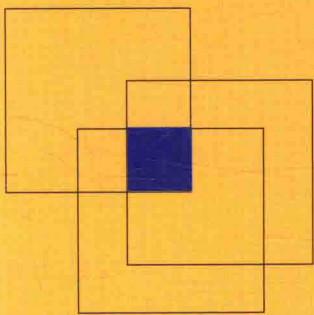




世界卫生组织

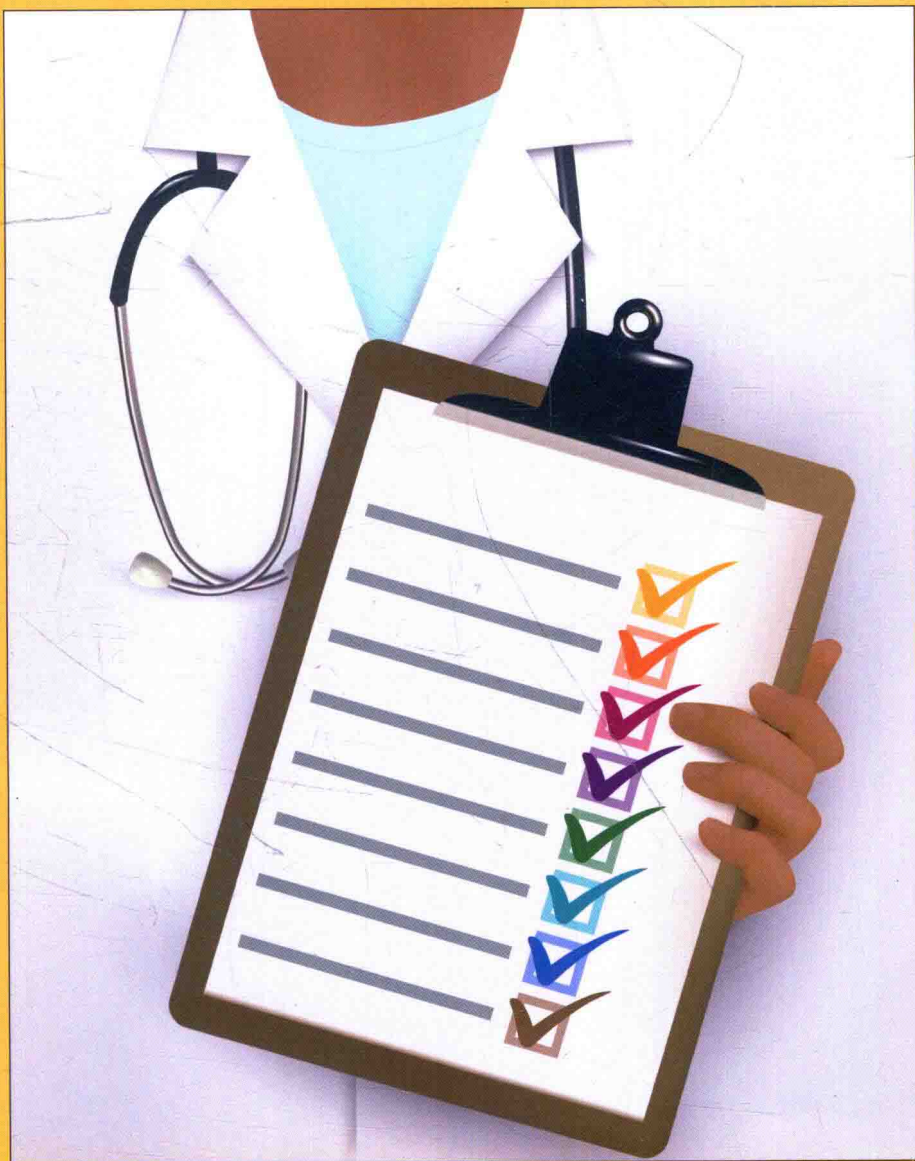


国际劳工组织

改善医护人员工作条件

师资指南

主译 张 敏



科学出版社

改善医护人员工作条件师资指南

HealthWISE

Work Improvement in Health Services

Trainers' Guide

编著 国际劳工组织 世界卫生组织

主译 张 敏

科 学 出 版 社

北 京

图字：01-2015-7088 号

内 容 简 介

《改善医护人员工作条件》(HealthWISE Work Improvement in Health Services, HealthWISE) 系列工具书由国际劳工组织 (ILO) 和世界卫生组织 (WHO) 联合出版, 是一件兼具实用性及参与性改善医疗卫生机构质量的技术工具, 包括行动手册及其配套的师资指南两册图书。HealthWISE 已经作为优选技术工具在全球推广, 旨在鼓励医疗卫生机构的管理者和医护人员共同努力, 改善工作场所及医疗卫生服务的实践, 促进灵活、简便、经济的解决方案的应用, 使医护人员、患者和公众都能得到实实在在的益处。

