

◎ 国家高职院校骨干建设成果

物流管理专业 教学标准

WULIU GUANLI ZHUANYE
JIAOXUE BIAOZHUN

编著 / 丛连钢 伏 斐 宋伦斌



重庆大学出版社

<http://www.cqup.com.cn>

物流管理专业教学标准

编著 丛连钢 伏 斐 宋伦斌

参编 朱光福 罗 俊 王雅蕾 陶学梅

重庆大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

物流管理专业教学标准 / 丛连钢, 伏斐, 宋伦斌编
著. —重庆: 重庆大学出版社, 2015. 8
ISBN 978-7-5624-9095-1

I. ①物… II. ①丛… ②伏… ③宋… III. ①物流—
物资管理—课程标准—中等专业学校—教学参考资料
IV. ①F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 110270 号

物流管理专业教学标准

编著: 丛连钢 伏斐 宋伦斌
责任编辑: 杨敬 版式设计: 杨敬
责任校对: 张红梅 责任印制: 张策

*

重庆大学出版社出版发行
出版人: 邓晓益
社址: 重庆市沙坪坝区大学城西路 21 号
邮编: 401331
电话: (023) 88617190 88617185(中小学)
传真: (023) 88617186 88617166
网址: <http://www.cqup.com.cn>
邮箱: fxk@cqup.com.cn (营销中心)
全国新华书店经销
POD: 重庆新生代彩印技术有限公司

*

开本: 787×1092 1/16 印张: 11 字数: 196 千
2015 年 8 月第 1 版 2015 年 8 月第 1 次印刷
ISBN 978-7-5624-9095-1 定价: 28.80 元

本书如有印刷、装订等质量问题, 本社负责调换
版权所有, 请勿擅自翻印和用本书
制作各类出版物及配套用书, 违者必究



序

2010年11月,重庆城市管理职业学院被教育部、财政部确定为“国家示范性高等职业院校建设计划”骨干高职院校第二批立项建设单位(《教育部 财政部关于确定“国家示范性高等职业院校建设计划”骨干高职院校立项建设单位的通知》教高函〔2010〕27号)。该项目建设期3年,于2014年5月以“良好”这一结论通过国家级验收。

根据《“国家示范性高等职业院校建设计划”骨干高职院校项目建设方案及任务书》和构建以能力本位、素质教育、可持续发展为理念,以工学结合为途径,以促进學生全面发展和可持续发展的第一课堂学习与第二课堂实践结合、学校文化与企业文化结合、学业成长与职业成长结合的“三个结合”人才培养模式之总体要求,学校对社会工作、社区康复、物流管理、物联网应用技术、微电子技术5个专业进行重点建设。着力推进工学结合的人才培养模式改革、学做融通的教学模式改革和课程体系构建。

为展示项目建设成果,发挥好在重庆乃至全国高等职业教育的示范和引领作用,现将社会工作、社区康复、物流管理、物联网应用技术、微电子技术5个专业的专业教学标准集结出版,以供同行参考。

本系列专业教学标准主要体现了以下两个特色。

一是科学构建课程体系。构建了以素质导向观、任务导向观和终身教育观“三观”为导向,以能力培养为核心的专业教育与职业标准对接、学历证书与职业资格证书对接的“两对接”模块化的课程体系,旨在实现高等性、教育性、职业性与发展性的有机融合。该课程体系基本模块结构为职业核心能力课程模块(包括文化类课程和职业素质类课程)、职业岗位能力课程模块(即专业类课程)、职业拓展能力课程模块(即选修课等拓展类课程)。

二是大力推进课程改革。通过推进文化类课程改革,强化高职教育的高等性;推进素质类课程改革,体现高职教育的教育性;推进专业类课程改革,突出高职教育的职业性;推进拓展类课程改革,强调高职教育的发展性。

