



中国劳动关系学院 学子论丛

劳动与发展 (2014)

Scholars' Collection of the China Institute of
Industrial Relations:
Labor and Development (2014)

中国劳动关系学院科研处 / 编



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)



中国劳动关系学院 学子论丛

劳动与发展 (2014)

Scholars' Collection of the China Institute of
Industrial Relations:
Labor and Development (2014)

中国劳动关系学院科研处 / 编



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

劳动与发展. 2014/中国劳动关系学院科研处编

—北京: 社会科学文献出版社, 2015. 12

(中国劳动关系学院学子论丛)

ISBN 978-7-5097-8501-0

I. ①劳… II. ①中… III. ①劳动关系-中国-文集

IV. ①F249.26-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 299814 号

· 中国劳动关系学院学子论丛 ·

劳动与发展(2014)

编 者 / 中国劳动关系学院科研处

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 高明秀 王晓卿

责任编辑 / 王丽影 王晓卿

出 版 / 社会科学文献出版社·全球与地区问题出版中心(010)59367004

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心(010)59367081 59367090

读者服务中心(010)59367028

印 装 / 三河市尚艺印装有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 25.25 字 数: 422 千字

版 次 / 2015 年 12 月第 1 版 2015 年 12 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5097-8501-0

定 价 / 89.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社读者服务中心联系更换

 版权所有 翻印必究

前 言

近年来,按照创新型和应用型人才培养目标的要求,我校科研管理部门积极探索符合我校特色的学生科研模式。为了充分调动学生科研的主动性、积极性和创造性,激发学生的创新思维和创新意识,逐渐掌握思考问题、解决问题的方法,提高其科学研究与创业能力,使学生在本科阶段得到社会调研、学术研究和发明创造的系统训练,我校从2005年开始设立院级学生科研项目,2008年组织申报北京市大学生科学研究与创业行动计划项目,并设立开办学生学术创新论坛,2011年设立中央高校基本科研业务费专项基金—优秀本科学生创新项目。截至目前,我校已基本形成“系(院)级—校级—北京市级—中央高校基本业务费项目”和学术论坛多层次的学生科研体系。

科研活动极大地激发了学生的科研兴趣,强化了学生理论与实践结合的能力,培养了学生团队协作精神,提高了学生的学术研究素养。为了进一步鼓励有志于学术研究的学生的科研积极性,积极培养优秀创新人才,中国劳动关系学院从2012年起将优秀学生科研成果编辑出版《中国劳动关系学院学子论丛—劳动与发展》,以此作为引领和培养优秀创新人才的学术平台。

同时,为了加强我校学生的对外学术交流,拓展学生的国际化视野,培养学生的学术素养,鼓励学生积极从事科学研究,2014年暑假期间,科研处和外事办选拔了15名科研优秀学生赴香港有关高校和相关机构进行了为期一周的学术交流,活动的主题是“香港义工理论与实践”。师生们先后访问了香港工联会、香港青联会、香港义务工作发展局等机构,并与香

港中文大学学生进行了座谈。《中国劳动关系学院学子论丛—劳动与发展》(2014) 是我校 2014 年的学生科研优秀成果和学生香港学术交流调研报告的合集。

中国劳动关系学院科研处

2014 年 12 月

目 录

一 香港义工理论与实践

香港社会服务机构的组织架构与运行情况调查报告	004
香港福利及慈善社团组织的设置及其运作情况	024
影响香港青年学生参与义工活动的因素分析	041

二 劳动问题研究

退休返聘人员的劳动保障问题	053
企业职工对延迟退休的意愿研究	061
内地公办在编中小学教师薪酬差异研究	073
建筑领域劳动者工资纠纷现状及其对策的实证研究	089
快递员权益保护研究	100
第一代农民工与新生代农民工返乡意愿的差异比较研究	115
组织行为学视域下行政服务中心窗口人员激励机制研究	126
网络购物环境下快递人员素质研究	137
河南省灵宝市非煤矿山采矿业农民工职业危害现状调查研究及对策 分析	151
基于《劳动合同法（修正案）》下的北京市劳务派遣用工现状调查与 对策分析	165
考证对大学生就业影响定量分析	178

