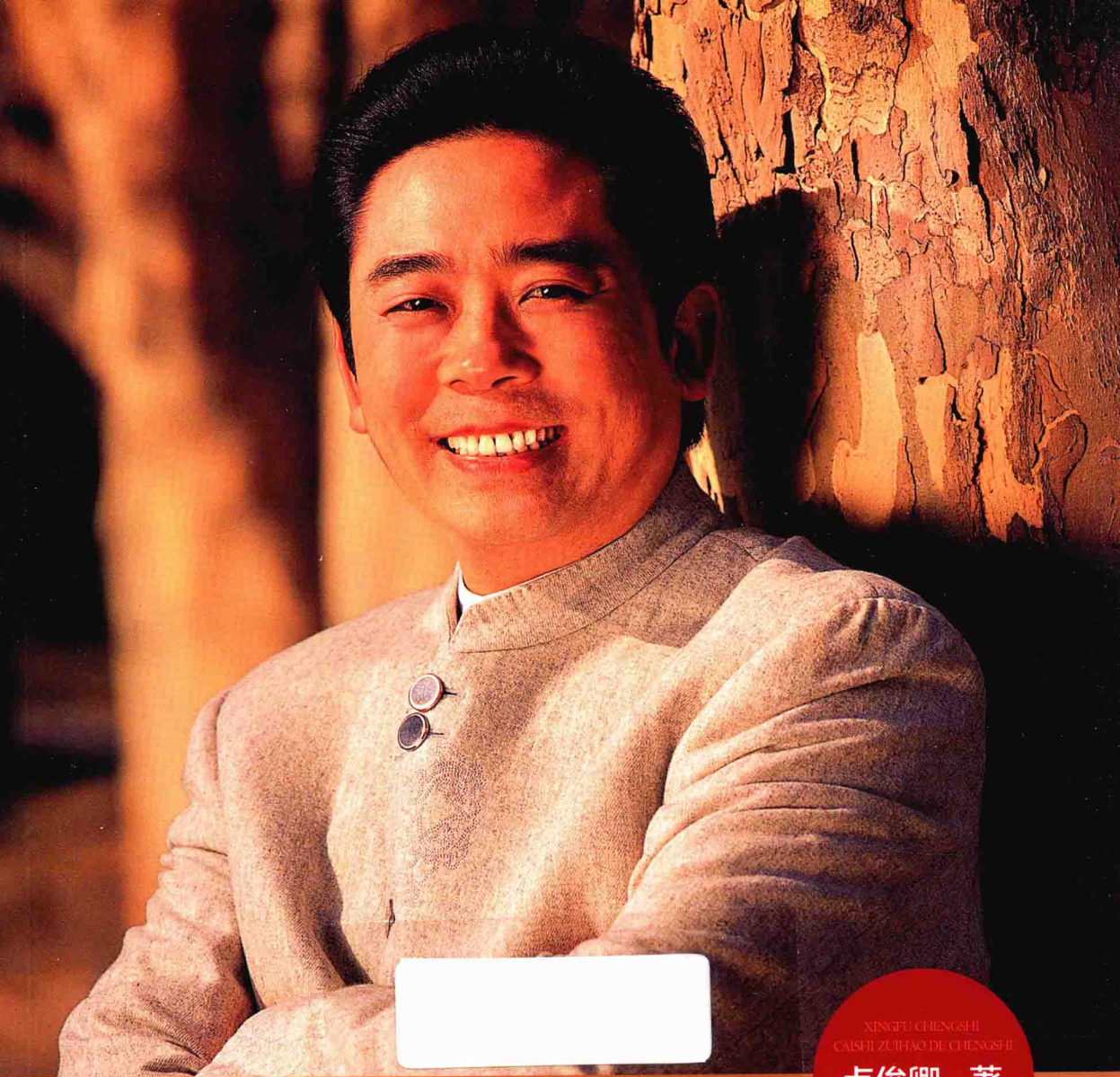




XINGFU CHENGSHI
CAISHI ZUIHAO DE CHENGSHI

卢俊卿 著

幸福城市 才是最好的城市

 东方出版社

幸福城市 才是最好的城市

卢俊卿 著



 東方出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

幸福城市才是最好的城市 / 卢俊卿 著. — 北京: 东方出版社, 2015.8

ISBN 978-7-5060-8363-8

I. ①幸… II. ①卢… III. ①城市建设—研究—中国 IV. ①F299.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 178033 号

幸福城市才是最好的城市

(XINGFU CHENGSHI CAISHI ZUIHAO DE CHENGSHI)

