

**THE
EXECUTIVE'S GUIDE
TO INFORMATION
TECHNOLOGY**

IT 执行力

[美] 约翰·巴舍 (John Baschab) [美] 乔恩·皮耶特 (Jon Piot) 著
银行业信息科技风险管理高层指导委员会 译

(第二版)

[illegible]

02165484892315478452315164645474984231316497561319871316704515604879879

027166484809211847845211816046454740842111604975611987131670451560448704770

02-1024848V2.1.247842.2.1.51046654747842.1.316497561519877

bioRxiv preprint doi: <https://doi.org/10.1101/2020.04.15.041401>; this version posted April 15, 2020. The copyright holder for this preprint (which was not certified by peer review) is the author/funder, who has granted bioRxiv a license to display the preprint in perpetuity. It is made available under aCC-BY-NC-ND 4.0 International license.

bioRxiv preprint doi: <https://doi.org/10.1101/116418>; this version posted March 16, 2017. The copyright holder for this preprint (which was not certified by peer review) is the author/funder, who has granted bioRxiv a license to display the preprint in perpetuity. It is made available under aCC-BY-NC-ND 4.0 International license.

0216548489231547845231516464547408423131649

US 9,912,303 (2016) 13,790,475 (2017) 15,172,598 (2017) 16,698,947 (2017) 17,940,440 (2017) 19,200,000 (2017) 20,477,500 (2017) 21,762,500 (2017) 23,053,750 (2017) 24,350,000 (2017) 25,651,250 (2017) 26,957,500 (2017) 28,268,750 (2017) 29,585,000 (2017) 30,906,250 (2017) 32,232,500 (2017) 33,563,750 (2017) 34,899,000 (2017) 36,239,250 (2017) 37,584,500 (2017) 38,934,750 (2017) 40,289,000 (2017) 41,648,250 (2017) 43,011,500 (2017) 44,379,750 (2017) 45,752,000 (2017) 47,129,250 (2017) 48,511,500 (2017) 49,898,750 (2017) 51,291,000 (2017) 52,688,250 (2017) 54,090,500 (2017) 55,497,750 (2017) 56,909,000 (2017) 58,325,250 (2017) 59,746,500 (2017) 61,172,750 (2017) 62,604,000 (2017) 64,040,250 (2017) 65,481,500 (2017) 66,927,750 (2017) 68,379,000 (2017) 69,835,250 (2017) 71,296,500 (2017) 72,762,750 (2017) 74,234,000 (2017) 75,710,250 (2017) 77,191,500 (2017) 78,677,750 (2017) 80,169,000 (2017) 81,665,250 (2017) 83,166,500 (2017) 84,672,750 (2017) 86,184,000 (2017) 87,699,250 (2017) 89,219,500 (2017) 90,744,750 (2017) 92,275,000 (2017) 93,811,250 (2017) 95,352,500 (2017) 96,898,750 (2017) 98,450,000 (2017) 99,906,250 (2017) 101,367,500 (2017) 102,833,750 (2017) 104,305,000 (2017) 105,781,250 (2017) 107,262,500 (2017) 108,748,750 (2017) 110,240,000 (2017) 111,736,250 (2017) 113,237,500 (2017) 114,743,750 (2017) 116,255,000 (2017) 117,771,250 (2017) 119,292,500 (2017) 120,818,750 (2017) 122,350,000 (2017) 123,886,250 (2017) 125,427,500 (2017) 126,973,750 (2017) 128,525,000 (2017) 130,081,250 (2017) 131,642,500 (2017) 133,208,750 (2017) 134,780,000 (2017) 136,356,250 (2017) 137,937,500 (2017) 139,523,750 (2017) 141,115,000 (2017) 142,711,250 (2017) 144,312,500 (2017) 145,918,750 (2017) 147,530,000 (2017) 149,146,250 (2017) 150,767,500 (2017) 152,393,750 (2017) 154,025,000 (2017) 155,661,250 (2017) 157,302,500 (2017) 158,948,750 (2017) 160,600,000 (2017) 162,256,250 (2017) 163,917,500 (2017) 165,583,750 (2017) 167,255,000 (2017) 168,931,250 (2017) 170,612,500 (2017) 172,300,000 (2017) 173,993,750 (2017) 175,693,000 (2017) 177,397,750 (2017) 179,108,000 (2017) 180,823,750 (2017) 182,545,000 (2017) 184,271,250 (2017) 186,003,500 (2017) 187,741,750 (2017) 189,486,000 (2017) 191,236,250 (2017) 192,992,500 (2017) 194,754,750 (2017) 196,523,000 (2017) 198,297,250 (2017) 200,077,500 (2017) 201,863,750 (2017) 203,656,000 (2017) 205,454,250 (2017) 207,258,500 (2017) 209,068,750 (2017) 210,885,000 (2017) 212,707,250 (2017) 214,535,500 (2017) 216,369,750 (2017) 218,210,000 (2017) 220,056,250 (2017) 221,908,500 (2017) 223,766,750 (2017) 225,631,000 (2017) 227,492,250 (2017) 229,359,500 (2017) 231,232,750 (2017) 233,112,000 (2017) 235,000,000 (2017) 236,893,750 (2017) 238,793,000 (2017) 240,698,250 (2017) 242,609,500 (2017) 244,526,750 (2017) 246,450,000 (2017) 248,379,250 (2017) 250,314,500 (2017) 252,255,750 (2017) 254,203,000 (2017) 256,156,250 (2017) 258,115,500 (2017) 260,080,750 (2017) 262,052,000 (2017) 264,029,250 (2017) 266,012,500 (2017) 268,001,750 (2017) 270,000,000 (2017) 272,000,000 (2017) 274,000,000 (2017) 276,000,000 (2017) 278,000,000 (2017) 280,000,000 (2017) 282,000,000 (2017) 284,000,000 (2017) 286,000,000 (2017) 288,000,000 (2017) 290,000,000 (2017) 292,000,000 (2017) 294,000,000 (2017) 296,000,000 (2017) 298,000,000 (2017) 300,000,000 (2017) 302,000,000 (2017) 304,000,000 (2017) 306,000,000 (2017) 308,000,000 (2017) 310,000,000 (2017) 312,000,000 (2017) 314,000,000 (2017) 316,000,000 (2017) 318,000,000 (2017) 320,000,000 (2017) 322,000,000 (2017) 324,000,000 (2017) 326,000,000 (2017) 328,000,000 (2017) 330,000,000 (2017) 332,000,000 (2017) 334,000,000 (2017) 336,000,000 (2017) 338,000,000 (2017) 340,000,000 (2017) 342,000,000 (2017) 344,000,000 (2017) 346,000,000 (2017) 348,000,000 (2017) 350,000,000 (2017) 352,000,000 (2017) 354,000,000 (2017) 356,000,000 (2017) 358,000,000 (2017) 360,000,000 (2017) 362,000,000 (2017) 364,000,000 (2017) 366,000,000 (2017) 368,000,000 (2017) 370,000,000 (2017) 372,000,000 (2017) 374,000,000 (2017) 376,000,000 (2017) 378,000,000 (2017) 380,000,000 (2017) 382,000,000 (2017) 384,000,000 (2017) 386,000,000 (2017) 388,000,000 (2017) 390,000,000 (2017) 392,000,000 (2017) 394,000,000 (2017) 396,000,000 (2017) 398,000,000 (2017) 400,000,000 (2017) 402,000,000 (2017) 404,000,000 (2017) 406,000,000 (2017) 408,000,000 (2017

4848921 547945214 6404547484211 3149796151087151670491560487

15305166, and 15305167. The authors thank the referees for their constructive comments and the editor for his/her helpful comments. This work was supported by the National Natural Science Foundation of China (grant no. 41274004) and the National Natural Science Foundation of China (grant no. 41274004).

10.1111/j.1365-3113.2012.04777.x

© 2005 Blackwell Publishing Ltd, *Journal of Internal Medicine* 258: 103–110

(U) 16048489073 | 54778457515 | 616464547490847515 | 62075614

K04923174784S21361646454740842313164075614198731670483566487

313164975615198713167045156048798797

0210-6268/02/11647845\$15.00/0 DOI: 10.1177/02106269025615198711

11728 Wang et al. • Cx36 Is a Key Mediator of the Inhibitory Action of GABAergic Interneurons on Pyramidal Neurons
J. Neurosci., September 24, 2008 • 28(39):9789–9800 • 9799