当前大学生就业中专业对口现状研究	191
大学毕业生“跳槽”之劳动法分析	198
企业文化和政治文化的关联与再塑	211
浅析社交网络对企业文化建设的影响	221

三 其他问题研究

城镇单独家庭生育意愿及其影响因素研究	233
农民工子女的抗逆力研究	250
城镇化过程中的农村空心化探析	263
支付宝对商业银行支付业务的影响研究	270
安全工程专业知识学习与就业应用的调查探究	286
试析经济转型背景下职校发展的尴尬境地	294
基于晏阳初平民教育思想下的新生代农业转移人口职业教育培训模式 探究	305
高校校园安全指标体系研究	313
北京西站春运期间候车区火灾模拟及疏散设计	334
北京高校声环境特点分析与吸声降噪设计	352
大众传媒语境下的昆曲传播	373
“殷墟”与“三星堆”的祭祀文化研究	384

一 香港义工理论与实践

为了加强我校学生的对外学术交流，拓展学生的国际视野，培养学生的学术素养，鼓励学生积极从事科学研究，科研处和外事办拟选拔科研优秀并取得一定成绩的学生分期分批赴国（海）外高校和相关机构进行学术交流。

首批组织了学校各系（院）在 2013 年各级各类学生科研项目评奖中排名靠前的非毕业年级项目负责人，共有 15 名学生赴香港工联会、香港青联会、香港义务工作发展局等进行学术交流和从事义工实践。

交流主题：香港青年学生义工理论和实践，旨在培养学生服务社会、奉献社会的义工精神。

交流时间：2014 年 7 月 14 ~ 20 日

香港社会服务机构的组织架构 与运行情况调查报告

指导教师：吴建平

成员：王黎珣、许剑波、李佩瑶、杨 乔、李林深

基于香港社区服务和慈善义工发展完善程度，中国劳动关系学院组织师生一行 20 人赴港考察、交流学习。师生参观了在完善香港的社会服务中都起了不可或缺的作用的香港社会服务机构，对这些机构的组织架构和运行状况的报告如下。

一个组织机构的正常运行离不开合理的组织架构，它既能反映该组织的管理、协调、控制能力，又能起到合理分工、提高组织运行效率和有效监督的作用。下面本文将将以香港社会服务联合会、香港社会工作注册局以及香港义务工作发展局为例，从香港社会服务机构的组织架构介绍出发，分析机构组织运行状况、财务状况以及社会服务机构在社会服务系统中的定位等方面，对香港社会服务组织的总体特征进行归纳总结。

一 组织架构

（一）香港社会服务联合会

社会服务联会是 1947 年成立的一个非政府社会福利服务机构的社会组织，它不提供前线服务，也非监管部门，是一个联合政府、民众、商家、推动官民互动的平台。它拥有 422 家会员机构，它们提供了九成香港福利服务。

社会服务联会的组织分管治委员会和职员团队。管治委员会负责社联

的方向、发展、策划等工作，并向公众问责。所有的委员会成员都是由义工组成，委员会的成员来自会员机构的领导层，还有一些名额，如，增选委员等来自特区政府指派的相关人员以及社会服务联会主动邀请，包括对一些成功人士或者专业人士等的邀请，比如律师、会计师以及商界的朋友等。受邀专业人士和商界人士的积极参与有助于更好地提高委员会的工作效率。职员团队则负责日常运作，约有 150 名受薪职员，推动各项业务发展。

