

高等院校经济管理类专业基础课系列规划教材

工商管理 综合模拟实训

*Comprehensive Simulation Training
Of Business Administration*

黎明 主编



 北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

高等院校经济管理

教材

工商管理综合模拟实训

黎明 主编



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

内 容 简 介

本书的内容包括四个软件及应用:

1. 因纳特工商注册登记训练软件: 定位于工商管理专业学生学习公司注册登记课程配套使用, 也可用于创业类或文秘专业学生学习公司注册登记流程使用。
2. 因纳特工商管理综合实训软件: 本软件定位于工商管理专业课程的配套实验软件, 可以为工商管理综合性专业课(如《管理学》《企业管理概论》)等教学配套使用; 软件按照企业管理流程分为5个阶段, 并可按照教学计划分阶段实验, 让学生从接触管理专业课开始就对企业管理有直接的感性认识。
3. 因纳特人力资源综合实训软件: 软件以企业人力资源管理为例, 定位于人力资源综合性课程(如《人力资源管理概论》), 以及人力资源专业学生的综合实训使用。
4. 因纳特经营决策模拟软件: 定位于工商管理类专业学生学完专业课程之后的综合实训或校内实习使用, 软件以比赛的模式进行, 强调运营决策, 让学生在走上社会之前就把所学的理论知识与实践更加有效地结合。

版权专有 侵权必究

图书在版编目(CIP)数据

工商管理综合模拟实训/黎明主编. —北京: 北京理工大学出版社, 2015. 8

ISBN 978-7-5682-1042-3

I. ①工… II. ①黎… III. ①工商行政管理-高等学校-教材
IV. ①F203. 9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 190300 号

出版发行 / 北京理工大学出版社有限责任公司

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010)68914775(总编室)

(010)82562903(教材售后服务热线)

(010)68948351(其他图书服务热线)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 北京富达印务有限公司

开 本 / 710 毫米×1000 毫米 1/16

印 张 / 16

字 数 / 393 千字

版 次 / 2015 年 8 月第 1 版 2015 年 8 月第 1 次印刷

定 价 / 34.00 元

责任编辑 / 王艳丽

责任印制 / 李志强

图书出现印装质量问题,本社负责调换

前言

因纳特工商管理综合实训由4套工商管理类软件组成,既可单独使用,又是一个完整的实训体系。综合实训4套软件采用统一账号、统一登录和统一管理模式。实验室内容涵盖公司注册登记、公司组建和架构、人力资源管理、生产管理、成本管理、营销管理、财务管理、企业规划和企业战略、资金管理和资本经营、企业发展规划和商业计划书等,从企业运营模拟、企业经营决策分析等多方面为学生实训、实习提供系统的解决方案。

针对高校实验与实训教学软件众多,缺乏整体性和统一规划等问题,因纳特工商管理提供了综合实训整体解决方案,即为工商管理专业的实验、实训与实习提供系统全面的解决方案,为学校实验室建设提供一个完整的人机互动、模拟仿真,以及学生之间互相竞争和对抗的多功能实验与实训体系。

因纳特工商管理综合实训采用统一的管理模式,使学生在仿真的商业竞争环境中切身体会企业管理的全过程,全面、系统、规范地掌握各个业务环节的主要操作技能,提高其分析、解决实际问题的能力。

因纳特工商管理综合实训的方案特色:

(1) 实践教学弥补理论教学的不足。通过该模拟实验体系,使学生在仿真的企业运作环境中切身体会企业经营管理的整个过程,全面、系统、规范地掌握各个业务环节的主要操作技能,以提高学生对企业管理的感性认知和岗位技能。

(2) 建设完整的跨平台实践教学体系。工商管理综合实训室由企业管理专业组负责管理,承担企业管理系、工商管理系,以及创业班级的全院开设企业管理和企业运营的课程专业实习实训之用;这一实验体系对经济管理类各专业学生既具有较强的针对性,又具有高度的资源共享性,能够为各专业学生提供专业基础技能训练,切实解决其教学中长期以来一直存在的学生实践动手能力训练严重不足的突出问题。

(3) 实验、实训和实习等实践教学完整结合。实训室开展企业运营竞赛和企业流程熟悉等多种形式的实训教学活动,为学生提供企业运营相关的教学实践、实训和实习。

(4) 全面锻炼学生的实践动手能力。软件模拟企业运营的模式,让学生体

验企业运营过程、企业运营流程、企业管理过程等，达到实验教学、实训教学和实习的有效结合；全面锻炼学生的思考能力、分析能力、判断能力、归纳能力、总结能力、应变能力、团队精神、创新意识、创新能力等。

