

GONG WU YUAN DIAN ZI ZHENG WU DU BEN

公务员电子政务读本

宁夏回族自治区人事厅 编

宁夏人民出版社

YUAN DIAN ZI ZHENG WU DU BEN

公务员电子政务读本

宁夏回族自治区人事厅 编

宁夏人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

公务员电子政务读本/《公务员电子政务读本》编委会编. - 银川:宁夏人民出版社,2003.9

ISBN 7-227-02639-6

I.公… II.公 III.电子政务-中国-公务员-技术培训-教材 IV.D630.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 081170 号

公务员电子政务读本

《公务员电子政务读本》编委会 编

责任编辑 周立军 周庆鹏

封面设计 张 宁

责任印制 来学军

出版发行 宁夏人民出版社

地 址 银川市上海西路 21 号

经 销 新华书店

印 刷 宁夏精捷彩色印务有限公司

开 本 787×1092 1/16

印 张 14.25

字 数 260 千

版 次 2003 年 9 月第 1 版

印 次 2003 年 9 月第 1 次印刷

印 数 5000 册

书 号 ISBN 7-227-02639-6/G·434

定 价 20.00 元

《公务员电子政务读本》编委会

主 任 魏锡良

副主任 王和新 陶 源 刘首田

委 员 胡瑞琴 王学明 张新民 葛承凯

马 军 丁劲松

争做信息化时代合格的公务员

从世界上第一台电子计算机问世到现在不过 57 年,互联网技术的发明和运用也不过 30 余年,但他们已经成为全球信息传播的重要渠道,成为带动世界经济发展的重要动力,成为世界上相当多的人们(到 2002 年底,全球个人电脑拥有量已达 10 亿台,我国网民 5910 万人)工作生活的一个重要组成部分,已经和必将继续深刻地改变着人们的生产、生活方式。

“电子政务”就是利用现代计算机和通信网络技术,对政府的传统组织结构进行重组和流程再造的基础上,将政府部门内部和外部的管理及服务的职能放到网络上完成。这是政府工作和管理方式适应网络信息时代的要求所进行的深刻变革。先进地区的经验证明,电子政务的实行,可以廉价而有效地向全世界宣传当地的历史文化、自然环境、投资政策、产业现状、发展战略等,从而大大提高开放度;可以极大地提高政府事务的公开透明程度,更方便接受群众的监督,推动责任政府法治政府廉洁政府的建设;可以在节约资源的同时迅速提高政府的工作效率,进而推动当地的经济社会发展。

宁夏地处边远,社会 and 经济发展相对滞后,信息化为我们提供了跨越式发展的机会和可能。为此自治区政府提出力争用两年时间,到 2004 年底初步实现面向社会的行政审批、管理和服务业务上网进行,行政机关内部办公初步实现电子化和网络化。在此基础上,再利用一年时间,到 2005 年底建成体系完整、结构合理、高速宽带、互联互通的电子政务网络系统;建成全区政务系统共建共享的信息资源库,全面开展网上交互式办公。

电子政务的实施需要必要的投资,更需要全体公务员信息技术应用能力的提高。在一个电子政务较为普及的地方,不能熟练地运用电子手段处理工作的公务员将不再

是一个合格的公务员,自治区人事厅将把计算机应用技能作为公务员录用、考核、晋升的重要条件。

公务员学习电子政务知识是为了在实际工作中应用。从实际应用入手,学习正常处理政务所必需的计算机操作技术,不是一件很难的事情,人人经过努力都能做得到,关键是要有决心,勤于学习,勤于应用。

人事厅编的这本小册子,内容丰富,较好地联系了我区公务员的实际,是广大公务员学习电子政务的很好的教材。希望大家以高度的政治责任感、时不我待的紧迫感投入电子政务知识的学习,不断提高运用信息技术的水平,为我区政务工作信息化做出积极的努力。

祝愿大家学有所成,人人都能成为信息时代合格的以至优秀的公务员!