HealthWISE 适用于所有与改善卫生部门工作场所相关的劳动者, 包括医护人员及医护管理人员、监督者、劳动者和用人单位代表、劳动监察员、职业卫生专业人员、培训工作者和教育工作者。

图书在版编目 (CIP) 数据

改善医护人员工作条件师资指南 / 国际劳工组织, 世界卫生组织编著; 张敏等译. —北京: 科学出版社, 2015.12

书名原文: HealthWISE Work Improvement in Health Services Trainers' Guide
ISBN 978-7-03-046211-4

I . 改… II . ①国… ②世… ③张… III . 医药卫生人员 - 工作条件 - 劳动保护 - 师资培训 - 指南 IV . ① R192-62 ② X9-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 262208 号

责任编辑: 丁慧颖 杨小玲 / 责任校对: 胡小洁
责任印制: 赵 博 / 封面设计: 陈 敬

科学出版社 出版
北京东黄城根北街 16 号
邮政编码: 100717
<http://www.sciencep.com>
中国科学院印刷厂 印刷
科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2015 年 12 月第 一 版 开本: 890 × 1240 1/16
2015 年 12 月第一次印刷 印张: 8
字数: 236 000
定价: 88.00 元
(如有印装质量问题, 我社负责调换)

《改善医护人员工作条件师资指南》翻译人员

主 译 张 敏 中国疾病预防控制中心职业卫生与中毒控制所
翻译组成员 (按姓氏汉语拼音排序)

曹晓霞 中南大学湘雅医院

陈 亮 福建省疾病预防控制中心

杜燮祯 中国疾病预防控制中心职业卫生与中毒控制所

李 祈 湖南省职业病防治院

李文捷 中国疾病预防控制中心职业卫生与中毒控制所

刘 拓 中国疾病预防控制中心职业卫生与中毒控制所

鲁 洋 中国疾病预防控制中心职业卫生与中毒控制所

石春兰 北京市朝阳区卫生和计划生育委员会卫生监督所

孙 建 山东省立医院

王 丹 中国疾病预防控制中心职业卫生与中毒控制所

乌正赉 北京协和医院

吴维皑 中国疾病预防控制中心职业卫生与中毒控制所

解 晨 山东省立医院

徐伯洪 中国疾病预防控制中心职业卫生与中毒控制所

袁素娥 中南大学湘雅医院

张 敏 中国疾病预防控制中心职业卫生与中毒控制所

邹艳辉 湖南省肿瘤医院

版权 © 2014 年国际劳工组织和世界卫生组织。
2014 年第一次出版。

根据《世界版权公约》议定书 2，国际劳工组织和世界卫生组织出版物享有版权保护。然而，在未经授权情况下，如果注明来源，可摘录其中的一些内容。如需要复制或翻译权，应向国际劳工组织出版局申请授权，地址：国际劳工局 CH-1211 日内瓦 22，瑞士，或通过电子邮件信箱（pubdroit@ilo.org）。国际劳工局欢迎此类申请。

图书馆、研究机构和其他在复制版权机构登记的用户可根据颁发给他们的许可进行复制。
请访问网站：www.ifrro.org 寻找贵国的复制权机构。

国际劳工局

HealthWISE Trainers' Guide. Work Improvement in Health Services

日内瓦，国际劳工局，2014 年

职业卫生 / 职业安全 / 安全培训 / 危害 / 工作条件 / 医护人员 / 医疗卫生服务

13.04.2

ISBN 978-92-2-128258-7 （印刷版）

ISBN 978-92-2-128263-1 （网络 pdf 版）

国际劳工组织出版物分类数据

国际劳工组织和世界卫生组织的出版物所用名称与联合国的惯例保持一致，出版物中所列举的材料并不表示国际劳工组织或世界卫生组织对任何国家、地区或领土或其政府有关边界划分法律状态的意见。

署名文章、研究报告和其他出版物仅仅由作者文责自负，其发表并不表示国际劳工组织或世界卫生组织对文中所表达意见的认可。

本文所提及的公司、商品及制造过程的名称并不表示国际劳工组织或世界卫生组织对其的认可，同样，在文中未提及的公司、商品和制造过程，也不意味国际劳工组织或世界卫生组织对其不认可。

国际劳工组织的出版物及电子产品可通过许多国家的主要书商及国际劳工组织的各个地区办事处获取，或直接从国际劳工组织出版局免费索取，地址：国际劳工局 CH-1211 日内瓦 22，瑞士。新出版物目录或清单也可从上述地址或通过电子邮件信箱（pubvente@ilo.org）免费索取。

