

GUO JINGCHENG 郭竞成 著

居家养老研究： 来自浙江的调查与思考

Home-based Care Service:
Case Study from Zhejiang



中国社会科学出版社

郭竞成 著

居家养老研究： 来自浙江的调查与思考

Home-based Care Service:
Case Study from Zhejiang



中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

居家养老研究: 来自浙江的调查与思考/郭竞成著. —北京: 中国社会科学出版社, 2016. 6

ISBN 978 - 7 - 5161 - 7782 - 2

I. ①居… II. ①郭… III. ①养老—社区服务—研究—浙江省
IV. ①D669. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 051443 号

出 版 人 赵剑英
责任编辑 侯苗苗
特约编辑 高明秀
责任校对 石书贤
责任印制 王 超

出 版 中国社会科学出版社
社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号
邮 编 100720
网 址 <http://www.csspw.cn>
发 行 部 010 - 84083685
门 市 部 010 - 84029450
经 销 新华书店及其他书店

印刷装订 三河市君旺印务有限公司
版 次 2016 年 6 月第 1 版
印 次 2016 年 6 月第 1 次印刷

开 本 710 × 1000 1/16
印 张 20.5
插 页 2
字 数 348 千字
定 价 75.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书, 如有质量问题请与本社营销中心联系调换
电话: 010 - 84083683
版权所有 侵权必究

本书出版受到以下资助

- ①2009年浙江省老龄科学研究中心规划重大委托课题 “浙江省城区居家养老服务体系研究”（项目号：ZRCA09003G）

- ②2009年浙江省社科联研究重点课题 “浙江省城区居家养老服务体系研究”（项目号：2009Z27）

- ③浙江省老龄科学研究中心2010年度规划课题 “浙江省农村居家养老服务体系研究”（项目号：ZRCA201003）

- ④浙江省老龄科学研究中心2010年度规划课题 “浙江省农村老龄人口养老医疗保障调查及政策评估”（项目号：ZRCA201004）

- ⑤浙江省社科联2011年“民生调研协作攻关”课题 “浙江省农村居家养老服务研究：老年人生活质量视角的调查与分析”（项目号：2011XN17）

- ⑥浙江省社科联2011年“民生调研协作攻关”课题 “浙江省农村老龄人口养老医疗保障调查及政策评估”（项目号：2011XZ03）

序

竞成教授为我送来《居家养老研究：来自浙江的调查与思考》一书的书稿，希望我帮忙写个序。我细细地读完了书稿，感受到竞成在书稿中所体现的敬业精神，以及心系民生的责任意识。作为好朋友，同时也是竞成主持的多个关于居家养老课题的主要参与者，为即将出版的这本著述写序是我义不容辞的责任。

竞成 2004 年毕业于浙江大学研究生院。目前任教于浙江工商大学经济学院，硕士生导师，曾担任社保系主任。他办事认真，为人诚恳，兢兢业业地完成各项教学任务，呕心沥血地帮助学生解决社会实践和毕业就业等困难，深受学生爱戴。与此同时，他还兼任浙江省社区研究会秘书长，热心从事关于社区建设、外来人口保障和居家养老研究等方面公益性服务的组织活动。在主持省社区研究会日常工作中付出了大量的辛劳，甚至捐出了个人的收入用作协会活动经费。尤其难能可贵的是，作为国家名老中医郭生白先生的长孙，他在老人故世后，细心整理祖传的医学理论《本能论》和养生秘方，奉献给社会，他的博大胸襟使我佩服。

养老问题，是与全世界老龄化社会发展而伴生的突出问题，也是当前关系国计民生的重大问题。发达国家随着经济和社会发展，随着日趋严重的福利主义和“少子化”倾向，老龄化问题异常突出。我国是发展中国家，实行 30 年的独生子女政策，虽然少生了 3 亿多人口，大大减轻了国家和家庭的负担，推动了我国经济与社会的迅速发展，但由此而产生的负面效应，也即促使我国进入老龄化社会的进程加快，传统的家庭养老日益弱化，这一问题不可忽视，必须妥善解决好。但解决的基本模式，不外乎居家养老和机构养老两种，而其中不论是发达国家，还是第三世界国家，居家养老是一种主流模式，只不过两者的差别在于居家养老服务普及程度

