

国家社会科学基金项目成果（项目批准号：06BTY003）

天津体育学院创新团队培养（培育）计划资助

# “后奥运时代”我国省级体育工作 绩效评价研究

李宗浩 肖林鹏 等著



北京体育大学出版社

国家社会科学基金项目成果（项目批准号：06BTY003）  
天津体育学院创新团队培养（培育）计划资助

# “后奥运时代” 我国省级体育工作 绩效评价研究

李宗浩 肖林鹏 等著

北京体育大学出版社

策划编辑 李 飞  
责任编辑 赵海宁  
审稿编辑 李 飞  
责任校对 王子涵  
版式设计 博文宏图  
责任印制 陈 莎

#### 图书在版编目 (CIP) 数据

“后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价研究/李宗浩，  
肖林鹏等著. -北京：北京体育大学出版社，2015.11  
ISBN 978 - 7 - 5644 - 2099 - 4

I. ①后… II. ①李… III. ①省 - 体育工作 - 评价指标  
- 研究 - 中国 IV. ①G812. 7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 279626 号

#### “后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价研究

李宗浩，肖林鹏 等著

---

出 版 北京体育大学出版社  
地 址 北京海淀区信息路 48 号  
邮 编 100084  
邮 购 部 北京体育大学出版社读者服务部 010 - 62989432  
发 行 部 010 - 62989320  
网 址 <http://cbs.bsu.edu.cn>  
印 刷 北京京华虎彩印刷有限公司  
开 本 710 × 1000 毫米 1/16  
印 张 11.875  
字 数 198 千字

---

2015 年 12 月第 1 版第 1 次印刷

定 价 36.00 元

(本书因装订质量不合格本社发行部负责调换)

## 项目研究团队

李宗浩	天津体育学院，教授，博士生导师
肖林鹏	博士，天津体育学院，教授，博士生导师
武恩钧	博士，天津工业大学，教授
王 健	博士，天津财经大学，副教授
杨晓晨	博士生在读，天津体育学院，讲师
唐立慧	硕士，天津商业大学，副教授
郇昌店	博士生在读，天津体育学院，讲师
杨俊峰	博士，天津体育学院，讲师
杨晓芳	硕士，天津市西青区田丽小学

# 前　　言

提高政府绩效，是当今世界各国政府致力追求的一个基本目标。当前，我国政府在公共体育服务过程中效率低下，没有建立健全体育工作绩效评价体系。本课题从“后奥运时代”我国省级体育工作绩效的实际出发，结合2008年北京奥运会后国家和各省、自治区、直辖市体育工作任务和目标的变化，按照决策学系统分析方法，开发了“后奥运时代”我国省级体育工作的总目标，明确了省级体育工作绩效评价的相关内容，构建了省级体育工作绩效评价指标体系。

本研究成果的理论意义主要体现在三个方面：首先，对我国省级体育工作进行绩效评价不但可以增加评价的系统性、全局性，同时还可以增加评价的动态性和前瞻性，这样不但可以有效地弥补传统评价方法与技术的诸多不足，而且还可以在我国经济、社会乃至体育进入一个全新的历史发展时期的背景下，保证对我国省级体育工作进行绩效评价的科学性。因此，对我国省级体育工作进行绩效评价研究，不仅是我国体育工作实践的迫切需要，而且还可以极大地丰富我国体育管理的理论与方法；其次，本研究首次构建了“后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价指标体系框架，分别从效果指标、效率和效能指标、投入指标、满意度和公平性4个层次展开了深入的指标体系分类设计工作，最终研制了由4个准则层、38个指标层构成的“后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价指标体系框架；第三，首次完成了“后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价的实施方案研究。课题分别从评价依据、组织方式、评价的管理、评价程序4个角度提出了“后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价的实施方案，并达到较高的理论研究水平。

