



地区代码 Area Code

始发地 Orig.

目的地 Dest.

寄件人签署 Shipper's Signature

电商的脊梁

宋中文 / 著

收件人签收 Consignee's Signature

在纸媒市场不断遭受网络冲击的境况下，国内报业界积极寻求生命另外的支撑点——物流行业的转型。东莞报业传媒集团率先完成产业转型，在珠三角享有盛誉。而作为公司转型的中坚力量，作者亲历了这场“化蛹成蝶”的成功蜕变，荣幸之至。

费用 Charge

Song Zhongwen Works
The Backbone of Electronic Commerce



中国文联出版社
<http://www.clapnet.cn>

Song Zhongwen Works

The Backbone of Electronic Commerce

电商的脊梁

宋中文 / 著



中国文联出版社
<http://www.clapnet.cn>

图书在版编目 (CIP) 数据

电商的脊梁 / 宋中文著. -- 北京: 中国文联出版社, 2015.9

ISBN 978-7-5190-0455-2

I . ①电… II . ①宋… III . ①长篇小说 - 中国 - 当代

IV . ① I247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 240301 号

电商的脊梁

作 者: 宋中文

出 版 人: 朱 庆

终 审 人: 朱彦玲

复 审 人: 曹艺凡

责任编辑: 王海腾

责任校对: 傅泉泽

封面设计: 申爱芬

责任印制: 陈 晨

出版发行: 中国文联出版社

地 址: 北京市朝阳区农展馆南里 10 号, 100125

电 话: 010-65389682 (咨询) 65067803 (发行) 65389150 (邮购)

传 真: 010-65933115 (总编室), 010-65033859 (发行部)

网 址: <http://www.clapnet.cn>

E - mail: clap@clapnet.cn wanght@clapnet.cn

印 刷: 中煤涿州制图印刷厂北京分厂

装 订: 中煤涿州制图印刷厂北京分厂

法律顾问: 北京市天驰洪范律师事务所徐波律师

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社联系调换

开 本: 710 × 1000 1/16

字 数: 273 千字 印 张: 19

版 次: 2015 年 11 月第 1 版 印 次: 2015 年 11 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5190-0455-2

定 价: 36.00 元

自序

2014年是我而立之年，当时岳母跟我老婆说“小宋三十岁了，是不是要庆生了”。随后老婆向我转述了岳母根据他们四川逢十祝寿的习惯说法，我婉言拒绝了。原因并不是因为我不明白岳母和老婆的心意，只是觉得不太习惯。出生八零后的我，那个时候家里很穷：家里还有姐姐妹妹，爸爸是主要劳动力，一家五口人全靠那点田地维持生计。最穷苦的时候是我放学回家后家里馒头筐子找不到任何吃的，而姐姐饿着肚子也要把所有能吃的给我填饱肚子，每每这个时候爸爸妈妈都会潸然泪下。经历过这般苦难的孩子，能够拥有完整幸福的童年都已经是庆幸的了。过生日对于我们来说，简直就是遥不可及的奢望。从小至今，一直到我有了第一个孩子，才渐渐地知道“生日”对于父母表达对孩子的爱来说是多么的重要。

更或许是因为地方风俗不同，我的父辈甚至爷爷奶奶，在我的印象中都没有庆生过一次。所以，被家庭环境耳濡目染，祖父辈们都没有为自己一生的功劳作任何的庆祝，我选择了静静地度过。就这样，我的三十岁在焦虑中悄悄地溜走了……

但这并不能平静我的内心，岳母的一句“三十岁”让我诸多个夜晚失眠：而立之年？我却平平庸庸，无所作为。我感慨并非自己眼下的人生不如意，而是面对这样没有目标和方向的生活，胆怯会迷茫、会逐流，最终安逸地虚度奋斗的年华。就这样，“三十岁”在我的脑海里刻下了深深的

