



科思论丛

外资大型代工企业： 劳动关系、用工隐患及相关问题研究

涂点萍 著



中国劳动社会保障出版社

本书由中国劳动保障科学研究院资助出版

外资大型代工企业： 劳动关系、用工隐患及 相关问题研究

涂点萍 著

F406
13

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

外资大型代工企业：劳动关系、用工隐患及相关问题研究/涂点萍著. —北京：中国劳动社会保障出版社，2014

ISBN 978-7-5167-1613-7

I. ①外… II. ①涂… III. ①外资企业-加工企业-大型企业-企业管理-研究 IV. ①F406

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 261324 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

*

北京京华虎彩印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 27 印张 344 千字

2014 年 10 月第 1 版 2014 年 10 月第 1 次印刷

定价：76.00 元

读者服务部电话：(010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话：(010) 64961894

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错，请与本社联系调换：(010) 80497374

我社将与版权执法机关配合，大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动，敬请广大读者协助举报，经查实将给予举报者奖励。

举报电话：(010) 64954652

前言

外资（以下含港澳台资）企业劳动关系涉及外企员工的平等就业、劳动报酬、职业防护、休息休假、社会保险等切身利益，影响整体劳动关系的和谐稳定以及经济社会的持续健康发展，是改革开放以来政府部门、理论学术、社会各界高度关注的焦点之一。外资大型代工企业是外资企业的重要组成部分，用工规模庞大，参与国际分工和融入一体化全球经济的程度更深，其劳动关系和广大员工的生产生活状况尤其令世人所关注。我国构建并发展和谐稳定的劳动关系，全面提高开放型经济水平，必须深入研究包括外资大型代工企业在内的劳动关系问题，这对化解企业用工隐患，防范控制劳动关系风险，维护劳动者和企业双方合法权益，促进社会稳定和谐具有重要的理论与实践意义，也是笔者撰写这本著作的根本目的所在。

改革开放是我国进入新的历史发展时期的最鲜明的特点。三十多年来，我们不断深化劳动关系调整体制改革，实行劳动合同制度，推进企业工资分配制度改革，加强国家基本劳动标准立法，建立集体协商和集体合同制度，完善劳动保障监察制度，健全劳动争议处理制度，形成协调劳动关系三方机制，逐步建立与社会主义市场经济相适应的劳动关系调整体制。我国对外开放从东部沿海局部

地区向中西部内地推进，利用外资由对外借款为主转变为外商直接投资为主，迅速发展，外资企业数量和用工规模不断扩大，实现了从封闭半封闭到全方位开放的历史性跨越。据统计，截至2014年7月底，我国累计批准设立外商投资企业796509家（注：有关数据是根据我国商务部公布的数字累计所得），外资企业对我国经济发展、出口创汇、增加税收和扩大就业起到积极的推动作用。在用工方面，绝大多数外资企业总体上能够遵守我国包括《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》等在内的法律法规，按照相关法律法规加强企业内部用工管理，维护工人劳动权益，劳动关系全局稳定。不可否认，也有少数企业存在一些劳动关系问题，例如超时加班加点、不依法支付加班加点工资、一线生产工人基本工资偏低、未如实申报社会保险缴费、管理模式简单粗放、对员工缺少人文关怀、员工离职率过高影响社会稳定等，一些企业发生员工事件，有的甚至出现集体停工、上街维权等群体性突发事件。这些都引起了笔者的深思。但总的来看，随着市场经济的广泛深入发展，企业出现一些劳动关系问题是经济发展过程中各种不适应性矛盾相互交织摩擦的客观反映，处于可控制、可解决状态。我们应该通过进一步完善人力资源和社会保障法律法规体系，强化对企业用工的依法监督、检查和管理，加大劳动保障监察执法力度，严厉查处违反人力资源和社会保障法律法规的行为，切实维护劳动者合法权益。同时，大力宣传人力资源和社会保障法律法规，帮助劳动者提高维权意识和维权能力，依法理性维权；指导和督促企业依法用工，改善工人的生产生活条件，引导企业加强对员工的人文关怀，促进企业劳动关系和谐稳定。

