



深圳求职与就业

Job Searching &
Employment in Shenzhen

黄景容

陕西人民出版社

Shenzhenqiuzhiyujiuye

深圳求职与就业

黄景容

陕西人民出版社

(陕)新登字 001 号

图书在版编目 (CIP) 数据

深圳求职与就业 / 黄景容著. —西安: 陕西人民出版社, 2002

ISBN 7-224-06342-8

I. 深… II. 黄… III. ①职业选择—基本知识—深圳市②就业—基本知识—深圳市 IV. D669.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 068672 号

书 名: 深圳求职与就业

作 者: 黄景容

出版发行: 陕西人民出版社(西安北大街 131 号 邮编: 710003)

印 刷: 深圳市劳动时报印刷厂

开 本: 850mm × 1168mm 32 开 12.125 印张

字 数: 266 千字

版 次: 2002 年 7 月第 1 版 2002 年 7 月第 1 次印刷

印 数: 1-2000

书 号: ISBN 7-224-06342-8/D.981

定 价: 23.00 元

(图书如有质量问题请与陕西人民出版社发行部联系, 电话: 7216020)

序 言

在市场经济条件下,企业用工管理与员工就业服务是劳动部门的两项重要工作。员工就业服务关涉人民群众的安居乐业,企业用工管理关系到员工就业中合法权益的保护,关系到区域经济的发展,而企业与员工之间形成的劳动关系状况如何又直接关系到一个地区的社会稳定。因此,劳动工作既是群众工作,又是经济工作,还是政治工作,做好劳动工作意义重大。它不仅需要劳动系统全体干部职工长期艰苦的努力,需要社会各界的大力支持,而且也需要通过多种途径,全方位地开展有利于劳动事业蓬勃发展的各项活动。撰写有关书籍,通过出版发行与广泛宣传,引导就业者依法就业就是其中的一种。

黄景容同志的《深圳求职与就业》就是这样的一本书。该书把求职指导、就业指南的内容有机地融入到对来深圳求职者、就业者的思想品德、就业责任等的教育之中,让来深圳的求职者了解深圳少数不法分子劳务诈骗的伎俩,教给求职者防止求职受骗的办法;以具体事例说服就业者不要随意跳槽,要用心就业;鼓励就业者争当业务高手,为企业发展尽心尽力。此外,还

序 言

提出许多办法,引导就业者怎样在依法就业的过程中站稳自己、提升自己、保护自己、发展自己。这种性质的书籍对发展和完善深圳市的就业市场,进一步搞好全市劳动工作必将产生积极的影响。我相信,全国各地想来深圳求职就业的同志如果能够阅读此书,那么,对自己的求职就业一定会有裨益;我相信,已在深圳就业的员工如果也能阅读此书,那么,对自己转变就业观念,提高就业能力,充分发展自己,也一定会有所帮助。



2002年5月28日

(序言作者系深圳市劳动局局长)

目 录

绪 论

第一章 深圳:敢闯者的乐园	1
第一节 深圳人口结构与经济环境	1
第二节 拓展生命宽度与深度的体验	6
第三节 哪些人不宜闯深圳	14
第四节 深圳职业市场的特点、合格机构和求职防骗 办法	22

上 编 必要的准备

第二章 进军深圳蓝领世界的准备	37
第一节 拥有必须和够用的知识	38
第二节 拥有市场需求的技能	46
第三节 拥有深圳人起码的品格	55

第三章 进军深圳白领世界的准备	67
第一节 观念准备	67
第二节 能力准备	80
第三节 品格准备	96

中 编 深圳求职

第四章 求职与应该意识	103
第一节 应该意识的语言学理解	104
第二节 应该意识的心理学理解	107
第三节 求职应该意识的本质特点	113
第五章 面试前做到三个“吃透”	120
第一节 吃透自己	122
第二节 吃透岗位	133
第三节 吃透考官	141
第六章 面试中坚持三个“应该”	150
第一节 应该诚实	150
第二节 应该灵活	159
第三节 应该适当地“王婆卖瓜”	176