本研究成果的应用价值也可以体现为三个方面：首先，我国政府体育行政部

门绩效评估体系研究成果可以改变传统观念下形成的“以竞技体育为纲”的思路，推动树立适应现代管理理念，关注公共体育服务的正确的政绩观，有利于形成我国政府体育行政部门工作绩效正确的价值指向；其次，省级体育工作绩效指标体系的构建，可以推动政府体育行政部门工作绩效评估的法制化建设；第三，省级体育工作绩效评价指标的确立在实际应用上还具有以下几个方面的具体功能：①分析功能，通过对省级体育工作绩效的评价，可以帮助政府了解政府体育工作绩效建设的现状，及时总结经验，发现所存在的问题，并制定积极有效的应对策略；②预测功能，可以预测政府提供体育服务时政府绩效的发展规律及有可能出现的问题；③调节功能，通过对评价指标的整理和分析来反映省级体育工作绩效的现状、潜力以及变化趋势，来对省级体育工作进行监控和调节。可见，绩效评价指标的制定将解决好省级体育工作中存在的问题。通过将省级体育工作绩效评价所具有的这些功能应用到政府体育工作的实践，可以在一定程度上解决当前存在的问题，最终促使我国省级体育部门工作效率与效益的提升。

本书是在笔者主持的国家社会科学基金项目成果（项目批准号：06BTY003）结题报告的基础上整理完成的，由于在结项过程中经过专家评审和笔者修改环节，书中一些数据难免存在时效性问题，尽管在后期的整理过程中力求使用最新的数据，但仍然有些数据难以及时更新，特在此说明，恳请广大读者谅解。此书付梓在即，在此感谢团队成员所付出的巨大努力，他们是李宗浩（天津体育学院，教授，博士生导师）、肖林鹏（博士，天津体育学院，教授，博士生导师）、武恩钧（博士，天津工业大学，教授）、王健（博士，天津财经大学，副教授）、杨晓晨（博士生在读，天津体育学院，讲师）、唐立慧（硕士，天津商业大学，副教授）、郇昌店（博士生在读，天津体育学院，讲师）、杨俊峰（博士，天津体育学院，讲师）、杨晓芳（硕士，天津市西青区田丽小学）。

2014年9月

目  
录  
C  
o  
n  
t  
e  
n  
t  
s

1 前 言 .....	(1)
1.1 选题依据 .....	(1)
1.2 研究对象与方法 .....	(5)
1.3 相关概念界定 .....	(6)
2 “后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价的形势与背景研究 .....	(10)
2.1 理论背景：绩效评估成为管理主义改革的基本取向 .....	(11)
2.2 历史背景：西方发达国家广泛发起绩效评估运动 .....	(12)
2.3 现实背景：我国经济社会发展的实际状况 ...	(19)
3 我国公共体育需求的发展演变特征研究 .....	(24)
3.1 公共体育需求的意义 .....	(24)
3.2 公共体育需求的概念开发 .....	(26)
3.3 我国公共体育需求发展演变的脉络 .....	(30)
4 国外政府工作绩效评价的基本状况及其启示研究 .....	(37)
4.1 英国政府绩效评价 .....	(37)
4.2 美国政府绩效评价 .....	(41)
4.3 澳大利亚政府绩效评价 .....	(45)
4.4 日本政府绩效评价 .....	(47)
4.5 国外政府绩效评价对我国省级体育工作绩效评价的启示 .....	(49)

5	“后奥运时代”我国省级体育工作的特征研究 .....	(57)
5.1	体育工作的时代性——进一步凸显体育发展的时代主题 .....	(58)
5.2	体育工作的融合性——条块分割局面进一步缓解 .....	(61)
5.3	体育工作的差异性——区域发展模式进一步明显 .....	(62)
5.4	体育工作的针对性——公共体育服务职能进一步强化 .....	(65)
5.5	体育工作的多元性——体育工作目标进一步明确 .....	(67)
5.6	体育工作的竞争性——区域间交流发展明显 .....	(68)
6	“后奥运时代”我国省级体育工作目标研究 .....	(70)
6.1	我国省级体育工作的性质与目标 .....	(70)
6.2	我国省级体育工作的总目标 .....	(71)
6.3	我国省级体育工作的总任务 .....	(74)
7	“后奥运时代”我国省级体育工作内容的研究 .....	(78)
7.1	我国省级体育工作主要职责分析 .....	(80)
7.2	我国省级体育工作主要内容分析 .....	(91)

<b>8 “后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价原则、标准和方法研究</b>	.....	(100)
8.1 “后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价原则	.....	(100)
8.2 “后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价标准	.....	(102)
8.3 “后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价方法	.....	(103)
<b>9 “后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价指标体系研究</b>	.....	(107)
9.1 “后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价指标体系的构建路径	.....	(107)
9.2 “后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价指标体系设计的基本问题	.....	(110)
9.3 “后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价指标体系设计	.....	(122)
9.4 “后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价指标说明	.....	(132)
<b>10 “后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价实施方案研究</b>	.....	(139)
10.1 “后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价依据、组织方式	.....	(139)
10.2 “后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价的管理	.....	(140)
10.3 “后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价程序	.....	(141)

