

精神分析大师荣格说：

“一切财富和成就，  
都源于杰出的智慧与健康的心理。”

李焰  
刘丹◎主编

# 清华大学 心理健康教育

# 工作手册



清华大学出版社

刘丹◎主编

张玉坤 赵丽珠

李松蔚◎副主编

# 清华大学心理健康教育

# 工作手册



清华大学出版社

北京

## 内 容 简 介

工作制度是心理健康教育工作得以贯彻落实的基础,心理健康教育则是科学化、专业化、职业化的体现,其包括全校学生的教育教学,部分学生的心理咨询和心理危机干预工作。

本书整理汇总了清华大学学生心理发展指导中心从1988年成立以来的工作制度,包括清华大学学生心理发展指导中心的基本介绍,日常管理制度,咨询师、督导师管理制度,心理危机排查管理制度,实习工作的规定,学生心理协会相关文件,工作总结以及历史上对清华大学心理健康教育经验的总结和研究报告。这些工作制度对推动落实和完善清华大学心理健康教育起到了重要的支撑作用。有些工作制度曾经是全国首创,期待这些工作制度能对全国心理健康教育工作有借鉴意义。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

### 图书在版编目(CIP)数据

清华大学心理健康教育工作手册/李焰,刘丹主编. —北京:清华大学出版社,2015  
ISBN 978-7-302-41553-4

I. ①清… II. ①李… ②刘… III. ①大学生-心理健康-健康教育-手册 IV. ①B844.2-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第216775号

责任编辑:杜春杰

封面设计:刘超

版式设计:刘艳庆

责任校对:王颖

责任印制:杨艳

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦A座 邮 编:100084

社总机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, [c-service@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:c-service@tup.tsinghua.edu.cn)

质 量 反 馈:010-62772015, [zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn)

印 装 者:保定市中华美凯印刷有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:170mm×225mm

印 张:19

字 数:288千字

版 次:2015年11月第1版

印 次:2015年11月第1次印刷

印 数:1~3000

定 价:36.00元

# 编委会

丛书总编 史宗恺

本书主编 李焰 刘丹

本书副主编 王旭 张玉坤 赵丽珠 李松蔚

本书编委会 张其光 张小平 向辉 牛犇

林成涛

# 推荐序：全方位科学地营造让 清华学生健康成长的环境

清华大学心理中心自成立到现在，已经 27 年了。

27 年里，我们经历了对学生心理指导工作不断的认识和再认识。这其中，既包括在学生心理发展状态对学生健康成长影响方面认识的转变与深入，又包括通过学生心理咨询工作的开展而带来对学生成长产生的积极有效的成果。中心名称由“学生心理咨询中心”调整为“学生心理发展指导中心”，也反映了我们对心理工作认识的转变与调整。例如，“学生学习与发展指导中心”的成立，就是基于对心理中心多年工作的总结梳理，而对我们的工作所做的进一步细化。

心理发展指导中心的工作，已经成为清华学生工作中的重要组成部分。就清华的人才培养而言，心理发展指导中心发挥着重要的科学指导功能和作用，影响着人才培养工作的各个方面。教师、辅导员等方方面面都充分重视对学生心理状态的了解和把握，在此基础上，科学地营造让学生健康成长的环境，推动学生身心全面健康成长。心理发展指导中心也从学生心理健康成长的角度，正在对班集体进行深入的研究，从中摸索优秀班集体成长的规律，来指导我们的工作。

我还想谈谈从事学生心理发展指导工作的教师，我那些亲爱的同事。这些年来，他（她）们为学生的成长可谓竭尽全力。尽管在工作中承受了巨大的精神压力，但是，他（她）们展示了作为教师的出色品质，特别是对学生的关爱，高度的责任意识，以及出色的业务能力。他（她）们努力学习，把心理学等学科的研究成果应用到实际工作中，并且产生着积

极的作用。

我们需要很好地总结这些年来，我们所取得的一系列的经验，同时也需要仔细地分析工作中的种种不足、问题以及教训。相信在大家的共同努力下，我们会做得更好。

史宗恺

清华大学党委副书记

清华大学学生工作指导委员会主任

2015年9月

# 前 言

清华大学学生心理发展指导中心从1988年4月5日成立至今，已经有27年的发展历程。清华大学的心理健康教育从无到有，从民间行为到学校规范，从学校重视到发展成规模，从初创到今天成为全国高校心理健康教育的示范中心，其发展历程代表了中国高校心理健康教育的发展历程，我们走过了在黑暗中尝试、探索的历程，不断积累经验并用制度来加强心理中心工作的运行。

