

国际学生教育管理实务

(来华留学篇)

陈强 王恩林 于书诚◎主编



天津大学出版社
TIANJIN UNIVERSITY PRESS

国际学生教育管理实务 (来华留学篇)

陈 强 王恩林 于书诚 主编

 天津大学出版社
TIANJIN UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

国际学生教育管理实务. 来华留学篇 / 陈强, 王恩林, 于书诚主编. -- 天津: 天津大学出版社, 2015.6
ISBN 978-7-5618-5334-4

I. ①国… II. ①陈… ②王… ③于… III. ①留学教育-教育管理-研究-中国 IV. ①G649.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 140892 号

出版发行	天津大学出版社
地 址	天津市卫津路 92 号天津大学内(邮编:300072)
电 话	发行部:022-27403647
网 址	publish.tju.edu.cn
印 刷	廊坊市海涛印刷有限公司
经 销	全国各地新华书店
开 本	169mm × 239mm
印 张	13
字 数	146 千
版 次	2015 年 6 月第 1 版
印 次	2015 年 6 月第 1 次
定 价	39.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页等质量问题,烦请向我社发行部门联系调换

版权所有 侵权必究

前 言

为落实《国家中长期教育改革和规划纲要(2010—2020年)》,加强中外教育交流与合作,推动来华留学事业持续健康发展,提高我国教育国际化水平,教育部制定并颁布了《留学中国计划》,提出了明确的发展目标、配套工作及保障措施。《留学中国计划》体现了现阶段我国教育的国情和深化改革开放的要求,顺应了中国特色社会主义教育现代化的发展方向,是一个可量化的综合性行动方案,是实现高等教育中国梦的有机组成部分。

中国特色社会主义教育现代化处于现代化目标的优先位置,具有先导功能、引领和支撑作用。教育现代化需要为国家现代化建设提供人才和人力资源保障,需要为国家实施创新驱动发展战略提供根本动力,是实现两个“百年”目标的前提。我国正面临加速推进从教育大国迈向教育强国的历史机遇,面向世界的教育国际化是教育现代化的应有之义。

习近平同志指出,中国与世界已成为利益共同体,中国梦的实现离不开世界的和平与发展。中国梦追求的是促进世界共同发展、建设和谐世界,实现中国梦是世界的重大利好,彰显了当今中国和世界各国人民和平发展的共同期盼和时代愿景。21世纪中国的发展是影响人类发展进程的令人关注的重大事件。在中国人民努力实现复兴梦想的同时,世界也渴望感知中国梦、分享中国梦。越来越多的留学生来华求学,他们希望实现自己的成才梦,他们把

自己和祖国的未来与中国联系在一起。

发展来华留学教育事业,正是为了提高教育国际化水平,接收和培养更多知华友华人才为中国发展战略服务;融入世界、影响世界,为构建国际和平发展环境及维护世界和平培育国际力量;实现中华民族的伟大复兴,对人类发展和文明进步作出更大的贡献。我们来华留学教育管理工作应胸怀时代责任感、肩负起国家和人民交给我们的光荣历史任务。为实现这一目标,我们要坚定道路自信、理论自信、制度自信;通过学习、培养、锻炼来提升自身综合素质及工作能力,适应时代发展要求;爱岗敬业,勤奋努力,力争在来华留学事业中作出成绩,为教育现代化事业圆梦,为祖国富强和人民幸福圆梦。

人才培养和队伍建设决定了来华留学事业的未来。为了实现来华留学事业的内涵式发展,提升教育管理工作的整体水平,教育部在《留学中国计划》中明确提出了来华留学生教育管理队伍的建设内容:“完善来华留学管理工作人员培训制度。加强培训机制建设,建设一支相对稳定、爱岗敬业、熟悉外事、精于管理的留学人员管理工作队伍。”教育部国际合作与交流司于2013年启动了中国高校留学生管理干部专项培训工作,委托中国高等教育学会(以下简称“中国高教学会”)外国留学生教育管理分会制定了培训方案及实施办法。国际合作与交流司和学会领导组建了培训团队,在2013年3月至6月间完成了培训教材的编写工作。培训团队认真学习中央精神、法律法规和国家政策,深入调研、集体讨论、密切合作,参考相关文献,完成了培训教材编写和必读文献汇编工作。在编写过程中,考虑到不同地区来华留学教育发展的特点和现状,以管理原则、重要规范、一般方法和基本程序等内容为主,以期具有

较为广泛的适用性,并为进一步修改完善留有空间。

2013年6月至2014年11月间,培训团队对来自全国31个省、自治区、直辖市的729所学校的来华留学教育管理工作进行了培训,总人数达到1302人,其中合格结业1057人。培训安排了主旨报告、课堂讲授、讨论答疑、文献阅读、结业考试、总结论述等完整的教学环节,教学纪律要求严格,取得了较好的效果,受到了参训学员、学校和政府部门的一致好评。

2014年12月12日至13日,国务院在京召开全国留学工作会议,对来华留学教育的下一步工作进行了部署。根据全国留学工作会议精神,培训团队在前期教材内容的基础上,结合课程讲授和讨论成果,总结修订为本书,作为来华留学教育工作人员培训和日常参考用书。

