

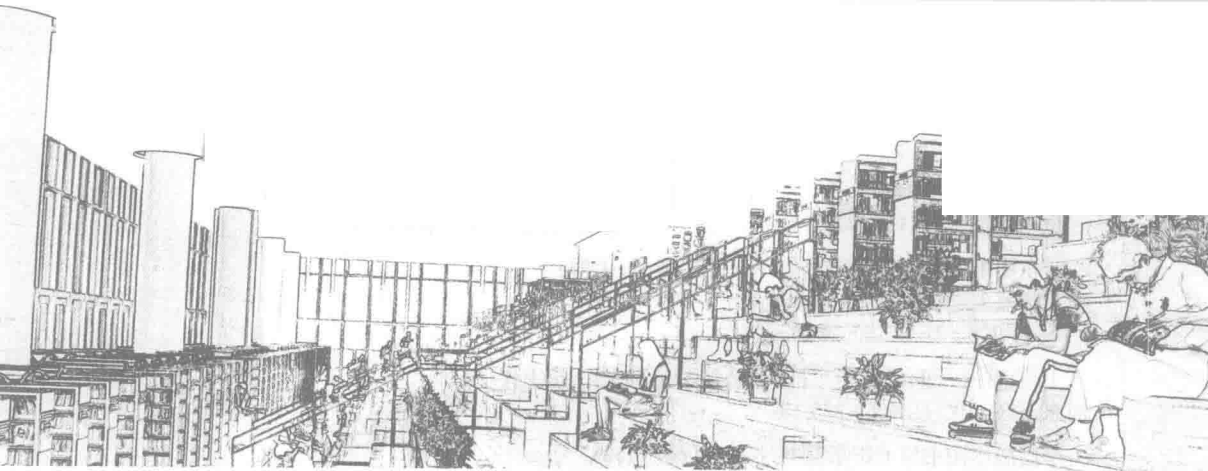
浦东图书馆内涵发展案例集

张伟 主编



华东师范大学出版社

全国百佳图书出版单位



浦东图书馆内涵发展案例集

张伟 主编

案例内涵发展案例集

张伟 主编
上海：华东师范大学出版社
2018年12月第1版
2018年12月第1次印刷

ISBN 978-7-309-07111-1

定价：35.00元

（CIP）

（CIP）

（CIP）

（CIP）

（CIP）

（CIP）

（CIP）

（CIP）

（CIP）



华东师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

浦东图书馆内涵发展案例集 / 张伟主编. —上海:
华东师范大学出版社, 2014.6
ISBN 978-7-5675-2242-8

I. ①浦… II. ①张… III. ①公共图书馆-图书馆工作-案例-浦东新区 IV. ①G259.275.13

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 145937 号

浦东图书馆内涵发展案例集

主 编 张 伟
项目编辑 许 静 储德天 陈庆生
审读编辑 史 华
装帧设计 高静芳

出版发行 华东师范大学出版社
社 址 上海市中山北路 3663 号 邮编 200062
网 址 www.ecnupress.com.cn
电 话 021-60821666 行政传真 021-62572105
客服电话 021-62865537(兼传真)
门市(邮购)电话 021-62869887
门市地址 上海市中山北路 3663 号华东师范大学校内先锋路口
网 店 <http://hdsdcbs.tmall.com>

印 刷 者 山东德州新华印务有限责任公司
开 本 720×1000 16 开
印 张 14.5
字 数 100 千字
版 次 2014 年 6 月第 1 版
印 次 2014 年 6 月第 1 次
书 号 ISBN 978-7-5675-2242-8/G259.275
定 价 50.00 元

出 版 人 王 焰

(如发现本版图书有印订质量问题,请寄回本社市场部调换或电话 021-62865537 联系)

本书编委会

主 编 张 伟

副 主 编 杨 飞

编 委 张 伟 郭 慧 陈克杰 苏卫红

王 韧 景亚南 顾晓芬 杨 飞

统筹编辑 杜 嵩

序

闲话案例

案例研究是管理学领域一种很有特色的研究与教学的方法。在案例研究过程中,研究者或教师要通过阅读案例,进入案例所构建的管理情景,通过对于案例中所展现的场景或所列举问题的讨论,形成对于特定问题的解决方案,或理解案例所揭示的管理思想与方法。管理学中的案例研究方法不同于自然科学中的建模、推理、实验等研究方法,它一般不产生具有唯一性的理论结论,或可重复性的“科学”结论。同时,案例研究方法也不同于人文学科中思辨、考据的研究方法,案例文本中通常有对于人物和场景的故事性情节描写,或者说它构建了非常实在、鲜活的情景,使得研究者可以做到有的放矢地研究现实问题。由于管理学科所追求的解决方案兼具有实在性与不确定性,所以案例研究在管理学中具有很高的地位。管理学领域对于案例研究方法的关注与追求,给人留下极为深刻的印象。