痕迹，我想为这个青春不悔，甚至留下值得骄傲的回忆。

还记得我刚踏上报社工作岗位的时候，爷爷写了封信给我。至今，我把它当做“警世钟”、“座右铭”，隔三差五地就拿出来用心去品读，自我激励：

中文：

身份证给你寄去，顺便给你提几条思考题供你工作之余考虑去做：

第一，要成人，先要学会做人。怎样做人，包括团结人、帮助人、尊敬人、爱护人、体谅人、“三人行必有我师”，等等。

第二，知识学不尽，书海无涯。要有“干到老，学到老”、“干一行爱一行”、精益求精的精神，毕竟“行行出状元”。

第三，要想。理解工作的苦和难，努力、勇往直前、与时俱进，干好一切工作。

第四，一个人一生做一件好事并不难，难的是一生都做好事，不做坏事。一个人要先有德，而后与才兼备。在日常工作中智谋的缺少可以德来弥补，然而，无德却无法用才弥补。

第五，青春留不住，岁月不饶人；年过中秋月过半，人过四十发展慢。

第六，不要骑着骡子压着马，认清前进的方向，努力干好本职工作。

第七，要坚定思想，努力工作，不要这山望着那山高，捡垃圾的也有出头、脱贫致富的时候。

第八，事事都是人干出来的，要认真发挥自己的才能，去创造，去发展，成绩是干出来的，不是吹出来的。

好。

爷爷

2010年4月19日

就这样，我下定决心用文字来为尚未走远的三十岁记录下奋斗努力的青春：故事中的男主人公庄严，脚踏实地、勤奋努力、不骄不躁，为了生

活和爱情，宁愿做着一份被人瞧不起的快递员职业，忍受着冷眼嘲讽，尝尽辛酸苦辣。但是他并没有退缩，每天都在为自己的未来打拼，为心中的目标流汗。他是中国数百万快递员的化身，更像是不屈不挠、从不向困难和失败低头、性格倔强的我的灵魂。

虽然，快递员职业目前得不到一些人的充分尊重，但是我想，就像是个人在成功的道路上打拼不被任何人重视，甚至还有阻拦一样，只要我们脚踏实地、敬业努力，总有成就的那一天，总有社会肯定快递员存在的价值、为快递员赢得职业尊重的时候。

所以，此书献给在人生中不断奋斗的自己，献给为了生活、为了梦想仍然漂泊他乡的人，献给顶着烈日、冒着严寒，日复一日年复一年地在大街小巷穿梭的快递员们！

——为了梦想，为了不悔的青春，为了幸福的生活！辛苦忙碌的快递人生。

序

——知识性更胜文学性

谭军波

一个月前，宋中文在微信中告诉我他写了一个小说，我很诧异：一个发行报纸的站长竟然也能写小说？

翌日，他拿来厚厚一叠打印稿，嘱我提意见并写序，终于知道并非开玩笑。

小说名字叫《电商的脊梁》，顾名思义，写快递员的工作与生活。文字尚流畅，故事有波澜，人物有特点。当然，小说的最大价值在于对快递业务的知识传播。

小说中大量穿插对物流行业的业务型态、工作流程、典型案例、行业困惑的介绍与思考。对快递员面临的各种困难、辛酸、无奈进行梳理，事无巨细，诸如内部的强力培训，不择手段，互相竞争。暴力分拣，野蛮装卸，员工内盗等问题；外部的投诉纠纷、小区难进、快件被盗等等矛盾与化解，均有详细的描摹。

知识性远胜文学性乃本书最大特色。小说刻意设计并浓彩重墨地讲述男主角庄严与罗欣、吕玲、王明秀之间的“剪不断，理还乱”感情纠葛，尤其与吕玲的那段故事极煽情。男女主角忽远忽近、忽明忽暗的关系，其实挺接地气。不过，作者毕竟第一次创作小说，功力有限，要将“四角恋”写得更诱人还有待进步。

