



高校本科教育教学 管理研究与进展

Research and Progress of Teaching Management
for Undergraduates

赵树果 朱立光 张艳博 张锦瑞 著



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

高校本科教育教学管理 研究与进展

赵树果 朱立光 张艳博 张锦瑞 著



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

高校本科教育教学管理研究与进展/赵树果等著. —武汉:武汉大学出版社, 2015. 8

ISBN 978-7-307-16717-9

I. 高… II. 赵… III. 本科—教学管理—研究—中国 IV. G649.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 204789 号

责任编辑:王一洁

责任校对:薛文杰

装帧设计:吴 极

出版发行:武汉大学出版社 (430072 武昌 珞珈山)

(电子邮件:whu_publish@163.com 网址:www.stmpress.cn)

印刷:虎彩印艺股份有限公司

开本:787×1092 1/16 印张:9.25 字数:210 千字

版次:2015 年 8 月第 1 版 2015 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-307-16717-9 定价:50.00 元

版权所有,不得翻印;凡购买我社的图书,如有质量问题,请与当地图书销售部门联系调换。

前 言

中国共产党第十八次全国代表大会(简称中共十八大)报告明确提出了“着力提高教育质量”“推动高等教育内涵式发展”的要求。提高教学质量永远是学校教育教学工作的核心问题,教学管理是学校培养高质量人才的重要保障,教学管理工作决定着学校的资源配置和使用是否合理,规模、结构、质量、效益等方面的发展是否协调,教学工作的安排与实施是否高效、有序等多个方面;教学管理工作的成败关系到高校的教学质量和人才培养的优劣;教学管理队伍的整体水平与学校的教学质量和人才培养质量成正比。要提高教育教学质量,只抓教师队伍是远远不够的,在抓好教师队伍的同时,必须同时抓好教学管理队伍。

随着我国高等教育的快速发展,高等教育教学及其管理工作的逐步深化,高校教育教学管理工作无论是在思想观念,还是在管理方式、方法上都正在经历巨大的变革。如何提高教学管理的效率,提升教学质量,成为日前不同层次与类别的高校面临的共同课题,特别是地方院校急需解决的问题。必须开拓思路,积极创新,认清存在的问题,不断优化教育教学管理,进而满足新时期发展对教学管理工作的新要求。

本书共分为6章,针对日前高等教育教学管理存在的管理队伍不稳定、结构不合理、整体素质有待提高、创新意识不强、一定程度上较难尽快适应高等教育新常态下带来的机遇与挑战等问题,在总结分析高等教育教学管理的重要性,教学管理队伍建设重要意义,教学管理组织系统、本质、任务、内容体系及特点,教学管理队伍结构、具备的素质能力等内容的基础上,重点研究了专业建设、课程建设、教学质量保障与监控、教学评估、教育教学研究等方面的建设进展,存在的问题及各项内容在不同发展阶段的建设要求与重点;对比分析了普通高等学校本科教学工作水平评估、合格评估、审核评估对各项内容的考察要点。本书可为高校教学管理者,特别是新入职的教学管理人员、教育教学研究者及相关人员提供参考。

本书是由华北理工大学赵树果、朱立光、张艳博、张锦瑞老师结合多年的教育教学管理工作经验撰写完成的。本书参考了国内外相关的研究理论和内容,引用了大量国家相关的政策法规、文件精神,在此谨向各位作者表示感谢。