(5) 培养应用型、复合型、创新型经管类专业人才。实训室能有效促进经管类专业实验教学内容体系的有效实施，搭建一个专业实验室与跨专业综合实验室相互衔接，软件、硬件与相关教学条件互相匹配，课内与课外相互补充，校内与校外紧密结合，融入先进教育教学理念、具有较高技术含量和鲜明特色的经管类实验实践教学平台。

因纳特工商管理综合实训的方案效果：

(1) 通过系统的实验、实习，让学生体验了企业运营过程、企业运营流程、企业管理过程等，达到了实验教学、实训教学和实习的有效结合。

(2) 实训室能够为工商管理学生提供企业运营过程模拟的基础训练，以解决教学中存在的学生实践动手能力严重不足的问题。

(3) 系统全面锻炼学生的思考能力、分析能力、判断能力、归纳能力、总结能力、应变能力、团队精神、创新意识、创新能力等，并真实体验企业运营和管理的方法。

(4) 通过实训、实习让学生了解企业资源的有限性，以提高学生缔造企业竞争优势及企业运营计划与商业决策的能力。

编者

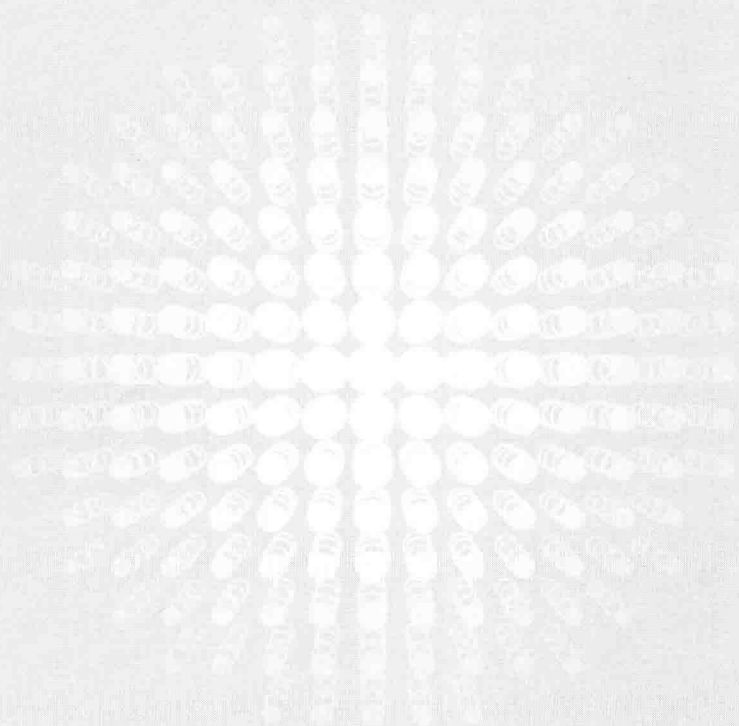
目 录

模块一	因纳特工商注册登记训练软件	(1)
操作一	软件安装和卸载指南及基本注意事项	(3)
操作二	系统管理员操作指南	(6)
操作三	老师操作指南	(8)
操作四	学生操作指南	(12)
模块二	因纳特工商管理综合实训软件.....	(51)
第一部分	因纳特工商管理综合实训软件	(53)
操作一	软件安装和卸载及基本注意事项	(53)
操作二	系统管理员操作指南	(59)
操作三	老师操作指南	(71)
操作四	学生操作指南	(88)
第二部分	因纳特工商管理综合实训	(111)
实验一	软件讲解	(111)
实验二	公司架构与经营预测	(121)
实验三	品牌推广与产品销售	(123)
实验四	生产制造与研发	(126)
实验五	财务分析与资本运作	(129)
实验六	阶段性综合实验	(133)
实验七	综合考试	(136)
模块三	因纳特经营决策模拟软件	(139)
第一部分	因纳特经营决策模拟软件.....	(141)
操作一	软件安装和卸载及基本注意事项	(141)
操作二	系统管理员操作指南	(147)
操作三	老师端管理指南	(162)
操作四	学生操作指南	(167)

