

History and Development of
Accessible Tourism for the Disabled in China

残障人士无障碍旅游 入华史及其发展

熊红霞 王文轲 郑涛 著



科学出版社

History and Development of
Accessible Tourism for the Disabled in China

残障人士无障碍旅游 入华史及其发展

熊红霞 王文轲 郑涛 著

科学出版社
北京



内 容 简 介

本书基于四川师范大学无障碍旅游研究与发展中心与四川圆梦助残公益服务中心一系列公益助残的探索与实践,深入、系统地研究残障人士扶助与公益助残模式创新的机制和路径。

本书首先对我国残障人士无障碍旅游与社会管理机制进行了研究,然后在对残障人士实际需求进行调研的基础上,对残障人士无障碍旅游的动机及发展模式进行了研究,最后揭示了我国当下残障人士无障碍旅游存在的问题、影响因素、发展模式及社会管理机制的某些创新成果,提出了有一定理论建树和应用价值的观点与主张,提出的建议可以供决策部门参考。

本书对残障人士,无障碍旅游方面的学者、学生、管理者有重要参考价值,同时也适合对残障人士事业、无障碍旅游及公益创业等感兴趣的朋友阅读。

图书在版编目(CIP)数据

残障人士无障碍旅游入华史及其发展 / 熊红霞,王文轲,郑涛著.
—北京:科学出版社,2015.11

ISBN 978-7-03-046397-5

I. ①残… II. ①熊… ②王… ③郑… III. ①残疾人—旅游业发展—经济史—研究—中国 IV. ①F592.9

中国版本图书馆 CIP 资料核字(2015)第 274887 号

责任编辑:朱丽娜 刘天一 高丽丽 / 责任校对:张怡君

责任印制:张 倩 / 封面设计:楠竹文化

联系电话:010-64033934

电子邮箱: fuyan@mail.sciencep.com

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

北京通州皇家印刷厂 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2015年11月第一版 开本:720×1000 1/16

2015年11月第一次印刷 印张:11

字数:172 000

定价:58.00 元

(如有印装质量问题,我社负责调换)



序

随着人们生活水平的不断提高,旅游消费日益成为大众最基本的需求之一;与此同时,在相当长的时间内被市场忽略甚至放弃的残障人士群体也显示出强烈的出游愿望。在我们的周围生活着 8000 万残障人士,然而事实却不容乐观,他们中的很多人数月甚至数年都没有走出过家门。对健全人来说,吃、喝、拉、撒等简单的事对他们来说却障碍重重,旅游对他们来说更是一种奢侈,主要原因有三个:一是旅游景区的无障碍设施、设备不够完善;二是旅行社对残障人士敬而远之;三是残障人士自身的身体和心理原因。身体的残缺不能阻碍他们对旅游的向往,也不能阻止他们拥有走出家门的决心。据统计,我国现有的 8000 多万残障人士中,约 5000 万人(60%)有强烈的旅游愿望,580 万人(11.7%)有经济能力出游。

据了解,国内目前还没有一本有关残障人士无障碍旅游的学术专著。由四川依然旅行社总经理熊红霞女士等完成的专著《残障人士无障碍旅游入华史及其发展》,如今由科学出版社出版,成为无障碍旅游图书中一颗灿烂的明珠,闪闪发光。作为残障人士的普通一员,我感到非常欣慰,也非常高兴。鉴于该书对传播残障人士无障碍旅游,让残障人士走出家门、融入社会,推动无障碍环境建设的发展理念,会产生较大的推动力,我欣然作序。

该书立足于残障人士无障碍旅游的现状,考察当前我国残障人士在无障碍旅游影响下的意义和存在的问题,把握我国无障碍旅游的演化规律,预测其变化趋势,因此,该书具有重大意义。



书中也指出,由于受到各种条件的制约,我国残障人士的无障碍旅游还没有进入常态化发展,对于无障碍旅游环境的不完善,社会关注度不够,残障人士自身身体和心理的限制,给无障碍旅游带来了极大的挑战。总之,我国无障碍旅游的发展任重而道远。