的高低和服务质量的优劣而已，发达国家的居家养老服务已成为一种较为均衡而普及的公共服务，而发展中国家的居家养老服务相较落差很大，有的还刚刚起步，有的只有居家养老之名，而缺乏相关的社会服务。可见新型居家养老的关键是社会化的服务问题。以浙江省为例，目前进入机构养老的老人比例刚刚跨过3%的门槛，也印证居家养老的比例占有老人的绝大多数，但浙江由各级政府主导的居家养老服务工作在城镇已经初具成效，而且在农村也已起步，尤其是出台各种政策，如政府购买服务，支持民非组织和民营企业介入社会居家养老服务，广泛推动包括生活照料、医疗保健、文化体育、法律维权、心理干预和构建信息网络平台等方面的服务工作，并且不断深化和拓展，从而也为全国各地提供了一种有益的居家养老服务经验，发挥了有效的示范作用。竞成的居家养老研究以浙江为例，我想，正是出自以上的考虑。

《居家养老研究：来自浙江的调查与思考》首先对国内外的居家养老模式进行了细致的梳理和评析，归纳出有代表性的若干居家养老服务模式，并以此将居家养老服务界定为准公共服务，并结合公共服务供给理论构建了居家养老公共服务分析框架。通过精辟的分析，认为一个城市或地区的经济水平、社会发展和政府政策的三方面因素对居家养老服务工作发挥着关键的决定性作用，也即决定了当地居家养老公共服务导向的性质：行政化、社会化或市场化。并且由此产生了在城镇较为成熟的行政化、社会化或市场化三种不同导向的服务体系。其次，本书也指出，即使在经济较为发达的浙江省，农村居家养老建设远远滞后于城市，不仅作为养老服务基础的社会保障程度低、质量差，而且新型农村社会保障还只刚刚实施，居家养老服务尚处于试行之中。为此，必须把关注焦点集中在农村老年人对居家养老服务最迫切的需求上，使农村居家养老服务从实际出发，从细微处做起，把不多的财力用在刀刃上，有效满足农村老年居民的需求，确保政府惠民政策收到实效。最后，竞成在书中还提出文化传统深刻影响居家养老模式、国家社会保障制度决定着居家养老的发展程度、居家养老服务是准公共产品、必须从需求出发因地制宜发展农村居家养老服务等理论观点。这些观点对进一步研究居家养老服务工作，推进城乡居家养老服务无疑是有重要参考价值的。

《居家养老研究：来自浙江的调查与思考》是郭竞成教授的心血之作，我希望读者能从中得到启迪，为令人焦虑的老龄化社会做出自己应有的努力和贡献。

曾东元^①

2016. 1. 6

^① 曾东元同志历任杭州市西湖区区长、区委书记，杭州市统战部长，杭州市第八届政协副主席等职务。退休后热心社会公益事业，现任浙江省社区研究会会长，杭州市关心下一代工作委员会常务副主任。

前 言

一 本书研究领域的国内外研究现状述评

居家养老最早是英国政府为使老人留在社区和家庭，鼓励家庭照顾有需要人士而采取的一种政策措施，指老年人在家中居住，但由社会提供服务的一种养老方式。从老年人的居住方式角度看，居家养老是指老年人居住在自己家，而非集中居住在各养老机构；从经济逻辑的角度分析，居家养老是一种最经济的公共消费和善用社会有限资源的办法；并且，居家养老并不是以牺牲家庭成员特别是配偶和子女的幸福、降低自身生活质量为代价，西方推行居家养老都是以社区照顾作为补充方式。联合国 1992 年《老龄问题宣言》强调“以社区为单位，让老人尽可能长期在家里居住”。

不同于西方，我国传统养老模式以家庭养老为主，即养老的物质需要和生活照料由家庭成员提供。近年来，家庭养老在国际上也受到越来越高的重视，1982 年联合国《老龄问题国际行动计划》指出：“应设法按一个社会价值和家庭的老年成员的需求来帮助、保护和加强家庭。”1991 年的《联合国老年人原则》再次强调“老年人应尽可能在家里居住”和“老年人应该得到家庭和社区根据每个社会的文化价值体系而给予的照顾和保护”。这是因为养老不单是物质上的，而且是精神上的。除了给老年人以生活上的保障外，还要通过家庭照顾的方式给他们以家庭的温馨。

随着计划生育政策的有效执行和经济社会的转型发展，中国家庭结构出现了高龄化、小型化趋势，家庭养老功能逐渐减弱，家庭养老模式已无法单独应对老龄社会的挑战，依托社区的居家养老开始受到重视。2000 年以来，我国开始推行居家养老，把政府提供的养老保障服务和家庭居住养老及社区服务结合起来，各地出现大量具有地方特色的居家养老模式。对居家养老进行全面分析，切实提高居家老人的总体福利水平，是学术界研究需要解决的一个重要问题。

