

工会工作者岗位能力提升丛书

GONGHUI GONGZUOZHE GANGWEI NENGLI TISHENG CONGSHU

徐贞和◎著

怎样当好 工会小组长

ZENYANG DANGHAO
GONGHUI XIAO
ZUZHANG



中国工人出版社

工会工作者岗位能力提升丛书

GONGHUI GONGZUOZHE GANGWEI

NENGLI TISHENG CONGSHU

怎么当好 工会小组长

ZENYANG DANGHAO GONGHUI
XIAO ZUZHANG

徐贞和◎著



中国工人出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

怎样当好工会小组长 / 徐贞和著. —北京: 中国工人出版社, 2015.5
ISBN 978-7-5008-6142-3

I. ①怎… II. ①徐… III. ①工会工作—中国 IV. ①D412.6

中国版本图书馆CIP数据核字 (2015) 第114464号

怎样当好工会小组长

出 版 人 李庆堂
责任编辑 王 璇
责任校对 孙迺伟
责任印制 栾征宇
出版发行 中国工人出版社
地 址 北京市东城区鼓楼外大街45号 邮编: 100120
网 址 <http://www.wp-china.com>
电 话 (010) 62350006 (总编室) (010) 62005039 (出版物流部)
(010) 82075935 (工会与劳动关系分社)
发行热线 (010) 62004002 (010) 82081553 (传真)
经 销 各地书店
印 制 三河市万龙印装有限公司
开 本 700 毫米×1000 毫米 1/16
印 张 11
字 数 160千字
版 次 2015年7月第1版 2015年7月第1次印刷
定 价 28.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社出版物流部联系更换
版权所有 侵权必究



我认为：人生是一条激流，每个人都是自己的舵手。

这个世界上，一定有一条属于自己的路，如何找到这条路，需要由我们的内心智慧来指引。假如，此书能够充当你的导航坐标的话，那么，遵循航向轨迹，你一定能找到那条属于你自己的成长之路。

如果我们能够建立一种新的时空观和人生观，并由此产生新的智慧，我们就不能再错过属于自己的机会，把握当下，成就自己。答案是肯定的。

工会小组长是一名不能再微小的所谓“零号首长”或“兵头将尾”，在企事业单位有些领导眼中，甚至可以忽略不计。然而，就是这样的小小微粒和细胞，却撑起了共和国工会大厦的整个基石。

其实，所谓的小，是针对相对的大而存在的。无论你处在什么位置，只要我们能够找到一条使自己成为能者的道路，就是最好、最正确的路。

“微尘映世界，瞬间含永远。”人类智慧的凝结，大智若愚的发扬，有限生命的光辉，都必须有效地利用时空，在属于自己的极小空间、极短暂的时间中创造自我生命的价值。

我们不能因为是细胞、微粒，把自己看得太渺小，因为，人是为了使命感才活在这个世界上的。有使命感才会有责任感，才能恪尽职守，勇敢担当，自我健全。

在清澈的山涧激流中，你俯身向下，随着激流波动的水中，常常能见一些闪现银光、彰显色彩、玲珑剔透的小鱼，面对激流、漩涡、礁石、浅滩、天敌、毫无畏惧、溯流而上，它们为了防止自己小小的身躯被洪流卷走，往往会努力寻找适合自己的角度，不屈不挠，逆水挺进，没有人历数它的痛苦、辛酸和心血，不知它付出多少代价，终于到达目的地，最终找到赖以生存、自我发展的生存空间时，我们不得不赞叹小鱼的毅力和意志了。

我们的工会小组长多么像激流勇进的小鱼，没有哪种比喻能够像激流中的小鱼那样砥砺心智。他们微不足道，然而，在布满艰辛、充满荆棘、激流勇进的道路上，却创造出不灭的辉煌；面对不理解、不支持、没援手，甚至孤立无助时，他们却顽强地成长；他们毫无“名分”，强忍痛苦，唯有那不断调整和寻找属于自己生存和发展空间的强者，得以闯过激流险滩，顽强成才、成名、成就自己的时候，我们不得不赞叹“零号首长”的可贵、伟大和可敬了。

