

全国普法宣传教育活动推荐用书

增订版

法律维权百事通

自己维权——做自己的家庭律师

案例应用版

法宝网 主编



中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

全国普法宣传教育活动推荐用书

法律维权百事通

自己维权——做自己的家庭律师

案例应用版

法宝网 主编

增订版

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

法律维权百事通/法宝网主编. —增订本. —北京: 中国法制出版社, 2016. 1

ISBN 978 - 7 - 5093 - 7194 - 7

I. ①法… II. ①法… III. ①法律 - 基本知识 - 中国
IV. ①D920.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 018828 号

策划编辑 刘 峰 (52jm.cn@163.com)

责任编辑 胡 艺 (ngaihu@gmail.com)

封面设计 周黎明

法律维权百事通：增订版

FALÜ WEIQUAN BAISHITONG; ZENGdingBAN

主编/法宝网

经销/新华书店

印刷/三河市紫恒印装有限公司

开本/710 毫米×1000 毫米 16

版次/2016 年 3 月第 2 版

印张/21.5 字数/368 千

2016 年 3 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 7194 - 7

定价: 48.00 元

北京西单横二条 2 号

邮政编码 100031

网址: <http://www.zgfs.com>

市场营销部电话: 010 - 66033393

值班电话: 010 - 66026508

传真: 010 - 66031119

编辑部电话: 010 - 66034985

邮购部电话: 010 - 66033288

(如有印装质量问题, 请与本社编务印务管理部联系调换。电话: 010 - 66032926)

前 言

随着社会经济的快速发展，人们的社会生活日益复杂化，人们之间的经济往来也越来越多样化，不管是多么普通的老百姓，都可能随时遇到法律纠纷。如果您买到了不合格的产品，就有可能遇到消费纠纷，如果您想结婚买房，就有可能遇到关于房屋产权问题的纠纷；如果您向某银行申请了贷款，就有可能遇到关于抵押权的纠纷；如果您与某人签订了一份买卖合同，就有可能遇到合同纠纷……而这些纠纷背后无疑就会涉及如何运用法律去解决纠纷。

对于不懂法律知识的老百姓而言，分析和解决这些纠纷，可能比较困难。此时，我们首先想到的可能就是去咨询一下律师吧！但是，律师咨询不是免费的，少则一百元，多则几百元。对于工薪阶层的百姓而言，就简单的一个法律问题，去花钱咨询律师，似乎有些不值得，但法律纠纷的困惑又不能不解决。在此，我们为了解决这个难题，特别就生活中的各种纠纷进行分类整理，就其中的法律问题作出了详细的分析和解答。有了这本书，您不用再去花高价去咨询律师了，只需一书在手，就能解决所有可能遇到的法律问题。

下面，我们来讲讲这本书的特点和主要内容：

第一，本书以各种纠纷为分类依据，内容既贴近生活，又全面。书里的纠纷涉及网络购物纠纷、实体店购物纠纷、餐饮购物纠纷、婚姻纠纷、夫妻财产纠纷、继承纠纷、抚养与监护纠纷、赡养与收养纠纷、房屋买卖纠纷、房屋租赁及抵押纠纷、物业纠纷、交通承运纠纷、邻里纠纷、旅游纠纷、侵权纠纷、医疗纠纷、合同纠纷、社保纠纷等。

第二，本书采用经典的案例分析模式，既专业权威，又简单明了。书中选取了生活中的常见案例，由法律专业人员通过列出现行法律法规、依法作出解答来完成对某个法律纠纷处理的完整阐述。

第三，本书在语言上通俗易懂，各文化层次的读者都能看得懂。法律专业术

语的晦涩难懂让很多人认为法律是远离自己、高深莫测的东西。其实，我们把法律专业术语变成生活中的大白话，每一位读者都能轻松读懂，并能很容易地理解其中的法律道理。

第四，本书具有很大的便捷性。本书在以各种纠纷为分类的基础上，各类纠纷中分别列举出了小问题，当您遇到纠纷，想要查找解决方法时，在目录中按照类别找到相应的小问题即可，相当便捷。

