



李春元
著

思绿迹

中国环境出版社



李春元
著

思绿迹

中国环境出版社·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

思绿迹 / 李春元著. -- 北京: 中国环境出版社, 2015.11

ISBN 978-7-5111-2473-9

I. ①思… II. ①李… III. ①环境保护—文集 IV. ①X-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 167715 号

出版人 王新程
责任编辑 黄颖
文字编辑 金捷霆
责任校对 尹芳
装帧设计 宋瑞

出版发行 中国环境出版社
(100062 北京市东城区广渠门内大街 16 号)
网 址: <http://www.cesp.com.cn>
电子邮箱: bjgl@cesp.com.cn
联系电话: 010-67112765 (编辑管理部)
010-67112417 (科技标准图书出版中心)
发行热线: 010-67125803, 010-67113405 (传真)

印刷 北京中科印刷有限公司
经 销 各地新华书店
版 次 2015 年 11 月第一版
印 次 2015 年 11 月第一次印刷
开 本 787×1092 1/16
印 张 17.5
字 数 320 千字
定 价 38.00 元

【版权所有。未经许可, 请勿翻印、转载, 违者必究。】
如有缺页、破损、倒装等印装质量问题, 请寄回本社更换

良心可以发酵

甘中学

认识春元先生，说起来，还是“霾”给的缘分。

2014年2月，由我组织的PM_{2.5}防治专家小组，与廊坊市政府签订了PM_{2.5}防治框架协议，小组成了廊坊市防霾治污的参谋团队。由于这治理雾霾的机缘，使我和市环保局分管大气污染防治工作的李春元副局长直接、经常的接触，成了工作常态。

接触中，他给我的印象大体经历了这样三个阶段：

初期，性直言辣。在研讨工作时，在他身上看不到一丝谦虚、一点面子，言直语利，对方的感受如何，好像根本就不是他考虑的问题。

中期，心细事儿实。他常常和我们专家团队一起加班研计划、谋方案、提建议。慢慢地发现，春元局长工作粗中有细，细比粗实。加上他敢于直言的性格，勇于吃苦的精神，他那扎实、求实、务实的工作态度，给我留下十分深刻的印象。在他考虑问题的方位角度上，好像只有两个字：“务实”。

后来，在我们相识3个月后的一天，春元局长送给我一本书，是一本长篇环保小说，叫《霾来了》。

“请您多批评、多别教！”

“噢，是你写的吗？”

“够不上真正意义上的小说，只是些治霾工作思考。请您看看，多多别教！”

我头一次看到了春元局长的谦虚，很是虔诚。

由此开始到我连昼带夜地把他小说读完，第三印象油然而生：有良心、有睿智、有胆识。

他那政府公务员的天然责任心，“草根”作家的浓厚文化底蕴和现实主义的哲学思想风格，深深感染了我。因此，当他邀请我为他的“思绿迹”作序时，我欣然受命。

春元先生把部分文稿交于我，说明了“思绿迹”还在中国环境出版社的催稿中，但他还是反复说，要我多提意见。

静下心来仔细阅读发现，“思绿迹”既是作者工作和思想的真实写照，也是他大声为普通百姓、普通环保工作者呐喊的代表作，更是他运用唯物辩证思想，解决环保工作一个个难题的责任产品和哲学思维的生动体现。

当整个华北面临雾霾笼罩的时候，群众的积怨、治理污染的压力、发展与环保的矛盾，如排山倒海之势，压在了各级环保工作者的头上。作者作为一个基层环保工作者，难能可贵地从哲学高度看待环保工作，坚持“实践出真知”的基本出发点，探索着写出了上百篇“务实求真”的工作体会、实践经验。