希望本系列丛书能为广大高等职业院校的专业教学及管理提供借鉴。对于书中的疏漏与不妥之处,敬请广大读者批评指正。

丛连钢

2015年6月25日

■ 编委会

主 任：丛连钢

副主任：伏 斐

秘 书：陶学梅

成 员：辜川毅 周良才 朱光福 乐明于 彭 勇

张 俊 田奇恒 虞乐华 何 静 苏 红

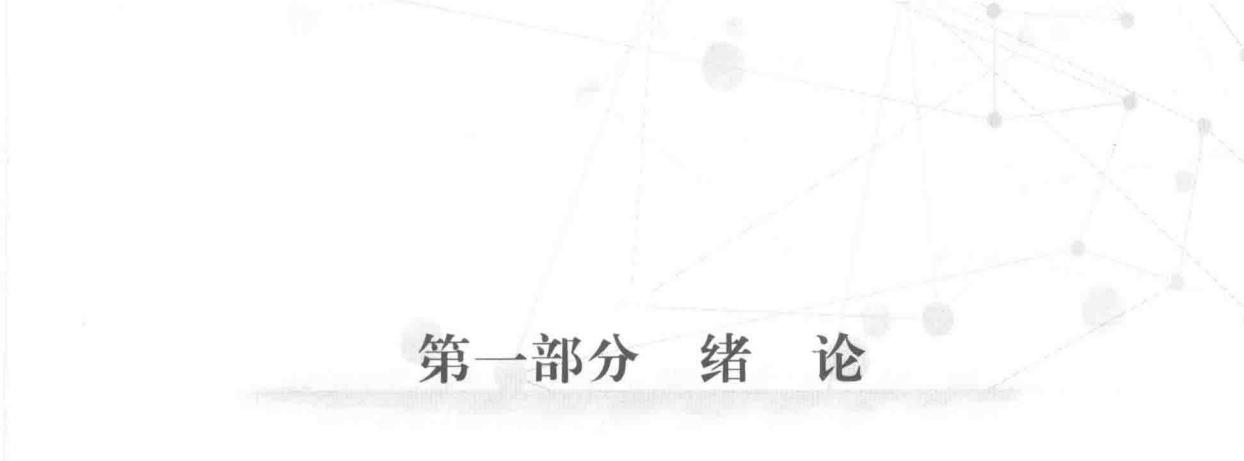
宋伦斌 王小平 刘 新



目 录

第一部分 绪 论	001
一、专业简介	001
二、专业发展沿革	001
三、专业人才方案的主要依据	002
四、编制人员	002
第二部分 人才培养方案	004
一、专业名称与代码	004
二、人才培养目标及规格	004
三、招生对象与学制	004
四、毕业生质量标准	004
五、人才培养模式	005
六、教学模式	006
七、毕业生就业岗位	006
八、人才培养规格要求(素质、技能与知识结构)	007
九、课程体系设计思路及流程	013
十、课程体系	013
十一、主要课程内容描述	015
十二、教学进程表	026
第三部分 条件、规范及保障	033
一、教学实施条件及保障	033
二、教学质量保障与监控	037

三、继续专业学习深造建议	037
四、其他说明	037
第四部分 附 件	040
附件1 专业建设委员会名单	040
附件2 专业人才需求与改革调研报告	042
附件3 专业人才岗位能力分析报告	051
附件4 专业核心课程标准	059
参考文献	166



第一部分 绪 论

一、专业简介

重庆城市管理职业学院物流管理专业创办于 2003 年,为市级示范院校重点建设专业和国家骨干院校重点建设专业。现开设“口岸物流”“第三方物流”“企业物流”三个专业方向,推行“三方联动、五环相扣”的人才培养模式。