其实,无障碍旅游涉及的领域极为广泛,发展无障碍旅游可以推动社会的进步,促进经济的增长,其主要意义有以下几个方面。

1) 残障人士无障碍旅游有利于推动我国社会、经济、文化、政治的发展。

2) 残障人士无障碍旅游开发有利于完善我国的旅游市场,促进旅游业的发展。同时,发展残障人士旅游市场也是我国旅游界不可推卸的责任。

3) 残障人士无障碍旅游开发是推动残障人士就业的重要举措。残障人士就业一直是国家关注的问题之一,残障人士旅游市场的开发,也离不开残障人士的参与,旅游所涉及的吃、住、行、游、购、娱等方方面面,能为残障人士提供大量的就业机会。残障人士为残障人士旅游者服务,既能提供打动残障人士的服务,使其在心理上更舒服,又能解决部分残障人士的就业问题,增加残障人士的经济收入,进而带动残障人士旅游事业的进一步发展。

4) 残障人士无障碍旅游有利于推动我国无障碍环境的建设和发展。

希望四川依然旅行社熊红霞总经理等以此专著的出版为契机,投入精力,特别是在无障碍旅游及推动无障碍环境建设发展领域进一步深入探索,与我国其他学者共同努力,为繁荣我国无障碍旅游作出更大贡献。

中国肢残人协会主席

上海市政协常委

徐风建

2015年11月



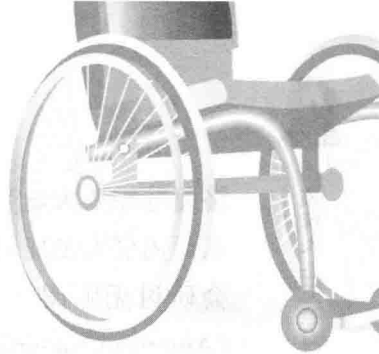
目 录

序 (徐凤建)

第一章 无障碍旅游的兴起及其发展	1
第一节 无障碍旅游	1
第二节 无障碍旅游在世界范围内的发展	7
第二章 残障人士无障碍旅游的概念及意义	22
第一节 “残障人士无障碍旅游”的概念	23
第二节 残障人士无障碍旅游的意义	27
第三章 我国无障碍旅游的环境建设与发展	40
第一节 我国残障人士法律建设的发展	40
第二节 社会经济环境	51
第三节 无障碍旅游宣传、服务培训建设	55
第四章 我国残障人士无障碍旅游硬件的建设与发展	58
第一节 无障碍旅游的交通	59
第二节 景区、景点无障碍情况	65
第三节 住宿设施无障碍情况	66
第四节 旅游设施无障碍情况	68



第五章 我国残障人士无障碍旅游相关组织	70
第一节 政府在无障碍旅游中的作用	71
第二节 企业在无障碍旅游中的作用	76
第三节 相关组织	82
第六章 我国残障人士无障碍旅游需求分析	88
第一节 发展我国残障人士无障碍旅游的意义	88
第二节 我国残障人士旅游发展现状与问题	90
第三节 残障人士旅游市场分析及开发策略	93
第七章 残障人士无障碍旅游多方主体演化博弈分析	107
第一节 残障人士无障碍旅游的发展	108
第二节 残障人士无障碍旅游研究设计	110
第八章 残障人士无障碍旅游需求实证分析	123
第一节 残障人士旅游需求调查样本数据	123
第二节 无障碍旅游需求因子分析	128
第三节 无障碍旅游需求详细分析	133
第四节 残障人士对景点无障碍满意程度分析	140
第五节 发展残障人士无障碍旅游的建议	145
第九章 中国无障碍旅游发展展望	150
第一节 新媒体环境下的无障碍旅游发展	150
第二节 无障碍旅游的展望	158
附录 我国推动无障碍旅游发展的政府指导性文件	160
后记 在路上：残障人士无障碍旅游的探索	166