本书共分为概论、第一至十四章、专题一至三,对来华留学教育管理工作的各个方面进行了比较全面的介绍。为方便读者阅读和使用本书,书中的章节或专题划分主要依据目前来华留学生教育管理工作分工的一般形式,每个章节或专题都面向相对完整的一项工作内容。

本书概论和第五章由王恩林撰写,第一、二、七、八、十一、十二、十三章和专题二由陈强撰写,第三章由姜颖撰写,第四章由王恩林、刘晓芳撰写,第六章由陈东风、刘彦青撰写,第九、十章由艾忻撰写,第十四章由沃国成撰写,专题一由陈琳撰写,专题三由王恩林、沃国成撰写。全书由陈强统稿,于书诚、顾建政、吴慧珍、金伟国等对本书的编写也作出了贡献。本书是全国高校来华留学生教育管理人员集体智慧的结晶,得到了教育部国际合作与交流司、中国高教学会外国留学生教育管理分会、国家留学基金管理委员

会等单位以及清华大学、北京外国语大学、北京交通大学、北京师范大学、北京理工大学、上海大学等高等院校的大力支持,在此一并表示感谢。

由于水平有限,书中难免有诸多疏漏和不足之处,敬请读者批评指正。

本书编写组

2015年4月

目 录

概 论	(1)
第一节 发展来华留学生教育的重要意义	(1)
第二节 来华留学生教育战略规划和工作方针	(2)
第三节 教育管理工作者行为规范和素质要求	(4)
一、行为规范	(5)
二、素质要求	(6)
第四节 做一名合格的来华留学生教育管理工作者	(11)
第一章 法律及规章制度	(13)
第一节 来华留学生教育相关法律	(14)
一、教育领域	(14)
二、外国人管理领域	(15)
第二节 来华留学生教育专门法规	(16)
第三节 学校来华留学生教育管理制度建设	(17)
一、制度建设的必要性	(17)
二、工作规范	(18)
三、管理制度	(19)
四、制度体系	(20)
第二章 招生工作	(22)
第一节 招生工作概述	(22)
第二节 招生工作的内容	(25)

一、项目建设	(25)
二、市场推广	(27)
第三节 招生录取业务流程	(32)
一、招生录取基本流程	(32)
二、入学申请材料的内容	(32)
三、入学申请材料的审查	(36)
四、来华学习签证的申请	(39)
第四节 工作关注点	(40)
一、国际形势动态	(40)
二、特殊身份人员	(41)
第三章 入学报到	(44)
第一节 报到前准备工作	(45)
一、制定入学报到具体实施方案	(45)
二、协调校内外各单位和部门	(46)
第二节 报到注册流程及注意事项	(47)
一、公布报到须知及流程	(47)
二、发放报到物品	(47)
三、核实学生基本信息	(48)
四、收取照片或相片采集	(48)
五、保险	(48)
六、住宿	(49)
七、缴费	(50)
八、中国政府奖学金生报到	(51)
九、签证、停留/居留手续	(51)
十、注册	(51)

第三节 报到后期收尾工作	(52)
一、核实报到注册人数	(52)
二、数据管理	(52)
三、信息共享与上报	(53)
四、新生入学教育	(53)
五、报到率分析	(54)
第四章 教学管理	(55)
第一节 协调组织教学培养工作	(55)
一、执行学校来华留学生教育管理办法	(55)
二、完善来华留学生教育管理机制	(55)
三、加强来华留学生教育的质量保障	(56)
四、学校来华留学生管理部门单独组织教学	(57)
第二节 学籍管理	(57)
第三节 建立学习帮扶制度	(59)
一、学生学习困难原因分析	(59)
二、建立针对学习困难生的帮扶制度	(60)
第四节 建立派遣单位联系制度	(61)
第五章 中国文化和国情教育	(62)
第一节 中国文化	(62)
第二节 中国国情	(64)
第三节 如何开展中国文化和国情教育	(65)
第六章 校园多元文化冲突与心理干预	(68)
第一节 校园多元文化冲突	(69)
一、校园多元文化	(69)
二、宗教文化介绍	(70)

三、校园多元文化冲突	(71)
第二节 跨文化沟通	(72)
第三节 跨文化适应教育	(73)
一、跨文化适应	(73)
二、影响跨文化适应的主要外部因素	(74)
三、校园跨文化适应教育	(75)
第四节 校园心理干预	(76)
第七章 出入境管理	(79)
第一节 出入境管理工作概述	(79)
第二节 护照	(80)
第三节 签证和停留/居留证件	(82)
一、签证	(82)
二、停留证件	(87)
三、居留证件	(88)
四、学习目的签证和学习类居留证件	(89)
第四节 与学校有关的法律规定	(90)
一、邀请函件真实性义务	(90)
二、住宿登记义务	(91)
三、在校留学生勤工助学	(92)
四、重要事项报告义务	(93)
五、违法处罚	(94)
六、遣送出境费用	(95)
七、信息共享与查询	(96)
第五节 学校的出入境管理与服务	(97)
一、证件核验	(98)