10.4	“后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价结果的应用 .....	(143)
11	“后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价制度研究 .....	(144)
11.1	以正确政绩观为指导，重构体育行政部门工作绩效评估的价值取向 .....	(144)
11.2	以多中心参与为目标，构建多元化评估机制与方法 .....	(145)
11.3	以便民为突破口，积极推进体育行政部门政务公开 .....	(145)
11.4	以关注民生为核心，建立科学合理的绩效评估指标体系 .....	(146)
11.5	以法制化为依托，加强政府体育行政部门工作绩效评估法制化建设 .....	(146)
12	“后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价研究总结展望 .....	(147)
12.1	研究总结 .....	(147)
12.2	研究的价值与创新 .....	(150)
12.3	研究的不足之处 .....	(151)
12.4	未来研究展望 .....	(152)
	附 件 .....	(154)
	附件 1 “后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价指标专家问卷 .....	(154)
	附件 2 “后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价指标的确定 .....	(159)

附件 3 “后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价 指标维度的确定	(161)
附件 4 “后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价 指标体系的框架	(167)
附件 5 “后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价 指标说明	(169)
附件 6 “后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价 指标体系维度说明	(175)
<b>参考文献</b>	(176)

# 前言

## 1.1 选题依据

提高政府绩效，是当今世界各国政府致力追求的一个基本目标。党的十六大以来，我国政府把进一步提高政府绩效问题摆上议事日程，并着手规划实施了一系列工作予以推进。2006年10月11日，中国共产党第十六届中央委员会第六次全体会议通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》全面分析了面临的形势和任务，研究了构建社会主义和谐社会的若干重大问题，提出到2020年政府管理和服务水平有较大提高，要求“认真实施体现科学发展观要求的综合考核评价办法，把领导社会建设的绩效列为考核内容”。2008年3月，中国共产党第十七届中央委员会第二次全体会议通过的《关于深化行政管理体制改革的意见》和《国务院机构改革方案》提出要贯彻十七大关于加快行政管理体制改革，建设服务型政府的要求。由此可见，不断强化政府服务职能，实现高绩效管理，为公众提供优质高效的公共服务也已成为各级政府必须予以高度重视的一项重要议题。

就我国体育工作而言，加强体育行政部门的工作绩效更具有特殊意义。2008年奥运会的成功举办标志着我国竞技体育事业巅峰时代的到来，我国正由体育大国向体育强国的目标迈进。北京奥运会后的中国经济社会将呈现出区别于以往历史阶段的鲜明特征与发展模式。基于上述特殊性，我们从体育发展的视角，将



2008 年奥运会后的这一特定历史发展时期定义为“后奥运时代”。“后奥运时代”我国经济社会和体育事业都具有鲜明的时代特征，对政府工作绩效的要求也更为紧迫。研究表明，当一个国家人均 GDP 由 1000 美元向 3500 美元发展时，不但是社会大众公共需求的快速增长期，而且也是社会大众公共需求品的快速提升期。因此，党中央、国务院从全面建设小康社会和构建社会主义和谐社会的高度，提出今后我国政府改革的一个基本目标就是要建设一个公共服务型政府。在全面完成 2008 年奥运会各项工作目标之后，为社会全面提供高品质的公共体育服务产品已成为后奥运时代我国体育工作肩负的一项历史使命。然而，不容忽视的是，从我国体育行政部门的管理实践上看，我国体育行政部门在改进工作绩效，提高公共体育服务能力方面尚存在着以下突出问题：

第一，公共体育服务供给主体单一。长期以来，体育行政部门一直是我国公共体育服务供给的绝对主体。决策者的“官僚偏好”往往与其效用函数联系在一起，在集权决策机制中，公共体育资源的配置高度往往依赖决策者们的“偏好”系统。因此，在社会公共体育需求不断增长的情况下，这种“政府包办”的单一中心公共体育服务供给已不能满足多样化与多层次的公共体育服务需求。

第二，公共体育服务供给的总量不足。公共体育服务供给的总量是判断公共体育服务水平的重要标志。当前，我国公共体育服务部门的“缺位”“错位”“越位”等缺陷得不到有效控制与弥补，加之民间资本不能顺利介入到公共领域，导致公共体育产品的供给与公共体育需求严重脱离，使许多公共体育服务供给成为无效供给，在原有的公共体育服务总量不足的基础上，又产生了公共体育服务有效供给总量不足的新矛盾。