第一章

无障碍旅游的兴起及其发展

第一节 无障碍旅游

一、无障碍旅游的概念

无障碍旅游（accessible tourism, barrier-free tourism）无论在国外还是国内的官方文件以及学术界，都没有明确定义。在发达国家的历史上，对残障人士的无障碍出行的认识也是一个逐步加深的过程。在美国，由于 20 世纪四五十年代美国脊髓灰质炎（俗称小儿麻痹症）流行，这期间幸存患者的逐渐成长，以及“第二次世界大战”、“越南战争”结束后，大量伤残士兵逐渐回归社会，大量残障人士的出现对美国政府来说是一项巨大的挑战。这批大量的残障者无法正常就学、就业，但又不甘心被社会遗弃，当时形成了巨大的社会压力。同时，受 20 世纪六七十年代美国民权运动的影响，追求平等、自由、尊严成为时代的主题。在这样的背景下，这些残障人士联合发起的超越性别、种族的反残障歧视运动在美国各地先后开展起来，为争取残障人士的基本权利而斗争，抗议社会对他们的歧视态度和不平等待遇，以及现实生活环境中的种种障碍给残障人士出行造成的困难。此外，由于第二次世界大战后美国经



济复苏需要大量劳动力,以及需要解决大量残障军人复原后的就业问题,从而需要大量雇佣残障者。在这样的背景之下,1959年美国成立委员会研讨无障碍环境设计的基础标准。1961年,美国国家标准协会(American National Standards Institute, ANSI)公布《使残障者易于接近和使用的美国建筑物及设施设计标准》(*American Standard Specifications for Making Buildings and Facilities Accessible to and Usable by the Physical Handicapped*),首次对建筑物设计和使用提出了无障碍建设标准,以确保残障者的正常使用。其中,包括对残障及其相关术语的定义,对方便轮椅和拐杖使用者的建筑物设施的设计原则和注意事项提出了明确的标准。1959年欧洲议会通过了《方便残疾人使用的公共建设的设计与建设的决议》,“无障碍”概念开始形成。^①

澳大利亚学者 Simon Darcy 于 1999 年在其著作 *Setting a Research Agenda for Accessible Tourism* 中认为,无障碍旅游是指残障人士和老年人能够在旅游活动中独立、平等、有尊严地接受旅游服务和产品这一过程。这强调了无障碍应同时包括行动、视力、听力和认知几个方面的可操作性,说明无障碍旅游在国外学者的研究中并不只是针对残障人士,还包括老年人和其他因行动不便有特殊需求的人。香港旅游发展局认为,无障碍旅游是指残障人士来到香港旅游时,可在交通方式、入住酒店、餐馆娱乐、电影院、剧院、参观地点、公共电话亭和公共洗手间等方面享用协助其活动的有关辅助设施,消除行动上的障碍,从而享受到外出旅游的快乐。^②

国外关于无障碍旅游的研究中,在提及无障碍旅游时,一般认为无障碍旅游是残障人士应该享有的基本权利,社会各界应该消除残障人士在旅游中的种种障碍,使他们能享受到旅游的乐趣。近年来,社会普遍承认和保护旅游这一基本人权。

我国的无障碍旅游主要分为两种:第一种是广义的无障碍旅游,属于大众旅游层面,在国内的学术界没有统一的界定;第二种属于狭义的无障碍旅游,即小众旅游层面,指为具有机能性障碍的弱势群体

^① 卢璐,宋保平.2010.残障游客无障碍旅游环境影响因素的实证.资源研究开发与市场,26(7): 658-661.

^② 吴朝帅.2009.中国残疾人旅游发展研究.中国海洋大学:27-28.



