

师兄教你找工作

韩速 (@美牙君) 著



100场面试 20个offer 背后的求职秘密



一手资料

解读毕业生的关键诉求和核心痛点，师兄带你看透新趋势，摆脱陈腐过时的求职观。



全程覆盖

从求职规划到正式签约，全方位解读求职过程的方方面面和细枝末节，可操作性强。



亲测有效

百余场笔试面试经验，不仅自己收获了很多offer，也帮助师弟师妹找到了心仪工作。



文理兼顾

内容适用性强，更有针对银行、互联网公司等行业和不同岗位的详尽求职方法。



中国工信出版集团



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

师兄教你找工作



韩速(@美牙君) 著

100场面试 20个offer 背后的求职秘密

人民邮电出版社
北京

图书在版编目 (CIP) 数据

师兄教你找工作：100场面试 20个offer背后的求职秘密 / 韩速著. — 北京：人民邮电出版社，2016.4
ISBN 978-7-115-41768-8

I. ①师… II. ①韩… III. ①职业选择—通俗读物
IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第031064号

内容简介

很多同学在求职时缺乏对就业知识的基本认识，更缺乏基本的求职技巧。经过十几年的学习，我们精通了数理化、史地政，但在就业指导和职业规划的知识上却极度匮乏。许许多多成绩优异、品行善良，甚至有过多学生工作和社会实践经验的同学，在求职的过程中惨遭滑铁卢，与理想的 offer 遗憾擦肩。

本书将以一个刚刚结束求职之旅的应届毕业生的口吻，以一个亲身经历百余场比拼的第一线视角，讲述一些更加实实在在的东西。本书内容不虚不鸡汤，不作不浮夸，从前期准备到笔试面试，再到选 offer、谈 offer 等多个方面，对求职的整个过程进行了详尽的分享和描述。也许，这些东西更新鲜，也更便于操作。

-
- ◆ 著 韩 速
责任编辑 赵 轩
责任印制 焦志炜
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路 11 号
邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
大厂聚鑫印刷有限责任公司印刷
 - ◆ 开本：720×960 1/16
印张：12.5
字数：216 千字 2016 年 4 月第 1 版
印数：1-4 000 册 2016 年 4 月河北第 1 次印刷
-

定价：39.00 元

读者服务热线：(010)81055410 印装质量热线：(010)81055316
反盗版热线：(010)81055315

序

这些年中国企业发展增速放缓，企业对初级人才的需求放缓，而高校毕业生人数持续走高，导致企业对应届生招聘门槛越来越高，现在大学生就业越来越难。但机会永远给那些准备好的人。这些年我参加过很多场次的校园招聘，我发现优秀应届生普遍能够拿到3家以上的 offer。那些人必有些秘诀所在。

看到此书，我才知道韩速为什么能够拿到如此多的 offer，并且成功通过录取率仅有3%的新浪及微博管培生选拔。这些内容是他经过自己的学习、总结、提炼、实践，从而形成的精华所在。这体现了他优秀的学习能力、逻辑思维能力，以及表达能力。这也是他能够从万千学生中脱颖而出的根本原因。

本书就校园招聘的内容讲述得非常丰富，对于应聘技巧中的讲解也相当细致。这对于没有参加过招聘，以及还在不断尝试和摸索的同学们可谓一剂良方。这对提升同学们的应聘技巧，提高面试成功概率有很大的帮助。

在企业中，我也看到很多年轻人在职业生涯的前几年不断跳槽，迷失了前进的方向。没有了这个方向，再多的技巧也是徒劳无功，再多的努力也可能南辕北辙。大学生择业需要在满足自己基本生存需求的情况下，从三大角度来考量自己的择业方向：行业发展、优势能力、个人兴趣。

择业首先选择行业。行业发展趋势好的，工作机会更多，职位空间会更广，同时未来预期薪酬也会较高。哪些行业发展增速较高？哪些是国家投入发展性行业？哪些行业人才相对短缺、招聘量大？

选择岗位要发挥自己的优势能力。岗位对人员有能力要求，在这些方面能力越强的人，未来越有可能脱颖而出。如分析类岗位相对倾向于招聘逻辑分析能力强的人，销售类岗位更倾向于招聘沟通能力强、乐于挑战的人。没有必要和自己的软肋较劲，否则找工作必会被碰得头破血流。自己的能力优势在什么地方？