二 本书的主要内容和主要观点，研究的思路和方法

1. 主要内容

(1) 居家养老服务的性质、模式和供给机制。本书首先对国内外居家养老模式进行了归类、梳理和评析，总结出具有代表性的若干居家养老服务的模式，以此为基础将居家养老服务界定为准公共服务，结合公共服务供给理论构建了居家养老公共服务分析框架。这个分析框架认为，一个城市或地区的经济水平、社会发展和政府政策三方面因素决定了这个地方居家养老公共服务产业是行政化导向、社会化导向或市场化导向的。

行政化、社会化抑或市场化是特定经济水平、社会发展和政府政策下的一个客观现实，或者说是制度主体博弈均衡的结果，不存在优劣之分，行政化的居家养老公共服务也可以办得颇得民心。随着经济社会发展，市场化是最终方向；不同导向的居家养老公共服务具有各自总体特征，所对应的经济水平、社会发展和政府政策有其特定内涵，这为研究特定地方的居家养老服务体系提供了依据；在不同导向的居家养老公共服务产业中，规划者、生产者、使用者的特征、内涵、职能、相互关系不同，对这些内容的把握有助于研究者深入居家养老公共服务产业内部，分析其内部机理、运作方式和演进轨迹。

(2) 城区居家养老服务。浙江省城区居家养老公共服务体系根据其发展程度和体系特征可分为三大类：行政化导向服务体系、社会化导向服务体系和市场化导向服务体系，从这三个类别出发，可将各地复杂多样的居家养老实践经验和政策体系纳入同一分析框架，并发现了一些共同性和规律性的东西，如社会发展水平和社区建设水平、政府的政策导向在居家养老工作中发挥着关键的决定性的作用；经济发展水平、政府财力和居民经济状况，虽然开始对发展居家养老有一定的约束，但不是决定性的，可在现有财力下通过适当制度安排解决；居家养老市场化的核心不在于引入利益机制，而在于增加服务供给主体，引入竞争，提高效率。本书还研究了浙江城区居家养老服务的内容和供给的绩效评估。

(3) 农村老年人社会保障。一般来说，社会保障解决养老的资金问题，居家养老则解决服务供给问题。浙江省城市地区实现了社会保障制度全覆盖，并在养老保障和医疗保障方面基本实现实质全覆盖。社会保障在城市的全覆盖解决了养老资金来源问题，这是研究城市居家养老的经济背景。然而，浙江农村情况则与城市大相径庭，农村社会保障建设远远滞后

于城市,就医疗保障而言,新型农村合作医疗实现了全覆盖,但存在保障程度低的问题;就养老保障而言,新型农村社会养老保险刚刚开始推行;此外,农村地区还存在一些其他形式的社会保障措施。但是,就农村社会保障的总体而言,养老资金来源问题远未解决,研究农村养老问题,首先要研究农村养老资金来源问题,或者说农村社会保障问题。本书在老龄化背景下研究浙江省老年人社会保障问题,对农村老年人养老医疗保障的需求及其满足状况做出客观描述,并在广泛调查研究的基础上给出建设性的政策建议。

(4) 农村老年人居家养老。老年人的生活质量,是社会、家庭和老年人自我有益于晚年身心健康、延缓衰老的精神与物质有效投入的总和,是老年人对自己的身体、精力、家庭、社会环境生活等方面美满程度的主、客观总结和评价。影响老年人生活质量的外部因素包括物质生活条件和精神生活条件,这些因素共同构成了老年人的生活环境。随着老年群体退出生产性劳动,其生活重心逐渐从社会转向家庭及其周边社区,社会生活环境和周围人群对老年人生活质量的影响变得十分重要。居家养老工作的主要目标就是通过改变农村老年人的社会生活环境和周围人群来提高老年人的生活质量。

本书从农村老年人生活质量的研究视角出发研究居家养老,把关注焦点集中在老百姓对居家养老服务的需求上,这就使居家养老工作的内容和环节变得可以测度和管理,使居家养老服务的供给可以主动地与需求对接,发现最能影响老年人的生活满意度和生活质量的因 素,确定研究居家养老服务应涵盖哪些因素,进而明确居家养老服务在老年人效用函数中居于什么地位,在多大程度上满足了农村老年人的哪些需求,从而在公共服务体系中给居家养老服务一个清晰而恰当的定位,有效满足农村老年居民的需求,确保政府惠民政策收到实效。