第三，公共体育服务供给的结构失衡。公共体育服务供给的结构性失衡包括物质性与非物质性供给失衡以及经济性与公共性供给失衡等。国家和社会注重资金的投入，物质基础的建设，忽视人员队伍、信息宣传、制度建设等“软环境”在有些地区还是比较严重的问题。在部分体育事业单位改制过程中，过度“私有化”，使得很多国有资产流失，大量本应该提供的公共体育服务成为人们必须交费才能获得的“经济性”服务产品，造成政府投资与社会投资比例失衡的局面。例如，我国“81 万多个体育场地中，国有经济有 64.4 万多个，集体经济有 12.6 万

个，公有制经济成分偏大，达到 95% 以上，民间资本投入不足”<sup>①</sup>。

第四，公共体育服务供给的方式简单。公共体育服务的供给方式是指公共体育服务供给过程中采用的途径和方法。目前，我国的各级政府机构仍然掌控大量公共体育资源，政府的管制多于服务，主要还是“自上而下”的关系。目前名义上的各级民间体育组织，实质上绝大多数仍是政府事业单位或是“挂牌”的民间体育组织。政府通过财政拨款、专项资助、授权委托、购买等方式与民间体育组织合作，但是并没有依法赋予民间体育组织提供相应公共体育服务的职能。

第五，公共体育服务缺乏制度保障和制度创新。当前，我国公共体育服务制度短缺的现象较为严重，公共体育服务的监督制度、激励制度、评价制度极不完善，政府公共体育服务的工作绩效更是无从评价，这又无可避免地导致公共体育服务管理存在极大的随意性和盲目性等问题。此外，我国现有的公共体育服务制度仍未脱离计划经济时期的范式，这在很大程度上误导了政府的公共体育服务供给行为，公共体育服务部门的“错位”与“缺位”现象始终存在。

第六，公共体育服务缺乏制度保障和制度创新。本来公共体育服务供给主体单一的直接后果就是公共体育服务供给不足。加之近年来我国公共体育需求的全面快速增长，必然使公共体育服务供给不足的矛盾更加突出。有关研究显示，我国社会体育指导员严重短缺，2000 年中国大陆平均每 7032 人口中仅有 1 名社会体育指导员。“没有体育设施就不参加体育活动”已由 1996 年的第 4 位上升到第 2 位。“有场地器材便准备参加体育活动”已由 1996 年第 2 位上升到 2000 年的第 1 位。尽管公共体育部门一直在大量投入物力、财力增加公共体育服务产品的供给，然而与广大人民群众的公共需求期望仍有较大差距，“增加锻炼场地设施”“开放体育场馆”“提供科学健身指导服务”“增加体育活动经费支持”等的要求日益强烈<sup>②</sup>。

第七，公共体育服务资源配置效益低下。由于缺乏市场化的公共体育资源配置机制，造成我国公共体育资源绝对短缺和相对过剩的矛盾同时存在。据调查，

<sup>①</sup> 国家体育总局局长刘鹏在 2005 年全国体育局长会议上的讲话。

<sup>②</sup> 中国群众体育调查课题组. 中国群众体育现状调查与研究 [M]. 北京: 北京体育大学出版社, 2005.

## “后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价研究

我国各类体育场馆有 67% 在学校，各类各级学校都建有体育设施。但敞开校门面向全社会的自由开放只占室内场馆的 6%，室外场地的 7%，以营利为主要目的的开放只占 1%。我国各城市都建有较大型的公共体育场馆，由于仅为大规模的竞技体育比赛服务，很少接纳群众体育活动，公共体育场馆的闲置现象严重。