下 编 深圳就业

第七章 怎样站稳自己	189
第一节 适应环境	189
第二节 用心就业	203
第三节 谨慎跳槽	224
第八章 怎样提升自己	234
第一节 争当业务高手	235
第二节 拥有多种能力	260
第三节 善待成功与失误	275
第四节 善处同事关系	285
第九章 怎样保护自己	302
第一节 自己档案的保护	303
第二节 试用期间就业权益的保护	306
第三节 就业期间合法权益的保护	311
第四节 失业期间合法权益的保护	319
第十章 怎样发展自己	325
第一节 挑战自我	326
第二节 学习管理	334
第三节 自谋创业	352

绪 论

第一章 深圳：敢闯者的乐园

深圳的重要经验就是敢闯。没有一股闯的精神，没有一点“冒”的精神，没有一股气呀，劲呀，就走不出一条好路，走不出一条新路，就干不出新的事业。——这是中国改革开放总设计师邓小平同志的名言。这句名言，既是对深圳改革开放成功经验的总结，也是对敢闯深圳者的一种肯定，还是对所有准备闯深圳的人的一种激励！

第一节 深圳人口结构与经济环境

现今人气兴旺人才济济的深圳，当年可是人才奇缺！
深圳市的前身是宝安县。那时，整个宝安县的最高职称是

工程师，而且只有一名。

1981年2月，梁湘同志到深圳任市长。没有人才，怎么建特区？他急忙请来主管组织工作的市委常委刘波同志到广州求援。

刘波同志到深圳前曾任广东省委组织部副部长。他回广州后直奔省委，找到了省委书记任仲夷。任仲夷指示：省直机关，包括广州市的干部，能调多少就调多少，“可以调三分之一”。

可让刘波失望的是，他耗费了几个星期时间，充分利用了他的职务便利，充分发挥了他的组织才能，充分发挥了他的熟人效应，可成效甚微——偌大的一个南方都市，那么多的广东省直、广州市直机关干部，总共只有20来人愿意闯深圳。这个数字，离任仲夷书记要求的“三分之一”相去甚远。

刘波不相信经济特区招不到人才，也不再向省城广州求援。他率领一班人直奔北京，向中央组织部求援。在中央组织部领导的大力支持下，干部体制改革取得了重大突破，深圳特区求贤若渴之心终于得到了全国各地干部的理解和支持！从1982年起至1988年，一共有5万多名各类人才调入深圳。

这是批十分宝贵的人才，是深圳特区人民难以忘怀的“垦荒牛”！由于他们的加盟，深圳经济特区建设才有了质的变化；由于他们的调入，深圳市人口结构才有了质的提升。

与此同时，外来劳动力进入深圳务工的数量也逐年增加。在深圳经济发展过程中，年平均20万外来劳动力进入深圳寻工务工。各种人才的调入和外来劳动力的涌入，使初期深圳人口结构发生了质与量的变化。

从年龄与学历看，深圳外来劳动力具有年龄偏小，学历偏低的特点。17—25岁年龄段的外来劳动力占总数的三分之二左右；高中、技校、职高学历的占一半以上。从性别及来源地看，深

圳外来劳动力女性比重大,约占一半以上,劳动力主要来自长江以南的省份,其中广东省比例最高,达50%左右,其次分别是四川、湖南、江西、湖北、江苏、浙江、河南、山东、东北三省。其规律是:离深圳越近,来者比例越高;离深圳越远,来者比例越低。从深圳前后就业状况看,外来劳动力来深圳前所从事的职业结构比例依次是:政府公职人员最少;其次是技术人员;再次是企业职工;农民及城镇失业人员占一半以上。来深圳后从事的职业结构是:进三资企业的约占61%;进国有企业的约占6%;进三来一补工厂的约占14%;进私营企业的约占15%;其余的为个体户等。这就构成了深圳市人口的特殊结构。深圳的人口,外来劳动力占三分之二强。这样的人口结构,国内是独一无二的。