2. 主要观点

(1) 文化传统深刻影响居家养老模式。东亚与东南亚诸国都深受儒家文化和孝道影响,老龄化较严重的新加坡居家养老也突出了家庭和亲属的作用,与东方注重家庭和孝道的养老模式相对应,建立在基督教新教伦理与资本主义精神基础上的西方文化将照顾老人的义务归于政府,子女对父母在法律上没有赡养义务。在这样的文化背景下,西方居家养老制度往往由政府负主要责任,强调社会化服务,强调社区和邻里的作用。西方社

会化的居家养老模式有很多值得学习和借鉴的地方，但也存在社会福利费用过度膨胀和家庭亲情疏离的重大缺陷，尤其是对“未富先老”的发展中国家来说，无法照搬西方居家养老经验。中国在发展自己居家养老体系时，应充分考虑和发挥传统文化所形成的孝道观念和生活习俗，力求以较低成本依托家庭建立起具有中国特色的居家养老制度。

(2) 国家社会保障制度决定着居家养老的发展程度。居家养老的具体筹资方式因各国社会保障模式的不同而存在差异。稳定可靠的资金来源是居家养老得以发展的前提条件，但凡建立起完善的居家养老服务体系的 国家，无不依托本国的社会保障体系获得了稳定可靠的资金来源，从筹资角度看，居家养老模式在实施不同社会保障模式的国家之间存在较大差别。我国发展居家养老服务，应该与社会保障体系的发展统筹规划协调发展，居家养老的发展不能超出由我国经济发展水平所决定的社会保障所能达到的水平和范围，否则，居家养老的发展就成了无源之水，无本之木，甚至造成新的社会不公平。

(3) 居家养老服务是准公共品。20 世纪 90 年代以来，中国的社会保障体制和作为其有机组成部分的居家养老制度开始了建立、发展、完善的过程，这一演进过程中的制度安排带有显著的过渡性和试验性特征。中国的养老服务在 20 世纪 90 年代以前多为针对农村“五保户”、城镇的特困老人提供养老服务，在性质上属于面向个别人员的具有选择性的社会救助措施；90 年代以后随着人口老龄化问题的出现，老年福利事业开始受到重视，养老服务业的发展得到鼓励，居家养老在老龄服务业中的基础性地位使其具有了准公共品属性，各种形式的居家养老的探索大量出现，政府对居家养老除了制定规划、进行政策引导和支持以外，财力较强的城市开始投入一定数量的福利资金鼓励居家养老的发展，从这一点看，居家养老具有了针对一定社会群体的社会福利措施的属性。中国人口老龄化的惊人速度、庞大规模和“未富先老”的国情，使居家养老无法完全以福利的形式由政府向国人无偿提供，需要动员市场、社会、家庭、志愿者、民营企业、社区等多方面力量共同参与，居家养老的资金来源、服务内容和形式、运作机制和模式注定是多元化和多层次的。居家养老的发展程度和发展水平，必然受制于中国整体社会保障体制特别是社会保险制度的发展和完善，因此，我国的居家养老只在一定程度上具有福利性质，居家养老服务是一种由个人、社区、国家共同付费的准公共品。

(4) 浙江省城区居家养老工作初见成效。浙江省居家养老公共服务体系根据其发展程度和体系特征可分为三大类：行政化导向服务体系、社会化导向服务体系和市场化导向服务体系，杭州、宁波、嘉兴、兰溪等地居家养老工作具有较强代表性。

就居家养老服务内容而言，浙江省城区居家养老工作开展了包括生活照料、医疗保健、文化娱乐、体育健身、法律维权、精神慰藉、信息平台等方面的服务，各地在具体提供方式和工作手段上因地制宜有所差异，此外，各地还在居家精神养老（精神慰藉），孝道弘扬、失能照料、社区卫生服务介居家养老服务方面做了一些实践探索。

就居家养老服务绩效评估而言，为提高服务质量，一些地区还建立了居家养老绩效体系。如宁波市就在实践基础上以政府文件的形式建立起了一套居家养老绩效评估体系，并在实践中收到较好效果。