总之，读完小说，读者最大的收获应为：对快递业比较全面而专业的

认知。

作者是我的老部下，2009年，他大学毕业在保险公司混了一年后，来到新生的《东莞时报》发行团队，先在上面当人事专员，后主动请缨下到发行站当基层站长，拼杀在一线。他说去年回丈母娘家过三十岁生日，忽然感觉而立之年竟无所作为，遂冒写书之愿。如果纯粹写快递业务之书，生硬难读，业内会有人看，外界不一定瞧。而通过小说的方式，以快递员的工作、生活，尤其爱情故事为包装，同时传递行业信息，对于广大的读者了解本行业更有补益。

我们已经进入电商时代，网购已成社会流行且愈演愈烈。2014年我国快递业务量高达140亿件，同比增长52%，跃居世界第一，最多一天超过1亿件。今年预计将完成196亿件，同比增加40%，业务收入将完成2056亿元。中国的快递员队伍已有两百多万人，且会不断上涨。

然而，恰似小说中所述，快递业制度不健全，行业问题多，员工无保障，职业道德弱，整体形象差，社会地位低等诸多毛病已经阻碍行业健康发展，值得国家相关部门的重视。

同时，越来越多的人网购并与快递员打交道，多了解一下快递业的生态与规律，便于沟通与理解，从而降低矛盾与冲突，很有必要。

这就是《电商的脊梁》的价值，快递行业中人与网购者均适合阅读该作品。

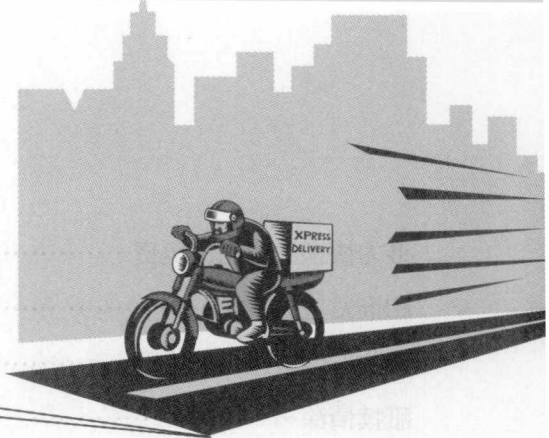
向作者宋中文致敬，位卑不坠青云志。一个男人应该有事业心，有追求。当他问我，小说值不值得出？我说当然值得！物质乃过眼云烟，精神产品才万古流芳。我们都该想想为走过的世界留下点什么？

我不清楚《电商的脊梁》是否为第一部反映快递员的小说，若如此，价值更大！

2015年10月15日于东莞

（作者系东莞报业传媒集团副社长、东莞时报总编辑、资深媒体发行人）

目 录



缘于投诉·····	001
锁定职业，凡事从零开始·····	004
能不能取决于你想不想·····	009
能力和认知来自于努力的实践·····	014
谁来纾解快递员的愤怒·····	020
别和快递员较劲·····	027
按捺被唤起的欲望·····	034
快递员就是一张活地图·····	039
爱上你的味道·····	048
吕玲寄存愿望·····	056
恍如隔世·····	063
道是无情却有情·····	071
为爱比赛工资·····	081
庄严意外获知吕玲去世·····	090
那莹感恩，罗欣谅解庄严·····	099
快递员礼仪培训·····	107
爱情度假之牵手·····	118
爱情度假之幸福·····	132
罗欣被骗·····	141