第二部分 因纳特经营决策模拟实训	(197)
实验一 软件思路讲解	(197)
实验二 公司注册流程和运营信息分析	(204)
实验三 根据实验数据制定运营规划	(209)
实验四 学习组建公司、筹备生产	(211)
实验五 获得订单体验市场营销	(222)
实验六 学习资本运作过程	(234)
实验七 财务分析实验	(239)
实验八 资本和原材料市场变化下的实验	(241)
实验九 考试：综合实验	(244)

模块一

因纳特工商注册登记 训练软件



本软件主要用于学生工商注册登记训练中，系统纳入了各种企业类型公司的注册登记流程，并辅助以问答和习题的方式帮助学生掌握工商注册的具体流程。本软件是一个创业教育辅助性教学软件。

本软件主要采用互动式情景启发模式，引导受训者逐步了解企业申办、工商注册、专利申请、商标注册等企业营运相关流程。本软件将各流程步骤化，利用开放式管理后台，能够适应各类型的办事流程，可以根据各类型的实际情况对软件进行增加、删除、修改等操作，从而使受训者达到学以致用、即学即用的效果。

用模拟教学实验软件加强创业教育效果，以实验教学带动创业教育，这是国内同行们探索出的一条可行之路。暨南大学珠海学院“创业经济研究与实验中心”在创业教育基础理论及创业经济学方面做了深入研究，深入探讨我国高校开展创业教育的方式方法。工商注册登记训练系统以计算机模拟实验带动创业教育，为学生提供了一个实验、实习和实践的机会！

本部分详细介绍了：软件安装、管理员后台、老师管理、学生端操作的使用方法。

操作一 软件安装和卸载指南及基本注意事项

一、安装环境

安装前须知：

- ◇ Windows 2000 Server/Pro/AdServer、Windows XP、Windows Server 2003。
- ◇ 软件采用 MYSQL 数据库，在安装软件时，MYSQL 数据库会自动安装，无需单独安装数据库。
- ◇ Windows XP、Windows Server 2003 环境下数据库的补丁必须在 SP3 以

上。Windows 2000 各个版本操作系统的系统补丁必须是 SP4 以上。

✧ 为确保访问的数据是最新的, 请在使用本软件时按操作进行设置。选择 IE 浏览器的“工具”→“Internet 选项”→“常规”下的“设置选项属性”选项, 将默认的“自动”修改为“每次访问此页时检查”。