“向‘现实’寻求‘思想’”是“思绿迹”的开篇，它代表了作者科学做好环保工作的思想起点。人的正确思想是从哪里来的，只能来自于社会实践。基层环保部门面对复杂形势的正确决策，只能来自于“现实”，只有直接面对公众去了解他们的所思、所想、所盼，“向‘现实’寻求‘思想’”，才是深入社会、深入公众去寻找破解环保难题的锦囊妙计，才能发挥、凝聚公众的智慧，上升到为政府的建言献策，变成可执行的方案和规范，形成一个向雾霾宣战的良好氛围。作者这种向现实寻求思想的实践，充分体现了作者对毛泽东同志“实践—认识—再实践—再认识”循而往复认识论运用的真熟，以及由此带来的工作实效。

“思绿迹”用相当多的篇幅论述了环保执法的工作成果。在这些论述及其作者的实践中，充满了运用辩证法的工作技巧。对重污染企业执法，本来是一个非常艰难的事，那么，让“企业减排的主动性因何而来？”作者提出的给企业“一把手”上课的方法，一招走活一盘棋，不仅破解了环境执法的难题，而且为实现绿色发展开辟了新径。顺着“思绿迹”中作者哲学思想的脉搏，我们还可以捕捉到他以“生态文明”为纲的科学发展理念和始终面对人民群众的历史观。从“《刘三姐》的火把呛了谁？”中的“落实科学发展规划”到“‘方丈’不能把‘经’念歪”中批评片面追求GDP的“歪经”；从“大气防治差点啥？”中的“使污染防治走向持续、深入、科学、良性发展轨道”到“治污从人人做起”中“公众要人人参与改习俗倡低碳”，处处渗透着他那“从群众中来，到群众中去”的“人与环境应当和谐共存”的生态印记。

当生态文明被纳入“五位一体”治国纲要之时，解决基层环境保护工作难题的生动实践，迫切期待有人去总结，有人去探索，有人去挖掘，让“千家妙方”，变

成生态资源，为环保工作新常态助力、支招儿。我想感叹的是，一个在基层工作的环保干部，能够自觉地用辩证唯物主义和历史唯物主义的哲学思想指导自己所从事的环保工作，实属不易。他把这些论文刊登到《人民日报》《中国环境报》大雅之堂，更属不易。

追寻“思绿迹”，联想作者在环保事业上的实践，作者所体现出来的环保工作者的“良心”，尤为令我敬佩。他把“用良心尽责”作为小说序言，说出了一个有责任的环保公务员的铮铮真言，他在“失去的，还会再来吗？”的文尾中大声发问：

“环保的前人们，为今天奠定了什么？今天的环保人，向前辈学着了什么？给明天的环保，我们该留下些什么？”伴随着“生态文明、美丽中国”的呼唤，作者大声疾呼：“眼在犀利：不能让环保法规变成一纸空文；耳在张廓：不能让公众的呼声与诉求搁浅；鼻在扩孔：不能让碧水蓝天在我们手中变味；舌在呐喊：不能让污染的食品再来侵犯；身在厉行：我要用风险求无悔，还民愿。“奋斗在赞美与矛盾的旋涡中，作者代表中国环保人发出有声誓言：环保，已经不能再等待！养育我们的人民，每天都在期盼着霾能早一天离去、无序的污染能早一天停止、蓝天白云能早一天永在。我们应当践行的，只能是在新的《环境保护法》的国旗下，一面攻坚，一面呼喊。如果我们为了爱护自己的羽毛而不作为，我们的良心又在哪里？！”

如涛设问，令我深感震撼。震撼与感动之时，我也认为，春元先生过去写过什么，发挥过多大作用，并不重要，重要的是他有这种精神、这种责任、这种良心。

夏夜难眠。顺着“思绿迹”文稿的脉络，我的思绪此时又飞向《霾来了》。春元先生告诉我，他至少写雾霾三部曲，《霾之殇》近日刚刚面世。顺着《霾来了》再版时春元先生写的再版序言《用良心尽责》的心路表达，我突然发现：原来一个人的良心也可以发酵。不是吗？他既可以教导自己，也可以启发他人；他既可以成为一个人的信念、追求与刚毅之精神，还可以成为有机的酵母菌，把这种饱含正能量的核心价值观念、时代精神，融化在穹顶之下的人类空间，形成众志成城之势，让蓝天换掉雾霾。