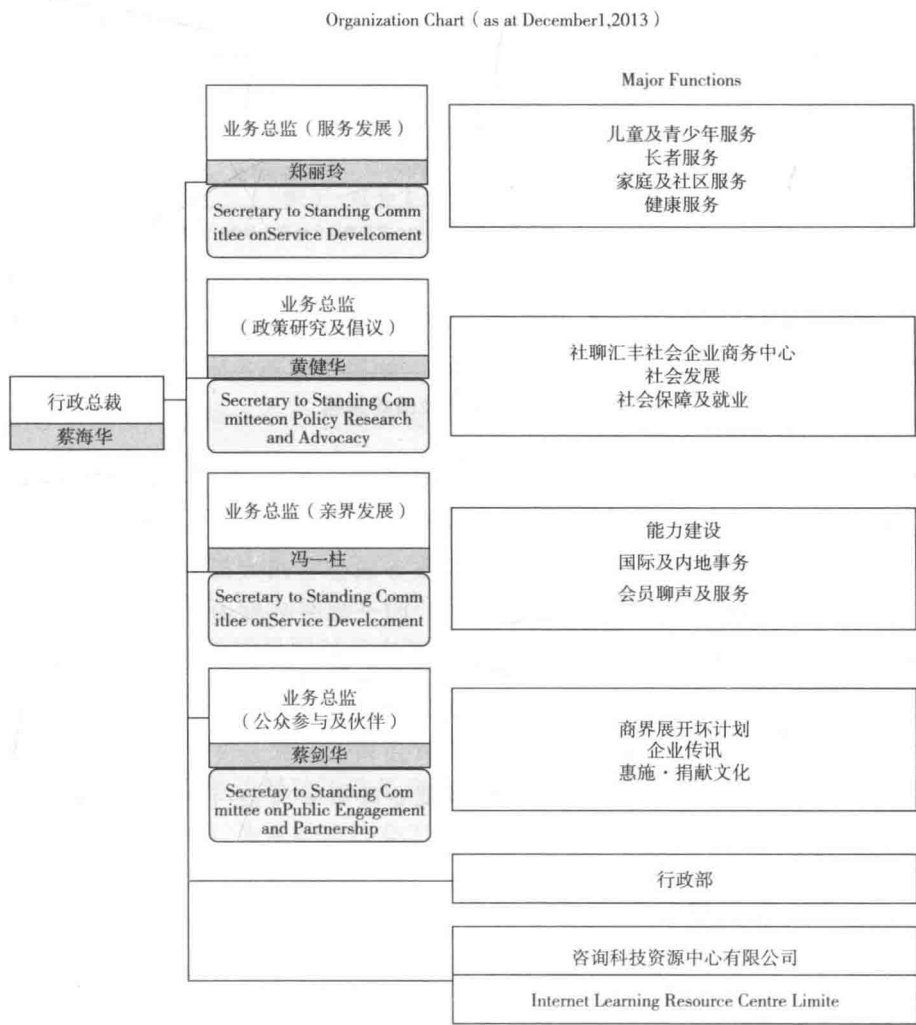


图 1 职员团队组织架构

社会服务联会采用了商业机构的运作架构和理念,由行政总裁领导主管机构的日常运作,并向执行委员会负责。四个核心业务部门,各由一名业务总监负责,这些部门分别负责政策研究及倡议、服务发展、业界能力及公众参与及伙伴业务。其下均设有不同的单位,专责各项事务的运作。社联资讯科技资源中心是社联的一个自负盈亏的下属公司。