本专业建有“港区校协作会”,有稳定的校企合作单位 21 家,在学生课程体系调研、课程开发、顶岗实习、就业、订单培养、技能竞赛、设备捐赠、校企互派人员兼职兼课等方面进行了广泛的合作。物流管理专业先后举办三届上海环众物流订单班,三届质押监管定制班、两届储备 7-11 储备店长班、两届卓越物流师试验班和一届永辉物流储备主管班,连续承办五届重庆市物流技能竞赛,并成功把竞赛实操环节放在企业作业现场。学校与重庆中集物流有限公司成功实现人员互聘、相互兼职、联合教学和开发项目,与重庆圣都物流有限公司合作建有圣都企业物流学院一个。

二、专业发展沿革

重庆城市管理职业学院物流管理专业创办于 2003 年,2004 年开始招生。

2007 年,重庆市城市管理职业学院现代物流实训中心为中央职业教育专项资金支持项目,占地 550 m²,一期投入 308 万元,同年 9 月建成投入使用,并对周边兄弟院校开放。

2009 年,物流管理专业被列为重庆市市级示范性高等职业院校建设项目市财政支持的重点建设专业。

2011 年,物流管理专业被列为国家骨干高职院校建设项目中央财政支持的重点建设专业。

2011 年,物流管理专业教学团队被重庆市教委命名为“高等学校市级教学

团队”。

三、专业人才方案的主要依据

- ①教高〔2000〕2号文《关于加强高职高专教育人才培养工作的意见》。
- ②教高〔2004〕1号文《关于以就业为导向深化高等职业教育改革的若干意见》。
- ③教职成〔2004〕12号文《关于进一步加强职业教育工作的若干意见》。
- ④教高〔2006〕14号文《关于实施国家示范性高等职业院校建设计划》。
- ⑤教高〔2006〕16号文《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》。
- ⑥教高〔2010〕8号文《教育部、财政部关于进一步推进“国家示范性高等职业院校建设计划”实施工作的通知》。
- ⑦教职成司函〔2011〕158号文《关于委托各专业类教学指导委员会制(修)定“高等职业教育专业教学基本要求”的通知》。
- ⑧教职成〔2011〕9号文《教育部关于推进中等和高等职业教育协调发展的指导意见》。
- ⑨教职成〔2011〕12号文《教育部关于推进高等职业教育改革创新引领职业教育科学发展的若干意见》。
- ⑩《中共重庆市委重庆市人民政府关于大力发展职业教育的决定》。
- ⑪《物流师国家职业标准》。
- ⑫《重庆城市管理职业学院专业人才培养方案制订原则意见》。

四、编制人员

朱光福,教授,重庆城市管理职业学院工商管理学院院长,物流管理专业带头人,高级物流师。

宋伦斌,讲师,重庆城市管理职业学院工商管理学院专职教师,骨干教师,高级物流师,物流管理教研室主任。

安小风,副教授,博士,重庆城市管理职业学院工商管理学院专职教师,高级物流师,重庆赛曼斯物流有限公司总经理。

罗俊,副教授,重庆城市管理职业学院工商管理学院专职教师。

王雅蕾,讲师,重庆城市管理职业学院工商管理学院专职教师,高级物流师。

彭雪松,重庆中集物流有限公司总经理。

王皓,上海锦程国际物流有限公司重庆分公司总经理。

冷信文,重庆圣都物流园宝通运输公司总经理。

许旗,重庆中集物流有限公司信息部经理。

倪亚运,重庆新宁物流有限公司达丰项目组组长。



第二部分 人才培养方案

一、专业名称与代码

专业名称:物流管理。

专业代码:620505。

二、人才培养目标及规格

本专业坚持产学研结合,培养拥护党的基本路线,适应社会主义市场经济需要,德、智、体、美等方面全面发展,满足商品流通服务和管理、企业生产与销售第一线需要。学生能牢固掌握仓储管理、运输管理、配送管理、信息处理等岗位群所需的基础知识及专业技能,具备较强的物流服务和管理方面的能力,在物流企业、生产企业、货运代理企业、保税仓库、码头堆场、零售卖场、配送中心等物流相关岗位第一线服务,培养具有较强的学习能力、交流能力、实践能力、创业能力、社会适应能力、团队协作能力以及良好职业道德和创新精神的高素质技术技能物流专门人才。