2005年，清华大学对心理健康教育的认识就已经达成基本共识，那就是心理健康教育是针对广大学生的教育，是发展的教育、成长的教育、人格的教育。那时我们提出心理健康教育的模式是“全体学生心理教育、少部分学生个别心理咨询及个别学生危机干预”。后来，进一步的工作实践中，我们还提出，“三支队伍紧密合作，三个层次开展工作”等工作思路。现在，我们在深入研究学生特点，充分调动心理健康教育专业教师、学生工作系统教师、双肩挑辅导员三支队伍的积极性，从教育教学、咨询服务、危机预防与干预等多方面入手，以《清华大学关于进一步加强学生心理健康教育和危机干预的实施办法》为基本纲领，提出并践行着有清华大学特色的“依托高水平专家队伍，发挥双肩挑制度优势，构建网格化的心理教育、咨询、干预体系”，有计划、分层次、多方位地推进学生心理教育的全面开展。

在不断发展的事业中，清华大学率先在全国提出并践行了心理危机排查制度、心理危机月报制度、预约和急诊并轨制度、缓考评估制度、休学建议制度、危机通报制度、月报危机制度、心理危机五级评估制度等，这些制度为清华大学心理健康教育健康繁荣发展起到了保驾护航的作用，也

为中国高校心理健康教育的工作机制的探索作出了自己的贡献。

本书旨在对这些工作制度进行总结规范整理，把工作成果固化下来，并能为未来进一步发展打下基础。

李焰

2015年7月



# 目 录

第一章 清华大学学生心理发展指导中心基本介绍.....	1
清华大学学生心理发展指导中心简介.....	2
心理发展中心历史沿革.....	4
清华大学学生心理咨询中心章程（历史文件）.....	7
清华大学心理发展中心近年所获荣誉.....	9
第二章 日常管理制度.....	10
心理发展中心工作人员岗位考核办法.....	11
心理发展中心咨询协议.....	13
危机干预流程.....	15
休学建议制度.....	17
缓考心理评估制度.....	18
附录.....	19
心理发展中心岗位职责表.....	19
心理发展中心来访学生信息登记表.....	21
心理发展中心月报表制度.....	24
清华大学学生心理发展中心情况月报表.....	26
休学建议书.....	28
缓考建议书.....	29
第三章 咨询师、督导师管理制度.....	30
咨询师上岗条例.....	31
招聘兼职咨询师考核办法.....	32
见习、实习咨询师上岗注意事项.....	33
关于进一步加强咨询师管理的制度.....	34

个案记录书写规范.....	36
咨询师接受督导的条例.....	37
咨询师接受督导的个案书写要求.....	38
附录.....	40
聘请兼职咨询师协议书.....	40
咨询师聘任登记表.....	42
第四章 心理危机排查工作管理文件.....	43
清华大学关于进一步加强学生心理健康教育和危机干预的实施办法 ...	44
关于大一新生测试筛查访谈提纲的规定.....	52
新生测试筛查访谈提纲（UPI 版）.....	56
在大二、大三学生中进行心理危机排查工作的通知.....	58
关于在毕业班学生中进行心理危机排查工作的通知.....	60
关于退学、转大专学生安全离校的处理办法.....	62
危机月报工作制度.....	63
校园危机处理的九个步骤.....	66
附录.....	75
心理发展中心院系通知单 A.....	75
心理发展中心院系通知单 B.....	76
校园心理危机事件报告单.....	77
危机学生家属知情同意书.....	79
第五章 实习工作.....	80
心理咨询与心理治疗实习手册.....	81
《隐私条例》涉及的实习教学和管理问题：工作原则.....	85
临床心理咨询与心理治疗实习培训大纲.....	86
附录.....	88
清华大学心理发展中心前台实习申请表.....	88
清华大学心理发展中心心理咨询师见习协议.....	89
清华大学心理发展中心实习咨询师上岗协议书.....	91