作 者: 卢俊卿

责任编辑: 杨瑞勇

封面设计: 徐 晖

版式设计: 杜维伟

出 版: 东方出版社

发 行: 人民东方出版传媒有限公司

地 址: 北京市东城区朝阳门内大街 166 号

邮政编码: 100706

印 刷: 北京盛通印刷股份有限公司

版 次: 2015 年 8 月第 1 版

印 次: 2015 年 8 月北京第 1 次印刷

开 本: 710 毫米 × 1000 毫米 1/16

印 张: 17.5

字 数: 215 千字

书 号: ISBN 978-7-5060-8363-8

定 价: 60.00 元

发行电话: (010) 64258117 64258115 64258112

版权所有, 违者必究 本书观点并不代表本社立场

如有印装质量问题, 请拨打电话: (010) 64258029

自序

把我的名字与“幸福”二字联系在一起，熟知我的朋友都不会感到奇怪。多年来，我致力于“幸福”课题的研究，希望将幸福的理念发扬光大。我作过许多以“幸福”为主题的演讲，在各类媒体上也发表过一些以“幸福”为主题的文章。四年前，我还将自己经营的企业更名为“天九幸福集团”。

1. 缘起

大部分读者了解我，则是因为三年前我出版的《幸福企业才是最好的企业》一书。这本书面世后，在企业管理学界产生热烈反响。书中提出的一些观点，被众多企业家接受并用于指导实践，对建设幸福企业，增强企业核心竞争力起到了较大作用。

巧合的是，就在《幸福企业才是最好的企业》出版后不久，整个中国也掀起了一场全民探讨“幸福”的热潮。尤其是央视一句“你幸福吗？”，更是将这股热潮推向巅峰。作为一个幸福学的探索者，看到这样的盛况，又何尝不是一种幸福呢？

古人云：读万卷书不如行万里路。而我则且行且思，喜欢思考与总结。由于工作关系，我走访过很多国家，考察了世界各地

众多著名的城市。每到一座城市，我都喜欢与这个城市不同职业的人们交流，上至总统，下至普通市民，通过长年的观察和交流，我对城市建设逐渐形成了一些思考。随后，我用了两年多时间沉淀、整理，形成了“幸福城市一二三四五”理论体系，最终下决心写作这样一本书，书名叫做《幸福城市才是最好的城市》。

2. 框架

本书内容框架上，分为两大部分——理论阐述和借鉴参考。理论部分系统阐述了“为什么要建设幸福城市”“什么样的城市是幸福城市”“怎样建设幸福城市”等最为根本又最为具体的命题。

在理论体系部分，我试图根据这些年的所见、所闻、所思，抽取出我所理解的幸福城市和影响市民幸福的众多“因子”，以及这些“因子”间的“最大公约数”。最后我浓缩提炼出“幸福城市一二三四五”理论体系，具体包括——幸福城市的一个中心：以市民幸福为中心；建设幸福城市要遵循的两个法则：贯彻爱情法则和亲情法则；幸福城市满足市民三个层次的幸福感需求：物质层次、情感层次、精神层次；建设幸福城市的四大主体：建设幸福城市需要政府、市民、企业、社会四大主体联合共建；幸福城市的五大标准：从物质、环境、情感、人际关系和社会公平五个方面考察，来检验我们幸福城市建设的成果。从整体看，“一”、“二”、“三”属于幸福城市的内涵要义；“四”属于幸福城市的执行要求；“五”则属于幸福城市的评价标准。