上世纪后期,我国的图书馆学在教育部的专业目录中被正式划归到管理学科。也许有某种巧合,自从图书馆学进入管理学科之后,图书馆学研究、图书馆管理与服务中对于案例的关注程度受到越来越大的关注。图书

馆学理论从单纯思辨式研究和经验描述式研究中走出来,运用现代管理学中案例研究的方法讨论图书馆的管理与服务问题。还记得2008年全国第四届青年论坛,来自全国各地的青年代表们在上海长宁区图书馆的舞台上,极为轰动地将整个论坛变成一场场趣味横生又发人深省的案例研究。会议的舞台上,代表们模拟着不同的角色,根据给定的图书馆服务情景,在完全没有剧本和排练的前提下,去尝试解决案例中给出的图书馆服务问题。台下的专家和代表们则就舞台上展示的解决之道进行讨论与点评。这个会议第一次在全国性舞台上展示了案例研究的魅力。2009年在上海普陀区图书馆召开中国图书馆学会第九届学术委员会成立大会期间,同时召开了全国图书馆服务案例分析研讨会。这也是案例研究第一次出现在全国性会议的会议名称当中。这些会议与论坛上的案例讨论,形式上让人眼前一亮,讨论的内容更是深入到了单纯理论研究所无法涉足的领地。

通过案例研究的方法讨论图书馆管理与服务的问题,前提之一是需要好的案例。理解好的案例,也是我们写出好的案例的前提。那么什么是好的案例?对此问题,不同水平、不同立场的人会有不同的结果。在我看来,一个好的案例,首先是要来自图书馆管理与服务的实践,案例就是案例,它应该是真实的,至少是模拟真实管理问题而作的,而不是研究者凭空臆想出来的。只有植根于实践案例,才能使案例研究达到超越普通理论研究的高度。其次,好的案例应该反映图书馆管理与服务的前沿问题,而不是陈旧的,早已解决了的问题;需要凝练先进的、现代的图书馆学理念,并留有通过案例研究所能探讨问题的足够空间。第三,好的案例还应该是生动与鲜活的。图书馆学中的案例不同于对图书馆活动的“经验描述”,好的案例要有情景、有人物、有故事,文字要生鲜灵活,内容最好能峰回路转。案例越是生动与鲜活,案例研究所能探讨的解决方案或理论问题就越是丰富与深入。要写出这样精彩的案例,需要案例的编写者具

有好的核心价值观，具有较高的理论素养和文字素养，不可为讲故事而讲故事，也不可为表现自我而讲故事。

那么，这样的联系实际，生动鲜活的案例从哪里来？当然可以是教学研究者根据需要自己动手，调查研究，编写案例，但也少不了采用现有的，已经出版为公开文献上的案例。我国图书馆学领域的案例研究不普及，水平也不是很高。不够普及和水平不高的重要原因之一是缺乏足够多的可供选择的现有公开出版的案例。从提升我国图书馆学研究水平的角度看，我非常希望能有更多的图书馆理论和实际工作者能够参与到图书馆案例的编制，并通过适当的途径公开出版他们编制的案例。

图书馆领域的案例文集，目前已经出版了不少。例如，2009年全国图书馆服务案例分析研讨会结束后，由北京大学资深教授吴慰慈先生题写书名的《图书馆服务案例研究》正式出版。近年出版的文化部“基层文化队伍培训教材”系列中，也有一本由吴晞先生主编的案例。此外，图书馆学期刊论文与许多图书馆所编印的文集中，案例也不鲜见。

真正精彩的案例一定是植根于图书馆管理与服务的现场，图书馆管理与服务的实际参与者最熟悉它们，最能领悟它们，也最有资格写出好的案例来。编写这部案例集的浦东图书馆人，都是图书馆管理与服务的实际参与者。同时还有一个背景需要说明：浦东图书馆是我校研究生院正式授权挂牌的“华东师范大学浦东图书馆图书情报硕士专业学位研究生实践基地”，该馆许多老师已被正式聘为华东师范大学兼职硕士导师，并已经在我校图书情报研究生的培养方面发挥自己的专业特长。建立这个基地是我校培养图书情报专业硕士的重要举措，在之前的合作中，浦东图书馆的导师们已经向我们的学生们传授了学科前沿和研究方法的知识，并根据他们对于图书馆管理与服务实践的理解，对我们的学生实施了案例教学。