清华大学心理发展中心实习生业务学习、相关培训资料 .....	93
清华大学心理发展中心接纳实习生时尊重其性别、 民族和文化差异等方面的规定 .....	96
第六章 学生心理协会相关文件 .....	97
清华大学学生心理协会 .....	98
清华大学学生心理协会章程 .....	99
清华大学“清心”学生互助心理热线部章程 .....	102
李家杰珍惜生命大学生心理热线简介 .....	104
附录 .....	110
清华大学学生心理协会经典活动介绍 .....	110
清华大学“清心”学生互助心理热线上岗要求 .....	112
清华大学“清心”学生互助心理热线来访学生登记表 .....	113
清华大学心理学系“李家杰珍惜生命大学生心理热线” 项目运行情况总结 .....	114
李家杰珍惜生命大学生心理热线接线员 专业培训督导体系 .....	116
第七章 工作总结 .....	119
2011年清华大学心理咨询中心工作总结 .....	120
2012年清华大学心理咨询中心工作总结 .....	129
2013年清华大学心理咨询中心工作总结 .....	138
附录 .....	148
“大学生人际交往训练”课程教学大纲 .....	148
“大学生情商与影响力”课程教学大纲 .....	150
“大学生心理训练与潜能开发”课程教学大纲 .....	152
“女大学生心理保健”课程教学大纲 .....	155
“大学生自我成长”课程教学大纲 .....	158
第八章 工作报告 .....	161
适应教育与养成教育：综合视角下的大学新生工作重点 .....	162
对心理辅导员队伍建设与工作的思考 .....	173

让心灵散发出阳光的味道.....	183
清华大学连续四年新生心理健康状况分析.....	188
美国、加拿大两国大学生心理健康教育与心理咨询 工作对我校工作的启示.....	195
三支队伍紧密结合,三个层次开展工作.....	202
全面开展心理健康教育 构建清华大学心理健康教育模式.....	207
清华大学以危机应对为主线,提高全员心理健康水平.....	217
深化认识、扎实工作,实现全员心理健康教育.....	220
全国高校心理健康教育与咨询示范中心建设方案.....	232
探索有效措施,加强大学生心理危机的预防与干预.....	243
北京高校心理素质教育试点工作试点督导评估.....	247
“大学生心理训练与潜能开发”课程建设总结 暨申报清华大学 2012 年教学成果奖总结.....	279
附录.....	285
中国心理卫生协会大学生心理咨询专业委员会 大学生心理健康教育工作先进集体.....	285