在借鉴参考部分，我选取了国内外7个典型的幸福城市，作为全面、系统分析的对象。一方面，希望读者透过我笔下的场景

再现，得到幸福城市的欣赏与向往；另一方面，希望我的解读剖析，能触发读者的深思——这些标杆城市真正的“幸福密码”到底是什么？当然，每一座城市都有其独特的“幸福密码”，但只有读懂并破译这些“密码”，深刻理解其背后的规律，才能更好地重构自己的“幸福密码”。正所谓“他山之石，可以攻玉”。

3. 平台

建设幸福城市，是一个“仁者见仁、智者见智”的开放式命题。我自认是幸福命题的观察者、思考者，我不是城市建设这方面的专家，但我希望这本书是一个交流的平台，我斗胆以一个普通市民的身份为城市管理者建言献策，并希望与每一个渴望生活在幸福城市的市民们谈谈自己的观点。如果书中阐述的理论观点、援引的标杆案例，对幸福城市的建设能起到一定的抛砖引玉作用，也就不枉两年多的呕心沥血了。

最后，要感谢在本书写作过程中给予我无私帮助和支持的人们，包括与我坦诚交流的那些城市管理者、专家学者、普通市民，还有我的家人、同事。同时，要特别感谢本书一些数据和图片的提供者，感谢东方出版社对本书编辑、出版工作的大力支持。由于时间仓促，加上我的水平有限，书中难免有不妥之处，恳请各位读者提出宝贵意见，再版时必将改正之。

卢俊卿

2015年5月1日

前言

城市是个组合词，为了安全和防卫，用墙围起来是为“城”，为了生活和发展，聚集起来进行交易是为“市”。可以说，城市的出现，是人类走向成熟和文明的标志，也是人类群居生活的高级形式。

在美国，有大约 2.43 亿人口，也就是说 77% 的人口拥挤在仅占国土面积 3% 的土地上，那里就是城市。生活在东京及其周围的人口高达 3600 万，这里是全球生产效率最高的城市区域。在印度孟买的中心城区，居住着 1200 万人口。在中国上海，常住人口超过了 2500 万，北京的规模与其相差无几。

1800 年，全球仅有 2% 的人口居住在城市；到了 1950 年，这个数字迅速攀升到了 29%；到了 2000 年，世界上大约有一半的人口迁入了城市；到了 2010 年，全世界的城市人口已占总人口的 55%。可以说，在一个空间如此辽阔的星球上，我们选择了城市，人类已经进入了“城市时代”。

圣雄甘地曾经反对城市化，并曾说过：“印度的发展并非依赖城市，而是依赖村庄”。但也许这位伟人错了，因为当前印度的发展几乎完全依赖它的城市，平均来看，印度城市人口每增长 10%，人均产值就会增长 30%。

当前，每个月有 500 多万人口迁居到发展中国家的城市里。

而中国的城市化进程也被列入了发展规划目标，中国未来十多年将有上亿人口融入城市。

城市，让人们的沟通和协作变得更加容易，促进了思想碰撞和科技创新，缩短了人们的空间距离，提高了人类的整体生活质量，担负着人类的光荣与梦想。城市，是人类文明的结晶，也是诞生伟大奇迹和美好希望的地方，城市的未来将决定人类的未来！

城市如此重要，我们到底需要什么样的城市？这关系到我们未来的人类发展。当越来越多的人涌入城市，我想到2000多年前古希腊哲学家亚里士多德讲过的一句话：“人们来到城市是为了生活，人们居住在城市是为了生活得更好。”

城市不等于建筑，城市等于居民。城市给人带来便利，但也带来了很多问题：人口拥挤，交通拥堵，资源短缺，环境污染……这与人们的美好愿望渐行渐远。

人们终于发现：使城市居民开心生活的，不仅仅是物质丰富、经济发展，还在于工作、生活、社交中所体现出的人与人、人与社会、人与自然的和谐关系。我们渴求蓝天碧水、清新的空气、“舌尖上的安全”、身体健康与快乐、社会的公平与正义、人们之间的温情与信任……