这部案例集中的案例，有些也许并没有完全达到前文所述的“好的案

目 录

学术研究 with 队伍建设

1

构建学术文化 提高办馆品质——浦东图书馆学术建设案例	3
助推专业发展 塑造学术品牌——浦东图书馆学术论坛案例	14
搭建平台 共谋发展——上海市浦东新区图书馆学会成立及运行案例	24
提升专业素养和服务水平 增强团队协作意识——浦东图书馆 2011 年 新员工培训案例	35

文献资源建设

41

优势互补 资源共享——浦东图书馆韩语文献建设案例	43
保存地方之资源 打造地域之文化——浦东地方文献数据库建设案例	50
授人玫瑰 手留余香——浦东图书馆“爱心图书漂流”案例	57

信息咨询 with 情报服务

65

服务浦东“两会” 提升图书馆社会影响力——浦东图书馆“两会”服务案例	67
政府决策信息服务探索：舆情监测与危机预警——以《今日舆情》为例	76

公共文化服务

85

- | | |
|---------------------------|-----|
| 探求人性最根本的精神境界——浦东文化讲坛案例 | 87 |
| 打造公众审美教育的平台——浦东图书馆人文艺术展案例 | 94 |
| 点亮扉页里的星空——浦东图书馆读书节案例 | 101 |
| 开启读者新视觉时代——“真实影院”案例 | 108 |

读者服务

115

- | | |
|-------------------------------------|-----|
| 打开视障者心灵的窗户——浦东图书馆视障者服务案例 | 117 |
| 携手老年读者 畅游网络世界——浦东图书馆老年电脑公益培训服务 | 126 |
| 发烧在美妙的乐声中——浦东图书馆音响与音乐知识系列讲座案例 | 131 |
| 用心阅读 分享精彩——浦东图书馆读书沙龙案例 | 141 |
| “啄木鸟”出谋划策 助服务质量提升——读者服务引入“行风监督员”的案例 | 148 |
| 弘扬志愿精神 共创和谐文明——浦东图书馆志愿者服务案例 | 156 |
| 让数字阅读飞入寻常百姓家——数字图书馆规划案例 | 165 |

少儿服务

175

- | | |
|----------------------------------|-----|
| “快乐阅读”从讲故事开始——浦东图书馆“故事妈妈讲故事”案例 | 177 |
| 阅读从童话梦起步——“我和童话有个约会”少儿阅读推广案例 | 185 |
| 取之于读者 与读者共创生——少儿馆“作家教你写作文”系列讲座案例 | 192 |

馆外延伸服务

201

从实事工程到候鸟书屋——浦东图书馆为外来务工人员及其子弟服务工作方案 203

知识拥军 书香四溢——浦东图书馆部队延伸服务工作方案 211

学术研究队伍建设

构建学术文化 提高办馆品质

——浦东图书馆学术建设案例

摘 要：本案例从理念的构建、管理机构的建设、学术活动的开展、协调机制与激励机制的建立、交流平台的建设以及学术成果的孵化等 7 个方面展示了浦东图书馆开展学术建设、构建学术文化的综合性探索与实践，可作为公共图书馆开展学术建设的借鉴与参考。

一、浦东图书馆学术建设的背景

现代图书馆事业的发展与图书馆学、信息学学科的研究开展息息相关，图书馆理念的每一次演变、服务和技术应用的每一项革新都离不开学术研究的指引与推动。但是，由于种种原因，在我国公共图书馆事业的实际建设过程中“重业务、轻研究，重技术、轻学术”的现状长期存在，从一定程度限制了学术工作的发展。

浦东图书馆自建成以来就认识到学术建设对于图书馆事业发展的重要性。张伟馆长提出：“图书馆虽有六万多建筑平方米，投资 8.5 亿，但再过若干年，可能就不稀奇了。今后看一个馆，不会仅仅看它的外观，因为建筑落成后，外观就变成了建筑的特有属性，是一种客观存在，它本身并不是内涵。今后看一个馆，一定是看它内在的涵养或素质，这才是内涵。”图书馆作为专业机构，专业的馆员队伍是图书馆搞好内涵建设的重要支撑，而专业馆员队伍的建设需要优秀学术文化的构建。

浦东图书馆在“十二五”规划中将自己定位于公共研究型图书馆，既要做好一般的文献提供服务，又要做好深层次的信息情报研究，向图书咨询馆转变。反观开馆之初的浦东图书馆，受原有图书馆的规模及与之相应的业务模式限制，高级职称馆员比例不到 3%，硕士及以上学历馆员比例不到 1/5，馆员整体研究能力不足。人员招聘能够提高整体学历，却无法短时间内提升图书馆的整体专业化程度。图书馆的专业化发展内涵品质的提升，必须首先要形成优秀的学术文化，培育一支在思考和研究的状态中不断学习进步、能够持续推动图书馆事业健康发展的专业馆员队伍。于是，学术文化的构建成为新馆建成后的一个建设重点。

