

打造 精品



办公 一族

宫玉春 著

吉林摄影出版社

打造精品办公一族

吉林摄影出版社

作者简介

宫玉春：女，1955年生，主要著作有《玛丽参娃寻亲记》、《拧劲参娃寻师记》、《神草参娃寻宝记》、《白山怪客奇游录》、52集动画片《人参王国》（与他人合作，1997年、1998年在中央电视台1、6、8台播出）、《关东三宝记》（担任文学统筹，2001年在中央电视台1、6、8台播出）、《打造精品办公一族》、《神力金刚战魔星》、《效梅斋笔札》。

主编：王明霞 施立学

责任编辑：林虹

封面设计：孙德全

出版发行：吉林摄影出版社
（长春人民大街124号）

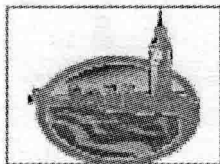
印刷：抚松县新达印刷厂
版次：2003年2月第1版第1次
印数：0001—1000册
规格：850×1168毫米 1/32
印张：5
书号：ISBN7-80606-481-8/I·30
定价：7.80元（全15册）225.00元

目录

☆ 打造精品办公一族

爱你在心 口勿轻开	1
良好的人际关系从这里开始	7
高效办公小窍门	16
造你的“人气”	23
摒弃工作中的不良习惯	32
荟萃智者秘诀 开拓成功之路	37
善待败着	43
女同事之间如何友好相处	47
创造办公室的轻松氛围	53
当心你身边的“小人”	60
合格公务员的黄金定律	65

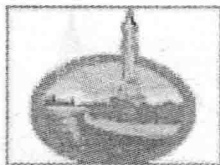
最佳男白领魅力种种	72
你可以, 你不可以.....	78
办公室的女性美	83
异性同事感情处理的几点艺术	91
在同事中树立良好形象点滴	98
公务员 ● 守则 ● 成功	104
轻松工作的智慧	111
拒绝暴躁	116
与上司相处的几点艺术	122
摆脱日常工作中的小尴尬	130
让我们一起学会“说话”	134
白领阶层五忌	142
拿破仑·希尔的 17 条成功法则	150



爱你在心 口勿轻开

M与L是一个办公室的同事,M是男性且年长几岁,他平日对L总像长兄一般呵护有加,L在他心中也是一道不可或缺的美景。渐渐地,M发现,L对他也每每关怀备至。娇小柔弱的她时时替他想着女人能够想到的事。天冷了,她会随时提醒:“加件衣服,切勿感冒!”出差时她又会嘱咐:“别忘了给家人买礼物。”甚至连M有点轻微的胃病,她也会及时给带来胃药……M的心里总有些异样的感觉。

一天晚上,M觉得在家呆得烦闷至极,



不自觉地来到了办公室。当他打开门时，却惊异地发现L在那里轻轻地啜泣，她的肩膀一抖一抖的，似乎努力控制着自己的情绪而又很伤心、很痛苦的样子。像平时一样，M走过去亲切地问道：“L，你怎么了？怎么会在这里……什么事使你这样伤心？来，说给大哥听听！”

一句及时的问候，仿佛雪中送炭，又如打开了L感情的闸门，她抬起布满泪痕的脸，迅即又趴在桌上放声大哭起来。M又是倒水，又是拿毛巾，好不容易才把L的哭声止住。

L哭过之后，却“霍”地一下站起来，拉住M的手说：“我真的太伤心了，太伤心了，他让我太失望了……”接着，她毫无保留地诉说了自己当天晚上与丈夫吵架的全过程，连细枝末节也没落下。

那一刻，M好几次都想把L搂在怀里，让



这只受伤的小鸟在自己宽阔的胸膛上憩息，但他还是顽强地抑制住了。不过，与往常不同的是，M这次不只是一个认真的谛听者、安慰者，却与L一样对她的丈夫表示了极大的义愤，那架式若是L的丈夫在面前他一定会把他打个鼻青脸肿，替L讨回公道。