以上问题的存在严重干扰了我国服务型政府建设的进程。因此，在“后奥运时代”业已来临之际，寻求切实可行的途径有效解决上述问题显得尤为紧迫而且必要。根据公共管理理论，绩效评估是指对组织及有关人员的工作行为、方式及工作结果等所做的评价。任何组织在完成了目标设定后，均需通过一定的标准和指标来检验最终结果是否实现以及实现的程度如何等。对组织进行绩效评估还可以作为一种导向，有利于实现对组织工作目标、过程及结果的引导与控制。由上述我国政府体育工作存在的问题不难看出，我国政府在提供公共体育服务过程中的效率低下，没有建立一套健全的绩效评价体系已经是一个关键症结所在。因此，要想解决上述问题，就必须对政府体育工作的绩效评估及管理问题予以重视并进行研究。通过开展体育工作绩效评估体系研究，不仅可以按照科学发展观的要求，重新审视我国体育工作的总目标和价值判断标准，科学开发我国体育工作的目标体系，还可以及时调整体育工作的宏观发展思路及发展对策，确保完成时代赋予我国体育工作的历史使命。

绩效管理理论自 20 世纪 80 年代引入我国以来，就受到我国学术界及官方的普遍重视，国内对绩效管理问题的理论研究与实际应用研究方面取得了一些重要成果，但我国体育界应用绩效管理理论对体育工作绩效管理问题的研究刚刚起步，迄今尚未见到体育工作绩效评价方面的系统性研究成果。可见，进行体育工作绩效评估体系研究，不仅是我国体育管理理论研究的迫切需要，更是新时期我国体育工作实践的迫切需要。

基于此，本课题以贯彻落实中央关于构建社会主义和谐社会的精神为指导，以构建高效服务型政府为目标。从开发“后奥运时代”的特征入手，参照国际社会及国际体育发展态势，综合运用决策学、经济学、管理学、体育学等基本理论方法，结合我国国情，试图构建“后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价的体系，以为改进提高我国体育行政部门的工作绩效提供参考。

## 1.2 研究对象与方法

### 1.2.1 研究对象

本课题的研究对象是我国省级体育行政部门的体育工作。省级体育行政部门是我国地方政府的重要组成部分，是我国省级权力机关的执行机关。省级体育工作是指省级人民政府管辖下的体育行政部门所承担的职责、职能等的总称。

### 1.2.2 研究方法

#### 1.2.2.1 文献资料法

从实证方法入手，通过多种途径搜集“绩效评估”“体育工作”方面的文献。本研究的资料来源主要有：中外学者的相关著作、期刊、论文、研究报告、报纸、政府出版物和官方资料等。课题组对掌握的材料进行深入细致的归纳、总结、比较和扬弃，继承国内外传统绩效评价方法中的适合部分，借鉴发达国家有关公共事业和政府管理经验中的框架方法和有效内容，并在此基础上进行研究创新。在调研—比较—分析—扬弃—创新的技术路线基础上，提出“后奥运时代”我国省级体育工作绩效评价体系的总体框架。

#### 1.2.2.2 专家调查法

针对研究内容拟定调查提纲，根据研究需要，设计课题调查问卷。通过专家咨询及访谈，对研究涉及的相关问题进行咨询。为保证质量，问卷初稿设计完成后，呈送有关专家进行审核评价，问卷效度见表1-1。对调查问卷进行调整后，共发放问卷15份，回收14份，问卷回收率93.3%，其中有效问卷14份，有效率100%。

表 1-1 专家效度调查

非常有效	有效	一般	无效	毫无意义
80%	20%	0	0	0

### 1.2.2.3 系统分析法

通过对文献资料进行系统分析和借鉴专家意见，运用归纳、演绎、比较和综合等逻辑分析方法，选择研究的主要内容，安排论文的逻辑结构。运用逻辑分析对本研究的基本概念进行界定、梳理，探寻我国公共体育服务市场机制的理论基础和运作方式。全面解析“后奥运时代”我国省级体育工作的目标、绩效评价的内容，对与体育工作绩效相关的管理、经济、社会、环境等现状及存在问题进行系统总结和探讨，在此基础上构建省级体育工作绩效评价指标体系的框架。

### 1.2.2.4 对比分析法

在分析和研究国内外国家行政部门和公共事业管理部门工作目标、内容和绩效评价现状的基础上，结合“后奥运时代”我国省级体育工作实际，采用对比分析法，探讨“后奥运时代”我国省级体育工作的具体内涵，实现对省级体育工作进行科学的分析、监督、管理，制定完整的绩效评价指标体系。

### 1.2.2.5 层次分析法

利用层次分析法，结合模糊优选理论，对评价指标体系的确定、指标的类型划分、评价程序的确定等问题进行研究。

## 1.3 相关概念界定

### 1.3.1 后奥运时代

“后奥运时代”特指我国 2008 年奥运会以后经济社会发展的阶段。本课题从