兴趣是一个人持续努力、不断提高的内在动力。故在学习和实践中不断发掘和培养自己的兴趣非常重要。哪些事情你情愿加班加点地干？哪些事情你做



成了会感到由衷的幸福和快乐？有些事情是你一直追求的梦想？

没有最好的工作，只有最适合自己的工作。一个好的工作往往是这三个方面的交集，是选择的 **Sweet Point**。识人难，识己更难，了解这三个方面需要自己多反思、多向别人征求反馈，以及不断尝试和总结。

最后，希望同学们掌握本书中的技巧，同时又能找到适合自己的工作方向。这样才能找到并把握更多的机会，展示出最强的你。

周俊哲
新浪组织学习发展总监
2016年3月1日

前 言

我是一名刚刚毕业于北京大学信息科学技术学院计算机相关专业的研究生，从实习到正式工作共经历了百余场笔试面试，最终收获了 20 多个 offer（录用通知）。在这些 offer 中，有少部分技术开发工作，更多的是非技术类岗位。譬如，金融方向如工行、建行总行管培生；咨询分析方向如百度分析部 special offer；产品方向如新浪微博产品管培生；以及游戏策划方向如网易游戏虚拟架构师等。非常幸运地获得这些优秀公司的青睐，首先要感谢学校的教育和学校的品牌，让我能顺利通过大部分筛选，甚至给了我很多特殊推荐的机会。一部分原因要归结于我的专业，在这个万事“互联网+”的时代，信息相关专业让我的工作选择面宽广明亮，并且能获得高于一般专业平均水平的待遇。当然，也要感谢帮助过我的老师、家人和同学们，为我排忧解难，加油助威。最后，才会归结为自己的一些努力、一些总结和和一些反思。

在找工作的过程中，我不敢说自己取得了不错的成绩，因为我知道周围有很多更加优秀的同学，可以凭借漂亮的实习经历，顺其自然地收获全国只有个位数名额的顶级待遇 offer，而无需在求职的战场中厮杀；我也知道有很多同学抱有远大的理想，去祖国最需要的地方从基层做起，踏踏实实、无怨无悔；我更知道，有一些同学已经踏上了创业的道路在争取财务自由；我同样知道，一些同学闲云野鹤，做着喜欢的事情，自由地享受生活。但是，这些同学毕竟是百万求职大军中的少数，更多毕业生的归宿仍然是找一份实实在在的工作。而我非常愿意将求职过程中经历的不同行业、不同风格的笔试面试经验拿出来与大家分享、探讨。

实际上，在找工作以及与师弟、师妹交流的过程中，我发现很多同学缺乏对就业知识的基本认识，更缺乏基本的求职技巧。经过十几年的学习，我们精通了数理化、史地政，但在就业指导和职业规划的知识上却极度匮乏。我身边有许许多多成绩优异、品行善良，甚至有过多年学生工作和社会实践经验的同学，在求职的过程中惨遭滑铁卢，与理想的 offer 遗憾擦肩。数不胜数的例子和教训让我深思，同时给了我动力。诚然，越来越多的校园



讲座或培训机构逐渐增加了对求职和职业规划的重视，越来越多的前辈和过来人与我们分享经验。但在这里，我非常想用一个刚刚结束求职之旅的应届毕业生的口吻，以一个亲身经历百余场比拼的第一线视角，来讲述一些更加实实在在的东西。这本书不虚不鸡汤，不作不浮夸。也许，这些东西更新鲜，也更便于操作。

本书将会从前期准备到笔试面试，再到选 offer、谈 offer 等多个方面，对求职的整个过程进行分享和描述。由于笔者经历和经验有限，无法覆盖所有行业和所有职位，也由于笔者应届毕业生的身份，无法做到高屋建瓴、高瞻远瞩，因此若有疏忽遗漏或描述不当的情况，欢迎大家指正反馈，并恳请大家见谅。

导 言

从 2014 年的春天开始，到 2015 年的春节，从开始懵懵懂懂地找实习，到最后坚定不移地提交三方，无数个披星戴月的日子已经过去，却又历历在目。回想起找工作时的种种故事，总觉得酸甜苦辣五味杂陈。以时间的维度来看，它确实不算是人生中刻骨铭心的一段，但是从意识的标尺来衡量，它又着实带给我历练和成长。在那些日子里，我思考过、彷徨过、喜悦过、痛苦过、选择过、悔恨过、疲惫过，也洒脱过。尽管最后尘埃落定之时，心中更多的是一份笃定和淡然，但这段时光有那么多精彩的故事和小小的心得，总觉得应该写下来，算是给这些经历过的人和事儿一个停靠的港湾，也算是给它们一个交代。如果还能顺便给更多人一点启发和借鉴，那就显得更有意义了。