二、法律法规及政策教育	(98)
三、出入境手续办理	(99)
四、信息管理	(99)
五、特殊情况	(100)
第八章 住宿管理	(101)
第一节 校内住宿	(101)
一、临时住宿登记与核销制度	(101)
二、入住资格审查制度	(103)
三、会客制度	(103)
四、安全检查制度	(104)
五、收费制度	(105)
六、配套制度	(106)
七、应急预案	(106)
第二节 校外居住	(106)
一、临时住宿登记	(107)
二、校外居住管理	(107)
第九章 课外活动和社会实践	(109)
第一节 工作要求和原则	(109)
一、应采取鼓励、支持和指导的态度	(111)
二、应切实承担管理职责,确保活动组织安全有序	(112)
三、应符合教育教学目标	(112)
四、应符合本校留学生群体特点	(113)
第二节 工作要点和注意事项	(113)
一、精心培育特色传统	(113)
二、建立实施完善制度	(114)

三、加强安全措施	(115)
四、工作要点	(116)
第十章 联谊团体	(119)
第一节 联谊团体的性质和作用	(119)
第二节 工作原则和要点	(120)
一、明确限定活动范围	(122)
二、建立规范管理制度	(122)
三、实施过程管理	(123)
第十一章 关注群体	(125)
第一节 面向关注群体工作的原则和策略	(125)
第二节 典型的关注群体	(126)
一、出现异常行为的留学生	(126)
二、特殊身份人员、知名人士及家属	(127)
三、受到重大事件影响的学生	(127)
四、喜欢参加社会活动的留学生	(128)
第十二章 纪律处分	(130)
第一节 纪律处分的意义	(130)
第二节 纪律处分的原则	(132)
第三节 纪律处分的一般规则	(133)
第十三章 安全保卫	(135)
第一节 生活安全教育	(135)
第二节 防范不法侵害	(136)
一、盗窃	(136)
二、诈骗	(137)
三、性侵害	(138)

四、敲诈	(138)
五、其他非法侵害	(139)
第三节 维护交通秩序和安全	(139)
第四节 预防和打击违法犯罪行为	(140)
第五节 防范和打击非法政治活动	(141)
第六节 防范和打击非法宗教活动	(143)
第十四章 突发事件预防及应急处置	(144)
第一节 工作原则	(145)
一、防范	(145)
二、处置	(145)
三、保障	(146)
四、改进	(146)
第二节 突发事件的分类与分级	(146)
一、定义	(146)
二、分类	(147)
三、分级	(148)
第三节 突发事件的预防	(149)
一、开展安全教育	(150)
二、跟踪世界局势	(150)
三、关注高风险人员	(151)
四、做好群体组织管理	(151)
五、加强交流协同	(152)
六、消除安全隐患	(153)
第四节 突发事件的应急响应	(153)
一、基本原则和机制建设	(153)

二、学校来华留学生管理部门的职责	(154)
三、应急处置工作原则	(154)
四、应急处置基本程序	(155)
专题一 中国政府奖学金管理	(159)
第一节 中国政府奖学金基本情况	(159)
一、中国政府奖学金类别	(159)
二、中国政府奖学金内容和标准	(160)
第二节 中国政府奖学金生的招生录取工作	(163)
一、中国政府奖学金项目名称及申请途径	(163)
二、院校招收中国政府奖学金生流程	(165)
第三节 中国政府奖学金生管理相关工作	(168)
一、学籍管理有关工作	(168)
二、中国政府奖学金年度评审	(171)
三、其他管理工作	(173)
专题二 来华留学生团体保险制度简介	(175)
第一节 团体保险制度的作用	(175)
第二节 团体保险制度的特点	(176)
第三节 学校实施团体保险制度的策略	(178)
专题三 外事纪律与外事礼仪	(180)
第一节 外事纪律	(180)
一、外事纪律的颁布	(181)
二、涉外人员守则内容	(181)
三、外事纪律与行为规范	(182)
第二节 外事礼仪	(183)
一、仪表举止行为规范	(183)

二、涉外礼仪的重要性	(184)
三、涉外礼仪的基本分类	(184)
四、国际惯例与中国特色的关系	(185)
第三节 学习和遵守外事礼仪	(185)
参考文献	(190)

○ 概 论 ○

第一节 发展来华留学生教育的重要意义

发展来华留学生教育事业是深化教育改革开放,实现高等教育国际化,培养为中国发展战略服务的知华友华人才,增进中国人民与世界各国人民的友好交流合作,构建和平发展国际环境的重要战略方针和组成部分。

发展来华留学生教育事业也是高校国际化建设的重要内容,对于提升学校的国际化办学水平和促进人才培养的国际化能力具有重要的现实意义。同时也是全社会各方面事业向现代化转型对教育事业现代化提出的历史性任务。

发展来华留学生教育事业是我们坚定不移走和平发展道路,配合国家外交大局,致力于促进开放、合作、共赢的发展,建成富强、民主、文明、和谐的社会主义现代化国家,实现中华民族伟大复兴事业的需要。

为帮助各国学生圆留学中国之梦,我们肩负着光荣的时代使