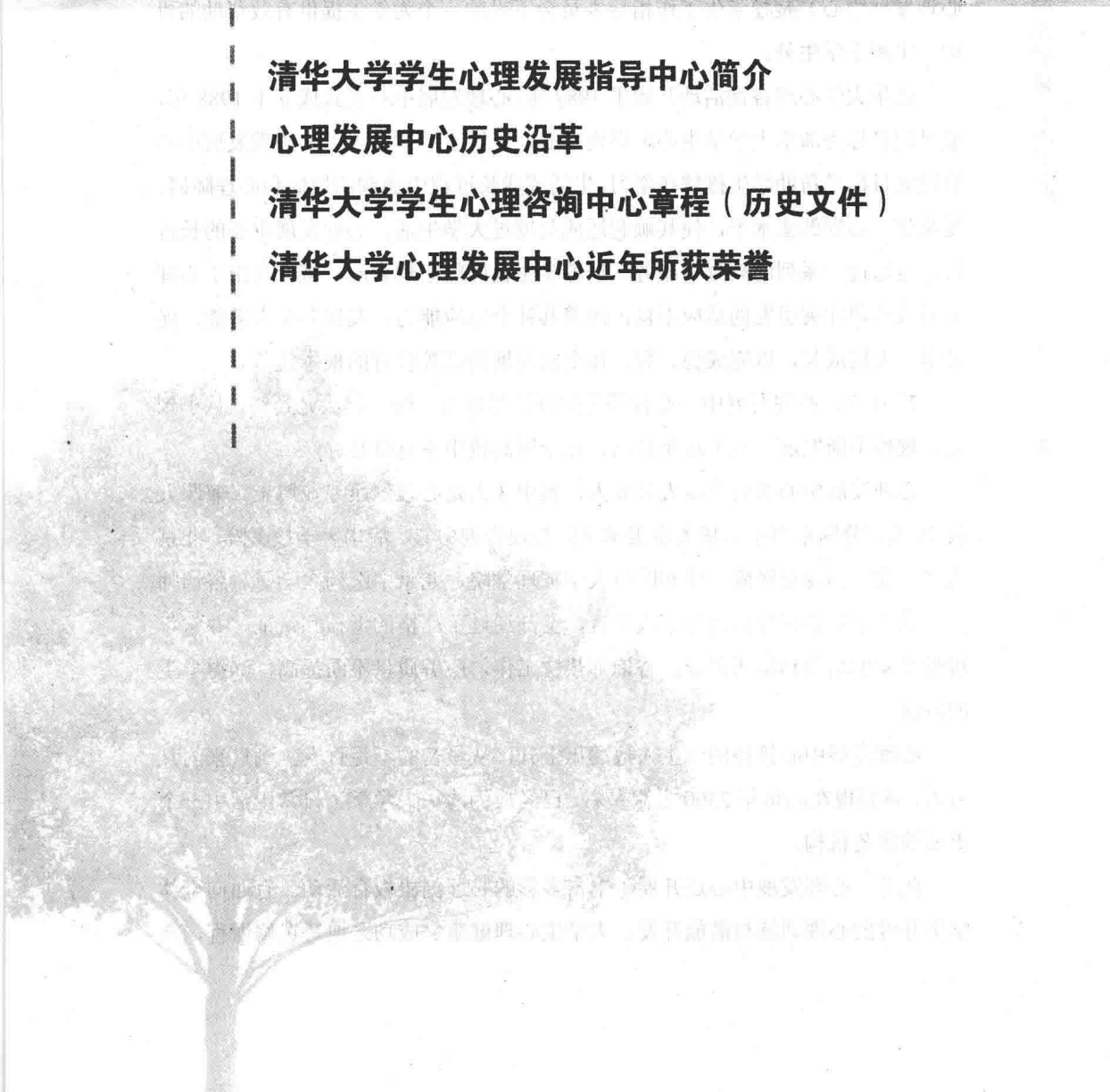
# 第一章 清华大学学生心理 发展指导中心基本介绍

清华大学学生心理发展指导中心简介

心理发展中心历史沿革

清华大学学生心理咨询中心章程（历史文件）

清华大学心理发展中心近年所获荣誉



## 清华大学学生心理发展指导中心简介

清华大学学生心理发展指导中心（简称心理发展中心，英文 Mental Health Development Center, Tsinghua University, 缩写为 MHDC。本书后文均简称为心理发展中心）是校学生工作指导委员会下设的一个为学生提供有效帮助的机构，隶属于学生处。

清华大学心理咨询活动开始于 1987 年，心理发展中心正式成立于 1988 年，最早的名称为清华大学学生心理咨询中心，至今已有 27 年历史。心理发展中心的设立目标是帮助学生排解在学习、生活或成长过程中遇到的烦恼和心理障碍，提高学生心理健康水平，使其顺利适应与度过大学生活。心理发展中心的长远目标是通过一系列的教育与服务，培养学生良好的心理素质，减少其由于心理矛盾或心理冲突引发的适应不良，改善其社会适应能力，发掘其个人潜能，促进学生人格成长，以完成德、智、体全面发展的高等教育的根本任务。

27 年来，心理发展中心在校领导的直接指导与关怀下，从无到有，从小到大，规模不断发展，水平逐年提高，在全国高校中享有盛誉。

心理发展中心共有全职人员 6 人，其中 3 人是心理健康专业博士。兼职人员 20 人，分别来自于清华大学美术学院心理咨询中心、清华大学校医院、北京大学、北京回龙观医院、协和医科大学护理学院、北京中医药大学等。咨询师都是具有丰富临床经验的专家或学者，全部通过了严格的考核和认证，并常年接受专家的培训和临床督导。咨询师热忱工作，服务质量不断提高，深得学生的好评。

心理发展中心接待的学生人数逐年上升，从最初的不足百人，到后来的几百人，再到现在的每年 2300 人次左右，已经成为清华大学学生日常生活中一个重要的服务机构。

此外，心理发展中心还开展了丰富多彩的心理健康教育活动。有面向全体学生开设的心理训练与潜能开发、大学生心理健康、成功之道等选修课程，有

面对大一和研一新生的心理测试与心理宣讲，有心理老师指导心理协会组织的多种多样的校园宣传活动，包括清心热线、清心论坛、清心团体和“525”心理健康节等品牌活动。这些活动帮助学生增加心理知识，挖掘心理潜能，发展优秀心理品质，增加自信心，提高适应社会的能力，使他们逐渐成为成熟和有弹性的人。