我觉得找工作这事儿确实是一种考验和历练。从最开始的无处下手、匆忙上阵，到后来的游刃有余甚至对面试上瘾，我算是完成了从校园到社会的过渡。这期间，曾在东京街头寻找漫画原景，也曾到宝岛小巷追溯原著风情，在深夜的西湖边行走呼吸，在明媚的椰子林冥想休憩。这期间，瞻仰了国贸鳞次栉比的钢筋水泥，也感受了软件园区的喷泉草地，体验过金融大街的西装革履，也融入过创业大街的拖鞋 T 恤。虽然更多的是在清晨的时候从北四环挤两个小时的地铁到大望路，啃着街边煎饼又踏上了去往望京的公车，再匆忙拖着疲惫的身躯赶往中关村参加晚上的笔试，最后，伴随着夜晚稀疏的小雨回到电脑前准备投递下一份简历。当然，你完全可以换一种心情，把求职之旅变成一次次奇妙的出发，那是修炼自我的旅程。

而找工作过程中遇到的所有人，更是这世界绚烂的颜色。有幸被行业巨头的战略总监邀请午饭，听着她讲述在世界科技巨头任职的故事，以及回国打拼的原因；也曾坐在某国内“最有前景的创业公司”之一的联合创始人面前，聆听她对其所在行业前景的分享；感动于某境外行业翘楚的人力总监，特意飞到北京说服我成为大陆三号员工，甚至提出到家乡和我的父母进行更深一步的沟通；也惊喜于与签约公司的 CEO 师兄聊着学校学院的最新动态。群面的面友无论慷慨激昂，或是娓娓道来，无论提纲挈领，或是细致入微，都闪耀着无比的光辉，让我受益匪浅；一起准备的小伙伴，分享最新的招聘信息，



提醒马上截止的 **deadline**，相约修改简历、练习面试、安慰彼此、总结深思。有他们在，旅途并不孤单。虽然我也曾被压力面喷得狗血淋头、无地自容，被不靠谱的面友拐得无力回天，看到别人通过而自己落选的邮件心有不甘，但我恰恰是因为那些经历而更加笃定而坚信，让我回过头来不禁莞尔。他们是我的灯塔，让我的脚印更坚实。

这条路上，我甚至重新认识自己、认识世界。性格测试的结果让我自己都震惊，却又不得不承认自己心中最脆弱的一面；当试着回答自己做过的最牛或最愚蠢的事情时，有些信手拈来，有些却无从下手。这时才有一点恍惚，我的学生时代并非满是精彩，还充满了种种遗憾。从面试官的问题中，我揣摩到一些行业巨擘正在使用的策略和目前遇到的问题，我惊叹他们的设计之复杂与缜密，也感慨这世界上没有任何成绩是随随便便、轻轻松松。

回头望去，似乎并非满是荆棘，似乎还有点灿烂绚丽。再转回头，前方的风景虽然朦胧，但我并不害怕这份神秘，因为那里看起来已有了光亮。

目 录

第 1 章 梦想还是要有的，万一实现了呢	1
1.1 长期规划.....	1
1.2 短期规划.....	4
1.3 小结.....	7
第 2 章 机会只给有准备的人	8
2.1 前方有一大波失败，你受得了么.....	8
2.2 最值得的投资便是提升自己.....	11
2.3 谁掌握了信息，谁就更接近胜利.....	14
2.4 一张大表.....	18
2.5 那些老生常谈的问题.....	19
2.6 小结.....	24
第 3 章 简历——你这么厉害，得让别人知道	25
3.1 简历是你的名片，更是你的一张脸.....	25
3.2 格式：够不够职业，立刻见分晓.....	25
3.3 写别人想看的，说自己要说的.....	38
3.4 我的三份简历：身份牌决定出牌套路.....	39
3.5 中英文的区别.....	41
3.6 检查、修改，检查、修改，检查、修改.....	46
3.7 小结.....	46
第 4 章 今天你网申了么	48
4.1 最难过的一道坎.....	48
4.2 网申的注意事项.....	49
4.3 有的放矢——找出网申门槛.....	51
4.4 开放性问题.....	55