一言蔽之，人们建设城市的出发点和最终目标只有一个，那就是“幸福”。卢梭说：“追求幸福乃是人类活动的唯一动力！”幸福是人类一切活动的出发点和落脚点，幸福文明才是人类发展的终极归宿。

既然如此，我们也可以说，幸福就是一个城市发展的灵魂。我们需要的就是让人幸福的城市，确保每一个人都能享受到城市的快乐和舒适。无论大城市，小城市，抓住幸福才是最好的城

市。人们只有拥有幸福感，才会从心底认同这座城市的建设。

我们欣喜地看到，党和国家正在将民生、幸福作为核心执政目标，深化改革的根本目的，鲜明地定位为“让社会变得更加公平正义、让人民生活得更加美好”；对干部的考核，不再单纯以GDP增长率论英雄，开始转向民生改善、社会进步、生态效益等幸福指标；对未来的城镇化建设，更是提出富有人文关怀的目标，“让城市融入大自然，让居民望得见山，看得见水，记得住乡愁……”

1000多年前，宋人张择端以其深刻的社会洞察力和天才的艺术表现力，绘就了传世名作《清明上河图》，向世人完整展现了一座王朝古都的“幸福生活全景”。如果说，现代幸福城市的蓝图全景也是一幅“清明上河图”，我只是通过本书完成了一些“素描”。而精彩、恢弘的画卷，则需要每一座城市自己绘就。

让我们感到欣慰的是，神州大地上，已有一大批“先知先觉”的城市正在绘出自己的“清明上河图”。目前至少有100个城市将“幸福”作为施政目标：“幸福江阴”，“幸福武汉”，“幸福长沙”，“幸福厦门”……千百个城市承载的幸福城市梦，犹如一个个灵动的音符，必将奏响一阙伟大的交响曲。这交响曲的名字，就叫“中国梦”！

目 录

CONTENTS

自 序 / 001

前 言 / 001

上 篇 幸福城市“一二三四五”

鳞次栉比的高楼、宽阔整洁的马路、一眼望不尽的人群、应接不暇的各种机会……在这里，你也不得不忍受雾霾、拥堵、高物价及竞争压力等方面的问题，这里就是城市，一个让你既爱又恨的地方。人们都渴求住在一座幸福的城市，富足、绿色、宜居、活力、繁荣、公正……让他们有安全感、归属感和自豪感。

怎样才算最好的城市，如何建成幸福城市？我一直在寻找答案。多年来，我考察游览了世界各地的众多城市，每到之处必观察、总结与探讨其优劣，长年下来对幸福城市建设形成了一些思考，并将其总结为“一二三四五”理论。

第一章 一个中心：以市民幸福为中心 / 005

第一节 幸福城市的本质 / 005

第二节 谁伤害了城市的幸福？ / 011

第三节 幸福城市建设浪潮来袭 / 021

第二章 两个法则：既要爱情法则，更要亲情法则 / 029

第一节 爱情法则：爱其强，弃其弱 / 029

第二节 亲情法则：爱其强，助其弱 / 035

第三节 左手爱情法则，右手亲情法则 / 043

第三章 三个层次：幸福城市的高度 / 053

第一节 物质幸福：幸福城市的基本保障 / 054

第二节 情感幸福：幸福城市的心灵鸡汤 / 066

第三节 精神幸福：幸福城市的最高境界 / 077

第四章 四大支柱：幸福城市的保障 / 091

第一节 政府为主导 / 091

第二节 市民是主力 / 103

第三节 企业做先锋 / 110

第四节 社会组织作补充 / 116

第五章 五大标准：幸福城市的维度 / 127

第一节 物质有保障 / 128

第二节 环境利安康 / 143

第三节 情感有寄托 / 158

第四节 精神有追求 / 162

第五节 社会有公平 / 167

下 篇 幸福城市学得到

当我们的城市被各种问题困扰，当我们的幸福指数不尽如人意时，还有很多城市的人们过着令人艳羡的幸福生活。比如迪拜，虽处在战火纷纷的中东，却以安全名扬海外；丹麦奥胡斯，人与人之间高度平等和信任，堪称“童话世界”。还有我国的杭州、成都等，风景如画，气候宜人，让人流连忘返。