谁为快递员的生命负责·····	147
和谁发生关系? ·····	154
谁的态度最应该被投诉·····	161
舐犊情深·····	166
快递何时被掉包了? ·····	172
罗欣遭遇性骚扰·····	177
庄严被委以重任·····	182
收服人心计·····	189
快递员“三大怕” ·····	198
快递员的阴霾·····	205
问题件的问题·····	209
快递员的一天: 黎明的使者·····	217
快递员的一天: 与时间赛跑·····	222
快递员的一天: 梦都在路上·····	231
见善则迁·····	237
分 拣·····	246
带着老婆送快递·····	255
人格不可辱·····	259
阿强成婚记·····	263
一只老鼠坏锅汤·····	269
莫损员工利益·····	274
只要你心里的人是我·····	280
后记一·推荐·····	285
后记二·点评·····	288
后记三·诉语·····	291

缘于投诉

“您所拨打的用户已启用来电提醒功能……”庄严在小区楼下多次拨打面单上的电话，始终是这样的声音。这是他入职快递行业一个月以来遇到的最不靠谱、最可恨的客户，本来约好快递配送时间的，怎么可以此刻关机。

庄严着急地打着圈子转，望着电动自行车上这一票五件超重、超长的酒箱子发愁：费了这么大的力气才拉过来的，难道要拉回去？时间就是金钱，对于快递员来说。比起二次配送，庄严宁愿多等一会，相信客户不是有意的。十多分钟过去，客户手机仍然是关机状态，庄严决定呼叫物业管理处帮其开门，直接上楼敲门配送。

“您好，快递！”庄严气喘吁吁地一手按门铃，一手用急促的手法敲打木门。几秒钟过后，他听到了里面有拖鞋摩擦地板的声音，相信屋内是有人的，便耐心地静静地等待。他环顾了下四周：十六层一共四家住户，客户罗欣家对面是1601，门前干干净净的，不像其他三户门前横七竖八的摆放着鞋、自行车等杂物。从门下面的水泥也可以看得出来，这还是间毛坯房，无人居住。可能正是因为这点，罗欣家的杂物堆放的占据了三分之二过道，显然侵犯了1601的领土。

“送快递，是吧？来之前怎么不打电话？到楼下为什么不呼叫？今天周六，现在还不到八点。拜托！”门开了，但是虚掩着，清脆的女人声音通过门缝向外面传出此番埋怨的话语。

“来之前已经和您电话预约，但是到楼下手机关机，呼叫门铃无人应答。”庄严歇过气来，沉稳地辩解。心里琢磨着：又得受顿冤枉气了，定是搅了罗女人的美梦。

突然，门嗖地一下打开了，眼前的这个女人不依不饶：“你和谁电话预约了？昨晚还是现在。同志，你看看我的手机昨晚忘记充电不知什么时候关机了。”

庄严望着眼前这位睡意未醒的女孩：虽然宽大的睡衣挡住了她身体的全部，但是瘦骨的双脚和椭圆脸型可以想象苗条的身材。犀利的目光让男人生畏，只有与略显凌乱的头发搭配，只是可惜了那迷人的鼻梁和细弯的眉毛。如此白皙美丽的女孩，却如此冷静的泼辣。庄严思想短暂的停滞，目光片刻的凝望，一时无语。

“我真的有打电话给您，一个男的接听的，他说家里有人可以送过来的。所以……”庄严没有面对罗欣，而是边说话，边低头撕下箱子上的签收面单，准备递给她签名。

“同志，我的手机关机，怎么可能有人接电话呢，别再说谎了。你们不就是为了省那点电话费，不预约直接上门吗？我从来没有见过素质和业务这么差的快递员。我要投诉你！”

“喂，我是预约了，确定家里有人才上门配送的，什么话费、素质、业务的听不懂！不相信，你查看通话记录。”庄严一听，眼前这个身高不到一米六，外形淑女窈窕、骨子里却是女汉子的女人要投诉自己，一下子变得不耐烦和紧张起来。因为公司的各项 KPI 考核相当严格，服务和态度类投诉会被罚款两百元。庄严决定牺牲挣钱的时间来心平气和地说服眼前这个不知何故，大清早如此虐待自己的女人。

