信息符号，加上便捷的网络接入和贴身实用的软件应用，各种信息的制造、传播和存储形式随之改变，昭示着移动化、个人化、融合化的信息传播时代即将来临。

随着互联网应用范围的迅速扩展，在方便人们工作、学习、生活的同时，也大幅增加了人们使用互联网的时间。今天的人们，通过智能终端和无处不在的移动网络，随时随地都可以轻松进入互联网的无限空间。以往我们所说的“碎片时间”的概念正在消逝，手机成了填满这一时间的工具。“碎片时间”也由原先的“垃圾时间”整合为如今的“黄金强档”。

互联网所带来的最大突破之一，就是它在时空领域的拓展，很多以往受到时间和空间限制的业务都可以得到快速蓬勃的发展。而移动互联网的出现，再一次将这一突破放大的淋漓尽致。这一变化，不仅改变了我们的生活方式，也改变了我们的工作方式。在这些新的场景下，新的机会、新的产品、新的应用、新的服务模式成了可能。互联网带来全方位的变革与冲击，并逐步从个人和家庭延伸到商业计算领域。

移动社交、移动游戏、基于位置的服务等给人们带来了莫大的快乐，人们无聊的“碎片时间”被充分利用，变得既有使用价值又有商业价值。无论何时何地，只要有吃、穿、住、行的需求，就能够通过互联网找到适合的信息，互联网开始成为人们生活的“伴侣”。

2. 互联网带来了经济社会翻天覆地的变化

20世纪中后期，人类取得了一系列科学技术的辉煌成就，并形成了以电子信息为代表的高技术领域和高技术产业，其中对经济和社会影响面最广、影响力最大、影响持续时间最长的是电子信息技术和移动服务技术。近30年来，在微电子技术和数字技术的双轮推动下，电子信息设备一方面通过极其迅速的更新换代，使性能快速提高，体积能耗不断减小，另一方面以惊人的速度降低价格，为信息技术的广泛应用创造了良好的技术条件和经济可能。互联网作为人类文明史上最伟大、最重要的科技发明之一，发展到今天，用翻天覆地来形容并不过分。而作为传统互联网的延伸和演进方向，移动互联网更是在近几年得到了迅猛的发展。如今，越来越多的用户得以通过高速的移动网络和强大的智能终端接入互联网，享受丰富的数据业务和互联网服务内容。移动互联网已成为全世界人们接入互联网的主要方式之一，正逐渐渗透到人们生活、工作、娱乐各个领域，已成为推动信息产业发展乃至整个国民经济发展的新的增长点，在促进行业发展，推动信息化建设，丰富人民群众文化娱乐生活等方面发挥了重要作用。

互联网技术代表着当今先进生产力的发展方向，互联网的广泛应用使信息的重要生产要素和战略资源的作用得以发挥，使人们能更高效地进行资源优化配置，从而推动传统产业不断升级，提高社会劳动生产率和社会运行效率。

今天，基于互联网发展起来的移动电子商务，不仅能提供互联网上的直接购物，还是一种全新的销售与促销渠道。它全面支持互联网业务，可实现电信、信息、媒体和娱乐服务的电子支付。移动电子商务不同于目前的销售方式，它能充分满足消费者的个性化需求，设备的选择以及提供服务与信息的方式完全由用户自己控制。互联网与移动通信技术的结合为服务提供商创造了新的机会，使之能够根据客户的位置和个性提供多样、快捷的服务，并能频繁地与客户互通信息，从而加强与客户的联系，并降低服务成本。