随着经济社会的转型、职工队伍的多样化、劳动关系的复杂化，如何牢牢把握中国工会是工人阶级的群众组织这条主线，在体制、机制、职能上，为工会的发展和创新提供广阔的空间，发展和发挥工会特别是最基层组织——工会小组的作用越来越显得十分重要和必要了。

1986年，我受全国总工会、江苏省总工会以及无锡市总工会的委托，组织一批专家、学者用采访、蹲点、总结、试验等方法，历时三年，三易其稿，于1989年8月出版了《工会小组长培训教材》，已二十五年了，没想到此书直到现在还十分热销。近日，我受中国工人出版社的要求，重写此书，感到十分荣幸。

社会转型期的工会小组如何发挥积极作用？我将用全新的内容和形式，采用多年积累、来自工会小组第一线生动活泼、活生生的素材，说道理、讲故事、摆案例、分层次讲解的方式，通俗易

懂、手把手指导，事对事分析，尽可能使工会小组长一学就会，一看就懂，在最短的时间内成长为优秀和杰出的工会小组长。此书，因它内容的生动和有趣而让读者爱不释手，既可以作为工会小组长的培训教材，也可作为工会小组长自我阅读提高的实用指导书目，更可以作为工会工作者和关心基层工会小组建设的各级领导参考的实用工具书。此书能够让你在生动、有趣的生活、故事、事例、情感和不断演进的第一线实验中汲取养料。

有人说：“一个企业家的成功，30%靠策略，40%靠执行力。”工会小组长何尝不是这样呢？

执行力是什么？我们说是：“积极地参与，全身心地投入。”

执行力，首先要用对的人才，其次得用对的策略，最后是对的管理方法。今天的时代，一定要有一群具有共同心愿、共同目标、强烈奋斗精神和责任感、会学习、懂管理的人，集众人之力，才能在有限的时空和微小的舞台上创造奇迹！

我们要用管理技巧和管理艺术，让每一个人尽心表演，有时，甚至可以不告诉他怎样表演，只交给他一个舞台。我们所要营造的就是这样的一个舞台，此书所要教给大家的就是这样一个公式：

压力 + 动力 + 空间 = 出奇的效果！

此书与其他书最大的区别是，全部用情景式、实践型、案例化方式，循序渐进，以小成促大成，并且简单易学、易仿、易行、易会，教会大家管理的方法和艺术。今天，努力使自己成为一名会管理的工会小组长。明天，你将成为一名优秀的管理者。

此书交稿之日，我不得不衷心感谢中国工人出版社的编辑张振宇先生，是他精心策划与我多次研讨，才谋划了今天的此书。

让我深深怀念的，还是那么多年来，在企事业第一线日日夜夜陪伴我走过的那么多基层的工会小组长，他们的音容笑貌还是那么清晰地镌刻在我的脑海里，此生终难忘矣！因为他们的人多，我无法一一

列出，只能借助此书，深深地向他们鞠躬！

同时，还要衷心感谢无锡市总工会主席陈德荣先生对我的理解和支持，感谢市总工会办公室主任华婕女士对我无私的帮助，感谢南长区总工会马明娟女士的悉心指导，还要感谢在此书形成过程中许多鼓励帮助过我的长者和那些兄弟姐妹。

徐贞和

2015年3月1日于无锡



第一章 摆正你的位置——工会小组长	(1)
第一节 工会小组的组建工作	(3)
第二节 工会小组长的地位和作用	(14)
第三节 工会小组长的产生和职责	(19)
 第二章 集中职工智慧——竞赛与创新	 (23)
第一节 创优创新的群体与个体心理调适	(25)
第二节 创新与创造是职工不竭的原动力	(30)
第三节 工会小组的群众性经济技术活动	(33)
 第三章 面对你的职工——维权与保障	 (39)
第一节 维护职工利益 实现良性互动	(41)
第二节 工会小组长自身权益的维护	(48)
第三节 维护职工利益的方法和技巧	(54)
 第四章 调动你的积累——民主管理	 (61)
第一节 工会小组的民主管理	(63)
第二节 小组民主管理、专业管理与群众管理的关系	(65)