欢迎访问国际劳工组织网站：www.ilo.org/publns。

设计和排版：国际劳工组织国际培训中心，都灵。
插图：Antonella Bologna。
印刷：国际劳工组织国际培训中心，意大利都灵。

中文版序

医护人员是广大人民群众健康的守卫者，也是实现中国“健康梦”的主力军。保护医护人员的身心健康、生命安全，应成为各级政府的重要责任和各医疗卫生机构的必然使命。

医疗卫生工作具有人员培养周期长、职业风险高、技术难度大等行业特点。医护人员由于经常接触生物、化学、物理、社会心理等方面的职业性有害因素，其职业健康损害和职业病是一个全球性问题，对全社会的健康和安全也会造成不可忽视的威胁。

医护人员职业卫生问题已经引起我国政府的高度重视，我国颁布了《职业病防治法》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《护士条例》等相关法律法规，为保护医护人员免受职业危害提供了法律保障。同时，我国针对医护人员针刺伤高发导致艾滋病等风险，出台了《血源性病原体职业接触防护导则》等国家职业卫生标准，促进医护人员的职业卫生防护。然而，如何在医疗卫生机构贯彻落实相关的国家法律法规和标准，依然是一个重大实践挑战。

中国农工民主党长期致力于推动我国医药卫生事业发展与改革，特别关注医护人员的职业卫生防护议题。近几年来，农工党中央生物技术与药学工作委员会委托张敏委员牵头完成了《关于医护人员职业病防护技术服务体系》调研报告以及“加强医护人员职业防护，开展医护人员职业卫生防护示范医院试点”重点课题；农工党中央将该调研成果作为大会发言提交到全国政协十二届三次会议交流。与

此同时，张敏委员作为中国疾病预防控制中心职业卫生与中毒控制所的研究员，不断追踪国际前沿，与国际劳工组织密切合作，牵头翻译了国际劳工组织和世界卫生组织于2014年合作出版的《改善医护人员工作条件》工具书，包括行动手册及其配套的师资指南两册。该工具书作为优选技术工具在全球推广，旨在鼓励医疗卫生机构的管理者和医护人员共同努力，改善工作场所及医疗卫生服务的实践，促进灵活、简便、经济的解决方案的应用，使医护人员、患者和公众都能得到实实在在的益处。

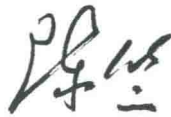
将《改善医护人员工作条件》工具书翻译、引进我国，是一项非常有意义的工作，将有利于开展国际合作、借鉴国际经验，有利于推动我国医护人员职业卫生向规范化、专业化、日常化发展，也有利于促进我国相关职业卫生标准在医疗卫生机构的推广应用，最终实现预防和控制医疗卫生工作场所职业危害的目标。

保护好近1000万医护人员的职业健康和安全，才能保护好全体国民的健康和福祉。让我们携起手来，共同努力，按照中共中央决策部署，建立多部门、多界别、多学科的协调机制，加强国际合作与交流，营造关心和爱护医护人员的良好社会环境，为全面建成小康社会、打造健康中国做出更大贡献！

全国人大常委会副委员长

中国农工民主党中央主席

2015年11月5日



前言

医护人员是医疗卫生服务的核心，也是社会福祉的贡献者。医疗卫生部门的工作场所环境复杂，有时也是危险的；反复存在的不安全的工作条件可持续损耗卫生部门人力。必须将医护人员的健康和福祉纳入医疗卫生部门这个体面的工作条件之中，因为医护人员所提供的医疗卫生服务的质量部分依赖于他们的工作环境。

《改善医护人员工作条件》（*Work Improvement in Health Services*, HealthWISE）系列工具书，是国际劳工组织（ILO）和世界卫生组织（WHO）的联合出版物，是一种提高医疗卫生机构质量的兼具实用性和参与性的工具，其根据 ILO 改善中小企业工作条件（*Work Improvement in Small Enterprises*, WISE）项目的基本原则而撰写。HealthWISE 鼓励管理者和医护人员共同工作以促进工作场所的卫生安全，而卫生安全的工作场所又反过来有助于提高医疗卫生服务的绩效和对患者提供优质医护服务的能力。HealthWISE 通过利用当地资源，促进灵活、简便且低成本解决方案的应用，而让医护人员和医疗卫生机构都从中获得实实在在的益处。

ILO 和 WHO 在医疗卫生服务上责任互补，特别是在职业安全卫生方面；鉴于此，ILO 和 WHO 联合编撰了 HealthWISE，以帮助卫生政策的决策者和从业者加强能力建设，以确保为医疗卫生部门的卫生服务

人员创建一个安全、健康和体面的工作环境。

2010 年，一个包括员工、雇主和政府的代表及 ILO 和 WHO 的专家组成的三方专家工作组共同起草了改善工作环境、改善医疗卫生服务部门医护人员的安全及健康的框架。作为这次磋商的成果，所撰写的出版物包括 ILO/WHO/ 联合国艾滋病规划署 (UNAIDS) 关于改善医护人员人类免疫缺陷病毒 (HIV) 和肺结核 (TB) 预防、治疗、护理和支持服务的政策指南 (2010) 和 ILO-WHO 医护人员国家职业卫生项目全球框架 (2010)。