由于著者水平有限,时间仓促,未能详尽列数教育教学管理所涉及的全部建设内容,书中不妥之处在所难免,衷心希望各位读者批评指正。

著 者

2015年6月

1

目 录

1 教学管理及其队伍建设·····	(1)
1.1 教学管理的组织系统、本质任务和内容体系·····	(3)
1.1.1 教学管理的组织系统·····	(3)
1.1.2 教学管理的本质·····	(4)
1.1.3 教学管理的基本任务和职能·····	(4)
1.1.4 教学管理内容体系·····	(4)
1.2 教学管理的特点和管理队伍结构·····	(6)
1.2.1 教学管理的特点·····	(6)
1.2.2 教学管理队伍的结构·····	(6)
1.3 正确把握教学管理的几个重点·····	(7)
1.3.1 注重提高教学管理人员职业道德和业务能力·····	(7)
1.3.2 正确处理教学管理与教学质量的关系·····	(7)
1.3.3 正确处理教学管理人员与教师教学任务的关系·····	(8)
1.3.4 注重教学管理与教学研究的关系·····	(8)
1.4 教学管理队伍的现状·····	(9)
1.4.1 对教学管理队伍建设的重要性认识不足·····	(9)
1.4.2 教学管理人员缺乏创新意识·····	(9)
1.4.3 教学管理队伍专业思想不牢固,队伍不稳定·····	(10)
1.4.4 专业知识不匹配·····	(10)
1.5 教学管理人员具备的素质能力·····	(10)
1.5.1 具备高尚的道德素质·····	(11)
1.5.2 具有强烈的责任心·····	(11)
1.5.3 具备扎实的业务知识素质·····	(11)
1.5.4 具备较强的工作能力素质·····	(11)



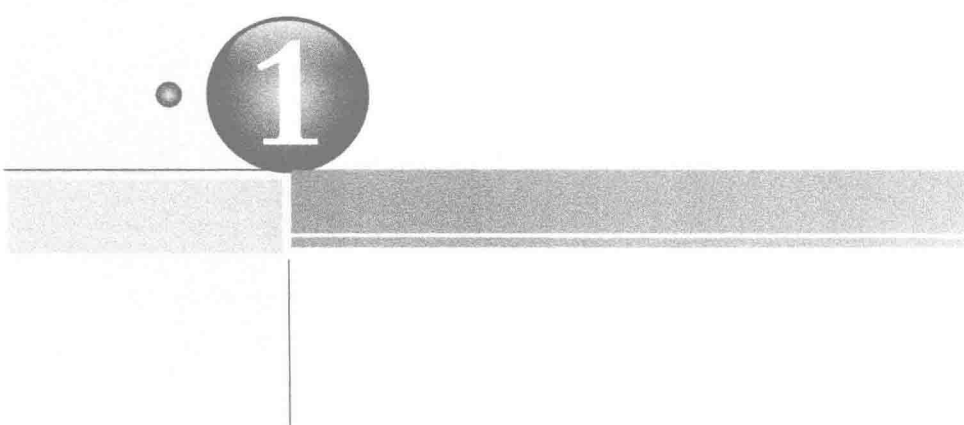
1.6	教学管理的重要性及管理队伍建设的意义	(11)
1.6.1	教学管理的重要性	(12)
1.6.2	管理队伍建设的意义	(12)
1.7	普通高等学校本科教学评估对教学管理的考察	(13)
1.7.1	本科教学工作水平评估考察要点	(13)
1.7.2	本科教学工作合格评估考察要点	(15)
1.7.3	本科教学工作审核评估考察要点	(17)
2	专业建设研究与进展	(19)
2.1	专业、学科的概念与内涵	(21)
2.1.1	专业的概念与内涵	(21)
2.1.2	学科的概念与内涵	(22)
2.2	学科建设与专业建设	(22)
2.2.1	学科建设和专业建设的内容	(22)
2.2.2	学科建设和专业建设的关系	(23)
2.3	专业设置、调整优化与建设进展	(23)
2.4	专业结构调整与人才培养面临的主要问题	(28)
2.4.1	专业设置和人才培养与社会经济发展的需求不相适应	(28)
2.4.2	地方高校学科专业结构同型化,贪大求全,人才培养特色不鲜明	(28)
2.4.3	学科专业结构的不合理导致人才培养质量出现下滑	(28)
2.5	专业设置与调整管理规定	(29)
2.5.1	专业设置基本条件	(29)
2.5.2	专业设置制度	(29)
2.5.3	专业设置程序	(29)
2.5.4	专业调整	(30)
2.6	典型专业建设与管理	(31)
2.6.1	“特色专业”建设与管理	(31)
2.6.2	“专业综合改革试点”建设与管理	(34)
2.7	普通高等学校本科教学评估对专业建设的考察	(36)
2.7.1	本科教学工作水平评估考察要点	(36)
2.7.2	本科教学工作合格评估考察要点	(37)
2.7.3	本科教学工作审核评估考察要点	(39)