心理发展中心拥有 13 间办公室，其中有前台接待室、心理测量室、个别咨询室、家庭会谈室、宣泄室、团体辅导室、热线咨询室和资料室等。另外，还有一间大型团体训练室。

心理发展中心周一至周五全天及周六下午开放，接待来访学生。除此以外，心理发展中心还开展一系列面向全校学生和教师的服务和教育活动。

## 心理发展中心历史沿革

清华大学学生心理咨询工作酝酿于1986年，1987年开始试咨询。1988年4月5日成立学生心理与行为指导中心，1988年7月6日正式更名为清华大学学生心理咨询中心，2015年3月25日更名为清华大学学生心理发展指导中心。

从1985年开始，学生中各类心理问题不断出现，极端危机事件也时有发生。学校领导和学生工作部领导对此高度重视，探讨改被动为主动的工作方式，提出了做好学生工作要注重心理教育和心理服务的理念。

从1986年9月起，学校开始筹备为学生开展心理咨询工作。针对心理咨询工作责任重、专业性强、校内缺乏专业人才现状，学校决定拟聘请北京医科大学心理学教研室和北京师范大学教育研究所的专家，帮助我校开展心理咨询工作。在校领导的支持与专家们的协助下，由学生部吴淑荣具体负责，任斌具体组织的学生心理咨询活动于1987年2月正式启动。起初每周六下午邀请两位专家做咨询，四个多月共接待约200位学生。为了更好地开展这项工作，1986年6—7月，学生部副部长吴淑荣曾到中央教育行政学院学习心理学。

为了能及早发现学生中出现的各类心理问题，使心理咨询工作更有针对性和有效性，作为从事学生工作第一线的辅导员应该具备一些基本的心理学知识。为此学校决定在1987年9—12月，由学生部组织开展辅导员心理学讲座培训班，对辅导员进行心理学概论、挫折与心理应对、性心理卫生、品德心理学、应激与健康等知识的培训。这些培训受到辅导员的欢迎和好评。

与此同时，我校社会科学系思想政治专业也在不断探索心理健康教育的内容和形式，尝试把心理学的理论和方法运用到思想政治教育工作中，使思想政治教育更加科学化。从1987年2月起，樊富珉为思想政治教育专业第二学士学位班开设了“社会心理学”专业基础课；从当年9月起开设了面向全体学生的“青年心理学”公共选修课。

1988年3月3日，学生工作指导委员会对前一阶段的学生心理咨询工作进



行了总结和研讨。大家认为：一年来，学生部组织了大量的学生心理咨询工作，收到了较好的效果。同时表示今后仍要继续加强这项工作，拟开展“学生心理卫生健康咨询”服务工作，聘请部分心理学专家与我校学生部、校医院、教育研究所、社科系等单位共同开展心理咨询工作，并要加快培养我校心理咨询方面的人员，逐步由以校外人员为主过渡到以本校专业人员为主。

心理咨询工作由学生部吴淑荣与校医院有关人员负责，咨询门诊的安排由钱锡康负责。

1988年7月6日，该学期第五次学生工作会议研究决定：正式明确建立心理咨询中心，由吴淑荣任心理咨询中心主任，教育研究所、社科系、校医院、学生部各出1~2人参与具体咨询工作。心理咨询中心下设一个办公室负责日常工作，由吴淑荣兼任办公室主任，成员由任斌（学生部）、樊富珉（社科系）、宋秦年（社科系）、徐世朴（教研所）、沈蕴华（校医院）构成。办公室还聘请了部分专家作为兼职咨询师，有李心天（北医大）、王效道（北医大）、高殊贤（北医大）、赵忠心（中央教育行政学院）等老师加盟。

2015年3月25日，经清华大学学生工作指导委员会讨论，通过了心理咨询中心的更名申请，新名称为清华大学学生心理发展指导中心，简称心理发展中心。

人事变动为：

1991年9月11日，学生工作指导委员会任命樊富珉担任中心主任。

1995年9月11日，学生工作指导委员会任命唐淑云担任中心主任。

1998年4月2日，学生工作指导委员会任命吉俊民兼任中心主任。

1999年5月6日，学生工作指导委员会任命杨茜担任中心主任。

2000年1月18日，学生工作指导委员会任命杨振斌兼任中心主任。

2002年3月6日，学生工作指导委员会任命束为兼任中心主任。

2003年9月23日，学生工作指导委员会任命李焰担任中心主任。