第三节	工会小组民主管理的有效方法	(70)
第五章	焕发职工精神——思想教育	(77)
第一节	职工心理分析与情绪诱导	(79)
第二节	凝聚力是职工思想教育的关键	(83)
第三节	职工思想教育的方法和艺术	(86)
第六章	保护你的职工——劳动保护	(95)
第一节	工会小组劳动保护概述	(97)
第二节	如何做好工会小组的劳动保护	(101)
第三节	事故的调查处理	(108)
第七章	关心职工，互助互济——建“职工小家”	(115)
第一节	职工互助互济	(117)
第二节	开展“职工小家”建设	(121)
第八章	增强亲和力和凝聚力——加强职工文化建设	(131)
第一节	工会小组的职工文化建设	(133)
第二节	开展文化技术教育和文体活动	(136)
第九章	有效开展工作——方法和艺术	(145)
第一节	工会小组长的工作作风、方法与艺术	(147)
第二节	怎样当好工会小组长	(157)
第三节	工会小组长如何践行群众路线	(161)



第一章 摆正你的位置

——工会小组长

“零号首长”这样的称谓你听说过吗？工会小组长就是“零号首长”。特别是逐利趋名的今天，在世俗人眼中，与“长”沾点儿边，多少带点儿“长”的底气、灵气、傲气，或许自我安慰最恰当不过的方式。以“零号首长”自居，也成了工会小组长以及社会有识之士，对这一职务尊敬、理解、抬举的美誉，细细想来，也实属是工会小组长自我慰藉的无奈之举。

第一节 工会小组的组建工作

一、工会小组的发展和演变

工会小组随着工会的产生应运而生。工会小组的产生标志着工会组织的进一步健全。

我们党历来重视工会小组的在工会组织中的作用，早在1925年党的第四次全国代表大会上，工会小组就作为工会组织建设中的一个重要内容被提出。“四大”决议案中《关于职工运动之决议案》第五部分“职工运动的组织问题”中着重谈了工会小组建设：“工会小组，在每一个工厂或作坊中，只要有三人以上，就可组织起来。一俟发展，就可根据工厂工作部分，而分成若干小组。”并指出，“小组不但是训练工人的单位，也是培养工人阶级战斗力的养成所。”在谈到为什么要重视工会小组建设，《关于职工运动之决议案》指出：“这样方能在群众中有深切的关系及巩固的基础。”

新中国成立以来，工会小组随着工会组织的发展，在历次磨难和斗争中不断成长壮大起来。

1. 新中国成立初期

1949年7月，中华全国总工会要求用一年时间左右，尽快把工人群众组织起来，投入建设新中国的伟大斗争中。这一时期，党派了很多优秀的党员干部，从事工会工作，加强了工会的组织工作，使全国职工积极加入到工会组织，工会小组得到空前的发展，工会小组的作用从新中国成立前与资产阶级的斗争，转到以恢复发展生产为中心，开展思想工作和组织工作。当时开展的生产竞赛和新纪录等运动，在

工运史上留下了宝贵的一页。

2. 社会主义建设时期

1953年，我国开始了有计划、大规模的经济建设。党提出了过渡时期的总路线。这就是：要在一个相当长的时期内，逐步实现国家工业化，逐步实现国家对农业、手工业的和资本主义工商业的改造。同年5月，召开了中国工会第七次代表大会，明确提出了工会的基本任务：“在中国共产党的领导下，联系并教育工人群众，不断提高工人群众的觉悟程度和组织程度，巩固工农联盟，团结各阶层人民，积极完成国家建设计划，并在生产发展的基础上逐步地改善工人阶级和全体劳动人民的物质和文化生活。逐步实现国家的工业化与过渡到社会主义社会而斗争。”