“好啊。”眼前的这个女人对庄严冷冷的不肖一笑，“我充上电，开了机。看你怎么说。”随后咣当一声，门被女孩用脚关上了，面单拿了进去，货物却在门外。

庄严很傻地站在门外，真想此刻自己是个炸弹，立刻点燃，把所有怒火和怨气全部释放。但是，他还是不断地控制自己的情绪，凡事有因才有果，相信矛盾会被彼此的善解所溶化。再则，自己刚入职一月有余，如果真的有了投诉的不良记录，对于自尊心极强的自己来说是无论如何都无法接受的，更甚者还要承受同事们蔑视的言论。

“你好，这么快就送过来了。”罗刚身着休闲装，手提早餐出了电梯径

直向 1602 走来，看得出来应该是跑完步回来。此时，门哐的一下开了。三人站立在门口。

“接电话的人是你？”庄严确定这个人很有可能就是接电话的人，于是急忙询问。还未等罗欣把手机打开去翻看通讯记录时候，庄严又转过脸来，“电话是你老公接的，不相信问他。”

“姐，怎么了？干嘛不签收啊。早上接了你的电话，没电就自动关机了。忘了帮你充电。”罗刚一边换鞋一边开箱验货。此时，罗欣沉默无语，把签收单递到了庄严的手里，不情愿地说了声，“误会，谢谢，耽误你时间了。”

庄严接过面单，注视了下罗欣纤细的双手和冷冷的面颊，他心里无法识别她呈现的感觉到底是特质的冷静、稳定还是对陌生人的冷酷，但是有一点可以肯定，罗欣的美丽占据了他的大脑空间。这种占据或许是欣赏的短暂记忆，因为她实在没有什么特点，仅仅是标志的美丽。

庄严本想对自己把罗刚当作罗欣的老公所犯的错误说声道歉，但是时间打消了他虔诚的想法，还是简单说声再见便匆忙离开了。

庆幸的是，负责分发的组长王文涛见庄严是新人，还未给其增加配送量，所以虽然早上在 1602 耽误近一个小时，但还是在晚上八点之前回到了距离市中心较远的出租屋。

一直奔跑在路上的疲惫感，让所有从事快递职业的人回到家里对床都有着特殊的迷恋，庄严也不例外。他静静地躺在床上，屋内的灯光是昏暗的，一台破旧的电视机还是前租客丢下的。

“吃饭了没有？工作怎么样？”庄严的妈妈刘兰打过电话来，铃声仿佛把他从熟睡中惊醒。

“吃了。工作挺好，厂子效益也不错。”庄严立刻打起精神，他不想让父母担心。由于之前工厂扩建厂房借高利贷，不久资金链断裂，老板失踪，工厂倒闭。那是庄严在校园内应聘上的第一份工作，工厂倒闭时他还是部门主管。如今名牌大学出来的法科生蜗居在黑暗的出租屋内，白天做着风吹日晒雨淋的工作，让他心里不是滋味，更难以启齿向人诉说。每次，都是这样对父母简单地敷衍几句。

庄严岂能甘心，快递员不是他的归宿，但是他必须从零开始。

锁定职业，凡事从零开始

庄严躺在床上，紧闭双眼，黑暗的世界没有一丝光明，他不断地思考，不断地问自己的未来在哪里。至少不会是快递员，因为他确实从心里抵触，甚至看不起从事这个职业的人群，虽然自己现在是其中的一员。他觉得自己应该像那些在公务员系统、教师系统、律师行业以及五百强企业上班的同学一样，至少有份体面的工作和稳定的薪水。但是此刻他思想乱如麻，迷茫地失去了追求的方向。

突然间，早上和罗欣理论的场景闪现在庄严的脑海，他努力地回想那个女人的一举一动：她若笑，会比冰冷更美吗？莫名的假设蹦了出来，让他的内心有了阵窃喜的骚动。当然，他更喜欢那张美丽白净的脸，还有被睡衣包裹的窈窕身材。庄严无意识地拿出手机，在通话记录中存上了“罗欣”这个名字。之后，思想不知漂游到何处，或许那是梦开始的地方……