最后，衷心希望本书能给您带来帮助！希望在本书的帮助下，您的合法权益得到法律强有力的保护，您的损失快速、及时得到充分的赔偿。

目 录

CONTENTS

第一章 网络购物纠纷

- ◎团购券使用时才得知还有附加条件，消费者能否要求退购？ 1
- ◎经营者能否以该店拥有“最终解释权”为由拒绝消费者使用优惠券？ 2
- ◎网购的“正品行货”名不副实，消费者应该怎么办？ 3
- ◎网上购物，却一直没有收到货，该怎么办？ 5
- ◎“山寨网站”发布假消息，骗取客户资金的，怎么办？ 6
- ◎网上注册会员后，个人信息遭泄露，网站应该承担侵权责任吗？ 7
- ◎快递员服务态度恶劣，买家申请退货，卖家的损失由谁来承担？ 9
- ◎网购后买家点差评却遭卖家人身攻击，买家应该向哪里的法院提起诉讼？ 10
- ◎网购的货物由他人代为签收导致买家未能收到货物，由谁承担责任？ 11
- ◎会员积分换购的商品有质量问题该怎么办？ 13
- ◎网购需要重开发票时，产生的快递费用谁来承担？ 14

- ◎以货到付款形式购物，商品送达后能拒收吗？ 15
- ◎网购商品一直收不到，卖家却以快递公司物流慢为由推卸责任，卖家的做法合法吗？ 17
- ◎快递员能要求买家先签字后查验商品吗？ 18
- ◎买家验货时发现商品数量减少，应该如何维权？ 19
- ◎付款方式发生变动，买家可以拒绝收货吗？ 20

第二章 实体店购物纠纷

- ◎商家是否有对商品的保质期如实明示的责任？ 22
- ◎商家能否以拥有促销活动的最终解释权为由误导消费者进行消费？ 23
- ◎药品里根本没有所表明的成分，商家是否应该赔偿？ 24
- ◎购买了伪造出产地商品，消费者是否可以要求商家承担赔偿责任？ 25
- ◎保修期内商家提供的上门维修，消费者用缴纳上门服务费吗？ 27
- ◎消费者购买的二手家电是否有保修期？ 28
- ◎送货上门的商品出现质量问题，该由谁承担相关责任？ 29
- ◎购买了商家翻新的手机，该由谁承担责任？ 31
- ◎购买的电脑不是原装机，消费者是否能够要求赔偿？ 32
- ◎商家能否以商品的序列码与发票不一致为由拒绝承担责任？ ... 33
- ◎由于商品质量问题给消费者造成人身损害的，应该由谁承担相关责任？ 35
- ◎由于超市存包处工作人员失误，造成顾客提包丢失的，该损失由谁来承担？ 36

◎赠品出现质量问题该由谁承担相关责任？	38
◎收到商品时没有认真验货，出现质量问题后该由谁来承担相关责任？	39

第三章 餐饮购物纠纷

◎附隐含条件的消费，消费者应该如何处理？	41
◎有奖促销被告知已过期怎么办？	42
◎火锅里捞出蟑螂，应如何解决？	44
◎饭店雇员致人损害，由谁承担赔偿责任？	45
◎“自带酒水”用餐就不能享受优惠？	46
◎吃完饭是否有权索要发票？	48
◎酒店对顾客就餐时放在车内的财物的丢失是否负责赔偿？ ...	49
◎预订酒席被取消，酒店须双倍返还定金吗？	50
◎从超市购买的塑封烤鸭吃坏肚子由谁赔偿？	51
◎食品生产企业被吞并后，该向谁索赔？	53
◎广告商也有赔偿消费者的责任吗？	54
◎吃坏身体后，消费者可以要求精神损害赔偿吗？	55