3 课程建设研究与进展	(41)
3.1 我国大学课程建设的发展历程	(43)
3.2 典型课程建设与管理	(47)
3.2.1 “精品课程”建设与管理	(47)
3.2.2 “精品资源共享课”建设与管理	(51)
3.2.3 “精品视频公开课”建设与管理	(56)
3.2.4 MOOC 的建设与管理	(57)
3.2.5 MOOC 在我国的发展及展望	(69)
3.2.6 SPOC 的建设与管理	(77)
3.3 普通高等学校本科教学评估对课程建设的考察	(79)
3.3.1 本科教学工作水平评估考察要点	(79)
3.3.2 本科教学工作合格评估考察要点	(81)
3.3.3 本科教学工作审核评估考察要点	(82)
4 教育质量保障与监控体系研究与进展	(86)
4.1 我国高等教育质量保障体系的发展历程	(87)
4.1.1 新中国成立前高等教育质量保障体系研究	(87)
4.1.2 新中国成立初期我国高等教育质量保障体系研究	(88)
4.1.3 改革开放后我国高等教育质量保障体系研究	(88)
4.2 重构教学质量监控的过程管理体系	(89)
4.2.1 指导思想与基本原则	(89)
4.2.2 目标与组织保障	(89)
4.2.3 教学质量监控与保障体系的构成	(90)
4.2.4 教学质量监控与保障体系各子系统的功能	(90)
4.2.5 教学质量监控的主要环节及实施要点	(91)
4.3 高校教学督导现状及其队伍建设	(92)
4.3.1 教学督导的现状	(92)
4.3.2 教学督导队伍建设现状	(93)
4.3.3 强化教学督导工作的措施	(95)
4.4 普通高等学校本科教学评估对质量保障与监控的考察	(96)
4.4.1 本科教学工作水平评估考察要点	(96)
4.4.2 本科教学工作合格评估考察要点	(98)
4.4.3 本科教学工作审核评估考察要点	(99)



5 教学评估的研究与进展	(101)
5.1 我国高等教育教学评估的研究.....	(103)
5.2 高等教育教学评估的重大转变.....	(106)
5.2.1 从水平评估、合格评估模式转变为审核评估模式	(106)
5.2.2 从对学校的整体评估转向对学科、专业与课程的评估	(107)
5.2.3 从目标评估走向状态评估.....	(107)
5.2.4 从单一主体评估转向自我评估.....	(108)
5.2.5 从质量管理转向质量保障和质量标准体系建设.....	(108)
5.2.6 从国内评估转向国际评估.....	(108)
5.3 国外高等教育评估的研究.....	(108)
5.3.1 美国的高等教育评估.....	(108)
5.3.2 英国的高等教育评估.....	(109)
5.3.3 前苏联的高等教育评估.....	(110)
5.3.4 日本的高等教育评估.....	(111)
6 教育教学研究	(113)
6.1 教育教学研究的意义.....	(115)
6.2 高校教师教育教学研究的现状及原因.....	(116)
6.2.1 教育教学研究的现状	(116)
6.2.2 影响高校教师教学研究的原因.....	(117)
6.3 高校教师如何开展教育教学研究.....	(118)
6.3.1 基本概念及研究意义.....	(118)
6.3.2 教育教学课题研究的程序及研究重点.....	(119)
参考文献	(127)
后记	(138)



1

教学管理及其队伍建设



20 世纪以来,科学技术有了长足的发展,国力竞争日趋激烈,“全球化”体现在社会发展的各个层面。高等教育的全球化发展日渐重要,在高校改革尤其是教学改革工作的不断深化中,教学管理工作的改革显得尤其重要,成为提高教育教学质量的关键因素之一。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020 年)》明确指出:“严格教学管理,健全教学质量保障体系,改进高校教学评估。充分调动学生学习积极性和主动性,激励学生刻苦学习,增强诚信意识,养成良好学风。”高校要全面提高教学质量、促进科学发展,不仅要加强办学条件、教学设备等硬件条件建设,更需要强化科学合理的、专业化的教师队伍、管理人员队伍等软件条件建设。新形势下,教学管理队伍作为管理工作的主体,其素质、能力与管理水平直接影响到高校教学工作的稳定、发展和提高,直接影响到高校教学质量未来发展。建设一支职业道德、专业思想、专业知识、专业能力和专业品质成熟的专业化教学管理队伍,对于高校的科学发展具有重大的价值和意义。