✧ 如安装配置完毕后, 无法打开 tomcat 时请检查配置是否正确。

✧ 客户端要求: Windows 的各种操作系统, Internet Explorer 6.0 以上版本。

二、安装步骤

本软件安装程序自动安装完成, 包括: 加密狗驱动、软件程序和软件数据库。

(1) 单击安装程序, 进入安装过程; 在下面输入框中输入序列号或查询出货清单安装序列号; 单击“下一步”按钮继续安装。

(2) 选择软件安装的目标位置, 如“C:\yntBiz”, 默认安装在目录 C:\yntBiz 下, 如图 1-1 所示。

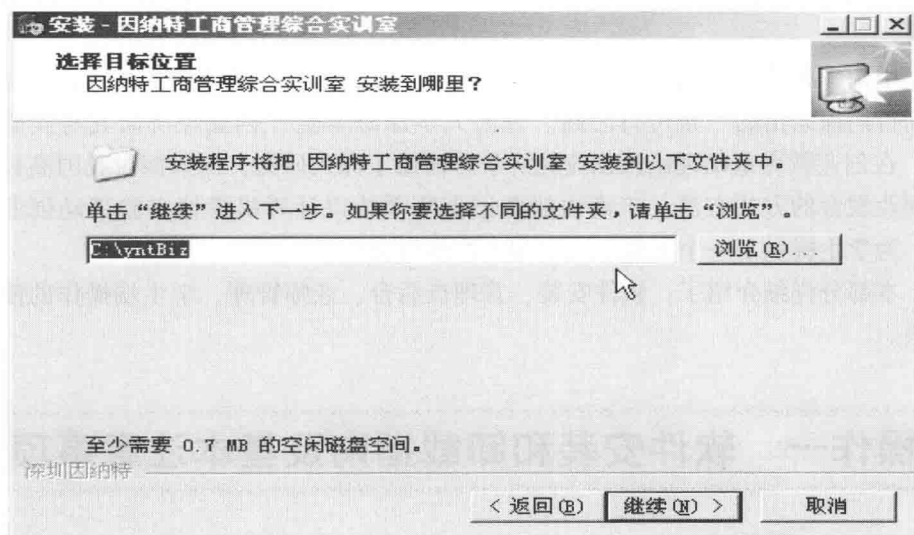


图 1-1

(3) 在安装完成之前, 会出现下列提示, 根据提示可以进行服务器和客户端的使用。单击“继续”按钮, 完成安装过程。

(4) 插入加密狗, 系统会提示查找新硬件, 选择自动查找, 加密狗驱动程序会自动加载, 完成驱动, 这时, 加密狗指示灯为绿色, 说明驱动成功。

整个安装过程非常简单, 用户无须做任何改动, 安装过程完全自动部署。

三、软件使用

安装结束后，会在桌面的自动生成“启动工商管理实训室服务器”图标，双击即可启动服务。

单击“开始”→运行，输入“cmd”，单击“确定”，在黑色窗口输入“ip-config”，然后按回车，会看到 IP Address: “××××”（引号里面的就是 IP 地址）。之后打开客户机，输入 http://××××: 9090。如果在本机使用该软件，在浏览器输入栏位置输入“http://localhost: 9090/”。

◇ 如果访问服务器使用该软件，在浏览器输入栏位置输入：

“http: //服务器名称或服务器 IP 地址: 9090”

如果加密狗在安装时没驱动好，单击“程序”→“软件名”→“加密狗驱动程序”，如果加密狗为“绿色”，即成功。

如果系统弹出如图 1-2 所示窗口，选择“是（Y）”按钮。

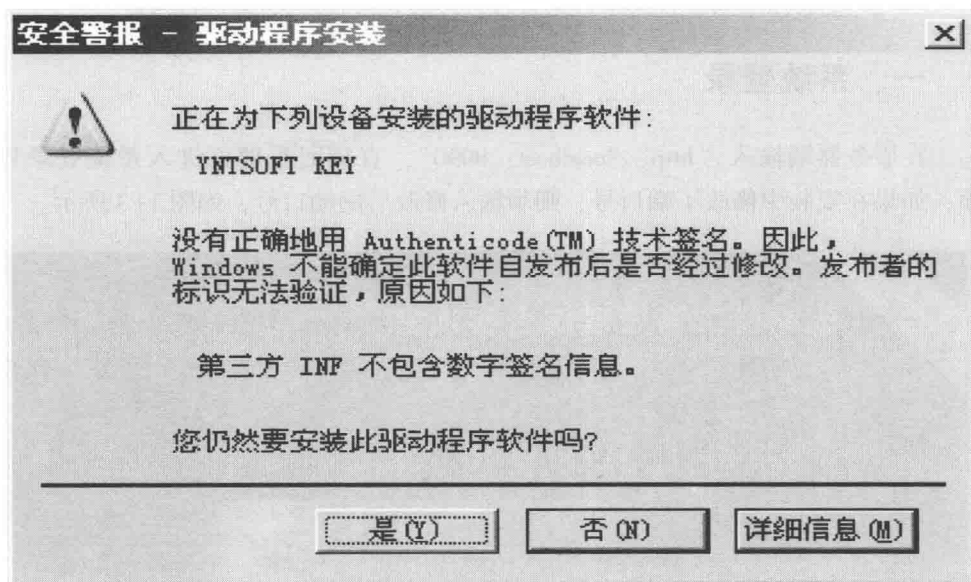


图 1-2

四、软件卸载

在安装因纳特系列软件之后，需要重新安装该软件，安装之前请先卸载该软件。卸载软件的步骤如下。

(1) 卸载程序：单击“程序”按钮进入相应的安装程序，单击需要删除的

软件名称, 根据提示操作即可。

(2) 删除数据库: 选择“删除”→“下一步”→“完成”。

五、运行环境

1. 服务器软件要求

操作系统: Windows 2000 Server +SP4/Windows 2003 Server

2. 服务器硬件要求

为保证最佳运行效果, 服务器内存须达到 1GB; 由于使用人数较多, 内存达到 2GB 效果更好。

3. 客户端要求

Windows 各种操作系统, Internet Explorer 6.0 以上版本。

操作二 系统管理员操作指南

一、系统登录

在服务器端输入“http://localhost: 9090”, 直接回车即可进入系统登录界面; 如果在安装中修改了端口号, 则须输入修改后的端口号, 如图 1-3 所示。