已经完成的 HealthWISE 用以支持上述指南的实施。关于 HealthWISE 的草案，2011 年已在塞内加尔、坦桑尼亚联合共和国和泰国的一些医院和卫生机构试用过，2012 年对 HealthWISE 草案进行了修订，2013 年终稿完成之前，再次由 ILO 和 WHO 的专家及该三方专家工作组全面审定。

HealthWISE 将行动和培训有机结合。本手册按照以干促学的原则而设计，有助于医疗卫生机构启动行动计划并持续采取改进行动。行动手册配有一本师资指南，包括对培训课程的指南和工具包。

我们希望使用师资指南和行动手册工具包的人们在未来会构建成 HealthWISE 师资和实践者的网络体系，以促进所在国发展出适合本国卫生系统的具有可操作性的方法。

Alette van Leur
国际劳工局
地区活动部主任

Maria Neira
世界卫生组织
公共卫生及健康的环境和社会影响因素部主任

（刘 拓 翻译；张 敏 审校）

致 谢

在 HealthWISE 的撰写过程中得益于许多专家、合作者和同行学者的专长和贡献，作者感谢 2010 年 7 月 ILO 和 WHO 联合三方专家工作组的所有成员，以及所有为 HealthWISE 行动手册和师资指南做出评论和提出建议者。

师资指南撰写团队：

试用版本（2010）：
撰稿团队

Vittorio Di Martino 顾问
Nelouise Geyer 顾问

国际劳工组织（ILO）

Julia Lear 地区活动部（SECTOR）
Myroslava Protsiv 地区活动部（SECTOR）
Lee-Nah Hsu 工作条件及性别平等部（WORK-QUALITY），ILOAIDS 处
Laura Addati 工作条件及性别平等部（WORK-QUALITY），性别平等及多样化处（GED）

世界卫生组织（WHO）

Susan Wilburn 公共卫生及健康问题的环境和社会决定因素部，健康环境干预处（IHE）

国家试点团队（2011）

塞内加尔 Cheikh Makébé Sylla, WISE 顾问，塞内加尔达喀尔
Mady Diagne, ILO 萨赫勒大区及西非的亚区办公室，塞内加尔达喀尔

坦桑尼亚

Suleiman C.Mkapa, 艾滋病病毒/艾滋病基金会，坦桑尼亚
Annemarie Kiaga, ILO 坦桑尼亚及肯尼亚国家办公室，卢旺达和乌干达，坦桑尼亚达累斯萨拉姆
Frank Muchiri, ILO 东部及南部非洲体面劳动团队，南非比勒陀利亚 ILO 办公室

泰国

Somkiat Siriruttanapruk 博士，公共卫生部，泰国
Pensri Anantagulnathi, 公共卫生部，泰国
Susan Wilburn, 世界卫生组织，瑞士

出版物（2013）

撰稿团队

Susan Leather 顾问

国际劳工组织（ILO）

Christinane Wiskow 地区活动部（SECTOR）
Lee-Nah Hsu 工作条件及性别平等部（WORK-QUALITY），ILOAIDS 处
Lamia Rhoufrani 地区活动部（SECTOR）

世界卫生组织（WHO）

Susan Wilburn 公共卫生及健康的环境和社会影响因素部，健康环境干预处（IHE）

（刘 拓 翻译；张 敏 审校）

缩略语表

AIDS	Acquired Immunodeficiency Syndrome	获得性免疫缺陷综合征（艾滋病）
BSC	Biological Safety Cabin	生物安全柜
EtO	Ethylene Oxide	环氧乙烷
HBV	Hepatitis B Virus	乙型肝炎病毒
HCV	Hepatitis C Virus	丙型肝炎病毒
HIV	Human Immunodeficiency Virus	人类免疫缺陷病毒
HSCIC	Health and Social Care Information Centre (UK)	健康和社会保健信息中心（英国）
ICN	International Council of Nurses	国际护士理事会
ILO	International Labour Organization	国际劳工组织
IV	Intravenous	静脉注射
MDR	Multi Drug Resistant	多重耐药
MRSA	Methicillin-Resistant Staphylococcus Aureus	耐甲氧西林金黄色葡萄球菌
MSD	Musculoskeletal disorder	肌肉骨骼疾病
NIOSH	National Institute for Occupational Safety and Health (USA)	国家职业安全卫生研究所（美国）
OSD	Occupational Specific Dispensation	具体工作分配
OSH	Occupational Safety and Health	职业安全卫生
PEP	Post-Exposure Prophylaxis	接触后预防
PHSDBC	Public Health and Social Development Sectoral Bargaining Council (South Africa)	公共卫生和社会发展地区谈判委员会（南非）
PIH	Partners In Health	健康伙伴组织
PPE	Personal Protective Equipment	个人防护用品
PSCBC	Services Coordinating Bargaining Council (South Africa)	服务协调谈判委员会（南非）
RN	Registered Nurses	注册护士
RO	Reverse Osmosis	反渗透
SARS	Severe Acute Respiratory Syndrome	重症急性呼吸综合征
SELF	Solar Energy Lighting Fund	太阳能照明基金
TB	Tuberculosis	肺结核
TOT	Training of Trainers	师资培训
UNAIDS	Joint United Nations Programme on HIV and AIDS	联合国艾滋病规划署
UVGI	Ultraviolet Germicidal Irradiation	紫外线杀菌
VOC	Volatile Organic Compound	挥发性有机化合物
VRE	Vancomycin-Resistant Enterococcus	耐万古霉素肠球菌
WHO	World Health Organization	世界卫生组织
XDR	Extensively Drug-Resistant	广泛耐药