不仅深圳的人口结构特殊,深圳的经济环境也很特殊。

其一,特殊的政策环境

深圳特殊的经济环境源于比较特殊的政策环境。而特殊的政策环境包含两项彼此相连又有区别的内容:一是深圳市历届政府都能用好用足中央给予的各种优惠政策;二是历届政府能够制定并实施各种探索性政策并积极引进资金、技术、人才和先进的管理经验,同时注意对内对外开放相结合,逐渐使深圳发展成为一个比较开放的、对各方投资者都有很大吸引力的投资场,也使深圳获得了大量的建设资金,促进了内地的人才、技术、信息和管理技能等经济资源向深圳流动,从而又进一步增强了深圳对外的吸引力。

其二,特殊的市场环境

由于深圳的对内对外两个方位的开放,加上深圳人敢闯、敢试,特区创立之始,就大胆冲破计划经济的樊篱,放开产品价格,

取消政府不利于市场经济发展的部门,注意培养市场,强调服务企业;而各方投资所形成的多元化企业结构也为市场竞争创造了组织基础。由于政府对企业经营、用工、分配极少干预;由于深圳经济特区与国际市场的天然联系;由于深圳企业竞争机制逐渐形成,深圳形成了较之内地更能体现国际化运作的特殊的市场经济环境。

其三,特殊的效率环境

深圳不是全国最大的城市,但在许多方面是全国发展最快的城市。深圳国贸大厦曾以三天一层的速度震惊全国,后来的地王大厦又以 2.75 天一层的速度刷新了建筑界记录。

这种惊人的速度为什么只发生在深圳?大概可以从深圳人敢闯、敢拼和时间就是金钱、效率就是生命的性格中寻找。深圳人均 GDP 列全国第一;深圳居民人均可支配收入列全国第一。这两项指标,一个说明深圳人工作效率最高;一个说明深圳人均购买力最强,完全符合按劳分配的原则。

其四,特殊的高科技环境

特殊的政策、市场、效率环境为深圳形成特殊的高科技环境奠定了基础。上世纪 90 年代初,深圳就率全国之先,把信息技术、生物工程、新科技等产业确定为深圳发展高新技术的重点领域,而且创造了一系列条件促进高新技术发展,如在全国率先出台了技术保密保护条例,无形资产评估管理办法,技术成果入股管理办法,科技人员持股经营制度等,逐渐形成了符合国际惯例的,符合高科技企业特点的分配制度、管理制度和人才流动秩序,吸引了大批海内外科技人才带着成果到深圳创业。1999 年,党中央、国务院决定每年一度的中国国际高新技术成果交易会将在深圳举办,这既是对深圳高新技术发展成果的肯定,又对深

圳未来的高新技术发展产生了积极影响。

《经济日报》曾专版发表东南大学经济管理学院的一份研究报告。报告的名称是：中国城市：谁竞争力最强？谁经济发展环境最优？

结论是：

竞争能力依次为：上海、北京、深圳、广州、大连、天津、南京、武汉、厦门；发展环境依次为：上海、深圳、北京、广州、天津、大连、杭州、南京、武汉、成都。

城市竞争力包括该城市的经济实力、基础设施、产业结构、科技创新、人力资源、城市影响力、国际化程度七个部分。这七个部分综合而成的城市综合力体现了该城市在集聚生产要素、创造财富以及促进城市所在地区和国家发展方面的能力，同时，又表现为在更长时间里的发展潜力。这种发展潜力对该城市在较长时期内的发展地位和竞争水平起着决定性作用。