0727A5668072315478483316106664874098131516107750151610771110756411

doi:10.1371/journal.pone.0122963.g001

02765484807314784627164645479462331646756511987116794
02765484807314784627164645479462331646756511987116794

doi:10.1017/S0950268814000210

233516464547498423131649756151987131670451560487987

8483897211647864523156766064647407842113336497564191007711670345156464679287927
4444897211647864523156766064647407842113336497564191007711670345156464679287927

© 2006 The Authors
Journal compilation © 2006 Blackwell Publishing Ltd, *Journal of Internal Medicine* 260: 1–10

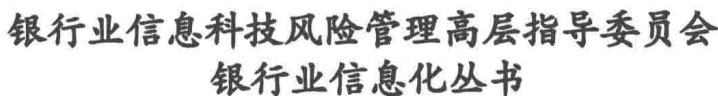
[illegible]

doi:10.1016/j.jneurosci.2008.03.035

02105484892315478422115164645474984231316487561519873316704

841872115478452145164645474708671121664075615193871316704515626687506707

021655484697315478452315164664474740842711316649756151982721167084136041877
021655484697315478452315164664474740842711316649756151982721167084136041877
021655484697315478452315164664474740842711316649756151982721167084136041877



[美] 约翰·巴舍 (John Baschab) [美] 乔恩·皮耶特 (Jon Piot) ◎著
银行业信息科技风险管理高层指导委员会◎译

(第二版)

[illegible]

清华大学出版社
北京

John Baschab Jon Piot

The executive's guide to information technology, 2nd ed.

ISBN: 978-0-470-09521-8

Copyright © 2007 by John Wiley & Sons, inc. All Rights Reserved.

This translation published under license.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including without limitation photocopying, recording, taping, or any database, information or retrieval system, without the prior written permission of the publisher.

本书中文简体字版由 Wiley Publishing, Inc. 授权清华大学出版社。未经出版者书面许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书内容。

北京市版权局著作权合同登记号 图字: 01-2013-6997

本书封面贴有 Wiley 公司防伪标签, 无标签者不得销售。

版权所有, 侵权必究。侵权举报电话: 010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

IT 执行力/(美)巴舍(Baschab, J.), (美)皮耶特(Piot, J.)著; 银行业信息科技风险管理高层指导委员会译. —2 版. —北京: 清华大学出版社, 2015

(银行业信息化丛书)

书名原文: The Executive's Guide to Information Technology

ISBN 978-7-302-41245-8

I. ①I… I. ①巴… ②皮… ③银… III. ①信息产业—工业企业管理—研 IV. ①F49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 186270 号

责任编辑: 张立红

封面设计: 蔡小波

版式设计: 方加青

责任校对: 王荷琴

责任印制: 王静怡

出版发行: 清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址: 北京清华大学学研大厦 A 座

邮 编: 100084

社 总 机: 010-62770175

邮 购: 010-62786544

投稿与读者服务: 010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈: 010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者: 三河市中晟雅豪印务有限公司

经 销: 全国新华书店

开 本: 185mm×260mm

印 张: 30.5

字 数: 390 千字

版 次: 2015 年 9 月第 1 版

印 次: 2015 年 9 月第 1 次印刷

定 价: 108.00 元

《银行业信息化丛书》编委会

主 编：尚福林

副主编：郭利根

编 委（按姓氏拼音排序）

李振江	陈天晴	陈文雄	甘 煜	侯维栋	李 丹	李 浩
李丽芳	林晓轩	林治洪	庞秀生	曲家文	单继进	张华宇
潘卫东	于富海	王 健	王用生	谢翀达	许 文	薛鹤峰
张依丽	方合英	朱鹤新	童 建	王 兵	谷 澍	

编 辑（按姓氏拼音排序）

傅晓阳	龚伟华	何 禹	金磐石	李建军	梁 峰	刘子瑞
鲁 森	骆絮飞	吕仲涛	李海宁	牛新庄	谭 波	汪 航
王 燕	吴永飞	奚力铭	李 璠	焦大光	于慧龙	刘国建
刘秋万	周黎明	周天虹	余宣杰	徐 徽		