(5) 社会保障的建立完善是实现农村居家养老的基础性工作。我国农村社会保障体系处在逐步建立完善过程中，还没有实现全覆盖，保障程度较低。浙江省的农村社会保障体系建设体现了三个特点，一是积极推进社会保障城乡统筹，一些地区开始尝试城乡居民之间社会保障制度一体化和城乡居民与城镇职工之间社保项目可选择，并将长期目标定为城乡居民与城镇职工之间实现社会保障制度的一体化。二是推进农村社会保障市场机制利用。本着自愿互利、增进福利、提高效率的原则，从业务经办、管理体制、合作伙伴三个层次上由浅入深将市场机制引入农村社会保障体系，在不增加资源投入和政府负担的情况下，通过增进效率改善了农村居民的经济状况，提高了农村居民的社会保障水平。三是大力推进农村社会保障基层平台建设。一方面树立大社保观念，整合资源，深挖潜力，打破行业和部门界限，本着资源整合，城乡统筹，效率优先，服务便民，长效机制等原则建设好农村基层社会保障平台；另一方面立足基层行政运行机制改革建设农村基层平台，由这个平台对接所有部门的基层工作任务，这涉及基层行政运行机制的改革，涉及各单位事权、财权、人事权的重新调整分配。

(6) 从需求出发因地制宜发展农村居家养老。农村老年人对不同居家养老服务项目的需求存在较大差别。按农村老年人的偏好由强到弱，可将五类居家养老服务项目排序：第一，生活照料；第二，医疗保健；第三，失能照料；第四，精神满足；第五，法律维权。这是确定居家养老服

务的轻重缓急和工作策略的依据。应不断扩大居家养老服务对象的覆盖面，由高龄空巢老人向一般老人延伸，在既定预算约束下，可根据居家养老项目的弹性和老年人的偏好把握具体工作的轻重缓急，就具体居家养老服务项目而言，必须高度重视和尽快解决农村老年人需求最迫切的“紧急救援”服务。

(7) 充分发挥现有农村养老机构的辐射功能。目前，浙江省农村的居家养老工作处在启动阶段，可以现有农村养老管理和服务机构为基础，通过壮大其实力强化其功能，依托这些机构辐射和延伸居家养老服务；政府部门应创造条件，充分吸纳社会力量参与农村养老事业建设，培育发展多种养老服务中介组织，促进养老服务内容多样化；可发挥老年协会等社会组织的作用，依托“星光老年之家”的平台开展“邻里守望”和“银龄互助”。

3. 研究的思路和方法

本书总的研究思路是首先给居家养老进行基本定位，即居家养老服务的性质、模式、内容和供给机制；从基本定位出发研究城市居家养老和农村地区居家养老。浙江省城市的社会保障基本完善为开展居家养老服务奠定了经济基础，但农村地区社会保障发展滞后，养老资金来源问题有待解决，为此，本书在开始对农村居家养老研究前，对浙江农村社会保障做了专题研究。

本书主要应用三类研究方法，一是通过文献综述和理论研究，确定了主要问题的研究思路和分析框架；二是通过调查问卷获得农村老年人自身情况、生存状态、生活满意度、社会保障状况、对养老服务需求等方面的信息，运用计量工具进行定量研究；三是通过部门访谈和社会调查获得农村居家养老经验做法、运行机制与实现形式等方面的一手资料，进行定性分析和对策研究。

本书素材来自笔者主持或参与的四个相关课题。课题组对城乡老年人居家养老和社会保障调查问卷的设计、发放、回收、统计进行了充分论证和周密部署，在大学招募全省各地的大学生志愿者，在进行集中培训后，利用寒暑假完成了在浙江省全省范围的 1000 份调查问卷的成功发放、回收和精确统计。课题组还对相关政府部门进行走访座谈和资料收集，通过杭州市政协接洽了浙江省人保厅和杭州的社保、民政等部门，通过杭州市政协接洽了嘉兴、衢州、台州、金华、湖州、宁波、绍兴、舟山、丽水九

市政协，并由当地政协召集了民政、社保、卫生等部门负责同志座谈讨论并提供资料，当地相关部门负责同志就城乡社会保障和居家养老做了全面的情况介绍，提供了详细的书面资料并与课题组成员进行了充分的讨论，这些措施确保了调研工作得以圆满完成。

在研究方法运用上，本书具有三个方面的特征：一是综合采用文献综述、资料查询、实地调研、座谈讨论和个案分析等形式，以收集来自各方面的大量信息；二是将问卷调查和计量分析引入到对城乡居家养老需求结构的研究方案设计；三是在居家养老公共服务体系的形态研究上引入公共服务产业的理念和分析框架，从公共服务的提供者、生产者、使用者三方制度结构和体制互动中寻求逻辑主线和内在规律。