二、学术建设的重点举措

1. 相关理念的建构

一种文化的形成需要相关理念的引导与支撑。浦东图书馆建成以来便确立了自己的办馆理念体系，将“以人为本，文化立馆，把浦东图书馆办成读者和馆员的精神家园”作为核心办馆理念，并在此基础上提出“以专为本，营造崇文尚哲、价值引领之学术研究风气”的学术发展理念。明确地将“文化”与“学术研究”纳入办馆理念体系当中。倡导“让浦东图书馆成为文化的存在，让馆员成为文化的存在”，要求馆员在研究和思考的状态中工作，并以此为基础，开始了构建学术文化的若干实践。

2. 管理机构的建设

为做好学术文化的建设，2010 年底，浦东图书馆成立了发展研究部，专职学术活动组织与管理工作，这在全国公共图书馆中并不多见。发展研究部建

成后,创编图书馆馆报、创编学术内刊《图书馆发展研究》、执笔《浦东图书馆“十二五”发展规划》。其后又承担学术沙龙、学术论坛等各项学术活动的策划实施,组织馆员参与馆内外的课题研究与学术活动,健全学术科研管理制度,并积极筹备推动了上海市浦东新区图书馆学会、浦东图书馆青年研究会等学术组织和团体,搭建学术研究与交流平台。在浦东图书馆的学术建设过程中发挥了指导、规范和协调作用。

2011年,浦东图书馆又成立了图书馆学术委员会,委员会成员由五名浦东图书馆副高级及以上职称馆员组成,全面负责对馆内重大学术事项进行审议,对馆员学术成果执行评定和奖励,发挥学术评价与指导的作用。同时实施的《浦东图书馆学术委员会章程》明确了委员会“科学、客观、公正”的工作原则,规定“学术委员会遵循科学、客观、公正的原则,遵守严格的程序规范,实行民主表决制度与决议公示制度”。学术委员会的成立进一步完善了学术管理机构的建设,健全了学术管理机制。

3. 学术活动的开展

(1) 学术沙龙。早在2009年11月,新馆建设还处于收尾阶段,已经到任的馆长张伟便萌生了开设馆员学术沙龙、组织馆员进行学习和开展交流的想法。他动员读者服务部李顺华等几位馆员,选择一项与自己工作实践相关的主题准备交流发言。在第一届沙龙活动当天现场效果十分热烈,几位发言人介绍展示了图书馆领域发展的一些新观点、新进展,引发了馆员积极参与讨论和交流。此后,学术沙龙成为浦东图书馆的一项常规学术活动,除逢重大学术活动外,每月坚持举办,至今已举办了31期。学术沙龙除了定期邀请国内知名专家学者介绍学界、业界最新研究成果,开阔馆员专业视野,更强调馆员的参与性与互动性,鼓励本馆馆员登上讲台,交流科研经验,分享学习心得,促进馆员间学术合作,助力浦东图书馆学术团队的建设与成长。



时任《图书馆杂志》常务副主编王宗义做客浦东图书馆第十三期学术沙龙——“专业思维与论文写作”

(2) 学术论坛。浦东图书馆自2010年10月开馆至今，坚持每年10月18日举办一次“浦东图书馆学术论坛”。论坛邀请来自国家图书馆、中科院国家科学图书馆、上海图书馆、武汉大学、南开大学、南京大学等国内图书馆学界、业界著名专家学者，从中国公共图书馆事业发展的战略视角出发，结合浦东图书馆的实际，共同思考与探讨公共图书馆面临的重点与难点，至今已举办了四届，近两千人次参与。其主题先后有：图书馆内涵发展；图书馆·文化传承与创新；价值与责任：图书馆再认识；阅读与未来。经过三年多的建设，“浦东图书馆学术论坛”为馆员提供了珍贵的学习机会，在构建图书馆学术文化、助推浦东图书馆事业发展的同时，也为图书馆人的学术思考和交流碰撞提供了广阔的平台，越来越受到学界与业界的关注和积极响应。

(3) 课题研究。为推动学术工作、提升研究水平，浦东图书馆积极关注各类课题的申报，及时传递相关信息，组织馆员申报。2011年，浦东图书馆首次全面组织馆员申报上海市图书馆学会课题，共有六个科研项目获批立项（含一