（刘 拓 翻译；张 敏 审校）

目 录

中文版序	i
前言	iii
致谢	vii
缩略语表	viii
I . HealthWISE 介绍	1
II . 师资指南的内容和方法	2
II.1 师资指南的目的	2
II.2 实施方法	2
II.3 技术专题	3
II.4 课程规划	4
II.5 HealthWISE 师资的实用小贴士	6
III . 课程内容：培训研讨会	9
第 1 讲：课程及手册的介绍和概述	10
第 2 讲：使用 HealthWISE 检查表	12
第 3 讲：模块 1： 控制职业性有害因素并改善工作场所的安全条件	25
第 4 讲：模块 2： 职业性肌肉骨骼有害因素与工效学解决方法	32
第 5 讲：模块 3： 职业性生物有害因素和感染控制，特别关注 HIV 和 TB	38
第 6 讲：模块 4： 应对工作场所发生的歧视、骚扰和暴力	41

第 7 讲：模块 5：	
迈向一个绿色健康的工作场所	47
第 8 讲：模块 6：	
医护人员的骨干作用：招聘、支持、管理和留用	57
第 9 讲：模块 7：	
工作时间和家庭友好型的措施	64
第 10 讲：模块 8：	
设备、物资的选择、储存和管理	71
第 11 讲：起草和实施 HealthWISE 行动计划	79
改善医护人员工作条件词汇表——师资指南	84
附录	88
学习活动案例	89
HealthWISE 培训评估表	108
译者后记	115

I. HealthWISE介绍

什么是HealthWISE?

HealthWISE 表示改善医疗卫生服务的工作条件 (Work Improvement in Health Services)。HealthWISE 是由国际劳工组织 (ILO) 和世界卫生组织 (WHO) 联合研发的, 根据 ILO 改善中小企业的工作条件 (Work Improvement in Small Enterprises, WISE) 的方法而撰写, WISE 已在 45 个国家成功应用了 20 多年, 并适合于多个经济部门。

HealthWISE 旨在为医疗卫生机构提供具有可操作性的、参与式的并符合成本 - 效益的工具, 以改善医护人员工作条件、职业安全卫生、绩效, 并提高医疗卫生服务质量。管理者和医护人员可成立一个专门的工作小组, 共同努力引入新的改进措施, 并使之可持续发展。

HealthWISE 以体面劳动为目标而贯穿始终, 体面劳动战略目标由 ILO 定义并于 2008 在联合国大会签署。

体面劳动归纳了一个工作环境的愿景, 在这样的环境中收入公平、就业有保障、工作条件安全健康、社会保障随需可得。体面劳动不仅是一项基本权利, 同时也能提高生产力、生产效率, 并改善经济保障。

HealthWISE 也吸收了公认的模式, 如全面质量管理 and 现有质量改善的补充工具, 如 5S 改善方法, 该方法越来越多地应用于医疗卫生机构 (健康和社会福利部, 2009; Hasegawa and Karandagoda, 2011)。

HealthWISE 是由 ILO 和 WHO 联合研发的, 根据 WHO 和 ILO 针对医护人员的标准、工具和政策而撰写。

HealthWISE 将卫生人力置于焦点位置, 并强调卫生人力是提供高质量医疗卫生服务的重点。HealthWISE 鼓励每位医护人员主动参与, 不仅将医疗卫生工作场所建设成一个良好的工作场所, 还将其建设成一个备受患者和社区赏识的、高质量的医疗卫生服务环境。

HealthWISE 将行动和培训有机结合。本手册按照以干促学的原则而设计, 有助于医疗卫生机构启动行动计划并持续采取改进行动。该行动手册配有一本师资指南, 包括对培训课程的指南和工具包。师资指南包括每个培训研讨会演示样例。

HealthWISE 是为谁服务的?