第四章 婚姻纠纷

◎公民多大年龄才能结婚？	57
◎被判刑的人在服刑期间可以结婚吗？	58
◎公民离婚可以不经法院判决吗？	59
◎婚姻关系会因一方被宣告死亡而消灭吗？	60

◎离婚协议可以他人代签吗？	61
◎双方达成离婚协议后应当如何办理离婚手续？	62
◎法院在哪些情形下，会准予当事人离婚？	64
◎只要夫妻分居满2年，法院就会准予离婚吗？	65
◎发现丈夫出轨，妻子可以向法院请求离婚吗？	66
◎丈夫可以在妻子怀孕期间提出离婚吗？	68
◎女儿无民事行为能力，父亲可以替她提起离婚诉讼吗？	69
◎提起离婚诉讼后，还可以撤回吗？	70
◎一审判决离婚后，当事人可以马上再婚吗？	71
◎怎样缔结的婚姻是可撤销的？	72
◎可撤销婚姻的撤销权，由谁行使？	74
◎谁享有向法院申请宣告婚姻无效的权利？	75
◎公民请求撤销婚姻的，有时间限制吗？	76
◎有配偶又与他人结婚的，建立的婚姻有效吗？	77
◎仅举行婚礼没有进行结婚登记的婚姻有效吗？	78
◎法院宣告婚姻无效的判决，当事人可以上诉吗？	79
◎婚姻无效或被撤销的后果是什么？	80

第五章 夫妻财产纠纷

◎婚前许诺赠与对方房产，过户前却又反悔，该房产的产权如何确定？	82
◎婚后，一方父母出资为子女购房，但房产证上只有该方子女的名字，该房产应归谁所有？	84
◎一方已继承但尚未分割的遗产可以作为夫妻共同财产进行分割吗？	85

◎一方在婚前购买的住房，会因结婚而转为夫妻共同财产吗？ ...	86
◎娘家陪嫁的财产是归妻子所有的吗？	87
◎夫妻签订以协议离婚为条件的财产分割协议，当协议离 婚未果双方诉至法院后，该协议还有效吗？	89
◎妻子擅自将财产赠与他人，丈夫能以不知情为由要回钱 款吗？	90
◎男女未婚同居，解除同居关系后二人的财产应如何分配？	91
◎对于婚前的个人财产，夫妻可以约定财产的归属吗？	92
◎因受伤得到的生活补助属于夫妻共同财产吗？	93
◎夫妻一方应得的住房公积金属于夫妻共同财产吗？	94
◎个人财产会因夫妻关系存续时间而转变为夫妻共同财产吗？	96
◎离婚时，没有工作的妻子能够获得经济补偿吗？	97
◎因无法忍受家庭暴力离婚的，可以要求损害赔偿吗？	98
◎夫妻协议离婚的，一方可以提出损害赔偿的要求吗？	99
◎离婚后，发现夫妻一方在离婚时隐匿财产的，另一方应 当如何维权？	100
◎再次分配夫妻共同财产的请求应当在什么时间内提出？	101
◎离婚时，一方的个人财产遭受损失的，能用夫妻共同财 产抵偿吗？	102
◎夫妻一方在公司的股份离婚时如何分割？	103
◎妻子应该替丈夫还钱吗？	104

第六章 继承纠纷

◎什么是法定继承？法定继承的顺序是怎样的？	106
◎女儿出嫁就失去继承父母遗产的资格了吗？	107

◎“私生子”有继承权吗？	108
◎“过继”子女有继承权吗？	110
◎子女继承遗产的份额必须均等吗？	110
◎什么是遗嘱继承？8岁的孩子所立遗嘱有效吗？	112
◎遗嘱继承与法定继承哪个效力优先？	113
◎遗嘱可以剥夺法定继承人的继承权吗？	113
◎临终前立的口头遗嘱有效吗？	114
◎立有数份内容相抵触的遗嘱时，应以哪份为准？	116
◎遗嘱与遗赠扶养协议哪个优先？	117
◎父亲先于爷爷去世的，可以“代替”父亲继承爷爷的遗产吗？	118
◎父亲去世，子女可以要求与母亲共同继承家里的财产吗？	119
◎受死者资助的儿童可以要求分得遗产吗？	120
◎要想继承遗产，就必须对被继承人生前的债务负责吗？	121
◎提起继承诉讼有时间限制吗？	122

第七章 抚养与监护纠纷

◎人民法院如何判定亲子关系的有无？	123
◎法律上如何确定未成年人的监护人？	124
◎父母离婚后与子女的亲子关系会解除吗？	126
◎离婚后未成年子女致人损害的，赔偿责任由谁承担？	127
◎子女可以要求抚养人增加生活费吗？	128
◎监护人有权处分被监护人的财产吗？	129
◎精神病人致人损害的，责任由谁承担？	130
◎离婚后，未抚养子女的一方有权探望子女吗？	132