工作组（按姓氏拼音排序）

曹文中	陈宇能	霍宝东	黄登奎	黄绍儒	贾俊刚	金建新
林长乐	刘文波	夏建伟	李洪伟	唐 宗	孙 莉	卫剑钊
闫晓鹤	张 健	钟 亮	朱学良	李 燕	叶 照	

《银行业信息化丛书》总序

信息化是推动经济社会变革的重要力量。坚持走中国特色的新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化道路，是党中央立足全局、放眼未来、与时俱进的战略决策。近期，中央网络安全和信息化领导小组的成立，更加体现了中央保障网络安全、推动信息化发展、维护国家利益的决心。银行业作为国家经济体系的重要行业之一，是信息化的重要推动主体、参与主体和受益主体。银行业持之以恒地贯彻落实国家信息化战略，不仅是推动加快我国信息化进程的必然要求，也是银行业改革发展、转型升级和更好服务实体经济的内在需求。

近年来，我国银行业审时度势、积极作为，坚持基础建设与科技创新并重、提升服务与保障安全并举的科学发展导向，以推进信息化为契机，调整经营理念、优化经营机制、完善服务模式，在服务手段信息化、管理模式信息化、信息安全保障等方面取得积极进展，推动银行业核心竞争力、市场适应力和贴身服务能力有了进一步提升。

一是服务手段信息化发展迅速。电子银行、自助银行、智能支付终端等信息化服务渠道日渐普及，使得金融服务覆盖面更加广泛、服务方式更加便捷、服务产品更加丰富。

二是管理模式信息化迈出实质性步伐。注重依托核心数据库、运用先进数据挖掘分析工具，推进银行经营决策逐步智能化，风险管理日趋精细化，产品创新逐渐体现个性化，银行业经营管理信息化水平不断提升。

三是信息安全保障取得积极进展。银行业信息安全越来越受重视，相关科技基础设施建设步伐加快，多层次、立体化、全方位的信息安全保障体系正在逐步形成。

当然，我们也应该清醒地认识到，银行业信息化面临着复杂的内外部环境，核心技术受限、网络安全威胁、隐私保护和信息保密等挑战将长期存在，银行业自身认识不尽到位、技术储备不够充分、资源投入相对不足、过度依赖外包等问

题仍较为突出，针对银行业特殊需求的信息化产品、工具和方法还比较单一，缺乏应对复杂需求的灵活创新能力。

总的看来，银行业信息化还有很长的路要走，信息科技风险将成为当前和未来较长时期银行业的重要风险领域之一。

银行业信息化既不能因为成绩而骄傲自满，也不可因为差距而妄自菲薄，更不可因为困难而畏首畏尾。各银行金融机构要勇于直面困难，主动迎接挑战，坚决按照国家信息化总体战略部署，切实坚持“自主可控、持续发展、科技创新”的基本方向，紧紧抓住信息化发展机遇，推动信息服务和信息安全再上新台阶。

一是借助信息化推动银行业金融机构治理能力现代化。积极引入先进的信息科技治理和管理理念，运用现代信息技术缓解治理中的信息不对称问题，推动流程银行建设，提高治理有效性。同时，理顺信息化建设的体制机制，加快信息化建设进程，为银行业转型发展提供有力保障。

二是依托信息化推动金融服务智慧化。要充分利用互联网、移动计算蓬勃发展的大环境，积极应用大数据等新兴技术，创新思维模式，充分发挥金融数据和信息的价值，研发智能化、个性化、便捷化的产品和服务，灵活响应客户诉求，努力改善客户体验，尽力发掘潜在客户需求，增加产品和服务的吸引力，培育更为坚实的客户基础，形成新的业务和利润增长点。

三是以自主创新增进安全可控能力。要坚持市场起决定作用的基本方针，探索形成以研发创新支持应用推广、以市场应用激发创新动力的良性正反馈机制。推动应用自主创新信息技术，建立自主创新信息技术落地银行业的配套机制，力争金融领域关键信息技术自主创新占比逐步提高，不断提升信息系统的开放性、灵活性和整体集约化水平。

四是利用信息技术强化行业协作。要加强银行业信息化建设的统筹规划，促进信息化资源的集约共享，提升数据（灾备）中心布局的合理性，增强同业协同协作，共同应对外包集中度等风险。

为更好地推进落实银行业信息化战略，由银行业信息科技风险管理高层指导委员会指导推动，编著了《银行业信息化丛书》（简称《丛书》）。这套《丛书》将挖掘、研究、总结、提炼和传播国内外信息化最佳实践、宝贵经验和新成果，内容涵盖银行业信息科技治理与管理、信息系统开发与应用创新、信息安