教学管理工作是高校管理的中心工作,是高校维持正常的教学秩序、实现人才培养目标、提高教学质量的保证。教学管理队伍是教学管理工作的主体,是教学管理工作的执行者,是学校的重要组成部分。高素质、高水平的教学管理要求建设一支结构合理、队伍稳定、素质高、服务意识强、创新能力强的专业化、职业化的教学队伍。高素质的教学管理队伍是有效促进高校教育教学质量提高、突出培养优势和管理特色、保证高校未来可持续发展的重要人力保障。

1.1 教学管理的组织系统、本质任务和内容体系

1.1.1 教学管理的组织系统

教学管理的组织系统又称为教学管理的组织与方法体系,是教学管理的群体为了共同的目标,通过责权的分配、层级的统属关系和团体意识所构成的能自我调节、自我发展的一个社会系统;主要解决“谁来管理,怎么管理”的问题。管理体制则是指组织机构的设置、隶属关系和责权规划等组织制度的体系化。管理体制和组织结构的合理和优化决定着教学管理组织功能的有效发挥。管理系统是一个个体、团体和整体之间结构性的关系组织,是一个组织成员相互行为关系的行为系统,是一个随着时代环境的变化不断自我调整、自我适应的生态组织,也是一个组织成员角色关系的网络系统。教学管理组织建设的目标主要是建立一个科学、完善的教学管理系统,形成全面的质



量管理体系和运行机制,以服务于教学、教师和学生。教学管理系统是侧重于过程管理的纵向系列和侧重于目标管理的横向系列的结合。纵向系列指学校、二级学院(部)、教学系部和教研室;横向系列主要涉及目标管理,包括教务部门、科研部门、学生管理部门、人事部门、政工部门、后勤保障部门等等;这两个系列要处于完全协调一致的工作状态,才能完成共同的教学工作目标——人才培养。

要建立起高效能的、灵活运转并能创造性工作的教学管理组织系统,必须重视和加强教学管理队伍的建设,建立一支专兼结合、素质较高、相对稳定的教学管理干部队伍,机构要有职责范围,人员要有岗位责任。

1.1.2 教学管理的本质

教学管理的本质是在多层次、多因素的高等学校系统中,以教学子系统作为研究的管理对象,组织和运用有限的人力、物力、财力对教学过程进行科学合理的安排,实现教育资源的最优配置,获得教学工作的最佳效益。

1.1.3 教学管理的基本任务和职能

教学管理的基本任务是遵循教育教学基本规律,通过对培养、改革、建设和管理的系统规划,借助现代化的科学管理手段,对全部教学活动在动态演进中达到既定的教育教学目标的管理。同时,要发挥管理的协调作用,调动各方面的积极性,保证全部培养过程各阶段教学任务的有效实现。

教学管理的职能可归纳为“决策、规划,组织、指导,控制、协调,评估、激励,研究、创新”,它们之间相互交叉,互为联系,是一个有机的整体。

1.1.4 教学管理内容体系

搞好教学管理的核心是每位教学管理者应清楚地知道“应该管什么,重点管什么,怎样才能管好”。教学管理是有机的、统一的整体,教学管理的内容体系从不同视角呈现不同的体系框架(结构)。从教学管理业务的科学体系或工作体系来看,可概括为“四项管理”,即教学计划管理、教学运行管理、教学质量管理与评价和教学基本建设管理;从教学管理职能的角度来看,主要包括决策规划、组织指导、控制协调、评估激励和研究创新;从教学管理的高度和层次来看,包括静态管理与动态管理相结合的教学改革、教学建设和日常管理。

(1) 教学计划管理

培养方案是学校保证教学质量和人才培养规格的重要文件,是组织教学活动、安排教学任务、确保教学编制的基本依据。教学计划是在中华人民共和国教育部(以下



简称教育部)的宏观指导下,由各个学校组织专家自主制订的,它既要符合教育规律,保持一定的稳定性,又要根据社会、经济、科学技术的新发展适时地进行调整和修订。教学计划一经确定就必须认真地组织实施。教学计划管理的核心工作是精心设计人才培养的蓝图,这就需要我们投入很大的精力进行必要又必需的基本调查研究,包括国内外相同、相近学科专业的改革和发展动向,特别是新的教育观,新的教学内容、课程体系、教学环节和人才的培养模式等。要组织学校本学科专业的学术、教学带头人及有经验的骨干教师先行研究课程结构体系,只有设计构建一个整体优化的课程结构体系,把人才培养的总设计描绘清晰,才能够据此培养出高质量的合格毕业生。当然,教学计划在制订以后还要有严格的组织实施,不能有随意性。