三、招生对象与学制

本专业招收高中毕业生、具有物流专业背景的中职毕业生及同等学力者,基本学制为3年。实行学分制,弹性学制为2~5年。

四、毕业生质量标准

①思想政治素质——拥护中国共产党的领导,拥护社会主义制度,积极为社会主义建设事业服务,品行端正、诚实守信、遵纪守法;实现德、智、体、美全面发展,成为中

国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

②学业成绩——修完专业人才培养方案规定的各门课程并达到合格标准,取得规定的最低毕业总学分 135 学分(包括公选课 8 学分)。

③素质拓展——获得重庆城市管理职业学院大学生素质拓展证书并修满 6 学分;至少获得 6 个社会实践活动学分。

④职业技能——获得助理物流师(初级)、K/3 供应链管理师、快递员、叉车操作证、报关员、报检员、货代员、单证员、机动车驾驶证执照之一或以上等级职业资格证书。

⑤职业态度——具有吃苦耐劳、诚信敬业、细致踏实、团队协作等精神。

⑥人文素养——擅长与客户和同事进行沟通,掌握书面、面谈、电话、网络等多种渠道的交流技巧。

⑧身心素质——具有健康的体魄、完整的人格、乐观的心态、坚强的意志和良好的社会适应能力。

⑨其他证书——获得全国高等学校(重庆考区)非计算机专业计算机等级考试一级(含一级)以上证书或微软认证考级证书,普通话二级乙等以上证书,国家高等学校英语应用能力考试 B 级(含 B 级)以上证书。

五、人才培养模式

根据学院“三个结合”人才培养模式,结合本专业人才培养规律,探索出本专业的“三方联动,五环相扣”人才培养模式(详见图 2.1)。“三方联动,五环相扣”的人才培养模式是指由学校与重庆两路寸滩保税港区、西永综合保税区、西部现代物流园区、

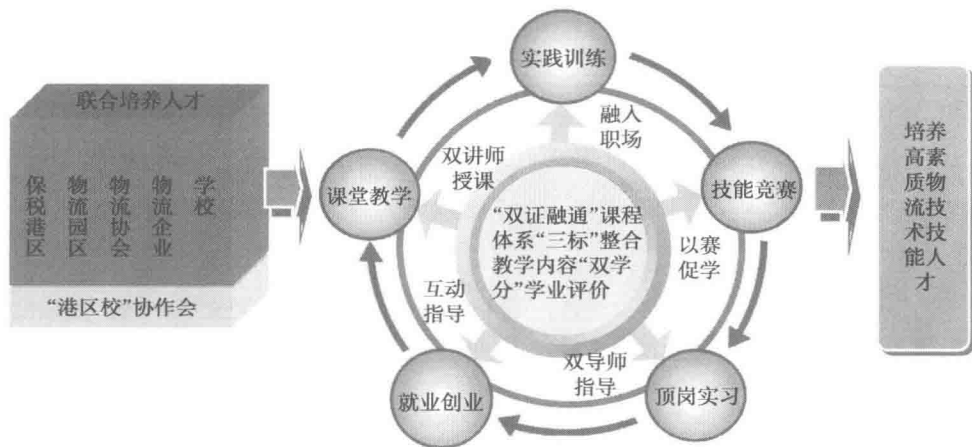


图 2.1 “三方联动,五环相扣”人才培养模式运行图

重庆圣都物流园、重庆市物流与供应链协会以及紧密型合作企业共同组建政企校三方联动的“港区校”协作会,搭建起合作育人平台并通过协作会的支持,在课堂教学、实践训练、技能竞赛、顶岗实习和就业创业等教学组织环节形成人才共育、成果共享、风险共担的培养机制,从而实现高素质技术技能物流专门人才培养目标。

