

创新：社会建设之魂 (第二辑)

——第二届上海社会建设十大创新项目汇编

孙甘霖 主编



上海大学出版社



创新：社会建设之魂

(第二辑)

——第二届上海社会建设十大创新项目汇编

孙甘霖 主编

上海大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

创新：社会建设之魂：第二届上海社会建设十大创新项目汇编 / 孙甘霖主编. —上海：上海大学出版社，2015.10

ISBN 978-7-5671-1916-1

I. ①创… II. ①孙… III. ①社会主义建设-经验-上海市 IV. ①D675.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 237639 号

责任编辑 傅玉芳

封面设计 柯国富

技术编辑 金鑫 章斐

创新：社会建设之魂

——第二届上海社会建设十大创新项目汇编

孙甘霖 主编

上海大学出版社出版发行

(上海市上大路 99 号 邮政编码 200444)

(<http://www.shangdapress.com> 发行热线 021-66135112)

出版人：郭纯生

*

南京展望文化发展有限公司排版

上海华教印务有限公司印刷 各地新华书店经销

开本 787×1092 1/16 印张 15.75 字数 298368

2015 年 10 月第 1 版 2015 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5671-1916-1/D·178 定价：42.00 元

中共上海市社会工作委员会
上海市社会建设委员会办公室 编
上海市社会建设研究会

本书编委会

顾 问	陆晓春		
主 编	孙甘霖		
执行主编	凌 燕		
副 主 编	王希俊	袁建国	丁振文
	吴 颢	张大鸿	王方平
编 委	方士雄	吴光荣	金 雷
	陈洪明	王 茵	鲁 兵
	龚佳颖	李 桦	夏镇龙
	孙佳伟	唐璟琳	乐菡静

第二届上海社会建设十大创新项目评选活动 预选工作部署会

上海市社会建设委员会办公室
2014年9月22日



2014年下半年，上海市社会建设委员会办公室在全市范围内组织开展了“第二届上海社会建设十大创新项目评选活动”。历经动员部署、组织申报、初审、复审、终审表彰阶段，产生了较大、较好的社会反响。



2014年11月11日，“第二届上海社会建设十大创新项目评选活动”之“市民体验·东广报道”在人民公园5号门广场正式启动。该届评选活动更加重视市民的参与体验，更接地气。



2014年12月26日，评选终审暨表彰会上，以市社会工作党委、市社会建设委员会相关成员单位、区县社会建设办、专家学者、媒体和市民代表共同组成的90个评委的庞大阵容，现场产生了十大创新项目。





1

上海市舒缓疗护（临终关怀）项目，为临终患者提供居家和机构相结合的舒缓疗护服务，目前已有76家项目试点单位，已初步构建了舒缓疗护服务体系网络，形成了一支社区舒缓疗护队伍。



2

徐汇区“绿主妇”居民自治组织，以“绿色、健康、低碳、环保”为理念，引导、培育、扶持本土化的自治组织，最终成为社区工作的中坚力量。



3

上海“12345”市民服务热线，自开通以来，其知晓度和影响力与日俱增，在上海城市运行和社会治理中的作用也日益凸显。2013年曾被评为全国“金耳唛杯”最佳呼叫中心。



4

黄浦区五里桥街道，自2011年创办的“双向认领”公益项目，在广泛征求社区群众意见的基础上，向社区单位开具项目需求菜单，由社会组织承接运作，开展公益服务项目。



5

浦东塘桥的潮汐式停车，通过一份《停车公约》充分发扬民主，使停车问题由“政府说了算”转变为“大伙商量着办”，有效缓解了停车难的问题。



6

浦东合庆镇探索建立的以“草根宪法”为核心的村民自治模式，以激发村民自治主体意识和村民自治活力为主线，构建村民自治机制。“村官民选、村策民知、村事民定、村务民督、村绩民评、村利民享”被村民誉为“32字自治经”。



7

公益项目的“淘宝”平台——淘公益，开创了公益领域的O2O、C2C模式，自2012年上线以来，共有注册公益社团402个、志愿者3万多人。



8

上海市民文化节，以“百个社区大展示、万支队伍大竞技、社会各界齐参与、千万市民共享”为目标，吸引了多元办节主体和广大市民的积极参与，为百姓圆梦通供舞台，为城市文化氛围的营造提供了支撑。



9

上海市普陀区立足社区，通过“一网、九圈、百站”配套建设，构建了覆盖全区层的“久龄家园”为老服务立体网络。



10

静安区社会组织联合会积极探索社会组织区域化党建工作平台和枢纽型社会组织管理模式，切切实实地帮助了个体社会组织发育和成长，让社会组织成为参与社会治理的核心领域，帮助社会组织从业人员的社会地位和政治地位得到提高。

序

《创新：社会建设之魂》第二辑顺利出版，值得关注。为贯彻党的十八大和十八届三中全会关于“加强社会建设，创新社会治理”的精神，上海市委把“创新社会治理，加强基层建设”列为2014年一号调研课题，深度挖掘基层建设和基层社会治理经验，形成了“1+6”系列报告。这一年，为落实市委一号课题的有关工作要求，及时汇集、总结、宣传、推广上海市社会建设和社会治理的实践成果和创新经验，上海市社会建设委员会办公室在全市范围内组织开展了“第二届上海社会建设十大创新项目评选活动”，从13个市社建委成员单位和17个区县申报的100个创新项目中，通过各推荐单位预选和评审委员会初审、复审、终审，最终评选表彰了十个创新项目。这些创新项目充分体现了近几年在市委、市政府领导下上海社会建设的丰硕成果，体现了广大基层党组织和社会建设工作者的首创精神。这些创新成果和首创精神是不断激发上海社会建设和社会治理创新活力的不竭源泉，是当前改革深化不断推进的基础动力。