自治区副主席

崔波

目 录

第一章 电子政务基础知识	1
第一节 电子政务简介	1
第二节 电子政务与信息化	4
第三节 电子政务的发展概况	7
第四节 电子政务对社会变革的影响	11
第二章 电子政府建设与行政管理	19
第一节 电子政府兴起的背景	19
第二节 电子政府的特征	22
第三节 建设电子政府的必要性	26
第四节 电子政府行政管理	29
第五节 中国电子政府建设的方向与重点	34
第三章 电子政务应用	41
第一节 电子政务的主要应用形式	41
第二节 电子政务的应用体系结构	56
第三节 电子政务的典型应用	61
第四节 电子政务应用支撑系统	74
第五节 电子政务应用体系推进步骤及其问题	78
第四章 电子政务技术基础	82
第一节 网络基础知识	82
第二节 信息资源数据库的工作类型	90
第三节 数据库技术	94
第四节 电子政务的其他应用技术	100
第五章 电子政务的管理	106
第一节 电子政务的管理基础	106
第二节 电子政务的公共管理目标	110
第三节 电子政务的标准化管理	116
第四节 加强电子政务的有效管理	121

第五节 加强公务员电子政务的培训	123
第六章 电子政务系统的安全管理	126
第一节 电子政务的安全问题	126
第二节 电子政务系统的安全管理	131
第三节 电子政务安全体系的构建	136
第四节 电子认证系统	144
第七章 电子政务的保密管理	148
第一节 电子政务保密管理的重要性	148
第二节 电子政务的保密管理制度	153
第三节 内网系统的保密管理	156
第四节 电子政务外网系统的保密管理	159
第八章 电子政务系统的规划与建设	162
第一节 电子政务的战略规划	162
第二节 电子政务的规划与建设	168
第三节 宁夏电子政务的规划与建设	173
第九章 数字化城市	179
第一节 数字化城市定义	179
第二节 中国数字化城市发展对策	181
第三节 数字化城市建设	183
第四节 数字化城市国内外发展	189
第五节 数字化银川	198
附件 1	206
附件 2	213

第一章 电子政务基础知识

信息技术进步地加快和互联网的迅猛发展,促使一个全球性的信息社会正在逐渐形成。国民经济和社会信息化水平的高低,已经成为衡量一个国家综合实力的重要标志,作为信息流的中心节点,政府信息化已成为带动国家信息化发展的重要力量。

政府信息化包括三个方面的主要内容:一是政府机构成员从网上获取信息,包括机构内部的工作信息和机构外部的业务信息;二是政府机构的信息放在网上,供社会了解和使用,即政务公开;三是政府和公众之间的事务通过网络互动处理,即电子政务。

第一节 电子政务简介

1.1.1 什么是电子政务

电子政务(Electronic Government 或简称 E-Government),是各级政府部门运用先进的信息技术手段来实现政务信息化,即实现政务公开化、办公高效化、服务网络化等目标。也就是说电子政务是政府机构运用现代网络通信与计算机技术,将其内部与外部的管理和服务职能经过精简、优化、整合、重组后到网络上实现,它打破了时间、空间及部门分隔的制约,为社会公众及自身提供一体化的高效、优质、廉洁的管理和服务。

电子政务的概念在 1993 年被首次提出,在其不同的发展阶段和不同的应用环境下,都呈现出迥然不同的形式。所以对于国内外的学者来说,对于这个概念的研究始终是电子政务理论中一个具有广阔拓展空间的领域。国内电子政务理论界对于这个概念的定义,从上世纪 90 年代末的众说纷纭,发展到今天各方面逐步取得了共识,也从某种程度上反映出中国电子政务的建设策略正在逐步成熟。

电子政务是一个涉及到行政管理和信息技术的综合性系统工程,所以它的概念也涵盖了从管理科学、系统工程乃至心理学等多方面的内容。但是仅仅是这几方面的内容之和并不足以构成电子政务,因为从系统科学的角度来说,整体大于部分之和:系统内各个部分相互影响,产生了新的特性,即系统科学中所谓的系统的“涌现”。因为电子政务这种内在的整体性给正确把握电子政务的概念带来了很大的挑战性。人们对于电子政务