不知何时熟睡，短暂夜，黎明破晓，满巷车辙声。庄严掀开被报纸糊住的窗户一角，向外张望：对面做包子的人家已经出摊了，因为巷子边昏暗的路灯亮起，这已经成了庄严每天起床的时间点。从出租屋到上班地，那部改装的电动自行车要驮着他跑十五分钟的路程，再加上洗漱和吃早餐的时间，每天必须六点起床，不然保准误了七点半打卡的时间。

“庄严，你今天有五十个快递，争取比昨天更早搞定。”分发组长王文涛指着身旁一堆快递，对车还没有停稳的庄严说。之后用扫描枪轻轻地拍了下他的肩膀，满脸诡异的微笑。庄严理解这是组长无意识的动作，但是那微笑实在令人难以接受：或许讽刺的含义远远大于鼓励。

南方的五月天，燥热难耐，即便是早上，微微的活动也让人汗流浹

背，即使风扇都开足马力疯狂地吹，也不会有任何透心的凉意。庄严没有和身边的任何同事谈话，利索地分拣完快递，排好线路单就迅速地离开了。因为他要跑很多趟，而不像老员工们使用电动三轮车一次可以把快递全部带出去。

两个小时过去，庄严从最后一个小区出来，此刻电话响起了。

“庄严，荷花小区A栋1101的客户催件，你抓紧时间联系客户。”王文涛的电话。

“刚刚带出来的快递都已经送完了，签收面单也没有这个客户啊，可能没有带出来吧。回去再约客户。”庄严这样回复，随后急匆匆地往回赶。此刻，王文涛把他的快递翻了个数遍也没有找到这个急件，所以确定庄严已经把这个件带出去了，因为系统内显示此件快递配送员是他。

“不可能，怎么会没有呢。”庄严很是诧异。王文涛看着庄严的这幅表情，突然他们之间有种微妙的感觉用语言无法表达清楚。于是，他调出了早上到现在的监控视频，结果图像显示庄严带了21件快递出去，可是他手中却只有20张签收面单。

顿时间，王文涛知道了答案，对庄严如此说：不用找了，丢件。赶快联系客户，协商赔偿，避免投诉，否则处罚更加严重。

庄严还是晕着，怎么就丢件了，难道是被偷。其实，他完全可以想明白，因为快递就在那个不允许外来车进入的小区门口丢的，只是当时他毫无察觉，还以为门卫有保护财产安全的责任。

庄严按照王文涛的指点，原价赔偿客户且取得了谅解。但是，庄严心里越想越是郁闷，两天的工资没了，一肚子的火不知何处释放。转脸望着身后的这车快递，恨不得全当垃圾丢了，方才解恨。

“快递！快递！”庄严没有在楼下呼叫客户，直接尾随业主进了楼上敲门配送，带着急躁和不耐烦的情绪大喊。

“怎么了？怎么了？”一位中年妇女抱着直哭不停的孩子出来，不明白这犹如120急救般的敲门声到底为何。

“送快递，请签名。”庄严面色严肃，手伸向前递面单。可是眼前这位抱着孩子的大姐拒签。

“有这样服务的快递员，把熟睡的孩子都吓哭了。快递退了！”中年妇女直截了当地说完，然后关上了门。这个时候庄严才意识到自己态度的恶劣，随后多次敲门承认错误，希望客户能签收快递。但是，门一直紧闭着。

“这可怎么办？”庄严望着地面两个箱子的货物，他决定尝试拨打客户的电话。

“您好，快递，签收一下好吗？”庄严这次显然态度好多了。

“哦，你直接给我退回去吧。商家说奶粉产品发错货了，钱都已经退了。谢谢啊！”电话那头声音很清脆，可以想象她的年轻和美丽，和开门的中年妇女显然不是同一人。庄严大呼一口气，如释重负。