在医疗卫生领域工作的任何人, 无论其工作场所是大是小, 均可使用 HealthWISE 改善其医疗卫生操作规程和工作场所。然而, 由一个同时代表管理者和医护人员的小组实施 HealthWISE 最为有效; 医护人员的代表性应涵盖所有层级和所有部门, 因为所有医护人员在改善其工作场所和职业安全卫生操作规程方面均享有权利和承担义务。

(刘拓 翻译; 张敏 审校)

II. 师资指南的内容和方法

II.1 师资指南的目的

该指南是 HealthWISE 行动手册的配套文件，工具包为 HealthWISE 的师资及其他从业者提供完整的一套行动和培训材料，旨在帮助人们开展培训，以启动并支持医疗卫生部门改善工作场所。

这本师资指南的结构与行动手册一一对应，其包括介绍信息和一般指南，加上针对行动手册 8 个模块的详细说明和配套的 PPT 演示文件。另外两个 PPT 文件介绍了检查表并提供行动规划指南。

课程类型的多样性。该指南可依据当地需求和环境在不同层面开展培训，举例如下。

1. 在一家医疗卫生机构层面。

- HealthWISE 核心人员可利用这些材料培训其工作场所的 HealthWISE 小组。
- HealthWISE 小组可以培训其他同事以便于增强理解并推广良好职业安全卫生实践。

2. 在地区或区域层面，HealthWISE 的培训师资可利用这些材料培训若干医疗卫生机构的代表，这些经过培训的代表可以成为各自机构的 HealthWISE 核心人员。

3. 在国家或区域层面，培训师资的方法有助于建立一个 HealthWISE 专家小组，专家小组中的专家可以依次组织其所在区域或地区的培训，以培养新的 HealthWISE 核心人员。

询问卫生部门或者当地的 WHO 或 ILO 办公室，了解贵国是否有任何其他可及的 HealthWISE 培训师资或培训课程。

II.2 实施方法

HealthWISE 的培训方法论是主动学习：行动手册和师资指南提供关于一系列话题的基本信息，但是参与者——由培训人员指导——的经验将有助于确定有效的、合适的解决方法。

主动学习：

主动学习的核心在于学习者而非培训者，并鼓励其参与。学员不再是信息被动的接受者：他们自己的经验和想法被认为是一种有价值的资源。这是一种培训者与学习者之间的双向交流。学习是商讨式的，寻求通过小组工作和其他活动获得实际的产出。

甚至在更大的组和全体培训研讨会上也可采用主动学习的方法：提出问题，停下来并检查参与者是否理解你论证的思路，邀请大家发表意见。较短的小组工作培训研讨会插入演示——只是将学习人员结成对子讨论几分钟，这是一种保持全组参与非常有效的方法。

适用于当地环境

行动手册和师资指南中的建议都必定是通用性的，其中的案例都是从全世界不同的机构和系统获得。然而，我们要求使用该指南的培训人员通过寻找当地良好的案例来准备课程。如下可能有帮助。

- 确保实践与代表性机构的情况和资源相关。
- 通过展示与参与者相关的案例，鼓励其做出改变。

你可以在准备培训课程的过程中收集案例，如通过参观你所在社区或区域的卫生机构获得案例。

HealthWISE 检查表

检查表是所有 WISE 项目（详见培训研讨会 2）所使用的核心工具，旨在确保机构采取的改进措施是根据现实情况而采取的可操作性的行动措施。

行动手册的每个模块都有对该主题的简短介绍，然后列出 4 ~ 5 个检查要点以帮助评估需求并提出解决措施。每个检查要点都有相同的格式：原因简析，阐明该检查要点的重要性；改进方法，阐明如何进行改善。另外，本师资指南提出各种后续问题，用以帮助参与者充分了解每个要点。

当参与者返回自己的部门或机构时，他们使用检查表来评估需求，确定优先行动并制订相应的行动计划。

练习检查表：

制订在一个健康的工作场所中练习检查表的计划。理想状况是，参与者直接在其自己的工作场所使用检查表，并将其作为课程的一部分。万一参与课程的人员来自于不同的机构，可将参与者分为工作小组，工作小组可参观各自所代表的工作场所或者就近的医疗卫生机构。

谨记，HealthWISE 是行动导向的、参与式的并予以促学。

II.3 技术专题

如下是行动手册和师资指南涵盖的专题，其结构相同。

模块 1：控制职业性有害因素并改善工作场所的安全条件。

为了医护人员和患者的利益，应给予安全高度优先权——一个卫生、安全且没有职业性有害因素的环境对于提供高质量的医疗卫生服务至关重要。该模块着眼于通过实施一个综合性的卫生安全管理系统，预防或减少职业性有害因素。后续四个模块更为详细地检查具体职业性有害因素，这些职业性有害因素既有物理因素，也有心理因素。