这一时期，社会主义劳动竞赛、增产节约运动、先进生产者运动蓬勃发展，广大工人、工程技术人员和干部三结合，提出合理化建议，搞“技术革新、改革技术、学习和掌握新技术，”标志着劳动竞赛向前推进了一步，不仅提高了劳动生产率，完成和超额完成了国家的生产计划，而且，锻炼和培养了大批先进生产者和劳动模范。全国上百万个工会小组在轰轰烈烈的生产竞赛、技术革新和合理化建议活动中起到了组织群众和发动群众的作用，他们有的成了党和国家的领导人以及全国著名的劳动模范。

1958年，一股工会消亡风吹起，提出城市工作都以公社为基层单位。党直接领导人民公社，就可以通向共产主义，工会的使命已经结束，可以逐步消亡了。这对工会运动和工会小组是一次沉重的打击，但是工会小组长仍然活跃在基层第一线。

3. “文化大革命”十年

1966年5月至1976年10月的“文化大革命”，给工人运动和工会工作造成了毁灭性的打击。1966年随着“踢开党委闹革命”的掀起，各级工会陷于瘫痪。1967年起，各级工会被彻底砸烂，干部被

揪，档案被抢，房子被占，财产被分，劳动模范遭批斗，工会在新中国成立后 17 年的丰功伟绩遭到全盘否定。工会特别是工会小组被取缔和解散。这是工会历史上最严重的一次沉重打击和破坏。

4. 十一届三中全会以来

1978 年 10 月，十年动乱结束以后，在党的亲切关怀下，中国工会召开了第九次全国代表大会，肯定了新中国成立以来，中国工会执行的正确路线和方针，高度评价了中国工人阶级和工会在社会主义革命和建设中的重要贡献，彻底推翻了强加在工会头上的种种诬蔑不实之词，系统阐明了工会在社会主义现代化建设时期的地位、作用、方针、任务和新时期工会工作的指导思想。中国工人运动和工会工作，又沿着党中央的指引方向，逐步走上了健康发展的轨道。1983 年 10 月，召开了我国工会第十次代表大会，总结了工会“九大”到“十大”的五年历史。全国总工会原主席倪志福同志在工会“十大”的报告中，特别提到了工会小组的建设，指出：“基层工会的许多活动，都要在工会小组落实，从小组做起，工会小组犹如工会的细胞，细胞有了活力，基层工会工作就能朝气蓬勃。”加强工会小组的重要环节，在于选好工会小组长，开好小组生活会，丰富小组的群众活动，建立“必访”（对有困难、病伤、生育、婚丧、家庭纠纷的职工必访）制度。“必谈”（对旷工、缺勤、效率降低、思想波动、闹不团结、刚入厂职工必谈）制度，努力使工会小组成为团结互助，建设两个文明的战斗集体。在工会“十大”的精神鼓舞下，全国各级工会组织重视工会小组的建设，加强工会小组的竞赛，注意工会小组长的培训，使工会小组工作走上了正规化的发展道路。

1986 年以来，党的改革开放、搞活政策推动了新时期工人运动的发展。1988 年 10 月，工会召开了第十一次代表队大会，这次会议提出了工会改革的基本构想，指出了“必须进行工会自身的改革，关键是要大大加强基层工会的活力，把工会工作的重点真正放到基层”。

2013年10月25日，中国工会第十六次代表大会召开，全国总工会主席李建国同志所作的工会工作报告中，总结工会十年的成就时指出：“组织动员广大职工投身社会主义现代化建设，发挥了工人阶级主力军作用。大力弘扬工人阶级伟大品格和劳模精神，深入开展多种形式的劳动竞赛建功立业活动，高扬‘工人先锋号’旗帜；积极应对国际金融危机冲击，广泛开展‘共同约定行动’；组织广大职工积极投身重点工程建设、抗击重特大自然灾害、推动企业改革创新，促进了经济平稳较快发展。”谈到组织建设时他指出：“大力加强工会组织建设，巩固了党的阶级基础和群众基础。依法推动企业普遍建立工会组织，推进区域性、行业性工会建设，组织体系更加健全，工人阶级队伍不断壮大，全国基层工会组织达266.5万个，会员发展到2.8亿人，其中农民工会员1.05亿人。充分发挥产业工会作用，健全女职工组织。推进职工之家建设，激发了基层工会的生机和活力。”