4.5	纠结性问题	60
4.6	小结	61
第5章	邮件投递、内推、线下投递	62
5.1	邮件投递——古老而有效	62
5.2	内推——求职的绿色通道	67
5.3	线下投递——第一次亲密接触	69
5.4	小结	70
第6章	在线测评、笔试	71
6.1	前期准备	71
6.2	性格测试	73
6.3	行测类	74
6.4	申论写作	84
6.5	制作 PPT	86
6.6	专业技能	88
6.7	小结	88
第7章	电话面试也是面试	89
7.1	为什么还不能见面	89
7.2	时刻保持手机和思路畅通	89
7.3	注意事项	91
7.4	小结	92
第8章	结构化面试：最标准的面试方式	93
8.1	了解结构化面试	93
8.2	气质形象，言谈举止	95
8.3	自我介绍	105
8.4	宝洁八大问	110
8.5	你会讲故事么	114
8.6	请问你还有什么问题吗	120
8.7	小结	123
第9章	在群面中脱颖而出	124
9.1	什么是群面	124

9.2	群面题常见形式	125
9.3	群面中的角色扮演	131
9.4	群面三十六计	136
9.5	小结	143
第 10 章	压力面试	144
10.1	压力面试的意义	144
10.2	泰山崩于前而色不变	145
10.3	压力类型赏析	146
10.4	小结	152
第 11 章	谈 offer: 你为自己争取了么	153
11.1	口头 offer 不是 offer	153
11.2	看看 offer 包括什么	154
11.3	你知道 offer 可以谈么	164
11.4	小结	168
第 12 章	选 offer: 幸福的烦恼	169
12.1	让我们玩打分游戏	169
12.2	找到心底最真实的你	172
12.3	优雅地拒绝	174
12.4	小结	175
第 13 章	莫把签约当儿戏	176
13.1	签 offer	176
13.2	签三方	177
13.3	关于违约	182
13.4	小结	183
	结束? 才刚刚开始	184
	致谢	186

第1章 梦想还是要有的，万一实现了呢

苏格拉底说：“世上最快乐的事，莫过于为理想奋斗”。一个满意的工作，便是为理想奋斗的开始。

对于很多大学生来说，找到一份工作不是问题，但找到一个合适而满意的工作，却不那么简单。谈到“合适”和“满意”，就必须从职业规划说起。

1.1 长期规划

每个人都有梦想。或是做一个“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”的政治家；或是做一个“拒绝卖糖水而坚持改变世界”的极客；或是“为天地立心、为生民立命”，做一个充满爱心的医生、慈善家；或是做一个“为往圣继绝学”，力争拓展人类认知世界边界的科学家。当然，也可以认为“万般皆下品，唯有读书高”，做一个充满智慧的学者；还可以是“天子呼来不上船，自称臣是酒中仙”，有着自己的爱好，成为摄影师、旅行者、自由撰写人。当然，“迎娶白富美，当上CEO，走上人生巅峰”……也不失为一种选择。

每个人的性格、经历和爱好截然不同，理想也不尽相同。理想无法用价值衡量，更无法权衡高低贵贱，每个个体的梦想都是值得尊敬并值得奋斗一生的。做一份工作，实际就是追寻梦想的过程，而为了完成梦想，必须有一个长期规划，从而指导我们选择工作。它是择业过程中最本质和最原始的参考借鉴。

在求职的过程中，我们同样应该思考个人长期规划与企业自身的长期愿景、历史使命和企业文化是否匹配。例如阿里巴巴的文化是“为中小企业服务，让天下没有难做的生意”；苹果公司的企业文化核心是一种“鼓励创新，勇于冒险”的价值观；星巴克希望“为客人煮好每一杯咖啡”；宝洁公司则注重“领导才能、主人翁精神、诚实正直、积极求胜、信任”。你的长期规划是否是为他人服务？是否是不断脑洞大开地创新和尝试？是否愿意细心地做好一件简



单而重复的事情？是否能保持求胜心切、鹤立鸡群？回答好这些问题，才能做出明智的选择。因为，长期规划与职业选择密不可分，长期规划不仅可以反映自身的个性和抱负，更是检验其与企业是否志同道合的重要标准。

同学们目前遇到的最大问题，是没有一个清晰而明确的梦想。我们问天问地问自己爱好什么，十有八九是吃饱喝足、升官发财、生活无忧、家庭和睦等较为抽象的答案。这样的答案不能算是规划，只算得上规划带来的一些结果或影响。一个长期的职业规划，应该是人生观、世界观、价值观在职业活动奋斗目标上的集中体现，是形成职业态度的基础，是从业者创造职业成就，实现职业目标的精神动力。