我国政府高度重视对劳动者合法权益的保护，国务院领导曾经针对外资大型代工企业用工隐患问题作出批示，要求“做好保护职工利益、保持社会稳定的工作”。近几年来，新闻媒体披露了一些外资大型代工企业发生的员工事件、集体停工等群体性事件，有的学者提出外资大型代工企业的用工隐患对社会稳定造成的影响值得

关注。为了解有关情况，推动解决现实问题，我们启动开展了外资大型代工企业劳动关系调查研究工作。呈现在读者面前的这本著作，就是该项调查研究工作的总结性成果。这本著作主要有以下几个特点：一是重视实地调查。调查组深入多个省市的若干外资大型代工企业内部直接与一线生产员工访谈、与基层和中高层管理人员以及工会工作人员座谈，同时听取当地政府部门的意见和想法，做到兼听则明，避免偏听偏信，获取大量第一手资料，继而对外资大型代工企业的劳动关系状况、用工隐患和相关的重点难点问题进行研究分析，具有针对性、权威性和科学性。二是讲究客观公正。既肯定外资大型代工企业对我国发展经济和扩大就业的积极作用，又分析外资大型代工企业在发展进程中存在的各种问题，不回避现实矛盾，也不单纯地批评责难，体现了实事求是的科学精神，以及对工人和企业高度负责的正确态度。三是立足微观研究，兼顾宏观扩展。劳动关系是生产关系的重要组成部分，也是最基本、最重要的社会关系之一，企业用工隐患的社会化势必影响社会稳定。因此，这本著作研究的对象虽然以外资大型代工企业的劳动关系和用工隐患为主，但又不局限于企业内部，而是将企业与社会联系起来，把构建企业内部的和谐稳定劳动关系与促进社会的稳定和谐融为一体，达到微观与宏观的有机结合。四是在实地调查、摸清现状、兼收并蓄、剖析问题的基础上，提出解决外资大型代工企业劳动关系中“老大难”问题的基本思路和政策建议，使这本著作不仅是劳动关系理论的有益探索，而且为构建外资大型代工企业和谐稳定劳动关系提供参考和启发。五是力求创新，对外资大型代工企业的用工隐患问题进行分类分级探讨，对企业生产方式、管理模式、超时劳动严重却未申请实行特殊工时制度的原因、外资大型代工企业员工突发事件、政府帮企业招工，以及如何解决企业超时加班加点、一线生产工人基本工资偏低、企业离职人员有序流动就业或在务工地创业、融入当地社会等问题提出了一些新的观点和见解，这有助于丰富理论学术研究，引发读者进行更加广泛和深入的思考。

目前，国内研究外资企业劳动关系问题的论文不少，但研究外资大型代工企业劳动关系和用工隐患问题的专著不多。必须看到，我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段，对外开放是实现我国社会主义现代化的一项长期的基本国策。研究外资企业劳动关系问题，一定要从我国的基本国情出发。党的十八大报告进一步要求“构建和谐劳动关系”，十八届三中全会决定提出“创新劳动关系协调机制，畅通职工表达合理诉求渠道”。我国境内的所有企业，无论是国有企业、股份制企业，还是外资企业、私营企业，都要努力构建并发展和谐稳定的劳动关系。这不仅仅是维护员工合法权益的需要，也是维护企业发展权益的需要。外资企业劳动关系具有由产权因素决定等特殊性和复杂性，构建和谐稳定劳动关系面临的任务尤其艰巨和繁重。随着我国开放型经济水平的全面提高和一般制造业的进一步放开，外资企业通过建立健全劳动关系双方互利共赢和多元平衡机制，构建并发展和谐稳定劳动关系，必将在中国大陆获得更大的可持续发展空间。希望这本著作的出版能为政府部门完善劳动保障法规政策，加强对外资企业用工和劳动关系的依法监管，实现经济社会持续健康发展，推动外资企业改善工人的生产生活条件，加强企业对员工的人文关怀，丰富劳动关系理论，使读者从中受到启迪和借鉴，发挥促进作用和做出积极贡献。

