

XIAOSHOU
ZHANJIANG

销售 战将

“90后”销售菜鸟到
销售高手的实战纪实

甘姣姣◎著

销售工作中，合理的是训练
不合理的是磨练，合理不合理的都是修炼



中华工商联合出版社

XIAOSHOU
ZHANJIANG

销售 战将

“90后”销售菜鸟到
销售高手的实战纪实

甘姣姣◎著

图书在版编目(CIP)数据

销售战将 / 甘姣姣著. —北京: 中华工商联合出版社, 2015.12

ISBN 978-7-5158-1533-6

I. ①销… II. ①甘… III. ①销售-经验-中国
IV. ①F713.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 281797 号

销售战将

作 者: 甘姣姣
责任编辑: 胡小英 邵桃炜
封面设计: 国风设计
责任审读: 李 征
责任印制: 迈致红
出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司
印 刷: 三河市九洲财鑫印刷有限公司
版 次: 2016 年 1 月第 1 版
印 次: 2016 年 1 月第 1 次印刷
开 本: 710mm×1020mm 1/16
字 数: 247 千字
印 张: 13.5
书 号: ISBN 978-7-5158-1533-6
定 价: 35.00 元

服务热线: 010-58301130
销售热线: 010-58302813
地址邮编: 北京市西城区西环广场 A 座
19-20 层, 100044

<http://www.chgslcbs.cn>
E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)
E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书
版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题, 请与印务部联系。
联系电话: 010-58302915

序言 PREFACE

追梦路上，感谢有你

销售这条路是一条坎坷而寂寞的路。但有了同伴同行的日子，这种坎坷似乎变得不再那么不可逾越，这种寂寞似乎也不再是那么难以承受。尤其是在一个充满爱的团队中，这种累和苦都变得那么无足轻重，就像我所在的团队——上海巨海企业管理顾问有限公司。

上海巨海企业管理顾问有限公司是一家集企业实战管理、领袖魅力演说、中国式总裁实战研修班、巨海管理干部学院、企业内训、顾问式咨询诊断、演说家论道、领袖论坛等课程研发及培训为一体的专业咨询机构。这个大家庭包纳着来自五湖四海的各领域精英，讲师、销售员、技术人员……每一个人都在为了巨海更好地发展而奋斗着，每一个人都把自己当成了这个大家庭中的一分子，不懈地努力着。

巨海能够从当初一个仅有五人的小团队发展到如今千余人的规模，分公司遍布全国各地，与团队成员们敢拼敢闯、一往无前的精神有很大的关系。

在巨海发展的这些年里，我亲眼见证了很多业务人员的成长与蜕变。从一开始的青涩，到后来的成熟，再到后来的雷厉风行、独当一面

成为销售领域真正的战将。他们带给了巨海很多的荣誉，也带给我很多的触动。

作为巨海的销售精英，这些年轻人的成长故事能给诸多销售界的同仁带来更多可借鉴的经验。如今，我把他们的故事结集出版，希望能够给那些想在销售领域有所建树的销售人员以一定的启迪，帮助他们开启通往销售之巅的大门，赋予他们打开销售局面的金钥匙，创造属于自己的辉煌业绩，谱写属于自己的销售传奇！

甘姣姣

2015年11月

前言 FOREWORD

你愿意做销售吗？

你认为销售是什么？

很多人不愿意成为一名销售员，他们觉得销售就是卖产品，而他们做不好、不适合。

销售真的就是卖产品吗？你真的做不好、真的不适合这份职业吗？

也许我该承认，销售就是卖产品，但你也要知道，最好的产品是你自己。世界上最伟大的推销员乔·吉拉德曾说过：“推销的要点不是推销商品，而是推销自己。”他还说：“销售是伟大的事业，如果我能，你们也能。”

其实，我们每个人都是天生的销售员。不管我们是谁，不管我们在什么地方，不管我们做什么，我们都离不开销售。可能你从未注意到，可这些都是实实在在发生的：

一个正在央求妈妈给他买玩具的小男孩是在销售；

一个试图说服老师周末带全班出去郊游的学生是在销售；

一个告诉孩子睡前吃糖对牙齿不好的妈妈是在销售；

一个正在千方百计追求某个女孩的男士是在销售；

一个正在向老板提出加薪的员工是在销售；

.....