提供有别于大众旅游的专用设施、专门服务和专项产品,来满足或提高其在旅游活动中的便利性。

二、无障碍旅游的兴起

从旅游兴起之初,就有残障人士加入旅游者的行列,早期残障人士旅游主要以朝圣或医疗康复为目的。从 19 世纪后期开始,随着工业革命的开展,现代意义的旅游行业开始不断发展,随之而来的是各类残障人士政治团体的建立,其成员开始周期性地在全国或地区范围内进行旅行,直到 20 世纪 40 年代将这一旅行方式发展成为一种趋势。两次世界大战导致大批伤残退伍军人的出现,尤其是在第二次世界大战之后,欧美国家开始进行福利国家的建设,欧美政府为大批伤残退伍军人的康复、教育和收入等方面提供福利支持,这样就增加了这一群体参与旅游的可能性。同时,第二次世界大战后,1948 年英国的斯托克·曼德维尔国立脊髓损伤中心举办了残障人士体育比赛,当时只有 16 名坐在轮椅上的伤残士兵参加,此后该比赛每年举行一次。1952 年,荷兰运动员也加入其中,残疾人体育比赛演变成了国际性的体育活动。^① 1960 年,紧接着夏季奥运会后,来自欧美 23 个国家和地区的约 400 名残疾人运动员在罗马汇集,参加了世界上首次残疾人运动会^②。在这次残疾人运动会中,由于无障碍设施的不完善,导致运动员出行极大不便,从而引起相关国家对残障人士无障碍出行的关注。虽然美国是较早发展残障人士旅游的国家之一,但也是直到 20 世纪 60 年代才开始关注到残障人士行为和 Related 旅游产业,而且公众注意力和政策制定依据主要集中在无障碍环境设计和交通运输的无障碍方面,集中体现在 1968 年通过法案要求相关建筑如果使用联邦基金,就应配备方便所有人使用的相关配套设施。1970 年美国议会通过《城市公共运输法案》明确要求保障残障人士在公共交通工具方面必须拥有和健全人同等的权利;1973 年的有关残障人士康复的法案中要求,使用联邦基金的相关方案应该包括所有人,

① 田刚. 2008. 大型体育赛事项目管理研究. 南京理工大学: 43.

② 刘军. 2007. 基于人体工程学的竞速轮椅研究. 大连交通大学: 2.



不得排除残障人士。随着各种交通工具的发展,又有针对各类具体交通工具使用的法案得以制定和实施,以保证残障人士能便利且有尊严地乘坐,直到1990年颁布实施的《美国残疾人法案》,才为消除残障人士旅游过程中的障碍和歧视现象提供了明确的参照标准和有力的法律保障,对服务业中的残障歧视行为进行管制。^①此外,大量有关景点、设施、住宿、交通等信息旨在为残障人士提供方便的手册的出版,也为残障人士旅游的便利提供了实质性的帮助。

(一) 萌芽阶段

20世纪西方国家的社会变革史就是一部要求各种权利平等和社会公正的运动史,如同性恋反歧视运动、反种族歧视运动以及妇女解放运动等。作为“最后的民主体权运动”代表的残障人士活动家们,则使残障人士遇到的环境障碍与不平等的社会参与权进入人们的视野。

1948年,联合国大会发布了“全球人权宣言”,声称:所有人生而自由平等,每个人都有迁徙的自由以及休息和休闲的权利,包括残障人士。这是残障人士无障碍旅游历史上一个关键的日子。^②

(二) 开始阶段

20世纪70年代残障人士的新时代开启了,国际上已普遍接受了“残障人士人权”这一概念。1975年12月9日,联合国大会通过的《残疾人权利宣言》中提出:每个人包括残障人士都有旅游的权利,并宣布1981年为国际残障人士年。它呼吁通过全人类的共同努力使残障人士真正成为社会不可分割的一部分。从此社会对待残障人士群体的态度有了重大转变。此前残障人士一直受到忽视和遗忘,社会和政府没有意识到残障人士应该同其他群体一样拥有旅游、休闲、就业以及生活等方面享受便利的权利,因此不重视旅游基础设施(旅游景点、公共交通、住宿)的建设,无障碍程度不高。但自此之后社会越来越关心残障人士的需求,通过改进和完善旅游的基础措施和无障碍设施,逐步满足残障人

^① 吴朝帅. 2009. 中国残疾人旅游发展研究. 中国海洋大学: 40-41.

^② 于冬梅. 2008. 上海残疾人旅游发展对策研究. 上海师范大学: 24.



士的出行愿望。

1982年12月3日，联合国大会又通过了《关于残疾人的世界行动纲领》，将有关残障人士的政策重新明确在三个具体的范围之内：残障预防、康复和机会平等，并宣布1983—1992年为“联合国残疾人10年”，鼓励残障人士自助组织的发展，以及公众在这方面意识的提高。这一纲领宣布残障人士事业进入了一个新的发展阶段，社会开始行动起来，努力排除因社会因素造成的残障人士无法充分参与社会的各种障碍。

1980年世界旅游大会由世界旅游组织在菲律宾首都马尼拉召开，其《马尼拉宣言》声明旅游最终是为了提高生活品质、创造更好的生活条件，并提出人人都有旅游的权利，残障人士也不例外。