模块 2：职业性肌肉骨骼有害因素与工效学解决方法。

该模块涉及肌肉骨骼疾病——医护人员在提举对自身而言过重的物品、以难受姿势操作时或进行重复搬运时所产生。肌肉骨骼疾病是导致医护人员伤害和缺勤最常见的原因之一。该模块有助于医疗卫生机构制订一套工效学解决方案，而这些工效学解决方案已被证明在一系列医疗卫生机构中是行之有效的。

模块 3：职业性生物有害因素和感染控制，特别关注 HIV（人类免疫缺陷病毒）和 TB（肺结核）。

生物性有害因素也代表了一种对医疗卫生部门的根本挑战，并成为医护人员备受关注的健康问题。HIV 的传播及其频繁地同时感染 TB 已给医疗和护理带来特殊困难，工作场所医护人员的这些职业接触也导致工作场所健康医护人员的特别忧虑。该模块涉及全面识别和控制生物性职业危害风险的方法，特别是有关应对工作场所 HIV 和 TB 风险的一些工具。

模块 4：应对工作场所发生的歧视、骚扰和暴力。

本模块所检查的职业性有害因素并非理所当然地被公认为工作场所职业安全风险，但其与感染的威胁或火灾的威胁一样真实存在，并且需要坚决而有效地加以预防和控制。该模块着眼于歧视和暴力的三个方面：

员工遭受患者的歧视和暴力；员工遭受同事的歧视和暴力；患者遭受医护自己的医护人员的歧视和暴力。

模块 5：迈向一个绿色健康的工作场所。

最近几十年，从碳排放效应、废弃物管理的挑战，到石油燃料的消耗和水供应，公众的环保意识日益增长。该模块验证了即使一个规模较小的医疗卫生机构也能为减少废弃物和保持资源的可持续性贡献力量，带来潜在成本节约，并对员工、患者和社区产生积极影响，进而对环境保护有益。

模块 6：医护人员的骨干作用：招聘、支持、管理和留用。

医疗卫生机构如果没有员工就将一无所有，员工包括职员和管理者，医学的和非医学的。确保有足够数量的高质量的员工，这代表着一个挑战。评估、支持、告知、培训和激励员工的需求同等重要。该模块有助于医疗卫生机构改善该领域的医疗操作实践。

模块 7：工作时间和家庭友好型的措施。

绝大多数卫生机构需要 24 小时工作，组织安排好医疗卫生服务时间是一项主要职责。该模块有助于制订工作时间方案和操作规程，平衡医护人员在工作场所提供基本的医疗卫生服务与其履行个人家庭责任及对于必要休息的需要。

模块 8：设备、物资的选择、储存和管理。

确保对物料、工具和设备有合适的和高质量的不间断供应，以支持及时的、有效的医疗卫生服务。该模块将选择、储存和安全处理设备与供应相联结，鼓励医疗卫生机构以一种综合性方式为其制订计划。

II.4 课程规划

你可能会负责以下两类课程中的一种（或者可能是全部）。

- 培训你自己医疗卫生机构中同事的课程。
- 培训来自多个医疗卫生机构的医护人员代表。

规划培训的基本过程在两类课程中都是一样的。回答如下检查表中的问题，将有助于以系统性的方法备课。

如何规划一次学习活动？

- ✓ 本次学习活动的基本目标是什么？
- ✓ 针对的目标人群是谁？你对参与者的机构或部门、职位情况、需求有充分了解吗？
- ✓ 如何确保性别平衡？
- ✓ 本次活动的具体学习目标是什么（作为本次活动的结果，如何改变参与者的知识、技巧、态度或行为）？
- ✓ 本次活动需要多长时间？是连续开展，还是分散在若干周内开展？
- ✓ 本次活动在何处举行？
- ✓ 预先要准备哪些信息和资料？
- ✓ 你是否会邀请外部技术资源负责人提供支持？
- ✓ 作为培训研讨会的结果，你会要求人们做什么？
- ✓ 如何评估本次活动已经达到预定的目标和目的？
- ✓ 本次活动预算是多少？资金来源是什么？
- ✓ 涉及维持与参与者及参与者彼此之间的联系（甚至是远距离的），你如何进行追踪活动、提供支持、鼓励信息分享、安排额外的活动等？

你可能会发现总结你的计划要点，并填入简表中，对你会有所帮助，举例如下。

目标人群	培训目的	培训内容和方法	所需材料和设备	如何培训评估	追踪活动

从培训到实施——综合性 HealthWISE 培训方法

HealthWISE 不仅是一个单一的、分享知识的培训课程，更可培训参与者积极主动地采取措施并致力于改进行动。

建议规划一个含有推广活动时间的活动和支持性追踪活动组成的循环，前者应在开始实际培训课程之前，后者可以为新培训的 HealthWISE 执业医师在改进行动中取得进步和可持续提供帮助，规划该循环以便在一个区域、社区或机构内将 HealthWISE 作为一个新工具成功引入。