(2) 教学运行管理

教学管理的基本点是通过协调、规范的管理保障教学工作稳定运行,保证教学质量。教学运行管理主要是围绕教学计划的实施所进行的教学过程及相关辅助工作的组织管理。教学过程是学生在教师指导下的一种认知过程,又是学生通过教学获得全面发展的一个统一过程。高等学校教学过程组织管理的主要特点:一是大学生学习的独立性、自主性、探索性逐步增强;二是在宽厚的基础学科基础上适度的专业教育;三是教学和科研的逐步结合。根据这些特点,在教学过程的组织管理中要注意把握两个方面的工作:一方面,要制订好课程大纲;另一方面,要针对课堂教学、实践教学、科学研究训练这三个主要环节设计好组织管理的内容、要求和程序,并依此来进行检查。

(3) 教学行政管理

教学行政管理主要指学校、二级学院、教学系部等教学管理部门要依据教学规律和学校规章制度行使管理职权,对各项教学活动及相关的辅助工作进行科学合理的组织、指挥、调度,以保障学校教学工作稳定有序运行的协调过程,也包括严格规范地做好教学的日常管理、学籍管理、教学工作管理、教学资源管理和教学档案管理工作。

(4) 教学质量管理与评价

教学质量是个综合化的概念,衡量教学质量高低的指标应该包括教学、学习及管理质量的综合指标;教学质量又是一个渐进的、累积的形成物;教学质量是静态管理和动态管理相结合的,应注重动态管理和过程管理,这是因为教学质量管理的最终任务是保证和提高每一项教学活动、每一个教学环节及最终的教学质量。转变教育思想、提高教育质量是搞好教学质量的前提条件。要深入研究质量监控,研究完成全程质量管理的设计,建立适合校情的质量监控体系和运行机制,首先要厘清质量监控的概念、要素、体系和组织系统,要研究质量监控与质量保证的所有相关问题。高校应建立科学的、抓住核心的、可操作的质量管理模式,包括教学质量检查方式,教学工作评估,教学信息的设计、采集、测量、统计分析和管理等。



1.2 教学管理的特点和管理队伍结构

1.2.1 教学管理的特点

教学管理在高校各项管理工作中的重要位置及教学活动的特殊性,决定了教学管理具有能动性、动态性、协调性、教育性和服务性等特点。

(1) 教学管理的能动性

教学管理的能动性是指人的主观能动性。教学管理的对象主要是教师和学生。能否充分有效调动教师“教”和学生“学”的积极性,是衡量教学管理工作成效的主要标准。在教学管理中,教师和学生具有双重身份,教师作为对学生学习活动的组织者、指导者时属于管理者,发挥管理者的职能,而作为高校教育教学活动的执行者时则属于管理对象,履行管理对象的职能;学生既是学校和管理对象,又是自身学习活动的自我管理;教师与学生无论是管理者还是管理对象都具有主观能动性,彼此相互影响、相互促进。

(2) 教学管理的动态性

教学管理涉及的每个环节都处于动态发展的环境中,如培养方案的制订要随着社会经济的发展更新、完善,教学运行的管理要随着学校教学条件的变化进行合理调整,教学质量的评价体系要随着建设内容的变化不断地进行更新等等。在不断变化中总结和提高,使教学管理水平和质量螺旋式向上发展。