（三）发展阶段

在这一阶段，联合国各种宣言中都包含有关旅游的部分，明确了残障人士应该拥有旅游这一社会权利。随后世界旅游组织承认了这些宣言，并据此制定了《为残障人士创造机会的90年代的决议》。决议承认残障人士享受平等旅游服务的权利，认识到了旅游有助于实现公民权利。

1991年的“欧洲全人旅行”会议，促使残障人士组织和旅游组织进行合作，从而推动残障人士旅游的发展，重点包括为残障人士提供旅游资源，使残障人士像普通人一样利用各种旅游资源实现无障碍出行。2000年，这个委员会发出了“朝为残障人士无障碍欧洲迈进”的号召，进一步促进残障人士无障碍旅游的发展。

1992年，欧盟部长委员会为确定需要优先注意开发的旅游领域，制订了一个三年计划框架（1993—1995年），并且明确了“社会旅游”的概念。欧盟的“残疾旅游者指南”和“旅游业手册”这两个项目就是由此提出的。

1993年《残疾人享受平等机会的准则》在联合国大会通过，主要涉及社会问题。该准则意识到阻止残障人士平等参与社会事务的因素并非他们本身的残障，而是社会环境。准则号召政府要致力于保证残障人士平等参与社会生活的权利，社会也应该担负起相应的责任。准则包含



以下内容:

1) 各国应帮助娱乐和体育活动领域以及旅馆、海滩、运动场等场地实现无障碍环境的建设,资助相关工作人员开展无障碍项目研究以及相关的宣传培训。

2) 旅游局、旅行社、旅馆或者其他从事旅游服务的组织,应向包括残疾人士在内的所有人士提供服务。为满足残障人士的特殊需求,还可以适当开展相关的服务培训。

(四) 提高阶段

2000年亚太地区的会议发布《巴厘宣言》,对维护残障人士旅游的权利提出倡议。2001年,欧洲地区宣布2003年为“欧洲残疾人年”,并积极推动欧洲各国保护残障人士的立法以及相关法案,以促进无障碍交通的发展和残障人士参与旅游、休闲等权利的保护。

2001年欧洲召开高级别的“欧洲旅游部长级会议”,其会议的核心议题即“tourism for all”,其中最关键的主题就是进一步推进残障人士的无障碍旅游。会后参与各国共同发布了《为所有人的旅游》。

2002年欧洲残疾人大会在西班牙马德里召开,会后各国共同发表了《马德里宣言》,以促进残障人士旅游的进一步发展。

2004年11月在巴西召开关于旅游和接待业趋势可持续社会发展的会议,会后发布了关于旅游无障碍可持续的《里约热内卢宣言》。

2004年11月在澳大利亚召开了进一步评估和促进残障人士旅游市场的会议。

2005年关于特殊需求人群旅游论坛在迪拜第一次召开。

2006年中国也跟上国际的步伐,在三亚开展了关于促进残障人士无障碍旅游的国际研讨会。另外,联合国在其重要世界会议上再次重申要实现“人人共享的社会”。借此口号,联合国倡导无论是健全人还是残障人士都要充分参与到包括旅游在内不同领域的活动之中。

2006年12月13日,第61届联合国大会通过了《残疾人权利公约》。这是国际社会对残障人士权利的重视,有利于推进各国对残障人士权利的保护。“《残疾人权利公约》第三十条第五款提到:确保残障人士可以



获得娱乐、旅游、休闲和体育活动的经营者提供的服务。”^①

第二节 无障碍旅游在世界范围内的发展

一、国外无障碍旅游的发展

旅游活动的相关学术研究始于二十世纪七十年代，伍德赛德（Woodside）对残障人士家庭旅游行为进行了实证的研究。“此后，随着社会的发展很多国家出现人口老龄化、社会文明程度的提高、相关残疾人法律逐步的制定实施以及无障碍交通运输条件改善，残障人士参与到旅游活动中来成为社会的重要议题，相关旅游与残疾人研究领域的学者将研究重点转移到无障碍旅游研究。”^①