在这样的排序中，深圳的竞争力列第三，而发展环境列第二。这充分说明了深圳特殊的经济环境及其发展前景。相关报告评价说，深圳的城市竞争力更多地来自它相当宽松的经济制度和市场环境。在过去相当长的时间内，深圳是中国最开放的城市，也是开放竞争力最强的城市，与其他城市拉开了一个很大的距离。特殊的经济环境形成了深圳人热衷赚钱的商业观念，积极的人生态度，强烈的竞争意识，不安现状的进取精神以及新移民交汇所形成的开放、宽容、创新的氛围。制度、文化、对外开放和产业群等的竞争优势远远优于全国其它城市，深圳若能在今后的竞争中保持并发展上述优势，深圳的经济环境将孕育出更加美好的深圳未来。

第二节 拓展生命宽度与深度的体验

有人说，闯深圳，就是选择了高品味人生；

有人说，选择深圳，就是选择了最有挑战性的人生舞台，就是为了更好地实现自我价值；

有人说，深圳是离你的成功最近的地方；

有人说，深圳的魅力在于：你爱他，就送他去深圳；你恨他，也送他去深圳——深圳是天堂，也是地狱。

.....

正如 100 个人就有 100 个哈姆莱特一样，不同的人可以说出各自不同的闯深圳感受。在众说纷纭之中，我最首肯的，当为第二种。因为，这种见解具有普遍性，不仅与笔者当年闯深圳的动机相似，也与笔者的一位好朋友当年闯深圳的动机相近。

这位朋友 1982 年大学中文系毕业后留校任教。12 年后只身闯入深圳。当时，他在大学里并非混不下去。在中文系，他的教学、科研、人缘都不错。教学之余，曾应聘到一家企业任办公室主任兼驻省城办事处主任。企业法人代表是他在农村当专业农民时结交的哥儿们。该企业生产出口日本的木漆碗，鼎盛时有 36 家联营厂，分布在福建、江西、浙江三省。他参与公司的决策，又负责与日商接洽、产品质量把关协调等具体事务。之后，系里成立广告公司，他是经理；大学经济开发总公司与香港某集团共同筹办的全省第一家中外合资新东亚传播有限公司，他是副总经理。

他说那段岁月，是他一生中比较得意的时光。那种得意不

在于经济收入，而在于自我价值的发现。他发现自己除了能讲一点课，能做一点学问之外，还可以搞一点企业经营。这三个“一点”能结合于一身，自己既感意外，又很欣慰。

简言之，这位朋友当年并非饥寒交迫，走投无路，宁愿放弃唾手可得的副教授职称而闯入深圳，宁愿舍弃游刃有余的社会关系而撞进陌生世界另辟蹊径，就是选择了深圳这个最有挑战性的人生舞台。那是一个全国上下众人瞩目的地方，人才济济又鱼龙混杂，节奏快捷又竞争激烈。他想验证自己：在那样的地方，我可不可以生存？可不可以有点新的发展？

人，不容易延伸生命的长度，但可以调控生命的宽度与深度。选择深圳，就是挑战自己，挑战生命。他闯了，熬过来了，在备受国人羡慕的特区，成了一个颇为自豪的深圳人！他说，自豪不在于挣了多少钱，也不在于升了什么官，而在于有效地验证了自己的生存与发展能力，更重要的是在验证自己的同时，很有挑战性地拓展了自己生命的宽度和深度。他说，他的人生仅仅因为环境的挪移而变得更加丰富多彩。如今的他，事业有成，工作很顺，生活很好，家庭很安逸。新世纪来临之际，《深圳晚报》组织挑选全市100个家庭参加《跨越千年·100个家庭100个心愿》活动。他的家庭有幸被选上。报上刊登的是他一家三口在深圳欢乐谷的照片。结合照片的背景，他挥笔写下了对新世纪的心愿：