2014年7月

第一篇 导 论

- 第一节 问题的提出/3
- 第二节 研究的意义/17
- 第三节 研究的现状/23
- 第四节 对象界定、关键问题及可能创新点/34
- 第五节 研究方法、技术路线和结构安排/37

第二篇 外资大型代工企业：发展进程、 用工特点及隐患问题研究

第一章 外资大型代工企业的发展进程/43

- 第一节 外资大型代工企业概述/43
- 第二节 外企及大型代工企业的发展进程/46

第二章 外资大型代工企业用工概况和其基本特点/52

第一节 外资大型代工企业用工概况/52

第二节 外资大型代工企业用工基本特点/55

第三章 外资大型代工企业的用工隐患及原因分析/61

第一节 劳动用工的个体性隐患/62

第二节 劳动用工的集体性隐患/63

第三节 劳动用工的社会性隐患/64

第四章 化解外资大型代工企业用工隐患的对策建议/67

第一节 健全外资企业用工引起的社会性隐患综合治理机制/68

第二节 从源头上化解企业内部的劳动用工隐患/68

第三节 从全局出发开展企业用工社会性隐患综合治理/75

第三篇 富士康大陆企业劳动关系分析

第五章 富士康大陆企业总体情况/79

第一节 富士康大陆企业的北上东进与西扩/79

第二节 富士康大陆企业的大规模用工/80

第三节 富士康大陆企业对外贸的拉动和工人基本工资/81

第六章 员工事件和富士康大陆企业劳动关系的变化/83

第一节 富士康企业在大陆的扩张、员工事件及其影响/83

第二节 近年来富士康大陆企业劳动关系的变化/85

第七章 富士康大陆企业生产和用工中的主要问题/90

第一节 重复枯燥的生产方式/90

第二节 简单粗放的管理模式/92

- 第三节 偏低的生产工人基本工资/95
- 第四节 严重的加班加点超时劳动/97
- 第五节 企业超时加班严重为何未实行特殊工时制度/99
- 第六节 过高的员工离职率/102
- 第七节 企业劳动保护不足和部分作业人员工作环境较差/104
- 第八节 企业工会基本职责错位，平等协商制度有待健全/104
- 第九节 地方服务越位与执法监管缺位/106
- 第十节 外资大型代工企业员工突发事件分析/107
- 第八章 构建富士康大陆企业和谐劳动关系的思路与建议/111
 - 第一节 改进富士康大陆企业劳动关系的基本思路/111
 - 第二节 改善富士康大陆企业劳动关系的主要建议/113

第四篇 建立健全农民工就业信息互联互通服务系统

——外企员工大量离职滞留当地影响社会稳定相关问题之一

- 第九章 农民工就业服务信息化发展进程和突出问题/123
 - 第一节 我国农民工就业信息发展进程/123
 - 第二节 农民工就业服务信息发展进程中存在的突出问题/129
- 第十章 农民工就业服务信息化滞后根源及实现互联互通的重要性/133
 - 第一节 农民工就业服务信息化滞后的体制机制根源/133
 - 第二节 实现农民工就业服务信息互联互通的重要性/136
- 第十一章 以就业信息为基础推进农民工信息互联互通/140
 - 第一节 艰巨任务和有利时机/140