1975年12月9日联合国大会通过的《残疾人权利宣言》指出：“人人都拥有旅游的权利，包括广大的残疾人。”世界旅游组织在1991年通过了“90年代为残障人创造旅游机会”的决议，联合众多国际团体号召共同协商关于残障人士旅游和无障碍旅游的相关事宜。^②

发展中国家由于经济和社会观念的相对滞后，残障人士旅游市场不完善。无论出游环境还是相关法律法规，发达国家均比较完善，如美国颁布 *Americans with Disabilities Act* 和 *The Civil Right of Travelers with Disabilities*，保障残障人士的旅游权利；同时还实施 *Air Carrier Access Act* 条款，对残障人士交通予以保障。英国不仅拥有保障残障人士旅游权益的组织 *Holiday Care*，还制订了“全英助残方案”，对残障人士的旅游接待设施予以审评。意大利还开通了专门为残障人士服务的网站等。^③

残障人士旅游在欧美的出现及其盛行，推动了残障人士旅游研究在

① 于冬梅. 2008. 上海残疾人旅游发展对策研究. 上海师范大学: 4-5.

② 卢璐, 宋保平. 2010. 残障游客无障碍旅游环境影响因素的实证研究. 资源开发与市场, 26(7): 658-661.

③ 宫斐. 2007. 残疾人旅游障碍分析. 华侨大学学报(哲学社会科学版), (2): 44-48.



西方学术界的开展,以美国、英国为代表的西方旅游发达国家对残障人士旅游的研究比较早,后又延伸到澳大利亚、亚洲的新加坡与日本等。最早从20世纪50年代开始,关于残障人士旅游的书籍及相关文章开始出现,其中的内容多以残障人士的体育教育方法以及残障人士出行交通问题为主。^①自20世纪八九十年代起,越来越多的国外学者开始关注研究贫困人群的社会旅游,在残障人士旅游这一领域的相关研究成果也逐渐进行细化和深入,这些细分的研究为西方国家残障人士旅游开发提供了理论依据,促进了西方国家残障人士旅游的发展。

有关残障人士旅游的学术研究主要集中在美国、英国、澳大利亚,其相对成熟的理论基础促进了本国及其他国家和地区残障人士旅游事业的发展。直到20世纪70年代末80年代初学界才开始展开对旅游活动方面的学术研究。此后,随着社会对残障人士人权关注的提高,相关法律和无障碍设施的建设被逐步纳入政府及民间组织的考虑范围之内,相关学者也在残障人士旅游呼声日渐高涨的情况下,将目光投向了保护残障人士和老年人这类行动弱势群体的权益保障上。这样国外的无障碍旅游研究有了长足的发展。

二、国内无障碍旅游的发展

国内残障人士无障碍旅游第一次提出是在2003年7月,来自江、浙、沪的15个重要旅游城市与黄山市共同推出了长三角旅游城市“15+1”高峰论坛,首次明确提出要共同建设我国第一个无障碍跨省市的旅游片区的建议,由此国内各个相关领域学者展开了无障碍旅游的研究。2006年9月湖南等中部六省签订区域旅游合作协议,推动无障碍旅游在该区域的发展,2007年8月,东北四市携手打造东北无障碍旅游等活动,“无障碍旅游”迅速成为旅游业的一个热门词汇。

无障碍旅游是在我国旅游竞争白热化的情况下提出的一种新想法、新思路,是“点-轴开发理论”和区域可持续发展理论在发展旅游业上的应用,是各旅游区为了消除区域壁垒,达到区域间旅游经济协作,旅

^① 于冬梅. 2008. 上海残疾人旅游发展对策研究. 上海师范大学: 5.



游资源、产品、市场和信息的共享,实现旅游价值最大化的一种新型的区域旅游合作形式。

在国内打造无障碍旅游,一方面可以展开区域合作,增强旅游合作区域的实力;另一方面,有利于参与地扩大旅游客源市场,减少区域行业竞争所要花费的成本,增强合作区域作为一个整体宣传促销的影响力。^①

国内学术界对残障人士无障碍旅游的研究还处于起步阶段,目前还没有发现有关残障人士无障碍旅游的专著、译著、教材等学术研究成果。我国残障人士无障碍旅游方面的法律法规建设还不健全,残障人士无障碍旅游一直没有引起旅游从业者 and 相关部门的重视,其市场开发一直处于空白阶段。