六、教学模式

秉承“物流服务项目导向、物流岗位工作任务驱动”课程开发理念,部分课程实施分段式教学模式,实施双主体教学模式改革(双讲师教学、双导师指导实习),体现教师与师傅合一、学生与学徒合一;依托现代物流实训中心,专业课程实行理实一体化教学,以竞赛形式开展实训项目,教学与实训相结合,体现课堂教学与职场训练合一;开发岗位职业能力标准,实现专业课程的教学标准、职业技能鉴定标准与企业用人标准相融合,体现技能培养与职业鉴定合一;本专业建有“厂中校”远程互动信息化教学平台,支持企业现场实践与课堂教学同步,体现在堂教学与在线教学合一。

七、毕业生就业岗位

本专业毕业生就业主要定位在第三方物流企业、生产企业物流部门、商业企业物流部门、码头、港口、货运代理公司、货物运输公司、物流咨询公司、配送中心、物流中心的相关岗位。顶岗实习及刚毕业的1~2年主要面向基层操作运营岗位;经过3~5年的时间,逐步晋升到物流企业各基层或中层管理技术岗位或物流企业相关专员岗位;经过5~8年的发展,逐步晋升到中高层管理或技术岗位。(表2.1)

表 2.1 物流管理专业毕业生就业岗位一览表

岗位层级	第三方物流方向	企业物流方向	口岸物流方向
高层管理技术岗位	物流企业高级主管(副总经理、总经理)、DC长、快递营运总监	物流总监、区域质押监管高级主管	物流企业高级主管(副总经理、总经理)
中层管理技术岗位	物流区域主管、物流相关部门经理、物流项目经理、运输部主管、仓储部主管、客服部主管、业务部主管、质押监管部主管、快递店长、快递员等	物流区域主管、物流相关部门经理、调度主管、物料部主管、配送主管、收退部主管等	物流区域主管、物流相关部门经理、关务部主管、货代主管、项目物流主管等

续表

岗位层级	第三方物流方向	企业物流方向	口岸物流方向
货代基层管理技术岗位	运输调度员、质押监管员、仓库保管员、信息员、客户服务员、快递员等	采购员、理货员、物料计划员、物资保管员、配送员等	货运代理操作员、保税仓储员、单证员、报关员、报检员等

八、人才培养规格要求(素质、技能与知识结构)

(一)毕业生素质要求(表 2.2)

表 2.2 毕业生素质要求

素质名称	内涵要求	支撑课程或活动
思想道德素质	掌握马克思主义的科学世界观和方法论,运用马克思主义的立场、观点、方法分析和认识现实问题,逐步树立正确的世界观、人生观、价值观、道德观和法制观	思想政治理论课、素质教育课及活动、综合教育活动
	学习中国特色社会主义理论,了解中国的历史和国情,继承和发扬中华民族优秀传统文化和中国共产党领导下的革命斗争传统,爱祖国、爱人民,拥护党的基本路线,坚定社会主义信念,具有为振兴中华、建设有中国特色社会主义的献身精神	
	践行社会主义核心价值体系,学会做人、学会做事、学会思维、学会与人共处,提高思想道德修养,具备良好的职业素质和较强的职业能力,实现德、智、体、美全面发展	
文化素质	能应用语言文字,清晰地进行信息、思想、感情的传递、表达和交流;具有文学艺术美学修养;能够正确认识和分析当今时代有关问题;具有物流公文写作能力;具有经济合同的识别和谈判能力	理论和实践课中融入人文知识、人文思维、人文方法和人文精神、素质教育课及活动
	学习中国优秀传统文化,提高学生对中华优秀传统文化的自主学习和探究能力,培养学生的文化创新意识,增强学生传承弘扬中华优秀传统文化的责任感和使命感	中国文化概论
业务素质	具有质量、法规、标准、安全、环保、成本意识;具有团队精神和责任心,能够团结同事、团结协作;具有独立工作能力;具有创新观念,能够理论联系实际,善于处理紧急问题,敢于应对挑战性工作;敬岗爱业,有责任心,能够遵章守纪,具有踏实的工作作风	相关理论课、专业技术基础课、专业综合技术课及综合技能实训等