图 1.1 长期规划的部分结果

当然，长期规划确实是比较模糊而复杂的概念，我们不妨先试着回答下面一些问题，尝试了解自己。

表 1.1 尝试了解自己

问题	选择 1	选择 2
你宁愿	私下再辛苦也要取得成功	开心就好，那么累干嘛
你认为	名牌和奢侈品是身份的象征	T 恤拖鞋又怎样，脑袋中的知识才是价值的体现
你喜欢	领导他人，站在舞台中央	帮助他人，幕后默默无闻
你乐于	和朋友一顿神侃	安静地做个美男子/女子
你觉得	在历史留过痕迹才算活过	看遍世间美景才算活过
你倾向	优秀的人占领资源使人类进步	贫穷的人获得资源使社会和谐
.....

试着回答这些问题，可以对自己有一个初步的了解，同时可以从答案反推个人的长期规划。下面列举一些典型的职业形象（典型但不绝对），从而帮助大家理解职业规划是如何体现三观的。

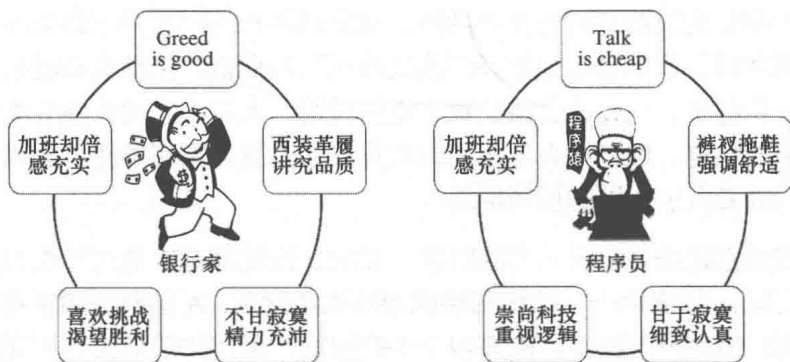


图 1.2 银行家与程序员的性格特点

如果想更全面地了解自己，可以参考国际最为流行的职业人格评估工具——MBTI。其按照外向（E）/内向（I）、感觉（S）/直觉（N）、思考（T）/情感（F）、判断（J）/知觉（P）四个维度将人分为 16 种，具体如图 1.3。

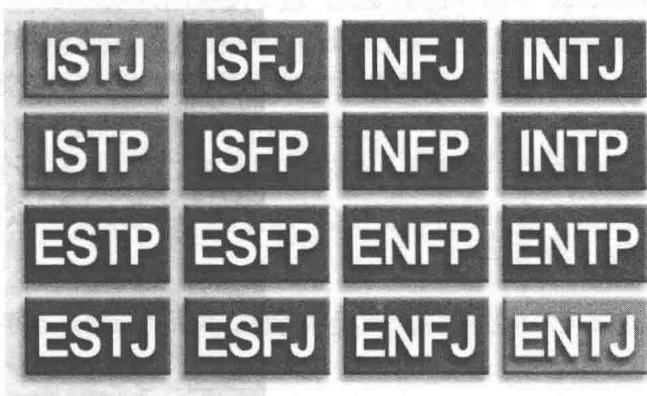


图 1.3 MBTI 职业性格测试分类

例如 ENFP 类型的人可能适合广告创意、战略顾问；ISTJ 类型的人适合做审计、会计等工作。我们未必将其作为职业选择的全部依据，但把它当作一份指导却未尝不可。通过它了解自己的优缺点，扬长避短或者弥补不足，从而更接近理想的自己。



1.2 短期规划

梦想还是面包？许许多多现实的问题困扰着我们。纵然，梦想是我们的明灯，但是通往明灯的道路却可能充满曲折，这条道路有的时候并不是康庄大道，而是充满荆棘，我们也必须做好“曲线救国”的准备。短期规划就是让我们积细流、积跬步，从而成江海、致千里的过程。人与人之间可能有类似的梦想、类似的性格，但却拥有各不相同的背景、出身、家庭条件。面对这种不同，我们需要做出不同的短期规划。