为了推进这些创新项目的发展和完善，挖掘这些项目的创新内涵，扩大创新覆盖面和社会影响，充分发挥创新项目在本市社会建设中的示范作用，上海市社会建设研究会与《检察风云》杂志社“社会治理”联合开展了“第二届上海社会建设十大创新项目深度宣传研究”活动，派出记者深入现场专访创新项目单位负责人，解读项目的探索过程、实践经验和发展方向，同时邀请本市高等院校、科研机构的专家学者从不同角度、不同层面剖析项目的创新元素、理论内涵，提出项目后期深化的思路与对策，探讨项目可持续发展的可行性和关键点，为项目后期发展提供理论基础，增强项目的社会辐射效应，从而推动社会建设创新的新进展。

2015年是全面深化改革的关键之年，是全面推进依法治国的开局之年。作为中国特色社会主义事业总体布局的重要组成部分，社会建设更是全面深化改革的重要方面、依法治国的组成部分。上海的社会建设虽然取得明显成效，某些创新成果体现“先行先

试”，但对成绩决不能自我高估，对创新实践决不能自我满足。社会建设和社会治理既需要在实践中大胆探索，也需要在理论上严谨求证。本书值得一读在于，记者现场的深度调查及专家学者的解读和剖析，有很强的问题意识，并注重对创新项目的规律性、示范性、机制性的经验挖掘，以及理论探讨，从而对指导和推动创新项目产生更多成果有积极意义。这不仅提升了上海社会建设十大创新项目的时代立意，也为推动上海社会建设创新空间的不断拓展提供了理论支撑。

期待本书的出版，能够引发社会建设相关部门及实务工作者、理论工作者新的思考、探索，开阔视野、形成共识，从而推动上海社会建设、社会治理的理论创新、制度创新、方式创新，进一步提高上海社会建设、社会治理的科学化水平。

是为序。

中共上海市社会工作委员会书记
上海市社会建设委员会办公室主任

孙甘霖

目 录

活 动 剪 影

第二届上海社会建设十大创新项目评选活动复审阶段专家论证评审会综述·····	003
“第二届上海社会建设十大创新项目市民体验”活动东广新闻台报道实录·····	008
“第二届上海社会建设十大创新项目”评选活动总结·····	012

表 彰 决 定

关于表彰“第二届上海社会建设十大创新项目”和“优秀项目”的决定·····	019
--------------------------------------	-----

十大创新项目

项目一：上海市舒缓疗护（临终关怀）·····	025
• 记者调查 •	
临终关怀，我们需要做的还有很多·····	026
• 专家视角 •	
社会治理创新背景下“舒缓疗护”项目的提能升级与再创新·····	031
英国临终关怀对上海社区舒缓疗护服务的启示与借鉴·····	035
项目二：徐汇区“绿主妇”居民自治组织·····	041
• 记者调查 •	
“绿主妇”以绿色先行探索居民自治模式·····	042
• 专家视角 •	
“绿主妇”社会基层治理模式的心理建构探索·····	047
梅陇三村社区自治的经验与启示·····	053

项目三：12345 市民服务热线	063
• 记者调查 •	
让 12345 市民热线成为监督城市治理的“第三只眼”	064
• 专家视角 •	
向“双服务”迈进的上海 12345 市民服务热线	070
信息视角下的 12345 市民热线建设	077
项目四：黄浦区“社会公益双向认领,公共服务三社联动”	081
• 记者调查 •	
以“双向认领”为平台搭建党群联心桥	082
• 专家视角 •	
“双向认领”的服务品性与多元增能	088
从“社区党建”到“党建社区”	092
项目五：“潮汐式”停车	096
• 记者调查 •	
以合作契约的方式,建构共同治理模式	097
• 专家视角 •	
多元主体共治创新社区治理	101
社会建设创新项目必具的特征：思维创新	105
项目六：村村都有“草根宪法”	113
• 记者调查 •	
“草根宪法”让村民自治在法律的框架下实现	114
• 专家视角 •	
民主制度化的有益尝试	121
法治视阈下的“草根宪法”	126
项目七：公益项目的“淘宝”平台——淘公益	132
• 记者调查 •	
“淘公益”：凝聚青年志愿者的平台	133
• 专家视角 •	
大数据视野下的公益平台建设	137
法治视角下“淘公益”的平台建构	145

项目八：上海市民文化节	150
• 记者调查 •	
上海市民文化节：书写城市文化建设新篇章	151
• 专家视角 •	
市民文化节——上海社会治理的创新实践	157
政府主导下的上海市民文化节如何可持续？	163
项目九：“久龄家园”为老服务立体网络	169
• 记者调查 •	
久龄家园：打造没有围墙的养老院	170
• 专家视角 •	
“久龄家园”模式能否在上海推广	176
打造久龄家园，多方共同参与提升居民幸福感	182
项目十：静安区枢纽型社会组织管理模式	185
• 记者调查 •	
静安区社会组织联合会专业服务社会组织	186
• 专家视角 •	
枢纽型社会组织的管理功能和治理作用	193
党社联动与政策枢纽构建	198

深化推进

深化宣传“第二届上海社会建设十大创新项目”专家座谈会简述	205
“第二届上海社会建设十大创新项目”深化宣传、典型推广座谈会简述	212
“第二届上海社会建设十大创新项目”持续推进中期座谈会综述	216
第二届上海社会建设十大创新项目：探索基层社会建设的法治治理模式	221