我们期待着这一天的到来，“思绿迹”所彰显的精神，会促使这一天早点到来！

2015年11月1日

（作者系国家千人计划专家组成员、欧美同学会PM_{2.5}防治小组组长）

鬼节说“迹”

今天，是本人生日。此时，廊坊市的大气污染防治行动已经走向科学防治、精准防治、依法防治之路。蓝天，在我生日这一天，飘着白云。

七年前，我以《梦痕集》纳名，自编一本军旅生活的“小册子”，其实比小册子大。今天我又以2008年12月转业到廊坊市环保局工作后，7年间在《人民日报》《中国环境报》《河北日报》《河北环境保护》《廊坊日报》等刊登的部分文稿及工作笔录为主要内容，编印另一本“小册子”，起名叫《思绿迹》。因为这中间出了一本小说《霾来了》和7本环保文化丛书，所以，《思绿迹》也是我第十本“小册子”。编《梦痕集》的时候，就想着将来再编《思绿迹》；编《思绿迹》的时候，首先想到了要衔接前边《梦痕集》。“痕”和“迹”算是如愿凑齐了。

其实呢，单就从字面上理解，“痕”也是“迹”，“迹”也是“痕”。不同的是，“痕”为军营28年之“痕”，“迹”为环保7年之“迹”。只是换汤不换药的岗位之差而已。两个岗位，两种责任，我大半生过去了，都是围着“绿”字而工作。一个是绿色国防，守土卫国；一个是绿色生态，环保为民。个人贡献虽说不大，但两个岗位却都很重要。

七年前，我在《梦痕集》自述中讲过这样一句话：“不论转业到哪里工作，一定会坚持写下去。”

今天的《思绿迹》就是铁证。我说到即做到。诚信，也是本人一贯的性格和为人之道、处事之道。李某心安自慰。

《梦痕集》的整体构思是“五味”俱全的“五记”：众生记像、邸闻记录、睿思记骋、汲笈记刹、践理记行；《思绿迹》的整体构思是酸甜苦辣咸的心睿纳思、传承续思。横向看，是不变斗志的一脉相承，纵向看，是事业心、责任感的与时俱进。不是自吹，是李某真的用“要对得起工资”、“要对得起良心”的“信条”做出来、

落了地的实事。所以本人此时才有这样的心安和自慰。

这人那，三十而立、四十不惑、五十知天命，一旦什么事都弄明白了，离完事儿那天也就不远了。所以，我活了 53 年，工作了 30 多年，早都知天命了，但仍没闹明白我费劲地出这破书有什么用。但是，我明白我要继续拼搏探索的日子还有很多。出《梦痕集》时，“序说”是为了满足虚荣、自我欣赏、看完偷着乐。出《思绿迹》，仍然没有跳出这个“圈”。终归有一天会让后人抱着书念叨书中的事，这两本书就达到不枉费我一番良苦心计的目的了……

说心睿纳思，是我一时异想天开的“小聪明”、“小计策”、“小思路”。围绕分管工作，在实践中深思其道，是我自己的一个“惯”性做法。我体会，只有不断借鉴前“经”、熟摸新“经”、循用真“经”，才能借以开通思绪，调动睿智，推进工作。在中国环境报社 2009 年聘请我担任“特约环境评论员”后，数年间，我写的几十篇环境评论和理论文章，连同在《河北环境保护》刊登的部分文稿，一并汇聚本书。

说传承续思，主要是集纳了在环保局工作期间所分管工作的一些思路及本人撰写的部分专题片解说词等文稿。留下这些，可以起到为后人抛砖引玉的作用，以期在开创廊坊环保新辉煌的征程上留作踪迹。书中所述人、事，在当时的背景实况下，可谓创新之举、创优之策、创先之道。有些经验做法，在全省、全国都有一定的影响。留之，以后可让闭门自赏。