系统性的不同认识导致了对电子政务概念的不同诠释。所以在电子政务建设的初期,出现了很多相互混淆的概念,电子政务、政府办公自动化、政府上网、国家信息化等等说法在很多地方都被混为一谈。之所以出现这种情况,往往是由于对这个概念认识的不够全面,用盲人摸象的方法来定义电子政务,片面地强调了其中某个部分。这种认识上的误区以不同的形式反映到了电子政务建设的策略上。将电子政务理解为政府办公自动化的人们片面地强调信息技术,忽略了电子政务建设中软环境的建设,造成很多硬件投资建设被架空;而如果将政府上网和电子政务等同的话,就大大删节了电子政务所包含的广泛内容,而一个独立的政府网页也往往流于形式,失去了加强与公众交流沟通的意义。

通常电子政务包括三个组成部分:一是政府部门内部的电子化和网络化办公;二是政府部门之间通过计算机网络进行信息共享和实时通信;三是政府部门通过网络与公众进行双向的信息交流。一个完整的电子政务系统,应当是上述这三类系统的有机结合,电子政务系统结构见图 1-1 所示。

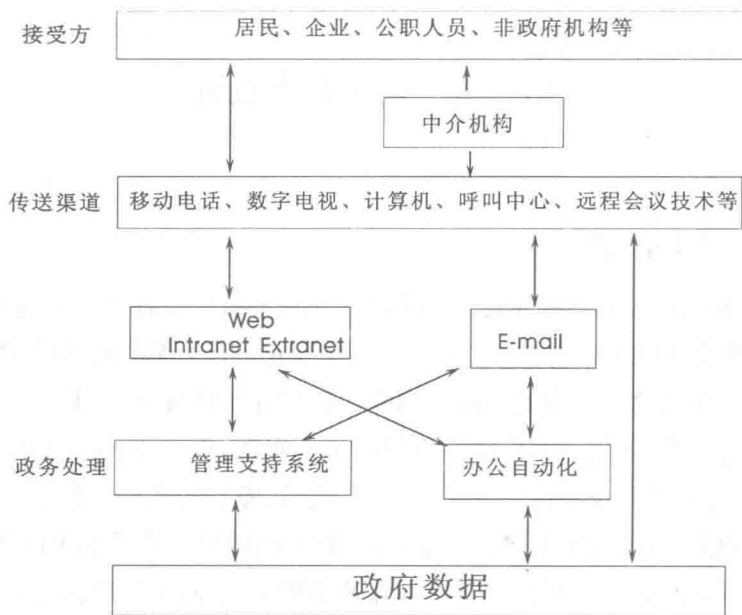


图 1-1 电子政务系统的结构

电子政务从广义上理解是指政府机构在其管理和服务职能中运用现代信息技术,实现政府组织结构和 workflows 的重组优化,超越时间、空间和部门分隔的制约,建成一个精简、高效、廉洁、公平的政府运作模式。

电子政务从狭义上理解是指在政府内部各个职能部门之间的电子办公网络环境,主要服务对象是政府内部的公务员;电子政务主要指政府为了提高公众形象,增强为公众

服务的功能,对外提供电子信息系统。电子政务和电子公务是电子政府网络信息结构的内外两个方面。

简而言之,电子政务广义上等同于电子政府,包括政府内部电子办公网络环境和对外公共服务的网络信息平台;狭义上专指政府内部电子办公网络环境。

1.1.2 电子政务的特点

电子政务是利用计算机及网络系统进行政府公文处理和政府信息发布的解决方案,它具有以下的功能和特点:

1. 电子政务是一种服务于各级政府、机关、团体、企业、大众的综合信息系统;
2. 电子政务提供无纸化办公环境,实现信息共享,加速信息交流的合作模式;
3. 电子政务是一种及时了解、控制和处理各类紧急事件的工作方法;
4. 电子政务是一种提高政府办公效率,提高综合服务能力的良好途径;
5. 应用电子政务是协同电子政务整体解决方案的一个完美解决之道;
6. 实施电子政务可以实现方便快捷地网上沟通,工作不再枯燥,办公不再乏味。

1.1.3 电子政务的目的和意义

1. 电子政务的目的

电子政务的目的是什么?这个看似简单的问题,其实是我们必须清醒认识的。从本质上讲,政府所需要的并不是一套网络,那么掩藏在政务网背后的真实目的是什么呢?我们认为主要包括以下内容:

(1)适应形势,转变职能。从“管理主导型”向“服务主导型”转变,适应社会主义市场经济的发展需要。

(2)提高效率,精简机构。配合转变职能,裁减冗员,节约成本。

(3)政务公开,廉政建设。加强政务公开程度,提供公众监督,提高政府透明度。

(4)加强行业管理和规范。加强行业监管,稳定社会、经济、生活和生产秩序。

(5)科学决策,提高执政水平。依靠科学数据,预测和规避风险。

(6)政策宣传和民众教育。加强法律法规宣传,提高国民素质。

这些才是政府的真实需求,任何信息化的建设都必须围绕这样的目的来进行。

2. 电子政务的意义

电子政务的建设可以促进政府提高管理和服务的水平,主要表现在以下方面:

(1)电子政务是国民经济和社会信息化的“牛鼻子”

由于政府是信息资源的最大拥有者和应用者,因此电子政务也就成为国民经济和社会信息化的中心环节,发展电子政务可以有力地推进国民经济和社会信息化的进程。

(2) 电子政务是转变政府职能的“助推器”

政府工作千头万绪,但最根本的有两项:一是推行政令,二是为社会公众服务。但是,长期以来,我们过多的偏重第一项职能,而忽视了第二项职能,使服务变成了口号。发展电子政务,可有效地增强政府官员的公仆意识,更好地为纳税人服务。

(3) 电子政务是传递政令的“千里马”

长期以来,政府政令的传递速度慢,许多现实情况和问题往往需要较长的时间才能反馈回来,应变能力较差。电子政务可通过网络传递,提高政令推行的时效性,从而大大提高工作效率。

(4) 电子政务是反腐倡廉的“好帮手”

电子政务可对行使权力的过程进行监督,提高透明度,杜绝暗箱操作,防止以权谋私,促进政务公开和廉政建设。

(5) 电子政务是政府与群众之间的“连心桥”

电子政务可使政府及时地了解社情民意,集中群众智慧,促进决策的民主化和科学化,同时也有利于改进工作作风,密切与群众的联系。

(6) 电子政务是节约行政开支的“好管家”

传统的政府管理,大多采用开会研究、逐级下达、层层上报的工作方式,耗费大量的行政经费,电子政务可通过虚拟办公、电子邮件交换和远程连线会议等方式,克服“文山会海”和“公文旅行”等问题,节约人力与财力。

(7) 电子政务是政府信息资源的聚集库和开发中心

电子政务系统积累了大量的信息资源,经过筛选、分类、整理和归纳,可转换成为政府工作的参考依据。经过整合的信息,有助于资源共享,便于社会和企业利用,增强政府的指导和服务功能,发挥信息资源的社会效益和经济效益。

第二节 电子政务与信息化

提到电子政务,很多人都不会感到陌生,而且总会把它与办公自动化、政府上网、E-Government、电子政府等同起来看待。这几个词的词义逐级趋同,但是就其内涵来说,E-Government才是与所引申的电子政务的内容完全契合。

1.2.1 办公自动化与电子政务

办公自动化设备早在 80 年代就已经开始在我国得到普及应用,而电子政务系统的大规模应用基本上是 90 年代中期以后的事情,所以我们不难发现两者之间的差异。

具体地说,电子政务和办公自动化系统在以下方面存在明显的差异:

1. 其应用定位不同。电子政务侧重于政府部门内部以及跨部门、系统和地区的应用,而办公自动化系统的应用重点一般是在部门内部,并且集中于办公人员的个人层面。
2. 二者的应用主体不同。办公自动化广泛地应用于几乎所有的党政机关和企事业单位,而电子政务顾名思义,其应用主体主要是各级政府部门。
3. 在系统用户方面,电子政务与办公自动化系统也存在一定的差别。具体地说,办公自动化系统的用户多为办公人员,而电子政务由于一般是互动式进行,因此其系统用户的范围要广得多,除了政府部门的工作人员之外,还包括与这些部门相关的企业和公众等。

虽然电子政务和办公自动化在应用定位、应用主体、应用功能、系统管理模式等方面均存在较大的差异,但是它们之间仍然有着十分密切的关系。由于电子政务实现了打破部门界线的联网办公和互动式作业,所以我们可以把电子政务看作是办公自动化系统在办公范围和功能上的对外延伸,是面向全社会的政府办公自动化。