我国从20世纪90年代末期开始有少量的与残障人士无障碍旅游的相关理论研究,和国外相比,我国对残障人士无障碍旅游的研究还处于萌芽阶段,理论尚未形成体系。现有的文献多是从市场开发必要性、意义等角度进行研究的,缺乏具体的技术层面的探讨。其他学科如城市规划、社会学、医疗康复从本学科的角度对残障人士无障碍旅游问题做了很多研究,相对而言,旅游学界的研究较少。^②在我国直至2005年4月,中国康复研究中心成立的残疾人旅行俱乐部,填补了我国残障人士无障碍旅游市场的空白,而后的“五一节”,重庆中国旅行社推出了第一条残障人士无障碍旅游专线;同年9月27日,苏、浙、沪三地推出“关爱之旅”,残障人士无障碍旅游才逐渐引起社会各界的关注。但是,总体而言,我国残障人士无障碍旅游市场尚未得到应有开发,残障人士作为一个特殊的群体,其活动空间受到很大的限制。由于中国属于发展中国家,各种无障碍出行设施不完善,各种设施缺少无障碍出行所需的盲文、提示音、扶手等设施,比如城市的盲道建设不受重视,设施维护不受重视,许多城市出现“死亡盲道”等现象,公交车缺少轮椅上下车所需要的斜道,有很多公共场所和公共交通系统禁止导盲犬的进入。这样残障人士的活动空间大都仅限于家里,除了工作和就医外,几乎不出

① 白海霞,王嘉学,普荣.2007.打造云南省内无障碍旅游问题探讨.当代经济(下半月):118-119.

② 许晓薇.2009.残疾人无障碍旅游开发初探.福建师范大学:5-7.



门参加社会活动。由于活动长期受到限制,与健全人相比较,残障人士有更为强烈的旅游需求,更渴望能够方便地出行。

就社会发展来看,开发无障碍旅游是一种社会责任,也是一个社会文明进步的一种表现。2008年奥运会和残奥会期间,北京不仅在建设奥运场馆时实现了无障碍通行,还对许多区域进行了无障碍改造,体现了我国近年来在社会人文关怀理念和实际行动方面的进步。

国家针对残障人士制定的各项方针政策和法律法规,举办的如特奥会和全国残疾人运动会这样的重大赛事,标志着社会各界对残障人士身心健康的共同关注。从残障人士旅游市场的实际操作层面来看,相关的服务供应商已认识到了这是一个巨大的市场。自2000年后有关残障人士出行的报道明显增多,不仅仅是传统的纸质媒体和电视,更多的互联网媒体也加入关注残障人士出行的队伍中,比如心之语公益网、生命之歌公益论坛、聋人论坛、圆梦之旅、残障人士爱心联盟等。

在学界方面,对于残障人士的研究,残障人士的社会学研究(残障人士就业、残障人士事业)、残障人士体育、残障人士教育和残障人法律一直是这一领域中最重要论题,这方面的研究成果也是最丰富的。但是从旅游的角度来系统探究旅游与残障人士之间的复杂关系较为少见,只有极其少量文章涉及。可见国内目前对残障人士无障碍旅游的相关学术研究还比较滞后,相关研究才刚刚起步。总体来看,国内对残障人士无障碍旅游的研究还处于起步阶段。“残障人士无障碍旅游的理论 and 政策研究也十分薄弱,对残障人士无障碍旅游地位和作用的认识不够,许多场合中仍仅把残障人士无障碍旅游当作助残日偶尔为之的‘福利’。”^①

从国外旅游业发展的经验来看,成熟的旅游产业体系应该是无障碍的产业体系,应该是所有人都可以平等参与旅游产业。发展残障人士无障碍旅游,也是衡量旅游产业发育程度的重要标志。自改革开放以后,我国的旅游产业有长足的发展,经过30年的快速发展,我国已经成为举世瞩目的旅游大国。根据《中国旅游年鉴》(2014)最新统计,2013年我国国内旅游32.62亿人次,国内旅游收入2.63万亿元,入境旅游

^① 于冬梅. 2008. 上海残疾人旅游发展对策研究. 上海师范大学.