在廊坊市环保局工作 7 年多时间，给我感触最深的，是各位同仁在“团结、厚德、守纪、创新”的廊坊环保文化精神凝聚下，奋力拼搏，诚信敬业的良好精神状态。大家以“为科学发展服好务，为生态环境把好关，为人民群众维好权”的承诺为神圣责任；大家用一家人、一条心、一股绳理念自励自进；大家讲团结、树正气、干事业、树新风；大家自强不息、崇尚气节、厚德仁民、勇于担当；大家讲廉洁、守本分、执法如山、刚正有节；大家在创业、创优、创新的征途上，不断求作为、创辉煌，连续 13 年全省第一，“两创”全国环保模范城市，勇当创建全国生态市建设的先锋模范，成为全国知名的环保模范集体。廊坊环保同仁的不懈努力，也为廊坊打造绿色竞争力，助推高端发展、建设幸福廊坊打好了基础。

我在环保局工作的时间段，正处于国家“十一五”末期到“十二五”期间。全球生态环境持续恶化，“污”与“治”的环境形势依然严峻，各种生态环境问题日益凸显。霾已经向我们疯狂袭来，并警告我们该做些什么。国家虽然正逐步加大生态文明、环境管理建设力度，但人民群众对环境质量、健康生活的权利的需求，远远超过了现实状况。甚至超越客观现实地对环保部门提出了过高要求。人们怀着良

好愿望以为“现存”的环境问题，可以超越现实地一夜之间完全得以解决。

凡是合乎理性的东西都是合理的；凡是现实的东西都是客观存在的。但切记，千万别把“现实”与“理性”混为一谈，甚至把两者看作是等同的关系。在现实生活世界，“现实”与“现存”不完全等同，人们需要在两者间进行必要的分辨。流俗之见常常把“现实”与“现存”“并轨”而论，习惯性地把“现存”指认是“现实”。比如，中国乃至世界各国，都在开始愈来愈重视生态环境建设，这是“现实”，是理性的认识和要求；而与此同时，各类影响人类健康生存的环境污染事故、事件时有发生，有的在某一时期和时间还相当严重，这是一种现存的“现象”，正是“理性”的环保工作，愈来愈受到世界各国高度重视，这是主体趋势。决不能因为这些“现象”而否定国家日趋严格的环保举措和取得的成就。生态环境问题，也像我们面对令人担忧的产品质量和食品安全一样，在特定时期，这种“现象”必然存在于客观现实中，事物发展有一个过程，不可能一下子就完全改变现有的“现象”。事实上，一种健康合理的社会诚信伦理应当是积极的、受整个社会鼓励和支持的。而建立在诚信基础之上的思想理论认知，直接制约着人们对社会、对环境的客观认识，公众能否认知环保工作、理解环保部门、积极参与环境保护特别是大气污染防治行动的认知是环保工作的内在动因、动机与动力。因此，必须让国内公众全面而客观地了解环保事业的正确性、艰巨性和践行性。

承诺于心，践诺于行。今天的廊坊环保人初步做到了，明天一定会做得更好。

从2008年12月走进绿色环保至今，工作中得到了众多领导、环保同仁的关心、支持。特别是我十分尊重的甘中学博士，百忙中为我的小册子作序，中国环境出版社“开绿灯”给予我帮助出版，在此，我都共同道一声：谢谢啦！

李春元

2015年8月28日（农历七月十五日，史称中元节，民间又叫鬼节）

目 录

1. 向“现实”寻求“思想” /1
 2. 《刘三姐》的火把呛了谁? /7
 3. 从鲁智深的环境意识说起 /9
 4. 环保宣教要接地气 /12
 5. 企业为啥要“犯傻”? /14
 6. 如何看待环保人被问责? /16
 7. 传统烟花爆竹拿啥替代 /18
 8. 如何提升农村环保工作? /20
 9. 不能耕别人田荒自己地 /23
 10. 农村新民居环保工作怎么抓? /25
 11. 农村环境保护迫在眉睫 /27
 12. 整治农村环境需弥合间隙 /32
 13. 污水处理厂能否实现一厂多用? /34
 14. 辐射管理应与减排衔接 /36
 15. 假设成立会带来什么? /38
 16. 凝聚精神才能振奋士气 /40
- 