这边电梯还没有到一楼，办公室那边王文涛又打来电话，“庄严，昨天有个1602的客户在网上留言，投诉你态度恶劣。你抓紧时间了解下，然后把情况告诉我申诉。不然投诉成立，罚款两百元。”

庄严愣了一下，然后用几近崩溃的但仍要表现若无其事的情绪回答了声：好。随即，他翻开了手机，拨通罗欣的电话：

“罗小姐，我是昨天早上给你送快递的庄严？误会已经解除，为什么你还在网上留言投诉我？”庄严按住脾气，很和气地说。

“我没有投诉你啊。”电话那边传来仿佛很惊讶、莫名的声音。说完就挂断电话。

庄严不顾剩下快递配送的早晚，着急慌忙地直接冲到1602的门前。咣……咣……咣，又是一阵急促的敲门声。片刻，门开了：罗欣正用干毛巾擦着湿漉漉的头发，黑色紧身裤和白色背心的装束显出其火辣的身材，时刻散发出令人无法抵抗的诱惑美。庄严目不转睛，心猿意马。

“是你，我不是说了没有投诉嘛。不好意思，有点忙。”罗欣正要关门，却被庄严上一手挡住。而罗欣也本能地向后躲闪。

“对不起，我不是故意的。这是你在网上投诉的截图，我希望能够帮我撤诉，说明原因。不然，我会被罚款两百元。”庄严对视了下罗欣的眼神，用希望得到谅解和帮助的语气说。

罗欣接过手机，迅速地看了一眼，恍然大悟，“不好意思，这个投诉

是在误会解除前，也就是我在给手机充电的时候投诉的。忘了撤销。要不我晚点时候在网上留言，说明情况，解释清楚？”

“那你千万记得此事，不然我可能还会打扰你的，谢谢。”庄严向里屋偷望了一下，几乎客厅的所有空间都堆放着货物，一张很小的办公桌上摆放着快递打包的各种用品。

“罗小姐，你对外发快递？”

“我做淘宝，经营女性化妆品、衣物、童鞋等。”罗欣说完，两人互相交换了名片后再见。

庄严回到办公室，浮躁的内心不能沉静下来，这样一天岂能受得了。他和组长说完 1602 的情况后，便趁电动车充电的时间，坐下来打开手机，在浏览器中输入了“求职招聘”。

王文涛见其半小时无语，就走到其身旁，准备安慰一番。

“怎么，准备辞工？”他看到了庄严手机正在浏览的信息。

“如果可以的话，明天我就不来了。怎么样？”庄严毫不思考地回答道。其实，他打心眼里看不起这个组长，初中没有毕业的人岂能做他的上司。更确切地讲，庄严不是对人，而是觉得这里的管理水平实在很差，而王文涛又经常充当着这里一把手的角色。所以，庄严更不愿和他深入交流，别说听他讲什么道理。

“庄严，站长十分钟就到，一会你可以和他聊聊，难得的机会。”王文涛准备把身边这位尚未过试用期而又心高气傲的新人交给站长来点化，如果庄严改变不了，他就提前做打算。虽然王文涛没有读过多少书，但是他阅人无数，抓住了庄严的心理问题，对症下药，希望能见效。

庄严不以为然，几乎感觉身边的世界里只有他和手机，全然忽略站长和组长、文员们的工作谈话。王文涛让文员王静把庄严的入职资料递给站长罗海，然后又简单地介绍了庄严的工作情况。

罗海，毕业于名牌大学金融专业，是个惜才爱才之人，负责市中心四大物流站点的日常运营工作，职位举足轻重。他觉得庄严是个值得培养的人才，于是令王文涛召集其他三个站点的组长借助聚餐的机会对庄严进行说教，随便理一下四个站点的相关工作。