1.2.2 电子政府与电子政务

最易与电子政务在概念上产生混淆的,当属电子政府。电子政府这个名称直译自英文单词 Electronic Government(简称 E-Government),其原意是利用网络技术来构建一个虚拟政府,从而使民众能够随时随地的享受各类政府服务。1993 年,美国前副总统戈尔受克林顿委托,研究如何才能重塑美国的政府系统,使它的运行变得更为合理和高效,同时使其能够为民众提供更为便捷的服务。戈尔为此发起了一场名为“国家绩效考察”(National Performance Review)的运动,用以检视美国政府在管理和提供服务方面所存在的弊端,并提出相应的改革建议。在这个运动中,构建电子政府被作为一个重要的改革方向提了出来。在之后的几年中,英国、日本等发达国家也相继提出了构建电子政府的宏伟计划。

西方的电子政府计划虽然也包括了整合政府各部门的信息资源,实现跨部门的联网办公等内容,但总的来说,这些计划的重心更多地是放在利用信息技术来改造政府服务的提供方式,即上文所说的政府部门与民众之间的电子政务之上。电子政府构想集中于政府与民众之间的电子政务,而一个完整的电子政务的概念,则同时包含了政府部门内部、政府部门之间以及政府与民众之间的电子政务,所以不但范围更广,而且内容也要比电子政府丰富得多。

1.2.3 政府上网与电子政务

还有一个极易与电子政务相混淆的概念,那就是政府上网。这个词来源于 1999 年

启动的政府上网工程。当年1月,中国电信联合40多家部委(办、局)的信息主管部门,共同倡议发起了政府上网工程。这项工程的主旨是推动各级政府部门开通自己的互联网站,并推出政务公开、领导人电子信箱、电子报税等服务,从而为政府系统的信息化建设打下了坚实的基础。“政府上网工程”取得了巨大的成功。在短短的一年时间内,全国各级政府部门申请的gov.cn域名就达到2400余个,而且他们还开发出了大量成功的网上应用项目。正是由于“政府上网工程”取得了如此大的成功,所以人们后来经常用政府上网来指代我国的电子政务建设。

然而,严格地说,政府上网与电子政务建设并不是同一个概念。如果取政府上网工程的原意,那么政府上网的重点,还是在于通过开通政府网站来推动政府部门与民众之间的电子政务活动。而完整意义上的电子政务则是一个更为宽泛的概念,还包括了政府部门内部以及部门之间的电子政务活动。所以,除非我们把政府上网的含义进行适当地扩展,把政府部门内部和部门之间的联网办公也包括进来,否则政府上网与我们所说的电子政务之间不能简单地划等号。

1.2.4 电子商务与电子政务

电子商务的浪潮引发了全球经济的新一轮革命,世界各国都在积极发展电子商务。我们通常所指的电子商务是狭义的概念。是用来专指通过互联网进行的商品交易活动,包括网络营销、网上订货、网上支付、商品网上传输或配送、网络宣传、咨询洽谈、交易管理、客户服务等售前、售中和售后服务以及市场调查分析、财务核算、生产安排等多项利用互联网的商务活动。这些商务活动可以划分为企业内部、企业与企业之间(Business-Business,简称B2B)、企业与消费者之间(Business-Consumer,简称B2C)、消费者与消费者之间(Consumer-Consumer,简称C2C)、企业与政府之间等。

电子商务的发展能为电子政务奠定基础,反过来,电子政务的发展也能为电子商务奠定基础。相对而言,电子商务在我国起步早一些。为了发展电子商务,政府投入了较多的资金进行信息基础设施建设,并取得了一定的成就,这为电子政务奠定了较好的硬件基础。为了开展电子商务,企业信息化建设步伐加快,通过“企业上网年”的带动,企业信息化工作有了很大的起色:多数大型企业已经建立了企业内部网,联入了国际互联网,即将全面实现企业电子化运作;部分中小型企业也已开始了建站联网工作,这些都为政府对企业进行电子化、网络化管理和监督提供了可能性。为了实施电子商务,国家CA认证体系的开发和建设、网上支付系统的开发与应用、相关政策法规的建立与完善、管理体制与运行机制的改革等有了良好的开端和一定的进展,这为电子政务提供了较好的技术、组织和政策法律保障。在电子商务大潮的冲击下,人们的网络意识、信息意识、安全意识、信誉意识都不断增强,为电子政务奠定了较好的思想基础。我国的电子政务可以