生活中的销售无处不在，无人不在销售，但并不是每个人都会把销售作为一项事业去奋斗，也不是每个人都能成为一名销售战将。

当你轻轻翻开这本书时，也许你想在这里读取一些成长的故事；也许，你想要从中寻找点销售的秘诀；或者你更愿意感受一些人生哲理。而我更希望，它能让你找到人生的梦想和一路追逐的勇气。

目录 CONTENT

第一章

吴芳： “微笑天使”的华丽绽放

少年时代萌生的销售梦 / 002

选择巨海，挑战自我 / 005

持续拿冠军，才能证明实力 / 007

责任在肩，再难也要挺过去 / 010

拿最真的心对客户，必成就最好的自己 / 014

笑着走过困难，挑战极限人生 / 019

内外兼修，所向披靡 / 022

强者践行，弱者证明 / 025

第二章

邵萌萌： 一路成长 一路感恩

- 选择市场营销，种下销售种子 / 032
- 抓住一豆星火，舞出璀璨人生 / 035
- 虚心学习，不断增强自己的能力 / 038
- 心怀感恩，随梦奔跑 / 042
- 定下目标，踏实向前 / 045
- 真心真诚，赢得八方支持 / 049

第三章

刘培： 有一种拼搏叫热爱

- 贫穷与爱，是改变最大的动力 / 054
- 陪父创业的艰难时光 / 056
- 漂洋过海，去日本充电 / 059
- 做销售，必须有积极心态 / 061
- 想要成果多一些，就要付出多一些 / 066
- 成长需要忘我，热爱才会拼搏 / 072
- 热情与激情成就出色的自己 / 075

第四章

龙志琴： 个性张扬的“90 后”活出出彩人生

- 年少时光，走过就是获得 / 080
- 做销售，一定要有一颗强者之心 / 083
- 在跌跌撞撞中不断提升自己的能力 / 086
- 学做人，销售产品不如销售自己 / 092
- 在不断进步中成就最完美的自己 / 095
- 爱自己，就投资和经营自己 / 098

第五章

杜成： 向前进，人生就 是一场追梦的旅程

- 童年的磨难，练就坚韧不拔的心境 / 104
- 风霜雪雨，不轻言弃 / 107
- 真心的付出+细心的服务，俘获客户的心 / 110
- 销售是一场自我的塑造 / 114
- 信心与毅力，是销售必不可少的要素 / 117
- 携手队友，同舟共济 / 120

第六章

景德才： 为自己内心的渴望 而奔跑

- 吃苦耐劳是父亲给我的最大财富 / 126
- 做销售让我眼前一亮 / 130
- 坚持下去，一定要拿到销售冠军 / 133
- 矢志不渝地坚持，换来成功的眷顾 / 138
- 持续精进，势不可挡 / 142
- 用销售证明自己 / 145

第七章

夏跃文： 用奋斗书写人生

- 改变命运的信念如在心里发芽的种子 / 150
- 永争第一，不想当将军的士兵不是好士兵 / 154
- 挑战自我，创业路上学习销售 / 158
- 学会给自己加压，在压力中破茧成蝶 / 161
- 掌握销售方法，让成交变得更简单 / 165
- 感恩销售给予我的一切 / 170

附录

**成杰：
销售战将必备的
三大成功信念**

信念一：向不可能挑战 / 174

信念二：人生不设限，才会精彩无限 / 180


信念三：活出生命的精彩，因为我比我想象的更有力量 / 188

第一章



吴芳： “微笑天使”的华丽 绽放

在巨海企业，每个人的脸上都挂着微笑，可是，能让人联想到“微笑天使”的，当属吴芳，巨海的家人们亲切地称她为“微笑芳”。谁说女子不如男？她用实际行动诠释了何为“巾帼不让须眉”，她刚强、自信、坚韧不拔。她以微笑面对，竭尽全力，全力而为，在巨海的舞台上翩翩起舞，华丽绽放。



少年时代萌生的 销售梦

福建省南平市的蒲城县素有“中国丹桂之乡”之称，那里山清水秀，风景如画。树枝状的河流、串珠状的山间盆地将这个“福建北大门”装点得诗情画意。这里，就是吴芳长大的地方。

和很多农村孩子不同的是，吴芳从小家境殷实，家里虽谈不上大富大贵，却也富足、幸福。吴芳的父母和大多数老百姓一样，老实、淳朴。妈妈是个刀子嘴豆腐心的人，经常骂得吴芳气鼓鼓的不愿理她，却也打心眼里疼爱吴芳。爸爸很爱看书和新闻，经常会去了解一些与自己的生活八竿子打不着的国家大事，但吴芳却坦言爸爸对她的影响很大，给她灌输了很多积极正面的思想和价值观。