这些幸福城市其实并不神秘，只要我们善于学习借鉴，它们幸福背后最珍贵的幸福基因就会吸收到我们的城市建设中来。

第一章 迪拜：路不拾遗，安全至上 / 185

第一节 中东沙漠里最安全的城市 / 185

第二节 严厉制度：

完备的社会综合管理制度 / 187

第三节 现代科技：

“虹膜扫描”和全天候监控 / 189

第二章 新加坡：居者有其屋 / 193

第一节 生机勃勃的“花园城市” / 193

第二节 公共住宅规划：缔造家园的远见 / 195

第三节 买得起：公积金、低房价和政策优惠 / 197

第四节 住得好：

完善的“组屋”管理和服务网络 / 199

第三章 日本北九州：生态立市 / 203

- 第一节 碧空万里的“星空之城” / 203
- 第二节 民众的力量：
妇女们发起环境保护运动 / 205
- 第三节 发展循环经济：
谋求并建立国际资源循环基地 / 208
- 第四节 社会共建：
加强环境教育，倡导绿色消费 / 211

第四章 不丹廷布：简单快乐才是真幸福 / 217

- 第一节 不丹廷布：不简单的幸福味道 / 217
- 第二节 “国民幸福指数” / 219
- 第三节 没有西方化的现代化 / 223
- 第四节 “不丹式幸福”：宗教即生活 / 224

第五章 丹麦奥胡斯：平等和信任是“幸福密码” / 229

- 第一节 最具“童话色彩”的古典小城 / 229
- 第二节 高税收：降低收入差距 / 231
- 第三节 高福利：
“学有所教、病有所医、老有所养” / 233
- 第四节 社会信用机制：失信者寸步难行 / 234

第六章 杭州：美丽宜居之城 / 239

- 第一节 美丽杭州：国画长卷，梦想天堂 / 239
- 第二节 城市建设：小细节体现大智慧 / 241

- 第三节 “电商换市”：
打造中国电子商务之都 / 243
- 第四节 “美丽价值观”：
留住生态，才有发展 / 245

第七章 成都：小众生活独有一番滋味 / 251

- 第一节 幸福成都：一座来了就不想走的城市 / 251
- 第二节 慢生活：逍遥散淡，最有生活质感 / 254
- 第三节 小众文化：海纳百川，兼容并包 / 255
- 第四节 成都样本：
“稳中快进”的中西部领跑者 / 257
- 第五节 明日成都：世界生态田园城市 / 260

尾声 幸福，就在笑脸上 / 263

上 篇

幸福城市“一二三四五”



中国是从农业社会的基础上发展起来的，所以中国有“往上推三代都是农民”的说法。改革开放以来，伴随着生产力魔法般的突飞猛进，我国的城市化进程显著加快，城市规模不断扩大，城市面貌也日新月异。一时间，城市的优越生活成为很多人的向往，也成为“幸福”的象征。近些年来，我们的城市高楼建得更高，发展得也更快，但却有越来越多的人抱怨自己并不那么幸福。这到底是为什么？

我们首都北京的发展也无法避免“大城市病”。其实，大城市病岂止存在于首都？在我国许多特大型城市、大型城市甚至中小城市，都不同程度地有所体现。

这些问题主要表现为“十面霾伏”、交通拥挤、人口膨胀、资源短缺、公平失衡等。正是这些问题的愈演愈烈，已经严重伤害到了市民的幸福感。治理城市病，是一个具有普遍意义的问题。那么，怎样才能破解这些难题，才能找回失落的幸福呢？一切都应当从改变观念开始，从厘清到底什么样的城市才是幸福城市开始。本篇将试着探讨关于幸福城市的一系列理论问题，期待能为我国城市建设提供借鉴，起到抛砖引玉之作用。



2009 年 10 月，考察休斯顿，与美国前总统老布什亲切会谈



2011 年 11 月，考察巴黎，与法国总统奥朗德亲切交流