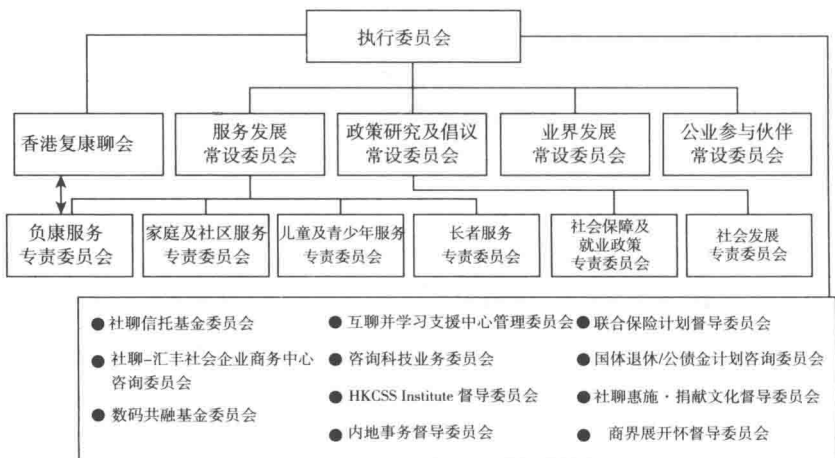


图2 管治委员会组织架构

管治委员会分为三层,其中执行委员会,现有29名成员,包括15名由机构会员在周年大会选举产生,5名来自常设委员会及香港复康联会派出的代表,及9名增选委员。香港社会服务联会有四大部分,分别是服务发展、政策研究、业界发展和公众参与。四大部分分别设有对应的常设委员会,即四个常设委员会,对应常设委员会下设有六个专责委员会;服务发展常设委员会根据服务对象下设复康服务专责委员会、家庭及社区服务专责委员会、儿童及青少年服务专责委员会和长者服务专责委员会,政策研究及倡议常设委员会下设社会保障及就业政策委员会与社会发展专责委员会。

(二) 香港社会工作者注册局

社会工作者注册局是1998年1月根据香港《社会工作者注册条例》而成立的法定机构,主要承担制定及检讨注册为注册社工的资格标准及有关注册事宜、处理有关注册及续期注册事宜、处理有注册社工的违纪行为

由办事处付薪的行政人员完成。

(三) 香港义务工作发展局

香港义务工作发展局成立于 1970 年，是一家致力于义务工作发展，为市民提供义务工作机会的非营利性机构。香港义务工作发展局主要提供义务劳动的转介服务，为想参与义务劳动的市民提供义务工作的机会，并为需要义工的机构团体寻找合适的义工。

发展局在全港分设四个独立运行的机构。其目标在于通过各种途径和合作，鼓励、促进各机构、团体和个人为社会提供优质和增值的义工服务，并以“人性尊严、服务效益、关怀分享、伙伴关系、社会导向、专业精神、创意更新、服务满足感和优质服务”为信念，指导义务工作者发展局的工作。义务工作发展局在 40 多年的发展中主要致力于社会义务工作，与社会各界通力合作建立伙伴关系，共同推进义工参与，提高义工服务质量，缔造一个相互关爱的社会氛围。

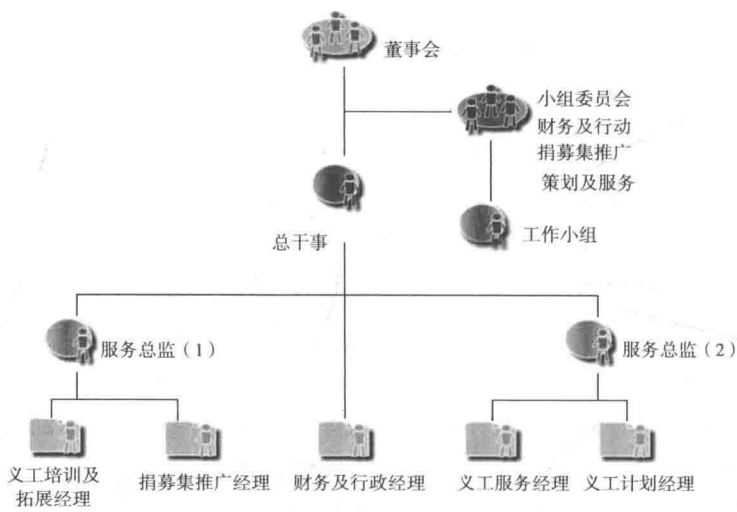


图 4 义务工作发展局内部人员组织架构

义务工作发展局组织架构为董事会、管理小组委员会以及总干事，总干事下设服务总监，服务总监下共有 5 个部门，分别是义工培训及拓展经理、募捐及推广经理、财务及行政经理、义工服务经理、义工计划经理。其组织架构如图 4 所示。其中董事会人员为社会名流，其中包括 4 名太平

绅士，以及社会各界人士。总干事下设的5个部门均为不受薪人员即义工，工作小组为受薪人员。全局由50位受薪的职员、70位不受薪的职员和义工组成。义务工作发展局主要经费来源：60%来自香港特别行政区政府，30%来自香港各类公益基金、香港赛马会慈善信托基金，10%来自社会各界的捐助。其为独立于特区政府的民间机构，接受特区政府的整笔拨款，接受香港特区政府社会福利署的审查监管，但其机构运作以及内部人员任命不受特区政府控制，是一家完全独立运作的机构。其对广大义工、社会民众以及服务机构负责，接受社会公众对其机构运作以及资金流向的监管，机构内部也设有内部监管机构。