第二节 路径选择与基本思路/142

第三节 建立全国农民工就业信息互联互通系统的政策建议/144

第五篇 扶持外企务工离职人员创业并逐步融入当地社会

——企业员工大量离职滞留当地影响社会稳定相关问题之二

第十二章 外企离职人员的城镇化、返乡创业或流入地创业/159

第一节 新型城镇化与外资大型代工企业离职人员的关系/159

第二节 对农民和进城务工人员不愿意当市民的思考/161

第三节 外企务工离职人员返乡创业与流入地创业相结合/166

第十三章 我国创业定义、政策体系和阶段特点/169

第一节 我国的创业定义/169

第二节 我国的创业政策体系/170

第三节 我国现阶段的创业特点/180

第十四章 国外关于创业的概念和政策类型/183

第一节 国外关于创业的概念/183

第二节 国外的创业政策类型/185

第十五章 扶持外企员工离职人员创业的若干建议/188

第一节 创业带动就业的发展战略和中长期规划/189

第二节 创业维权保障系统/190

第三节 微观层面的创业实效/193

第四节 引导、扶持离职失业人员创业和发挥创业潜力/194

第五节 继续扶持返乡农民工创业/199

第六篇 相关调查分析

- 第十六章 天津外资代工企业劳动关系调查分析/207
 - 第一节 天津市两个功能区及外资代工企业的建立和发展/207
 - 第二节 天津市开发区和保税区 6 家外资代工企业具体用工情况/209
 - 第三节 天津市外资代工企业劳动关系总体判断和主要问题/215
 - 第四节 进一步规范外资代工企业用工行为的几点建议/220
- 第十七章 太原富士康企业劳动关系调查分析/225
 - 第一节 太原富士康企业的创建发展和劳动关系/225
 - 第二节 太原富士康企业在用工、生产和管理中存在的问题/231
 - 第三节 改善太原富士康企业劳动关系的若干建议/236
- 第十八章 郑州富士康企业劳动关系调查分析/257
 - 第一节 富士康大陆企业向中原的挺进和崛起/258
 - 第二节 郑州富士康企业用工、生产方式和管理模式/258
 - 第三节 郑州富士康企业存在的用工、生产和管理问题/269
 - 第四节 主要结论和几点建议/274
- 第十九章 重庆富士康企业劳动关系调查分析/299
 - 第一节 重庆富士康企业用工和劳动关系基本情况/299
 - 第二节 重庆富士康企业改善劳动关系的主要措施/305
 - 第三节 重庆富士康企业面临的突出问题分析/307
 - 第四节 改善重庆富士康企业用工及构建和谐劳动关系的建议/311

第二十章 包头和乌海扶持创业调查分析/343

第一节 两市开展以创业带动就业工作的基本情况/344

第二节 以创业带动就业的主要难点问题和原因分析/346

第三节 思考和建议/348

第二十一章 成都市扶持创业调查分析/352

第一节 成都市以创业促就业工作基本情况/352

第二节 成都市促进创业带动就业的突出特点/355

第三节 主要的问题和建议/357

附录 企业用工、劳动关系、创业就业、信息网络相关规定和政策/362

A. 企业用工和劳动关系相关规定/362

B. 《关于促进以创业带动就业工作的指导意见》/401

C. 企业用工、劳动关系、创业就业、信息网络相关政策/406

主要参考文献/411

第一篇 导 论

企业用工以及由此形成的劳动关系，用工隐患、劳动者的就业保障和社会稳定，历来是市场经济条件下以劳动为生的工薪族、以营利为目标的老板们、以倡导和谐劳动关系及和谐社会为主旨的社会各界所关注并重视的焦点问题。外资大型代工企业的用工和劳动关系、隐患和就业保障及其对于社会稳定的影响问题，因其特有的资本形态、天然的市场属性、人员的规模进出，尤其引人注目。劳动关系既是生产关系的重要组成部分，也是广大工薪劳动者参与社会就业和收入分配的基本依托；外资大型代工企业既是外资企业的重要组成部分和我国对外开放的具体形式之一，又是集中用工和劳动关系运行的重要平台。有效解决企业用工问题、劳动关系问题、各类隐患问题、就业保障问题，不断保障和改善民生问题，不可不重视研究外资大型代工企业的劳动关系、用工隐患、就业保障及其对于社会稳定的影响问题。因此，我们的研究，就从外资大型代工企业的用工特点开始，经过对最典型的外资大型代工企业的“麻雀式”解剖和隐患分析环节，落脚于劳动者的就业保障，特别是外资大型代工企业的用工主体——农村转移就业劳动者——工作时间的有效管控和基本工资的正常增长、就业信息的互联互通，支持有创业能力和创业意愿的劳动者创业实践，带动更多的流动或滞留求职者就业。