图 1-3



二、用户名、密码输入

默认用户名和密码均为 sa，在登录类型选择“管理员”选项即可登录进入系统管理员操作界面，如图 1-4 所示。



图 1-4

三、班级管理

单击“班级管理”按钮，弹出如图 1-5 所示对话框，在“名称”右侧的文本框输入班级名称，单击“确定”按钮即可增加班级。

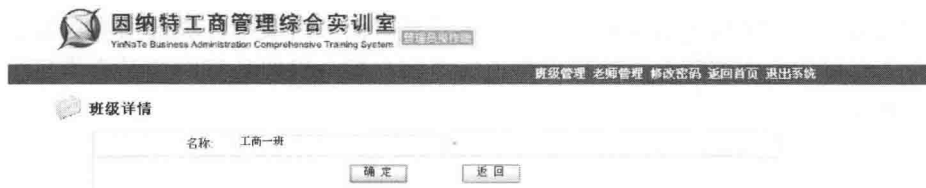


图 1-5

四、老师管理

单击“老师管理”按钮，以添加老师用户，单击“增加”按钮，进入如图 1-6 所示的对话框，输入老师姓名和登录密码，并选择此老师所管的班级，以及其可用状态，单击“确定”按钮。



教师详情

登录名	ly
密码	123123
真实姓名	刘云
所管班级	工商一班
可用状态	可操作
确定 返回	

图 1-6

五、修改密码

修改管理员的初始密码，如图 1-7 所示。



因纳特工商管理综合实训室

YinNaTe Business Administration Comprehensive Training System

管理教师操作版

班级管理 老师管理 修改密码 返回首页 退出系统



密码修改

用户名	SR
密码	***
重新输入	***
确定	

图 1-7

操作三 老师操作指南

说明：老师可以进行账号审查、学生管理以及平台模拟环境的所有设置，但是为了模拟的真实性和系统的运作考虑，老师在后台设置数据时应结合实际，尽量少做修改。

一、系统登录

老师在老师机登录本系统，输入“http://localhost 9090”，如图 1-8 所示。





图 1-8

二、学生管理

学生管理包括“批量账号”“账号审批”“学生管理”和“实验报告”。

(一) 批量账号

老师可以一次性开通多个学生账号，在“批量生成账号数”右侧文本框，输入要开通的账号数量，如图 1-9 所示。

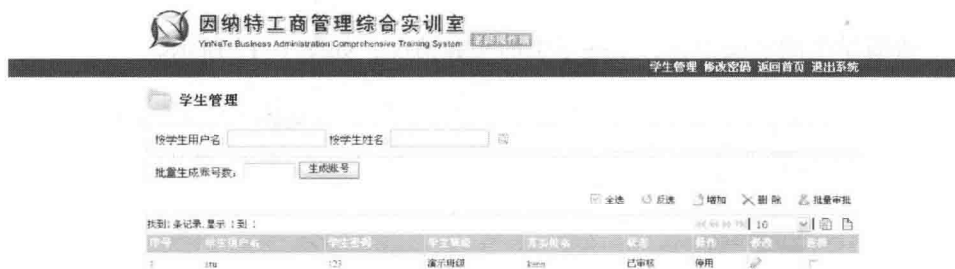


图 1-9

(二) 账号审批

老师对在登录界面注册的学生账号进行审批时，可以选择如图 1-10 所示右下角的“批量审批”选项，弹出是否确定批量审批对话框，单击“确定”按钮

即可，在此进行开通操作，如图 1-10 所示。



图 1-10

(三) 学生管理

对冗余的学生数据进行删除、修改管理，如图 1-11 所示。



图 1-11

(四) 实验报告

查看学生的实验报告,掌握学生的实验情况,如图 1-12 所示。

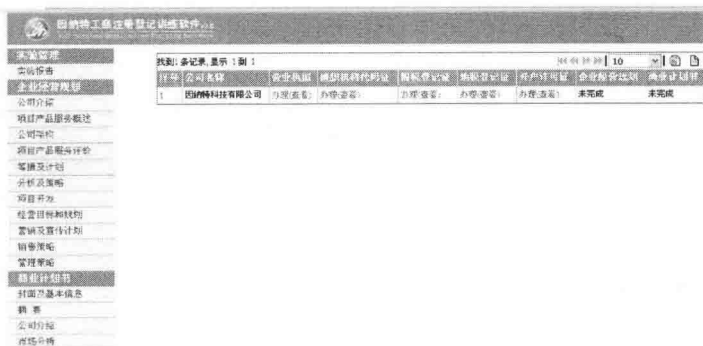


图 1-12