尽管父母很疼爱吴芳，可家教依旧很严，父母很少表扬她，也从来不会宠着她。吴芳说，小时候，村子里同龄的孩子都可以在外面玩到很

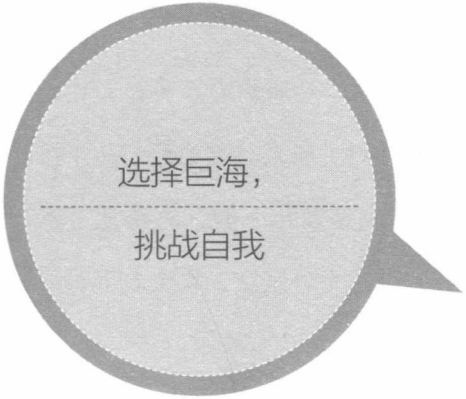
晚才回家，唯独她不可以。那时候处在叛逆期的自己对此十分懊恼，敢怒不敢言，但孩子永远都是玩性大于天性，有一天晚上吴芳终于爆发了，她以离家出走的方式宣告自己的不满。

那是年少时光中令吴芳印象最深刻的一次离家出走，吴芳说，她这辈子都忘不了这件事，现在想起来还是觉得很愧疚。那是一次庙会，很隆重，很热闹。吴芳很想和其他的小孩一样，晚一点回家。可爸爸却不答应，当着众人的面要求吴芳跟他回家，吴芳不解地问：“为什么人家都可以玩，我不可以？”爸爸没有回答，只是很凶地坚持要她回家。吴芳无奈，只好生着气跟在爸爸后面，越想越气，她干脆一个人向另一个方向跑去。吴芳也不知道去哪里，天那么黑，街上连个人影都没有，想到外婆家就在不远处便过去了。一到外婆家，她便躲在外公的怀里哭了起来。哭过了，委屈没了，心里也不难过了，第二天，吴芳便回到了家里，原本以为爸爸妈妈会骂她，却不想他们却意外地对她很好。但为此窃喜的吴芳在听到妈妈说的那段话后却格外难过，内疚充斥着她的整颗心。妈妈告诉吴芳：“你爸爸找了你一个晚上，身上的衬衫都湿透了。去外婆家没敢叫门，怕你外婆外公担心，所以就回来了。”听完这些，吴芳见到爸爸就哭了，说：“爸，对不起，我知道错了。”虽然这件事过去很久了，可是每当想起来，吴芳还是会泪湿眼眶。

慢慢长大的吴芳越来越像个假小子，性格直爽、随性，喜欢篮球和乒乓球。可她身边的闺蜜却个个淑女，吴芳笑着说：“可见，其实我也是个很细腻很用心很感性的女孩子。”吴芳说以前很不喜欢自己的性格，觉得难成大事，而我更想说，这种直率却不失细腻的性格正是成功

路上必备的特质。

提到最难忘的时光，吴芳毫不犹豫地说是初中，那时的生活总让吴芳无比地怀念。那是一段无忧无虑的时光，一群闺蜜一起谈目标、谈梦想、谈未来，梦想着有一天一起创业，开个店，各自发挥自己的优势。吴芳说：“那时候，我信誓旦旦地说，我就在外打市场。”一直到今天，她们依然还在一起，有着最纯真最紧密的联系，偶尔她们也会想起那个青涩的年代，曾一起疯过、吵过、笑过、闹过的画面以及那些年关于梦想、关于未来的构想，它们就像一朵朵色彩斑斓的花朵，点缀着她们璀璨而绚丽的年少时光。



选择巨海，
挑战自我

告别了年少时光，进入大学的吴芳选择了模具设计与制造专业，她对这个专业一无所知，只是被“设计”两个字所吸引。实习一年时间后，她开始意识到，这个专业及它对应的职业并不适合她。吴芳说：

“天天坐在办公室画图不是我想要的生活，这跟我的性格有关系，我根本坐不住的，叫我天天坐在那里对着电脑，我一定会疯掉。”她当机立断，决定离开实习单位，重新寻找属于自己的人生。

走在求职道路上的吴芳当时很迷茫，她不知道自己需要什么，更不知道自己将会面临着怎样的职业生涯。她走进一家招聘公司，随意地浏览着招聘信息，突然，四个字映入了她的眼帘——学习顾问。吴芳说，可能是怀念逝去的校园时光，她当时被“学习顾问”这四个字吸引住了。她仔细地浏览起手中的报纸，才知道这份招聘信息来自上海巨海企