17. 怎样激发基层申请“以奖促治”资金热情? /42
18. 农村环保的“六化”目标 /46
19. 农村环境综合整治如何落到实处 /50
20. 怎样打好环境宣教主动仗? /54
21. 顾此能否不失彼 /57
22. “我相信”岂能轻易说出口 /60
23. 减排主动性因何而来? /62
24. 被动局面怎么扭转? /64
25. 减少失职要从细节做起 /67
26. 鸡蛋里挑骨头为哪般? /69
27. 辐射纠纷怎么防? /72
28. 环保人要站得稳立得住 /75
29. 如何围绕环境敏感问题抓宣教? /77
30. 多办实事提高公众满意度 /80
31. 游客环境权益谁来保障? /83
32. 环首都周边农村环保怎么做? /86
33. 统筹城乡环境发展是“廊坊市城镇建设三年上水平”的最佳出路 /88
34. 探索基层环保文化精神的有益启示 /90
35. 解决环境信访难题能否从“结合部”突破? /95
36. “方丈”不能把“经”念歪 /98
37. 解决信访难题要与业务工作相结合 /101
38. 信息公开贵在及时 /103
39. 美丽是空谈出来的吗? /106

-
40. 尊重民意 激发正能量 /108
 41. 呵护群众的环保热情 /110
 42. 企业法人怎能不懂法? /112
 43. 纸岂能包住火? /114
 44. 违法排污为啥喊“冤” /117
 45. 放下包袱轻装上阵 /119
 46. 环保执法期待好的执法环境 /121
 47. 环保人要明白“为谁干、干什么、怎么干” /123
 48. 心诚理信聚人心 /125
 49. 以党建凝心聚力创先争优 /128
 50. 重视从“小节”上管住自己 /130
 51. 营造和谐共事的良好氛围 /132
 52. 执法环境改善尚需制度保障 /134
 53. 推广环保小炉具 农民为啥不买账 /136
 54. 保持 APEC 蓝关键在行动 /138
 55. 留住“5·18 蓝”靠什么 /140
 56. 蓝天下的“谜烟”哪里来 /142
 57. 大气防治差点啥? /146
 58. 新环保法宣传要接地气 /149
 59. 冬病夏治为何落实难? /151
 60. 夏病冬治要及早谋划 /153
 61. 应急不力需弥补“五个不够” /155
 62. 坚定治污减霾信心 /157

-
63. 基层监管用车面临尴尬 /159
 64. 落实环保新法公众该做点啥? /160
 65. 落实新法基层急需助力 /162
 66. 用“蛮拼的”精神让蓝天为廊坊“点赞”
——解读 2015 年上半年廊坊治霾七大任务 /164
 67. 营造和谐共事的良好氛围 /168
 68. 环保干部要有“战斗精神” /170
 69. 从严从细从廉从实求效能 /173
 70. 推动绿色崛起 再创环保辉煌 /175
 71. 集中精力勇担责任 /176
 72. 重在狠抓落实 /178
 73. 一切围着“稳定”而干 /180
 74. 承担责任 落实责任 /182
 75. 在着力改善生态环境中当先锋 /183
 76. 治污要从人人做起 /185
 77. 两个清醒认识指明方向 /187
 78. 在巩固提高中追寻环保梦 /189
 79. 共担责任 共赢蓝天 /191
 80. 美丽廊坊呼唤美丽的你我 /193
 81. 振奋精神 真抓实干 /195
 82. 行动起来 坚决向污染宣战 /197
 83. 真抓实干 见效为先 /199
 84. 找准定位 夯实责任 /201

85. 辐射管控的“四个全覆盖” /203
86. 面对问责的思考 /208
87. 叙说民“关”我“注”抓宣教 /212
88. 为“窦娥”洗冤的启示 /216
89. 面对环境信访难题的思考 /223
90. 安变电站风波 /226
91. 用激昂的文化增强和谐力
——写给发“和谐段子”有奖征文活动 /230
92. 不能亏了老环保 /233
93. 环境宣教要常态化 /235
94. 治霾，十万火急
——我市治理大气污染改善空气质量思考 /237
95. “急病”为啥要急治 /241
96. 绿色恩师——我心目中的肖泽洲 /243
97. 情缘再续会有时
——纪念《华北民兵》创刊 50 周年征文集 2013.5/246
98. 面对新闻眼——《霾来了》再版留言 /249
99. 失去的，还会再来吗？
——提问感观上的廊坊环保 40 年/252
- 附录：《霾来了》媒体重点报道与评论阅读索引 /260