二 职能运行

（一）分工细化、相互协调，促进社会服务

社会服务组织分工细化，不同的社会服务组织提供不同的服务，而社会组织内部也会把负责的服务项目进一步细化。社联作为一个官、商、民交流互动的平台，促使政府更好地制定政策，帮助社会服务组织更好地理解执行政府政策，促进社会服务组织提供更好的社会服务。从社联组织架构图来看，社联根据其社会服务职能进行分工的进一步细化。社联四大部门服务分别负责不同的项目，发展委员会旨在促进及鼓励机构实践良好工作，完善服务模式，促进机构之间的交流和掌握社会需求，推动社会服务发展及策划。通常委员会会用表彰的方式来激励社会机构提供社会服务，提高该机构的社会公信力。政策研究及倡议委员会主要通过调研、做数据的工作方式来推动政府社会服务，收集有关社会发展数据，掌握及整理趋势给政府方便政策的制定，同时积极参与立法活动，通过邀请立法工作者为市民解释新的政策等方式影响立法，而且会把政府相关政策简明扼要地表达给相关机构或者市民，主动留意有关的立法工作，与政策制定者保持经常对话，并跟进有关政策建议的实施情况，评估其成果和影响。业界发展委员会目标在于促进机构之间的交流和合作，为企业搭建资助、合作的平台，以提供优惠的方式促进企业参与社会服务，提高社会服务联合的工作效率。公众参与及伙伴委员会主要与基金会、商界合作，推动不同业界之间的合作与发展，提升社会企业的社会责任形象，使社会企业与社会服务联合起

来,提高了非政府机构的问责性和透明性,有助于增强公众信心。社会服务组织内部和外部的分工协调为香港社会服务体系的建立奠定了基础。

(二) 专业化发展, 提高认可度

社会服务水平的提高需要专业社工提供的专业性帮助,而社工需要在社会工作者注册局注册,并接受社会工作注册局的对社工职业操守的监督。《社会工作者注册条例》规定凡符合下列条件之一的就可以申请注册为注册社工:①持有认可的社会工作学位或文凭;②在1982年3月31日或该日之前已担任任何社工职位及在该日后,已连续或不连续担任社工职位总共至少十年;③非持有注册社会工作者的注册资格,但现在担任任何社会工作职位或已获接纳担任该职位(须在获得注册后合理期限内获得认可社会工作学位或文凭),注册有效期为一年。所以社工每年须向社会工作者注册局申请注册,而该局的经费也大部分来自申请人缴纳的注册费用。若社会工作者没有及时注册却仍以此身份工作,以及在名片上标明社工的均属违法,将会因违反法律而被制裁。依法注册后社会工作者才能以“注册社会工作者”的称谓执业,若本身不是依法注册的社会工作者却以该称谓执业,也会被法律处罚。法律上的认定,提高了社工的专业化门槛,有利于提高社工服务水平的专业化。

(三) 发展义工, 促进社会参与

社工队伍毕竟有限,提供的社会服务也不能面面俱到;而义工则能辅助社工提供更好、更全面的社会服务,义务工作者发展局就是一个帮助义工寻找适合的社会服务岗位,同时提高义工服务水平的部门。从义务工组者发展局2012年4月1日至2013年3月31日支出情况来看,(见图5),义工培训发展比重最大,约占总支出的34.7%。其次是义工服务中心支持义工服务的费用,约占总支出的33.9%。义工发展局主要提供义工转介工作,通过对服务对象的配对以及转介安排,服务机构得到义工的人力支援,义工则会得到多元化的服务机会。为确保服务的效益及质量,义工发展局邀请各界人士及团体,强化义务工作的组织和联络,并为他们开拓多元化的训练项目,增进义工服务技巧。另一方面邀请服务机构在义工发展局登记,并设定明确申请义工程序,以确保义工资源得以有效利用。