(3) 教学管理的协同性

教学管理的主要任务是协调好学生的个体活动和学校、教师组织的集体活动,充分发挥教师、学生的个性,有益于个人和集体的协同发展。

(4) 教学管理的教育性

教学管理人员通过合理制定管理制度,有效实施管理过程,奖惩分明,帮助学生实行自我教育、自我管理、自我服务的“三自”管理,达到育人的最终目的。

(5) 教学管理的服务性

高校的中心工作是育人,教学管理要围绕教师“教”与学生“学”做好服务工作。增强服务意识是对教学管理人员最根本的要求。

1.2.2 教学管理队伍的结构

高等学校教育教学管理队伍由分管教学副校长、教务处全体人员、学院(系)主管教学副院长(副主任)、教学秘书(教学办全体人员)和教务员组成。教学管理人员的结构主要包含学历结构、职称结构、年龄结构、学缘结构和性别结构等指标。科级以上管



理人员岗位应具备硕士及硕士以上学历,博士学历占一定比例;处级岗位、教学副院长(副主任)和重要科级岗位应具备副教授以上职称,教授占较大比例;老、中、青各层次人员合理分布,教学管理队伍既要有教学管理经验丰富的中老年专家,又要有充满活力、信息技术强的青年骨干;学缘结构上非本校人员应该占多数比例,有利于发挥不同的管理思想,承担重要岗位工作的教学管理人员应有基层教学管理工作经历。

1.3 正确把握教学管理的几个重点

1.3.1 注重提高教学管理人员职业道德和业务能力

学校应充分认识到教学管理人员对学校发展所起的重要作用,注重培养教学管理人员的政治思想素质,树立高尚的事业心、责任心及奉献精神。

首先,教学管理人员处于承上启下的关键位置,承担上传下达的工作职责,既要贯彻执行上级部门的文件精神与工作部署,又要组织、协调学校的教学管理工作,同时还要直接面对教学一线的教师,处于与学生沟通交流的前沿,这样的工作定位与工作职责要求教学管理人员首先要具有职业道德与高度的责任感。教学管理工作涉及面广、内容多,事无巨细,看似事小,实质关系重大。如传达上级文件精神、组织安排学校教学工作计划、教师停调课安排、考试工作安排、学籍档案管理等等,年年重复,天天面对,很容易引起认识上的麻痹。看起来都是小事情,但每件小事的管理出现差错就会直接导致院(部)甚至全校教学秩序的混乱,教学工作无法正常运转,影响极大。

其次,教学管理人员要具有团结协作精神。高校教学管理工作特点之一是层次管理,既有一定的独立性,又相互协作与配合,只有具有良好的团队协作精神才能全方位地处理好分工负责的工作,为师生创造良好的工作环境,解决工作中遇到的问题。

再次,要具备较强的业务素质。教学管理人员的业务素质与能力是其独立从事教学管理工作,解决实际问题,顺利完成任务的根本条件,学校应提高教学管理人员的业务素质,使其熟练掌握教育学、心理学等有关高等教育专门知识,掌握教学管理的基本理论和专门知识,准确评估教学发展趋势,协调各部门、各因素间的相互关系,促进各类信息的精确流通,不断创新管理方法,提高管理素质和水平;结合工作实际,开展教育科学研究与实验,适应管理科学化、现代化的要求。

1.3.2 正确处理教学管理与教学质量的关系

教学管理是学校对教学工作各方面实施的管理,根据既定的目标、原则对整个教学工作进行有序的调节和控制。教学管理的每一个环节都与教学的质量关系紧密。教学管理涉及的内容广泛,从教学质量评价系统来看,包括培养方案、教学计



划的制订、教学任务的安排、教学跟踪监测、信息收集、信息统计分析、质量评价等内容。同时,根据反馈的信息和评价的结果,不断更新和调整教学计划。每一项工作的具体内容又包括许多方面,如教学跟踪监测是考察教学方法是否先进,授课内容是否新颖,理论与实践的结合情况如何,课堂是否有吸引力,学生作业、实验、实习的完成情况和考试的成绩评定等内容。教学管理始终要围绕全面提高教学质量这一中心工作开展,高校应改革和完善教学管理体制,创造和建立新型的适应人才培养、素质提高的教学管理制度。

1.3.3 正确处理好教学管理人员与教师教学任务的关系

教学管理人员和教师共同承担着教育的使命,教学管理人员是以有效整合发挥教育资源为主,教师则是以传播知识、启迪思想为主。“管理育人”和“教书育人”相辅相成,两者不是管理者与被管理者、监督与被监督的关系,而是相互影响、相互作用的关系,两者相互关联、密不可分,是同一目的两个不同的层面,具体体现在以下几个方面:

第一,教学管理人员是衔接教师“教”与学生“学”两者关系的纽带,协调和处理两者之间的矛盾和问题,创造良好的教学环境,保证“教”与“学”的顺利进行。

第二,教学管理人员通过整理、分析教师教学质量的各种信息,反馈“教”与“学”的情况并进行科学的评定。检查、考核教师在教学过程中的学术水平、教学水平及敬业精神,总结和评估教师是否完成教学任务制订的各项指标与计划,促使教师不断地按照社会发展和市场需求,保持高质量的教学水平,培养适应社会需求的高质量的人才。

第三,教学管理人员和教师共同参与学校的专业建设、课程建设、教材建设、实验室建设等工作。通过对教学的调查、研究、分析,提出改革和改进教学工作的方案和计划。

第四,教学管理人员为教师提供在教学上所需要的帮助,创造优质的教学环境,让教师集中精力投入教学。

1.3.4 注重教学管理与教学研究的关系

教学管理是一个长期建设和积累的过程,高等学校能够完成日常的教学管理,保障教学的正常运行,只是完成了第一层次的工作,标志着有了一个良好的工作基础和教学环境。要提高人才培养质量,提高教学管理水平,必须开展教育教学研究。实践证明:重视教育教学研究工作的学校,其教学工作的指导思想明确、目标选择恰当,能审时度势,从国情、校情出发确立新思想、新思路、新措施、新制度,教学工作和管理工作处于高质量状态。教学管理和教学管理研究开展较差的学校,其教学改革往往比较落后,抓不住教学改革的重点与核心。因此,注重教育教学研究是教学管理提高水平、质量和效益的关键所在。



1.4 教学管理队伍的现状

高等学校教学管理人员有明确的人员组成范围、职责要求和工作目标,教育部颁布的《高等学校教学管理要点》《教育部关于进一步深化本科教学改革全面提高教学质量的若干意见》(教高〔2007〕2号)等重要文件中均明确规定:强化教学管理,确保教学工作正常秩序。高等学校要根据新形势的要求,结合本校实际,健全和完善各项教学工作规章制度。要通过制度建设,规范教师社会兼职和校外活动,促使教师把主要精力投入教学工作,并引导教师正确处理教学与科研的关系;规范教学管理人员的岗位职责,促使管理人员把主要精力投入管理和服务工作;规范学生的行为,促使学生把主要精力投入学习活动。要采取措施,确保各项规章制度严格执行,并对执行情况进行严格考核。要加强教学管理队伍建设,加大新形势下教学管理规律的研究,不断提高教学管理水平。

新形势下教学管理队伍的现状主要表现为以下几点。

1.4.1 对教学管理队伍建设的重要性认识不足

长期以来,教学管理工作得不到应有的重视,大部分人认为教学管理岗位上的工作都是简单的重复劳动,停留在“事务型”“经验型”的管理层面,认为只要排出课程表、组织好考试、解决教学中出现的一般问题,使教学工作能够运转、工作无差错就完成了,无需多少业务知识和能力。因此,学校在安排教学管理人员时往往忽视对人员素质的要求,一段时间内教学管理队伍呈现低学历、低职称的现象,教学管理的质量难以保证。特别是扩招后,各地方院校不断扩大办学规模,招生人数逐渐增多,为了提高教学质量,学校把主要精力放在师资队伍的建设与培养方面,忽视了教学管理队伍的建设,未能按照教学管理工作应具有的专业知识与能力要求每一位教学管理人员,对其在管理知识技能上的不足未能给予重视。教学管理人员应具备的沟通交流能力、文字处理能力、现代化技术运用能力、监控反馈能力及教学管理研究能力得不到有效提高,教学管理的层次得不到提高,不能适应高等教育改革的需要。

1.4.2 教学管理人员缺乏创新意识

长期以来,传统的管理观念和管理制度使高校教学管理人员习惯于对教学人力、物力、财力的计划管理,被动地执行国家的各项政策,无需进行教育科学研究,无需进行创新和资源分析、利用,按部就班,只需服从领导意志就是称职的管理人员,从而养成了教学管理人员的惰性,磨灭了他们的创新意识和开拓进取精神。面对新时期、新