充分利用这些基础,并对其作进一步的建设和完善,使其能较好地满足电子政务发展和运作的需要。

第三节 电子政务的发展概况

电子政务最重要的内涵是运用信息及通信技术打破行政机关的组织界限,构建一个电子化的虚拟机关,使得人们可以从不同的渠道获取政府的信息及服务,而不是经过传统的层层关卡书面审核的作业方式;而政府机关之间及政府与社会各界之间也是经由各种电子化渠道进行相互沟通,并依据人们的需求、可以使用的形式、要求的时间及地点提供各种不同的服务选择。电子政务的应用将主要体现在以下几方面:

(1)电子商务。在以电子签章(CA)及公开密钥等技术构建的信息安全环境下,推动政府机关之间、政府与企业之间以电子资料交换技术(EDI)进行通信及交易处理。

(2)电子采购及招标。在电子商务的安全环境下,推动政府部门以电子化方式与供应商连线进行采购、交易及支付处理作业。

(3)电子福利支付。运用电子资料交换、磁卡、智能卡等技术,处理政府各种社会福利作业,直接将政府的各种社会福利支付给受益人。

(4)电子邮递。建立政府整体性的电子邮递系统,并提供电子目录服务,以增进政府之间及政府与社会各部门之间的沟通效率。

(5)电子资料库。建立各种资料库,并提供人们便捷的方法通过网络等方式取得。

(6)电子化公文。公文制作及管理电脑化作业,并通过网络进行公文交换,随时随地取得政府资料。

(7)电子税务。在网络或其他渠道上提供电子化表格,提供人们从网络上足不出户报税的方便。

(8)电子身份认证。以一张智能卡集合个人的医疗资料、身份证、工作状况、信用、经历、收入及缴税情况、公积金、养老保险、房产资料、指纹等身份识别信息,通过网络实现政府部门的各项便民服务程序。

1.3.1 国外电子政务的发展概况

电子政务是现代政府管理观念和信息技术相融合的产物。面对全球范围内的国际竞争和知识经济的挑战,许多国家政府都把电子政务作为优先发展战略。

美国是较早发展电子政务的国家,也是电子政务最发达的国家。1993年,克林顿政府在建立“国家绩效评估委员会”(National Performance Review Committee,简称NPR)时,就

提出应用先进的信息网络技术克服美国政府在管理和提供服务方面所存在的弊端,构建电子政府成为政府改革的一个重要方向。1994年12月,美国“政府信息技术服务小组”(Government Information Technology Services)强调利用信息技术协助政府与客户间的互动,建立以客户为导向的电子政务,以提供效率更高、更便于使用的服务,提供更多取得政府服务的机会与渠道。1995年5月,克林顿签署《文牍精简法》,要求各部门呈交的表格必须使用电子方式,规定到2003年10月全部使用电子文件,同时考虑风险、成本与收益,酌情使用电子签名。1996年,美国政府发动“重塑政府计划”,提出要让联邦机构最迟在2003年全部实现上网,使美国民众能够充分获得联邦政府掌握的各种信息。2000年9月,美国政府开通“第一政府”网站(www.firstgov.gov)。这是个超大型电子网站,旨在加速政府对公民需要的反馈,减少中间环节,让美国公众能更快捷、更方便地了解政府,并能在同一个政府网站站点内完成竞标合同和向政府申请贷款的业务。美国政府的网上交易也已经展开,在全国范围内实现了网上购买政府债券、网上缴纳税款以及邮票、钱币买卖等。