第二天、第三天L都请事假没来上班，M的心里犹如表面平静、水底滚浪的大海，他开始胡思乱想起来：“是不是L生病了，生那么大的气能不生病吗？是不是要和丈夫离婚，那么伤心的样子，看来是难以维持下去了……”“是不是……”他终于忍耐不住，给L家挂了电话，电话没有接通。第四天，L来上班了，她的脸上憔悴不堪，眼皮也浮肿着，M确信自己的推测无误，他弹簧似的跳起，给L买了她平时最喜欢吃的食物，又买了两张门票，约她晚上去游泳，而L却淡淡的说：“对



不起,M,晚上我有事。”

“有事?我陪你去!”

“那……太谢谢你了!”

M履行了自己的许诺,他准备利用这个机会好好在L面前表现一下,拉近距离,加深感情,必要时,趁热打铁说出那几个令人心动的字。当他们来到商场时,L径直来到儿童玩具柜台,M则趁机去买了一束玫瑰花,他特意挑选了带着露珠的那束,并且选择了99朵,因为他知道这个数字在汉语中的含义是无限大,以此表明自己的心迹。当他捧着花来找L时,却发现她已经走到了男人精品时装柜。“天哪,她是在为我挑选服装吧?”M的心里激动得翻江倒海。

他悄悄地站在她身后,想看看她是否猜透自己喜欢的品牌。谁知,耳边却传来了背道而驰的谈话内容。L对售货员说:“小姐,



这件衣服的号码太大了，我先生只有一米七二，我想要小一号的，再选一件浅颜色的。”

“明天有一批新货，你明天来吧！”

“明天就晚了，我先生今天过生日。”

“哗！”M手中的玫瑰落地，白净的脸也不争气地变红了。

L回过头来，并未察觉到M的失态，仍然兴致勃勃地问道：“M，你看，这件衣服，我那口子穿合不合适？”

“哎，合适，合适……啊，不，合适……”M语无伦次。

L诧异地睁大了双眼：“M，你怎么了？谁把你的玫瑰花碰掉了？”她若无其事地帮他捡起花，细心地捆好：“M，你真好，你和嫂子都老夫老妻了，还这么有情调，而我那口子就不懂得浪漫。”

M此时听到的话虽然与那天晚上听到的



一模一样，可却有着完全不同的感觉，他的心里真好像打翻了五味瓶。“幸亏……自己没……天哪，我差点当了一回傻狍子！”

我真替故事里的男主人公庆幸，多亏在关键时刻看到了女同事为丈夫买礼物的情形，否则还不知要错到哪一步呢！如果他真的献出了手中的玫瑰，那以后还怎么与L在一个办公室里工作？

事后他巧妙地询问了L那几天请假的事，原来她是去护理生病的婆婆，并且她是怕耽误夫君的工作才自报奋勇的。“咳，夫妻没有隔夜仇，真是经验之谈呀！”

由此可以看出，近距离的接触往往会产生爱慕之心，而爱慕之心又很容易升华为爱情，关键要看准是不是达到了“真爱”的程度。否则，像M与L那样，纯属友情，M却误以为是爱情。他把L对他大哥哥般的信任看成了