第一节 问题的提出

我国的改革开放至今已有 36 年之久，无论是改革，还是开放，都取得了举世瞩目的辉煌成就。在对外开放和外商直接投资的过程中，外资企业的数量和规模迅速增长，涌现出许多外资大型代工企业，它们对我国的经济增长和劳动者就业发挥了积极的推动作用。同时也要看到，多年来，特别是近些年来，外资企业——尤其是一些外资大型代工企业——不时爆出同样令世人瞩目的用工隐患、劳资纠纷、企业员工的群体性突发事件，引起新闻媒体、学术领域、社会各界，甚至国际社会的广泛关注。国务院和相关部门的主管领导也有针对性的批示，要求加强研究，深入分析，提出建议，妥善解决。

一、1978 年以前的对外开放和波折

对内改革和对外开放是我国从 20 世纪 80 年代以来经济社会持续快速发展的两个引擎。这两个引擎相辅相成，相互促进。外资企业的引进和发展在对外开放中占有重要地位，产生积极作用，包括外资大型代工企业在内的外资企业广大员工特别是一线生产工人虽然默默无闻，却是功不可没，贡献甚多。党的十八大指出：“适应经济全球化新形势，必须实行更加积极主动的开放战略，完善互利共赢、多元平衡、安全高效的开放型经济体系。”十八届三中全会关于全面深化改革的决定进一步提出：“必须推动对内对外开放相互促进、引进来和走出去更好结合，促进国际国内要素有序自由流动、资源高效配置、市场深度融合，加快培育参与和引领国际经济合作竞争新优势，以开放促改革。”“放宽投资准入。统一内外资法律法规，保持外资政策稳定、透明、可预期。……进一步放开一般制造业。加快海关特殊监管区域整合优化。”迄今为止，外资大型代工企业主要集中在加工制造业，国家外资政策的稳定、透明、可

预期，准入限制的放开，以开放促改革举措的出台，以及开放战略的更加积极主动，必将推动外资企业——包括外资大型代工企业的发展和完善，推动相关企业用工、劳动关系与就业保障的发展和完善，推动用工隐患、劳动关系隐患与就业保障隐患的缓解和消除。

对外开放，古已有之。例如，汉朝的“丝绸之路”，明代的郑和下西洋，属于“走出去”；唐朝与国际社会之间的大规模经济贸易和技术文化交流，既有“走出去”，也有“走进来”。但是，那些都是古代的、传统的、低层次的对外开放，与近现代社会的对外开放不可同日而语，更不用说把外资“引进来”使之在中国投资办厂和雇工生产了。中国古代社会的经济基础是自给自足的自然经济，与之相适应的对外开放也就只能是自然经济条件下的对外开放。到了近代，虽然有商品经济类型的外资进来了，也有市场经济形态的外资企业在中国办厂和雇佣工人了，但绝不是外资、外企机器工业在与中国手工工业平等互利的基础上“引进来”的，而是西方列强用洋枪洋炮“打进来”的，也是闭关自守和腐朽没落的专制王朝在受到致命打击之后，“量中华之物力，结与国之欢心”的悲剧性结果。

明朝中叶以后至清朝鸦片战争，中国闭关自守的历史长达 300 多年。一方面，西方国家以蒸汽机为标志的工业革命一浪高过一浪；另一方面，东方天朝在自然经济的基础上与世隔绝、故步自封、逐渐衰落，在愚昧无知、贫穷落后的泥潭中越陷越深，走向终结。

20 世纪 50 年代，朝鲜战争爆发，以美国为首的西方国家对华实行经济封锁政策，中国的对外开放不得不“一边倒”——即倒向同一政治经济类型的苏联、东欧国家。在此基础上，努力开拓与亚、非独立国家的开放关系，打破西方国家的贸易封锁。当时的对外开放，主要表现为对外贸易，中国出口初级产品，进口国民经济急需的设备物资；利用外资主要表现为借用苏联政府提供的贷款，与苏联共同举办了四个合资经营企业，与波兰合办了一个合资企