一个完整的培训和行动计划循环可包括如下步骤。

1. 利益相关方研讨会：引入 HealthWISE 并使其适合当地情况。

邀请决策者和主要利益相关者，包括来自医疗卫生机构的医护人员和管理者、当地社区的代表和其他相关人员参加宣讲会或研讨会。介绍 HealthWISE，阐明使用方法，讨论相关事宜和对当地医疗卫生机构的益处。你也可讨论如何根据当地情况使用 HealthWISE。

2. 选择对实施 HealthWISE 感兴趣的医疗卫生机构：安排与管理者一同进行初步的机构巡视——这有助于使管理者确信 HealthWISE 对其有益处并致力于实施 HealthWISE。邀请来自这些医疗卫生机构或院所的参与者参加培训课程，这些参与者可能是未来的 HealthWISE 核心人物或核心团队。

3. 进行 HealthWISE 培训：涵盖全部内容的脱产培训可能需要 5 ~ 8 个授课日（见介绍部分末尾的研讨会样例），全部的培训课程也能通过将每个培训研讨会的重点放在一个或两个专题上，分散在若干周内完成培训课程。培训课程的产出是参与者撰写的、关于在其工作场所一定时间内将采取改进措施的行动计划。

4. 在实施期间可采用两种形式进行追踪活动：对医疗卫生机构进行支持性参观以检查实施在培训期间制订的行动计划的进展；和 / 或组织中期“成果研讨会”，参与培训者可分享行动进展，讨论挑战及采取头脑风暴法提出解决方案。

5. 最终的研讨会旨在使公众认可采取改善行动所获得的成果，评估 HealthWISE 的产出并制订长期改进行动计划。重要的是向更广泛的公众展示 HealthWISE 实施过程的结果；邀请当地社区的领导者或其他重要代表作为演讲嘉宾，承认所取得的成果，这将有助于激励参与者采取持续的改进行动。而且，这也许是在参与者之间建立一个工作网络，以便他们继续交流经验的好招。

II.5 HealthWISE师资的实用小贴士

教学实践

✓ 知道你在每个培训研讨会上想要传达的关键信息，并清晰无误地传递给参与者。

✓ 师资应旨在以下几方面：

- 强调可操作性的好招而非通用理论。
- 激励讨论和交换好想法而不是讲课。
- 包含追踪和下一步如何实施。
- 以参与者的能力和成果为基础而非问题和缺点。
- 创造一个信任的和友好的环境：面对听众，保持目光接触；欢迎提问和评论；感谢人们的贡献。

✓ 尝试在你的演讲中进行“标注”来帮助参与者追随你的演讲。告诉他们你是谁，你将在培训研讨会中做什么——在末尾总结你做了什么。提醒参与者小组最近一次培训研讨会发生了什么。例如，“今天我们所面临的挑战之一将是……今天我们将把重点放在 [3] 个核心想法……昨天的要点是……”

确保你做了充分准备：

- 熟悉主题和预期的可能提问；
- 改进案例要尽量多，特别是来源于当地机构的案例，这有助于其他人实施改变；
- 预先测试设备并检查材料、椅子、水的供应。

场地、设备和视觉教具

✓ 确保场地合适，有空间进行小组工作、有茶点、有厕所。

✓ 确保房间布置地合适——如果可能，参与者不要坐成排，而应围着桌子坐。

✓ 确保提供基本的设备，特别是一张挂图和（或）黑板或白板。在头脑风暴培训研讨会及小组练习上使用挂图、黑板或白板；将工作表贴在墙上作为提示器或者快速报告小组反馈的方法；提供彩笔，写下简短的陈述。

✓ 为参与者提供一份 HealthWISE 行动手册或课程将涉及的相应模块。

✓ 有必要使用数字投影仪或高射投影仪来演示 PPT 或幻灯片。如果没有投影仪，你可将 PPT 打印出来并分发给参与者；你也可不发 PPT 打印稿而开始上课。

注意：为了节约纸张，每页印 4 个或 6 个演示 PPT 幻灯片。打印一份有演讲者备注的演示 PPT 幻灯片供自己使用。

谈谈 PPT 演示：除非小心使用 PPT 演示，否则可破坏沟通和学习。PPT 演示的主要优点是阐明问题并将重点集中在主要信息上——应当支持演示而不是重复你说的每句话。同样，你并非必须大声读出每张 PPT 幻灯片——听众会自己阅读。当然，你应当提取要点并撰写出来，提问，确保听众理解你的信息。

注意：

指南配套的 PPT 演示需要适合特殊的课程目的和当地情况。某些 PPT 幻灯片包含许多文字——这样做以便于你在准备培训时更好地理解要点；建议删减文字或减少 PPT 幻灯片的张数；调整演示使其适于课程、参与者，也适于你简约的风格。