三 本书在理论、学术及实践上的意义

1. 理论和学术价值

确立了居家养老研究的理论框架。一是对国外居家养老模式进行了比较和分类，分析了其特点和运行机制，为实际研究提供了参考和借鉴；二是从公共服务产业角度对居家养老的性质、主体、制度演进、运行机制和效率进行了理论解说，并构建了分析框架。

研究了老年人生活质量的主要影响因素。在问卷调查基础上，运用因子分析与 logistic 回归相结合的方法，从可能对老年人生活质量存在影响的众多变量中筛选存在显著影响的因素，包括物质生活条件类因素、精神生活条件类因素和自身素质类共三类 8 个因素。从而厘清了农村老年人生活质量影响因素的具体内容，为有的放矢地出台政策提供了参考。

对居家养老服务项目进行了弹性分类。老年人对居家养老服务项目的需求是分层的，老年人对不同项目的需求强度、需求大小、可舍弃性、不可或缺性、重要性、迫切性存在很大差异，本书用“弹性”一词描述这种需求差异，并在问卷调查数据基础上对居家养老服务项目的弹性进行甄别和筛选，根据弹性将居家养老服务项目分为可舍弃类、强弹性类、弱弹性类、无弹性类四类，每类居家养老服务项目有不同需要弹性和特点，弹性不同意味着不同的政策含义。

2. 实践意义

就浙江省城市居家养老而言，本书一是在居家养老分析框架指导下对全省各地居家养老实践进行了梳理、分析和评述，对各地借鉴经验、查找自身问题、把握发展方向具有现实意义；二是对居家养老服务的内容和绩

效进行了深入研究，给出了可资利用的方案或框架。

就浙江省农村居家养老而言，本书对农村老年人生存状况和社会保障问题进行了问卷调查和走访座谈，对老年人生存状况和满意度、生活质量影响因素、居家养老服务项目弹性和分类进行了深入研究，在此基础上，本书对农村居家养老服务基本定位、工作策略和工作启动机制的研究为相关部门推进工作提供了基本思路和具有可操作性的建议。

目 录

第一部分 居家养老的模式、性质与服务供给

第一章 国内外居家养老模式的比较与借鉴·····	5
一 从家庭养老到居家养老·····	5
二 国外居家养老模式的梳理与比较·····	9
三 国外居家养老模式的归类与借鉴·····	14
四 我国居家养老模式的实践与探索·····	18
第二章 居家养老公共服务的理论解说·····	24
一 居家养老服务的性质·····	24
二 公共服务供给方式转型·····	26
三 公共服务的竞争效率·····	32
四 居家养老服务的主体与机制·····	38
五 居家养老服务供给的分析框架·····	41

第二部分 浙江省城市居家养老服务调查研究

第三章 行政化居家养老服务供给：拱墅经验·····	47
一 经济、社会和政策背景·····	47
二 服务的规划者、生产者和使用者·····	50
三 服务供给的运行机制·····	53
四 行政化居家养老服务供给的特征·····	56

第四章 社会化居家养老服务供给：杭宁嘉的实践	60
一 经济社会发展和政策背景	61
二 服务的规划者、生产者和使用者	63
三 服务供给的运行机制	73
四 社会化居家养老服务供给的特征	79
第五章 市场化居家养老服务供给：一些探索	84
一 经济社会发展和政策背景	84
二 服务的规划者、生产者和使用者	87
三 服务供给的运行机制	89
四 市场化居家养老服务供给的特征	93
第六章 城市居家养老公共服务的内容	95
一 居家养老服务内容 with 特色做法	95
二 居家精神养老：来自宁波海曙的实践	101
三 城市居家养老服务与孝道传承	105
四 居家养老与失能老人长期照料	113
五 社区卫生服务介入居家养老	117
第七章 居家养老服务供给的绩效评估：宁波实践	120
一 宁波进行居家养老绩效评估的政策依据	121
二 宁波市居家养老评估指标体系的设置	123
三 宁波市居家养老评估方法的确立	127
四 宁波市居家养老评估结果的产生与运用	127

第三部分 浙江省农村社会保障调查研究

第八章 浙江省农村社会保障调查研究	139
一 调查样本的统计特征描述	140
二 农村社会保障项目知晓率、受益率与评价	141