二、工会小组的设置和组建

工会小组是以行政生产班组或科室小组为单位建立的工会基层组织，它是整个工会组织体系的基础。工会小组的设置与组建，既关系到工会基层组织的建设与巩固，更关系到工会工作方针、任务、部署在基层的传达与贯彻，还关系到能否把最广大的职工群众组织到工会中来。

1. 工会小组的设置

根据《工会法》和《中国工会章程》规定，各种所有制企业、事业和机关等基层单位，均应依法建立工会组织，凡符合法定会员人数的，均应当成立工会基层委员会。同时《中国工会章程》还规定，工会基层委员会可视工作需要，在分厂、车间（科室）建立分厂、车间（科室）工会委员会，按照生产（行政）班组建立工会小组，民主选举工会

小组长，积极开展工会小组活动。

从上述法律、章程的这些规定看，我国基层工会组织的结构基本确定为三级，即基层工会、分工会和工会小组。但是，由于分工会的设立要考虑单位的行政机构设置情况和会员、职工人数的多少，因此，在一些单位小、部门（包括车间、科室）小或少、会员职工少时，则一般不设，因而形成工会基层委员会和工会小组的两级基层工会结构。但无论是三级结构体系还是两级结构体系，工会小组都是基层工会不可缺少的重要组成部分。

2. 工会小组的组建

工会小组的组建必须按《中国工会章程》的规定进行，需符合四个方面的要求：一是要与企事业内部生产（行政）班组的设置相符合；二是要考虑会员、职工人数的多少与分布情况；三是要有利于开展工会小组的活动；四是要由基层工会委员会（或筹备组）、分工会委员会（或筹备组）主持指导工会小组的组建工作。

根据上述条件要求，组建工会小组必须坚持四项基本原则：

（1）按生产（行政）班组（科室或部门）建立的原则。即以生产（行政）班组（科室或部门）建立工会小组。按生产（行政）班组设置和组建工会小组有利于结合生产、行政的实际工作开展工会工作，有利于会员之间的相互沟通，更有利于工会会员直接、随时向工会反映会员的愿望与要求。

（2）人数适宜原则。组建工会小组需考虑会员和职工人数的多少，如果小组人数过少，活动开展不起来；人数过多，开展的活动又收不到较好效果。一般情况，每个工会小组人数在7~20人为宜，如果会员不足3人，可将生产、工作性质相近的班组合建为一个工会小组。

（3）有利于开展活动原则。工会小组对职工进行教育是通过开展各项活动来实现的，这就要求工会小组开展的活动要尽量保证小组会员都能参加。因此，在设置与组建工会小组的时候，要充分考虑到是否

有利于开展小组活动。

(4) 在上级工会主持指导下进行的原则。工会小组的组建应在基层工会或分工会的主持指导下进行,这样做既能保证工会小组组建工作的正确方向,又能更好地与各方面协调,使工会小组的组建工作完成得更好。

组建工会小组通常需做好以下几个方面的工作:

第一,要做好大力发展工会会员的工作,做到哪里有职工,哪里就要有工会组织。要广泛动员、宣传和教育职工群众,使他们明确工会的性质、宗旨、职能和作用,启发他们的入会意识,营造良好的环境和氛围,最大限度地把职工群众组织到工会中来。

第二,要按生产(行政)班组或科室、部门,合理划分工会小组,确定工会小组的人员和数量。工会小组一般都设置在生产(行政)班组或科室、部门中,由小组会员组成。

第三,要召开工会小组全体会员会议,民主选举工会小组长,并向上级工会组织报告。

三、工会小组的地位和作用

工会小组的地位和作用是由工会组织的性质、地位、特点和它担负的历史使命决定的。

1. 工会小组的地位

工会小组既是基层工会的重要组成部分,又是按照企事业单位中生产(行政)班组或科室、部门建立的。因此,它既处于基层工会的组织体系中,又处于企事业单位和其所属的生产(行政)班组或科室、部门这一行政体系中。

(1) 工会小组在基层工会组织体系中的地位

①工会小组是基层工会、分工会的组织基础。我国基层工会组织