短期规划通常是结合自己已有的财富、知识、技能等对自身边界能力进行的拓展。比如 A 和 B 两个小伙伴都想成为技术负责人，A 出身普通家庭，眼界有待提高，但是技术扎实。B 来自于中产家庭，素质比较全面，不喜欢被约束，能够承担风险，也许 A 更适合一个成熟公司，在大平台上磨练打拼，积累人脉和资源，逐渐晋升为技术负责人，而 B 的性格使得他短期内更想进入一家创业公司，通过自我激励和不断尝试而快速成长。

短期规划并不是一天两天的“瞬间规划”，通常是 3~5 年可以预见的计划。但又不至于要 10 年、20 年那样过于漫长，过于漫长的计划往往不切实际。五年前，没什么人用智能手机，人们又怎么能想到现在这么多智能硬件、“互联网+”呢；十年前，刚步入高中，大学的专业傻傻分不清楚，又怎么能知道自己擅长做什么呢；更多年前，“打酱油”还是一个生活小事，“稀饭”只是一种食物，“呵呵”也是非常礼貌的一句回复，然而现在是否又有了全新的含义呢？同样的，没有人可以想象今后的世界会发生怎样的改变，有哪些职业从朝阳变夕阳，又有哪些职业从东方冉冉升起。

因此，一个不超过 5 年的短期规划是切合实际的，我们可以将这五年分阶段拆解。

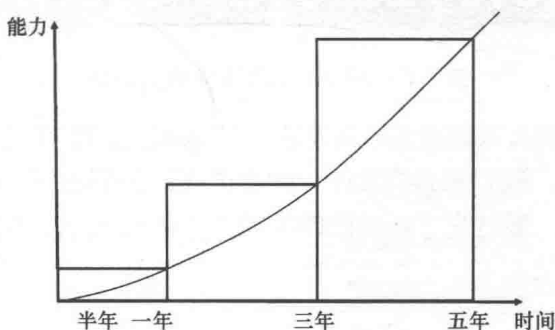


图 1.4 短期规划模型

短期的计划可以是掌握一项技能，比如根据“一万小时定律”，按照一天工作8个小时来算，一万小时恰好是三年多，完全可以通过一个短期规划搞定；短期规划也可以是考取一个证书，譬如CFA最短可以用两年半考下三级，注册会计师通常花一到三年也可以考取下来；还可以是晋升到某种岗位的期望，通常晋升渠道明确的企业，都会通过年度考评等方式，每两三年对优秀的员工进行提拔。因此，短期规划看得见摸得着，是通过努力有较大几率完成的事情。

其实，在后续的网申面试过程中，求职者经常会被问到职业规划是什么，很多同学会回答长期规划，这实际是存在误区的。试想，一个面试官往往是中层领导，如果求职者把当上CEO的长期计划讲出来，面试官是什么感觉、什么滋味？这很容易让面试官对求职者产生好高骛远、不切实际的评价。如果把创业、环游世界的长期计划讲出来，则更显得与当前职位不符或给人无法踏实工作的印象。

因此，面试网申中关于职业规划的问题，往往是询问求职者的短期规划。一个短期规划可以反映求职者是否有充足的准备进入职场，是否有充足的信心和责任心去承担职责。短期的计划切实可行、易于操作，面试官可以从周围众多的例子中去验证答案的可行性。更重要的是，一个短期规划可以反映求职者的职业诉求与企业的岗位需求是否比较契合。例如，我在应聘某行业管培生的时候，对职业规划问题通常采用如下形式回答。

我希望在三个月到半年左右的时间里熟悉工作环境，了解基本工作流程，掌握基本工作方法，并能够出色地完成上级指派的任务。在一年到三年左右的时间里，希望能领导一个小团队完成更加复杂的任务，同时对行业内某一特定领域有着独到和深入的见解，并积累相关人脉。在三到五年的时间里，希望能够领导一个比较大型的团队完成业务线级别的任务或者开拓全新的业务。届时，我能对行业多个领域甚至整个行业有着深刻的理解，在行业内产生较深影响，并拥有一定的行业话语权。

由于是管理培训生岗位，我突出了领导力和主动性，同时选择了一种比较中庸的方式，既显得有计划性和冲劲儿，又不会显得张扬而狂妄。我将五年计划拆分到几个关键时间点，在计划的各个阶段，通过管理团队大小以及对行业了解愿望的变化，逐渐分解了我的短期规划。求职者完全可以结合自身应聘岗位和行业的不同，有所变化，例如一个销售和一个人力的短期规划可以像下面这样展开，见图1.5。