◎夫妻离婚时可以约定轮流抚养孩子吗？	133
◎法院如何“强制执行”探视权？	134
◎离婚时子女名下的财产如何处理？	135
◎离婚协议书签订后还可以变更子女抚养关系吗？	136
◎离婚后孩子可以改姓吗？	137
◎非婚生子女有享受被抚养的权利吗？	138
◎人工授精所生的孩子，离婚时父母都不要怎么办？	139
◎法律上对离异父母给子女的抚养费数额是如何规定的？	140
◎没有生活来源的大学生可以向父母索要抚育费吗？	141

第八章 赡养与收养纠纷

◎法律上对儿女经常回家探望老人也有相关规定吗？	143
◎子女对患病在床的老人不管不问，是否应该承担相关的 法律责任？	144
◎老年人的监护人该如何确定？	145
◎子女为了结婚，就迫使合住在一起的父母搬走，是否该 承担相关法律责任？	146
◎子女帮助父母耕种田地，收成该归谁所有？	147
◎已成年的子女向年迈的父母骗钱花，这种行为构成犯罪吗？ ...	148
◎子女之间是否能订立分开赡养父母的协议？	150
◎老人声明断绝母女关系，子女对老人是否还有赡养 义务？	151
◎子女放弃继承权就可以不赡养父母了吗？	152
◎父母再婚，作为子女有权利干涉吗？	153
◎亲生女儿失踪五年都没有找到，她的父母可以收养子	

女吗？	154
◎养父母将养子女抚育成年后，还能解除收养关系吗？	155
◎解除收养关系的养子女是否可以继承生父母的遗产？	156
◎对养父母未尽赡养义务的养子是否对养父母的遗产有继 承权？	157
◎孩子符合什么条件，才允许被他人收养？	158
◎丈夫隐瞒妻子将自己的孩子送人，妻子可以将孩子要回 来吗？	159
◎养母虐待养女，收养关系可以解除吗？	160
◎收养关系解除，养子女与生父母的关系自行恢复吗？	161

第九章 房屋买卖、抵押与租赁纠纷

◎卖方可以解除已办理登记手续的房屋买卖合同吗？	163
◎应属于自己的不动产被他人登记的，应该怎么办？	164
◎当事人如何预防开发商一房二卖？	165
◎房屋继承后未进行产权登记就转让，转让有效吗？	166
◎当事人利用虚假材料进行了房屋登记，原所有权人可以要 求登记机关承担赔偿责任吗？	167
◎卖方可以把经过预告登记的房屋进行抵押吗？	169
◎对于付清首付及支付了部分按揭贷款的房产可以取消购买 合同吗？	170
◎未交付使用的期房，买方可以转让吗？	171
◎应从何时起算商品房的保修期？	172
◎开发商重复销售公摊面积时，当事人应当如何维护自己的 合法权益？	173

◎房屋租赁合同最长可以签几年？	174
◎不定期租赁合同是否可以随时解除？	175
◎租赁期内承租人死亡的，租赁合同是否继续有效？	176
◎谁负有租赁物的维修义务？	177
◎借款人能否提前还贷？	178
◎已依法公告列入拆迁范围的房地产能设定抵押吗？	179
◎已经设定抵押的房地产能否再次设定抵押？	180
◎一笔借款使用两处房产抵押，如果期满不还钱，应一并处 置抵押房产吗？	181
◎抵押房地产的价值可以由抵押当事人协商议定吗？	182
◎抵押权人如何限制抵押人改变房地产用途？	183
◎共有人可否优先购买抵押房地产？	184

第十章 物业纠纷

◎空置的房屋需要交物业管理费吗？	186
◎小区的车位到底归谁所有？	187
◎用楼顶做广告，收益归谁？	188
◎未取得房产证可以行使业主权利吗？	189
◎业主可以炒物业鱿鱼吗？	190
◎底层住户可以拒绝缴纳电梯运行维修费吗？	192
◎装修前需要通知物业吗？	193
◎其他业主乱丢垃圾，业主怎样维权？	194
◎业主对自己的房子进行装修，他人有权干涉吗？	195
◎可以将承重墙上的窗户改大吗？	196
◎业主“住改商”可以随意进行吗？	197
◎装修时可以把自已的门向楼道内扩出来一米吗？	198