续表

素质名称	内涵要求	支撑课程或活动
身心素质	身心健康,人格健全,具有完整的生理、心理状态和较强的社会适应能力;具有体育卫生和运动保健素养;树立自觉锻炼、终身锻炼身体的意识;体魄良好,体能达到规定标准	体育训练课、综合教育活动、素质教育课及活动

(二) 毕业生能力要求(表 2.3)

表 2.3 毕业生能力要求

能力类别	能力要素	课程设置	考核标准
核心能力	英语应用能力	具备实用英语听说能力、实用英语阅读翻译能力、实用英语写作和自主学习能力 大学英语 I 大学英语 II 交互式英语 I 交互式英语 II	高等学校英语应用能力考试达到 B 级及以上
	计算机应用能力	①具备熟练应用计算机操作系统的能力,加强计算机应用能力的训练,能够熟练使用计算机进行学习和工作 ②具有利用计算机网络搜集信息、处理信息的能力 计算机操作与应用、互联网应用	计算机应用能力达到高校非计算机专业应用能力等级考试一级或通过微软认证考试
	语言文化应用能力	具备较强的口语交际能力、阅读能力、书面语言表达能力、视像能力和发布能力,会常用应用文体的写作 大学语文、应用文写作	考试达到合格及以上标准
专业基本技能	物流设施设备的识别与使用技能	能够识别、选择合适的物流设备,具备一定的熟练操作技能,懂得必要的设施设备的工作原理、维修保养等要求 物流设施设备	能力鉴定合格
	物流主要作业环节基本技能	具备物流的基本技能,具有发货、装卸、搬运、处理各种单证、报价、仓储、保管等的基本操作技能 物流基础	考试达到合格及以上标准
	物流基层运作与管理	具备企业物流运作与基层管理技能,在工作现场能进行必要的英语交流 企业管理、管理学基础、物流工作英语、物流电子沙盘对抗演练	考试达到合格及以上标准

续表

能力类别		能力要素	课程设置	考核标准
专业核心能力	仓储作业优化与管理能力	具有仓库入库、保管、出库作业执行、作业优化和作业管理的技能与仓储风险规避能力	仓储管理	能力鉴定合格
	运输作业优化与管理能力	具备货物的发运、在途管理、送达货物等基本环节的运输合同与单证,运输作业流程、运费结算、运输工具选择、运输风险规避、运输线路设计等作业执行、优化与管理的技能	运输管理	考试达到合格及以上标准
	信息作业与优化能力	具备物流信息的识别与收集,合理利用条形码、GPS、GIS、RF、RFID、物联网等物流技术,掌握WMS、TMS、ERP等物流软件应用,实现物流信息化管理	物流信息与物联网技术	能力鉴定合格
	企业物流、第三方物流、口岸物流执行、优化与管理能力	具备为生产企业、连锁零售企业进行供应物流、生产物流、销售物流的执行、优化与管理;为物流企业进行运营管理与优化;港口堆场、保税物流园区的国际物流作业执行与管理	企业物流管理、零售与连锁经营管理、供应链管理、第三方物流运营与管理、配送作业与运营管理、集装箱管理、保税物流、国际货运代理	能力鉴定合格或考试成绩达合格及以上标准
专业综合能力	物流金融运作与动产质押管理能力	具备为企业开发和开展质押融资业务,为第三方物流企业进行动产质押监管和巡查的能力,质押风险分析与规避能力	物流金融	能力鉴定合格或考试成绩达合格及以上标准
	物流成本核算和控制	具备为企业和物流企业进行物流成本核算、控制的能力	物流成本管理	考试成绩达合格及以上标准
	电子商务的物流支持能力	具备网上开店和为电子商务网站开展邮政快递、物流企业区域配送等物流支持能力	电子商务应用与操作	考试成绩达合格及以上标准