1. 向“现实”寻求“思想”

《河北环境保护》2012年第8期

最近读到一本绿皮书，是由中国环境报社主编，语文出版社出版的。书名叫《请给出一个问题》。书中回答了许多生态环境建设理论及思想问题。读书不少，过去只见过“请给出答案”“请给出办法”或“破解什么难题”“回答什么问题”之类。《请给出一个问题》，书名一看就让人耳目一新，不禁引发笔者书外之思。

人的正确思想是从哪里来的？毛泽东主席回答简明扼要，即人的正确思想来自于社会及生产实践。这与马克思所说的“向现实本身去寻求思想”一脉相承。

笔者观察，有些基层环保部门、环保工作者，在日常工作中，对于“思想”与“现实”的理解和处理，多有流连于表面化、片面化和主观随意性之弊，以致往往使“现实”与“思想”相脱节，使工作中很多能够解决问题的“思想”，与我们失之交臂，使一些新出现的环保疑难问题长久地徘徊于“现实”的困扰之中。

当前，全球生态环境正处于持续恶化、“污染”与“保护”矛盾冲突持续加剧、世界各国正形成共识持续加大生态环境保护力度。人民群众对环境质量、健康生存权利日益增加了追求的热度，因此，各级环保部门无一例外地被推向了被问责的行列。

面对持续增加的公众上访、媒体曝光、“黑媒”敲诈、组织问责和企业对不断增加的环保巨大投入的不满，基层环保部门一方面束手无策，被动应对；另一方面“灭火”求和，牵扯巨大精力，以致无暇顾及冷静应“考”。面对“现实”，到底应该怎么办，很少从“思想”层面去寻求突破之道。甚至有言之“基层就是靠实干，出‘思想’是上边的事儿。”其实，这是一种不会实干的浮浅认识。

基层环保部门直接面对公众，其实最应该了解公众的所思、所想、所盼。但为





2

什么面对公众的“渴求”却又感到茫然不知所措呢？问题出在多方面。但主要原因，一是没有真正了解和理解群众；二是没有正确看待和对待群众；三是没有认真分析应该怎样对待不同利益群体的公众。细细分析，首先是基层环保部门没有正确了解公众。往往把少数人不合理的消极信访和行为强加于广大的公众头上，不能正确看待公众中存在的消极信访、无度诉求。更没有正确梳理引导，以至于听到群众信访就感到头疼。对于合理的社会诚信伦理应该理解是积极的、受整个社会鼓励和支持的。公众由于思想文化层面的不同、道德水准的不一，往往对于生态环境的认识也各不相同。有些群众由于不能正确认知生态环境建设的“现实”，把局部“现存”的一些污染问题，看作是整体的“现实”，继而对环保部门加大指责。而基层环保部门又没有做到认真梳理，加以引导，结果导致双方形成某些“对立”。其次环保部门没有换位思考。基层环保部门的每一名成员，都是老百姓的共同体，对良好生态生活环境的追求，对健康幸福生活的目标追求，都是一致的。这一点，当公众面对基层环保部门“要为群众维好环境权益”的承诺说出后，群众自然而然地就把很多、很高的期望寄予环保部门。而基层环保部门在践行承诺的过程中，是不是真的像保护自身的健康、幸福一样，对远离自己的污染问题做到严格执法、认真履职了呢？最后是没有做好具体工作。基层环保具体工作该“具体”到什么程度？该“具体”到哪些方面？该“具体”到哪些环节和特定群体？有哪些特殊要求？这恐怕是基层环保部门向“现实”去寻求“思想”最该思考、最该解决、最迫切需要持久“寻求”的永恒话题。如果我们的思想认识停滞在“基层环保部门的能力有限”“现实的生态环境问题不可能一下子解决”“现今的环境质量比过去强多了”“公众的期望值太高了，让谁来做也满意不了”的思想认识上，明天的现实就会更加可怕。如果我们面对“现实”，真正做到围绕公众所想、所需、所求去寻找解决矛盾和问题的“思想”和办法，出路一定会更加光明。