- ◎业主大会的决定，业主有义务服从吗？ 199
- ◎购买二手房，没有车位怎么办？ 200
- ◎业主家中财产被盗，物业公司要承担责任吗？ 201
- ◎开发商可以擅自处分小区内的公用设施吗？ 202

第十一章 邻里纠纷

- ◎房屋因邻居家翻修改造而受损，是否可以向邻居索赔？ 204
- ◎因自己房檐漏水给邻居房屋造成损失，是否承担赔偿责任？ ... 205
- ◎邻里间是否有权阻止他人搬运建材，在自己门口通过？ 206
- ◎小区内的加工坊噪音扰民，周围居民是否有权维权？ 207
- ◎邻居家的自盖小楼影响采光，当事人该如何维护自己的
合法权益？ 208
- ◎夜间可以进行住宅装修吗？ 209
- ◎楼道里是否可以堆放装修垃圾？ 210
- ◎邻居有权举报违规装修吗？ 211
- ◎装修前有告之邻里的必要吗？ 212

第十二章 交通承运纠纷

- ◎出租车司机拒载乘客怎么办？ 213
- ◎承运方没有及时把患病的乘客送到医院救治，应对乘
客的死亡承担责任吗？ 214
- ◎乘客自己把胳膊伸出车外导致受伤，可以要求赔偿吗？ 215
- ◎飞机晚点，乘客可以要求更换班次或者退票吗？ 216

◎出售车票搭售保险的行为合法吗?	217
◎乘客因见义勇为而受伤,可以要求运输人承担责任吗?	217
◎免票乘车,发生交通意外能否获得车主赔偿?	218
◎乘坐客车行李丢失,可否向承运方索赔?	219
◎乘客乘坐出租车遭遇交通事故,应该向谁索赔?	220
◎没有检票入站的乘客在站内受伤,可以要求车站赔偿吗?	221

第十三章 旅游纠纷

◎旅行社强制游客在旅行中购物,游客应该如何维权?	223
◎导游应当告知游客旅行地的民俗禁忌吗?	224
◎游客解除合同的,旅行社能否扣除团费?	225
◎导游私自在景区安排各种收费项目以获利,这种做法 合法吗?	227
◎游客在景点被骗后应该如何维权?	228
◎“纯玩团”变成了“购物团”,游客应当如何处理?	230
◎导游擅自更改行程怎么办?	231
◎旅行协议中的“包吃住”应以何种标准认定?	233
◎旅游小广告名实不符,游客应该怎么办?	234
◎在景区商店里购买的特产存在质量问题,游客应该怎么办? ...	236
◎游客猝死途中,赔偿责任应该由谁承担?	237
◎旅行社单方面变更旅游景点的,旅客可以要求赔偿吗?	238
◎游客因故意或重大过失而死亡,景区管理者应予赔偿吗?	240

第十四章 侵权纠纷

- ◎父母双亡的未成年人致人伤害,谁承担责任? 242
- ◎好心办坏事也要承担责任吗? 243
- ◎因帮助他人,致使自己受损,被帮人应负赔偿责任吗? 244
- ◎女白领网上发帖揭露月嫂行径,是否侵权? 245
- ◎人肉搜索对人致害,网站和发帖人是否负赔偿责任? 246
- ◎行人违章进入高速公路被撞伤,机动车驾驶人是否承担
 赔偿责任? 248
- ◎门口堆放的木材倒塌致人受伤,应当由谁承担责任? 250
- ◎母亲与两岁儿子在空难中死亡,赔偿额一样吗? 251
- ◎邻居家的狗将人咬伤,谁来负责? 252
- ◎牛被遗弃后伤害他人,原主人需要负责吗? 254
- ◎赔偿费用能否分期赔付? 255
- ◎美容院整形失误导致失明,受害人能否提出精神损害
 赔偿? 256
- ◎保安制止冲突受伤,受益人有义务进行补偿吗? 257
- ◎因正当防卫造成损害的需要承担责任吗? 259
- ◎因紧急避险造成损害的,谁承担责任? 260
- ◎因撒酒疯导致他人损害的,谁承担责任? 261
- ◎老师侮辱学生导致学生在校自杀,学校应承担责任吗? 262
- ◎因污染环境造成损害的,谁承担责任? 264