欧盟成员国在电子政务发展方面也取得了长足的进步。欧盟制定了《信息社会行动纲领》,各成员国也分别制定了本国的信息社会行动计划和电子政务规划,并积极付诸行动。以英国为例,英国政府先后发布了《政府现代化白皮书》、《21世纪政府电子服务》、《电子政务协同框架》等政策规划,并提出了到2008年在英国全面实现政府电子服务的目标。2000年3月30日,英国首相布莱尔在“信息时代特别内阁会议”上提出,把英国全面实施电子政务的时间从2008年提前到2005年;到2002年,英国政府机构服务的上网率要达到25%。2001年1月,英国内阁办公室宣布,英国建设电子政务的工作成效显著,现在已经有40%的政府服务可以通过互联网提供给公众,提前1年超额完成了预定的目标。根据英国国家统计局的报告,目前英国的成年网民中,有18%的人使用政府机构网站获取服务或官方文件等信息。政府机构网站总数达1000多个,每星期的访问请求超过2000万。

亚洲的日本、新加坡等国家电子政务的发展步伐也较快。日本政府于2000年3月正式启动了“电子政务工程”。这项电子政务工程的主要内容是通过互联网等网络系统办理各种申请、申报、审批等手续,实施政府网上采购计划。该工程预计将于2003年以前全面投入实际使用,届时,日本政府将在网上办理申报税金、递交有价证券报告、出口产品审批等政府各部门的3000多项业务,政府网上采购计划也将全面实现。为了保证电子政务的可靠性和安全性,日本政府于2000年3月向国会提出了《电子签名与认证法案》,从而使电子签名具有同本人签字、盖章同等的法律效力。按照该项工程的计划,日本政府将在2005年以前让政府各部门的主要业务全部通过互联网进行,这标志着日本将全面进入办公电子化、无纸化的时代。

新加坡从 20 世纪 80 年代起就开始发展电子政务,现在已成为世界上电子政务最发达的国家之一。目前,普通公民在家里通过政府的电子公民中心网站即可完成各种日常事务,例如查询自己的社会保险账号余额、申请报税、为新买的摩托车上牌照、登记义务兵役等。2000 年新加坡政府借助互联网完成了第四次人口普查,普查的速度和效率都比以前有极大的提高。

另外,许多不发达国家和地区也在发展电子政务,比如连电信基础设施很不完善、电话和计算机普及率分别只达到 2% 和 3% 的印度,也在努力利用信息技术给农村地区的政务和农民生活带来革命性的变化,印度政府计划通过一个以互联网为基础的公民-政府界面,向所有印度农民提供市场信息、公共管理、教育、卫生保健等服务。

1.3.2 国内电子政务的发展概况

联合国经济社会理事会从 1999 年开始,连续两年都把通过信息化改进发展中国家的政府组织、重组公共管理、最终实现信息资源的共享作为其工作重点。在世界各国积极提倡的信息高速公路的五个应用领域中,电子政府(E-Government)也一直被发展中国家列为第一位。我国政府制定的《中共中央关于国民经济和社会发展第十个五年计划纲要》也明确了以信息化改造传统产业的主张。今后我国应该进一步明确电子政务在信息化建设中的作用和地位,通过电子政务促进电子商务和家庭上网工程的发展,以电子政务带动信息化应当被看作是国民经济和社会信息化的一项基本策略。

我国电子政务近几年来快速发展主要表现在以下方面:

首先,许多地方政府都将国民经济和社会信息化作为“十五”规划的重要内容。上海、深圳、广州、天津等沿海城市纷纷提出建设数字化城市或数码港计划,其中电子政务的建设是数字城市建设的核心内容之一。

其次,专业化的政府服务网站日益增多,服务内容更加丰富,功能不断增强,互动性得到很大提高。中央与地方的工商、海关、国税和地税等部门纷纷推出各种网上办公业务。

第三,电子政务的发展极大地促进了我国软件业的发展。电子政务的特殊性为民族软件企业的发展提供了一个难得的机遇。目前,联想、北大方正、首信等国内主要 IT 企业都在纷纷推出各自的电子政务解决方案,与各级政府和部门合作,积极地推进有中国特色的电子政务办公系统的发展与完善。与此同时,电子政务也为众多中小软件企业的生存与发展创造了有利的条件,一批有竞争力的中小软件企业脱颖而出。

1.3.3 区内电子政务的发展概况

宁夏回族自治区已将加快政务信息化建设列入加快政府职能转变、提高行政质量和