一水静流，几株翠绿，到处清爽。

三人合成的全家福，因了女儿灿烂的笑容，显出几分安逸，几分自足。

遥望新千年，寄语新世纪——还要这安逸，还要这自足，还要这灿烂的笑容。

他说，这并不是艺术创作，是本人心境的真实表达。

他认为，挑战深圳与挑战内地任何一个城市都不同。不同在挑战的层次上：深圳汇集了全国各地的各类人才，群贤备至、高手如林的局面早已形成。在这种形势下挑战深圳，无疑是在高层次上竞争、拼搏，需要更高的智商，更强的意志。不同在挑战的残酷性上：深圳既人才济济、高手林立，又鱼龙混杂，加上市场竞争激烈，商业意识浓厚，人情在商品经济浪潮中显得不如内地浓郁，因此，挑战深圳，始终要经受各种在内地人看来不能想象的磨难。有人说深圳既是天堂，又是地狱，就是其残酷无情的一种反映。不同在挑战过程的美感深度上。挑战了，过来了，再回首，觉得自己真的成熟了，成熟得能很感性地觉出人生价值究竟是些什么来！如今的他，一有空就细细品味着具有超凡的精神魅力的深圳，认认真真地感受着自己生命的美好。他说他常常为自己的闯深圳而自豪，也常常因为深圳的如此美好而感动，于是他就更加的感谢深圳，也感谢自己，因而也就更加的关怀深圳，爱惜深圳，好像这深圳就是他的了。

闯深圳，无疑是移民行动，是移民者本体观念、家庭利益、社会关系的大变动。每个闯深圳者的移民行动，关涉的不仅仅是他本人，也不仅仅是他一家人的行动，还包括相关亲友既得地位、既得关系、既得利益、既有观念等等的变动。这种变动，既包括必须留下的，也包括可以带走的，还包括变化着的。人是可以移动的，但与之密切相关的地位、身份、关系、利益却不能全都跟着人流动。因为有些东西具有凝固性和区域性，一流动，就破损，就难以复原，就失去了原先的价值或魅力。

因此，移民是一种痛苦的抉择。它必须以有所失换有所得，以有所不为换有所为，原先惨淡经营的人际关系和既得利益将

严重破损，绝大多数人和笔者当年闯深圳一样，告别亲人，一肩担着自信，一肩挑着前程，任那“不安分”的思想刺激悲壮的行色，步步迈向神奇的土地，去迎接艰难岁月的锻造，去磨砺难以预料的未来。

移民的艰难很大程度上在于观念的突破。不但是自身观念的突破，还要忍受或改变相关人特别是妻子、父母、岳父母们的阻挠、反对。笔者有位在深圳二级零售业公司当总经理的朋友。他大学毕业后即瞒着父母跑到东莞求职。有一天，到深圳找朋友玩，他发现深圳比东莞好多了，于是决定闯深圳。但他不敢告知父母。因为他知道，远在大西北的父母是不会同意儿子闯荡在外的。直到他被聘为深圳沃尔玛商场的法律顾问，父母才知道儿子的“乱来”。据他说，因为木已成舟，既成事实了，父母只好同意，但同意得很伤心。而让他自己伤心的倒是：1999年，他与妻子小孙结婚后，想把妻子调来深圳，却遭到岳父岳母的极力反对。妻子大学毕业后在当地一家移动通讯公司工作。当地人不习惯外出闯荡。况且，女儿工作单位很前卫，收入也不低。一家子生活、工作在小城市里，地位、身份、社会关系、经济收入都堪称当地上流水平。而深圳人才多，问题也多，竞争激烈，工作辛苦，何必去受罪呢？先是坚决反对这桩婚姻，后来结了婚了，又坚决反对往深圳调。一次，妻子患了肺炎，他刚好在珠海组建新商场，忙得昏天黑地，根本无暇在深圳陪伴妻子治病，自己已经很痛苦了，可在妻子住院的8天里，每天上午还未起床，都会接到远在大西北的岳父的喝斥电话：你就那么忙，忙得连老婆住院都没空照顾！你把我女儿拐到那里，又不照顾她，你安的什么心？……

随着时间的推移，小夫妻俩的工作、生活逐步安定，户口也