“现实”需要“思想”的升华才能得以澄清和解答，“思想”需要“现实”的结合才能海阔天空。两者相互作用、又相互依靠。明白了这个理儿，我们就该去面对“现实”探寻积极的“思想”。而面对“现实”去寻求“思想”，最好的办法，无疑是交流。

渴望交流，是人性本能。交流的形式，不同的时代有不同的特征。过去的交流是鱼腹鸿雁，书信传情；现代的交流是电话传真，话语真心；先进网络时代的交流，多数人，特别是年轻人，是面对电脑一遍一遍地刷屏，等待对方的回复。网络丰富了人们的交流形态，极大地满足了人们对交流和沟通的渴望。社交网络的出现，让网络的功能有了更大的扩展。许多人以自己为中心，建立一个庞大的社交群，在动

辄以万计数的“粉丝”中，我们可以最大限度地对抗孤独、抱团取暖，也可以传播信息添享快活。在手机、电脑、网络这种联络的作用让很多人觉得异常温暖，人们沟通的愿望也让社交网络承担了更多情感和信息传播的使命。

然而，看似热络的社交网络、看似快捷的手机短信，却常让人感到美中的不足。在网络上，在手机短信中，很多人有许多网友，却没有几个见过面的；加入了很多的圈子，却没有几个真正有友谊的；每天都在线上碰到，却没有几个碰面打招呼的；社交网络、手机短信给了人们联系，却未必增加人们的情谊；激发了人们社交的天性，却可能磨平了人们沟通的能力；技术让人际关系变得越来越扁平 and 肤浅。简化了社交流程，也减少了礼仪与面对面的交心；技术给了多数人的机会，却未必让不会读发短信、不会上网的人群对社会、对环保满意。

现实中，因为一些基层环保部门过分偏重用于网络 and 手机发布公共信息、公布环保动态、情况，交流环保工作思想意念，最终却导致效果不佳的事例不为少见。

某地为满足广大群众的诉求，率先在当地网络发布 $PM_{2.5}$ 监测数据，满足公众的知情权。结果因公众不知晓 $PM_{2.5}$ 是怎么回事儿，导致当地群众在网上误传当地新产生的一种污染物体，造成恐慌。结果还是在电视上和公园广场上，请专家面对面向不同层面群众解释后才风平浪静。

某地一家垃圾发电厂要试运行，在网上公布了试运行期间可能会造成的短时噪声和气体污染。结果，那一时段因天气炎热，群众大都外出散步，没见到网上信息，由此导致当地群众上访，要求电厂拆除。

某地群众因对当地“十五小”违法排污企业久访不绝不满意，要求面见政府领导和环保局长。政府和环保部门确实引起了高度关注，但却没有满足群众“见面”的要求，只是在网上交流信息简单解释，工夫虽没少用，但群众却不买账，反而影响了政府和环保部门形象。

某家小报记者，把某地小电镀污染拍了片、写了稿，扬言不给钱就在网上发布。环保部门知情后一不给钱、二不见面。结果“黑媒”摇身成了“绿”色志愿者，环保局成了被告。其实，环保部门只要取得了其索贿的证据，实施反“曝光”，“黑媒”就会“傻”了。

由此可见，网络连接不等于人际交往，沟通便利不代表关系的密切，技术发展不意味着不要思想进步。点鼠标的交流总不如面对面更有真情实感。我们不能把现今基层环保工作诸多“现实”的问题没有解决好归罪于网络，但不能不怀疑，网络到底有没有让我们基层环保部门与公众的关系变得亲密，我们对网络的情感期待值该不该太高、太专一了！