对男人的依赖，而把L对自己同事间、朋友间的关心之意当成了爱情，岂不是自作多情？

当然，这里的误会也不完全在于M，做为L来讲，也不应轻易地将夫妇间的日常摩擦和盘托出，致使一场尴尬差点产生。

爱
你
在
心
|
口
勿
轻
开

发表于《学问》杂志 2000 年 12 期



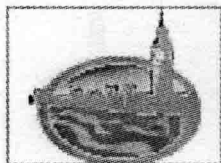
良好的人际关系从这里开始

老一代人讲人缘,说“人缘好是个宝”;中年人讲感情,说“感情出效益”;年轻的一代干脆讲哥们义气,叫“哥们现象”。我取其中庸之道,把它们统统归结为人际关系。

在当前市场经济的形势下,人际关系极其重要,重要到不可估量的程度,所以有人说“人际关系也是生产力”。怎样搞好人际关系呢?本人有几点想法。

◇ 才不可露尽

这是经验之谈,也许有很多人不理解,说



现在是自我推销的年代(我这里是指已步入工作轨道特别是指办公室工作人员)。善于总结的人会知道,它对于一个人长期站稳脚跟至关重要。

一个群体虽然表面温和平静,但仍免不了嫉妒心的存在。如果你初到一个新单位,又是一个初出茅庐者,切忌不要太张扬,不到万不得已,千万不要“尽展风姿”。因为,你并不清楚,这里的水有多深,这里的鱼有多稠,这里的“龙王”是不是忌贤妒能。所以,还是“悠”着点好。尽量显出你的谦逊、谨慎,有时还可以藏拙,要懂得韬光养晦。这就给周围的人一个安全感,谁不愿意和没有“危险”的人和平相处呢?

这样,第一步,你就赢得了一个“老实”、“好相处”的印象。

假如你是领导,这一点就更为重要,“表

良好的人际关系从这里开始



现欲”千万不要太强。拿不准的事不要轻易表态，要学“漂亮朋友”里的特·巴尔东先生，每句话都要在肚子里绕三圈儿，轻意不要出口。这样一来，别人不仅佩服你的稳重，更有“深不可测”的感觉，敬佩感便油然而生。

◇ 伸出你那温暖的手

人际关系首先是一种感情的交流，每个人都要懂得搞一点“感情投资”。请不要误会，这里说的决不是势力眼儿的谄媚，而是挚诚的、发自内心的真情的表达。它的内容很多，可以是物质上的、能力上的、信息上的、舆论上的，只要是能给别人以帮助的，就不要袖手旁观，尤其是在别人迫切需要帮助时。“患难见真情”这句话道出了其中真谛。人在生病时，在遇到挫折时，在一蹶不振时，一句体贴的问候、一个小小的支持、一个真诚

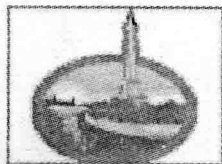


的同情、一份薄薄的礼物往往会感动人的一生，其结果，在以后的岁月中，他可能会为你“尽力”，为你“两肋插刀”。

朝鲜人民的伟大领袖金日成主席在1925年随父母来到中国抚松从事革命活动，他们遇到了数不清的困难。当时是抚松富豪的张蔚华一家从多方面给以帮助，张蔚华为保护金日成及其革命组织，牺牲了自己的生命。从那时起，一个感人的超越国界的友谊篇章揭开了，直至今日的第5代，代代相传。金日成牢记患难战友的真情令人敬佩。

日常工作中，把你知道的有益信息传播出去，同情你身边遇到挫折的人，在知识、才干、技能、体力、物质等方面给以帮助，无疑会得到大家的赞赏。试想，当朋友或同事出现经济困难甚至需要钱款救命时，帮他一把，会出现怎样的效应呢？

良好的人际关系从这里开始



除此之外，寒冷的冬天及时递上一杯热茶、酷暑难当时一条凉爽的毛巾都会令人感到兄弟般的亲切、家人似的体贴，友谊便会从此产生或发展。要知道，真情无价、友谊也是无价的。有了友谊，就有了阶梯，就有了些许成功之路。

◇ 宽容豁达 从善如流

大海宽容，容纳了百川，从而成为大海；领袖宽容，招贤纳士，从而赢得民心、赢得天下；弥勒佛宽容，能容天下难容之事，从而受到人们的顶礼膜拜。因此，人一生成就的大小在某种特定的条件下是由你的度量决定的。

办公室工作平常琐碎，同事间的接触频繁密切，难免出现摩擦，如果不是原则问题，千万要宽容一点。宽容会让你赢得性情的空