全、基础设施与运行维护、信息科技监管等主要领域，将为银行业信息科技人才培养提供一些基础、前瞻、实用的知识和信息。

展望未来，银行业信息化任务艰巨、时间紧迫。希望银行业在有关各方支持下，推动信息化工作更加积极主动、规范有效、科学前瞻，为我国银行业持续健康发展、提升服务水平提供坚实的支撑，为增强国家网络安全保障能力、提升信息化建设水平提供有力支持，为贯彻落实创新驱动发展战略、实现中华民族伟大复兴的中国梦做出积极贡献。

尚福林

中文版致谢

《IT执行力》是《银行业信息化丛书》引进项目的第二本书，该书由银行业信息科技风险管理高层指导委员会与中治研（北京）国际信息技术研究院合作策划、翻译、审校，由清华大学出版社出版。在此，我们对参与翻译和出版的合作单位表示感谢！

这本书把信息科技管理从技术视角上升到企业经营管理高度，而且系统地将建立和执行信息科技战略的路线、方法、价值及最佳实践案例呈现给读者，是一本国际上经典的信息科技管理专著。为此，我们要感谢该书的作者约翰·巴舍（John Baschab）和乔恩·皮耶特（Jon Piot）两位著名的管理专家。

在丛书出版过程中，高层指导委员会领导对丛书的出版工作十分重视。要求丛书要立足银行业改革创新，服务经济转型和产业升级；银行业要坚持以“自主可控、持续发展、科技创新”为信息化发展方针，以支持我国经济转型和产业升级为发展方向，同步推进银行业信息化建设和信息科技风险管理，不断完善信息科技治理价值体系；将银行业信息科技治理理论体系研究同实践紧密结合，循序渐进，逐步形成信息科技的自主能力、创新能力和可持续能力。为此，高层指导委员会办公室多次召集专家召开研讨会，确定选题方向和项目管理，确保丛书出版质量和效率。在此，我们对所有参加《IT执行力》项目及其丛书出版项目的领导和研究人员表示感谢！

本书从选版、翻译、审核、校对到出版历时近一年。在本书的翻译、出版过程中，特别需要感谢的是中治研的陈天晴院长和建设银行信息技术管理部王申科副总经理，他们对本书的选版、翻译和审核做出了重要贡献。同时要感谢参与本书翻译、审核的苗博、李芳、刘述忠、方渝军、马庆、洪浩、赵成刚、肖政、侯惠文、胡秀红、韩兴等同志。最后，要感谢本书出版工作组的梁峰、包倩、刘洋、孙卫东、李长征、王东红、柳堤等同志的辛勤工作。

编委会

中文版前言

在中国银行业的信息化进程中，我国的银行基本上都经历了一个漫长的信息科技部门与业务部门、财务部门、后勤部门、管理层的磨合期，几乎所有的部门都与信息科技部门有过不同程度的磨合经历。那些磨合较好的银行，科技能够较为快地为银行发展提供满意的动能，科技和业务表现得更加融合协调，业务发展明显较快。而那些长期没有磨合好的银行，往往会陷入“IT困境”，不能自拔，业务发展受到很大制约，信息科技风险凸显。鉴于这种情况，监管部门在不断加强银行业信息科技风险监管的同时，也推出了一系列强化信息科技综合治理的措施，如在银行建立首席信息官制度，旨在加强管理层对信息化的领导能力，有效提升信息安全意识和风险控制水平。通过借鉴国际上的先进管理理论和实践，为那些承担了重要责任，又面临各种困境的管理层和信息科技部门“开出一系列的处方”，提供一些专业的策略、方法和实务工具。

本书提供的方法能够帮助管理层方便地评价组织信息科技运营现状，编制信息科技绩效的持续改善计划，并提供了度量、评价和改善的具体方法。本书还可以帮助信息科技部门正确识别科技部门与业务部门之间产生的摩擦和误解，并给出了改善的方法，包括改善组织内部和与外部关联机构间协作的策略。

本书分为三个部分共十九章。

第一部分信息科技的战略定位，主要研究了站在组织的管理层高度看信息科技的状况，得出组织当前和未来的信息科技需求，成本和效益的关系，信息科技的目标、范畴及战略定位。针对信息科技管理一直被认为是“既非技术也非管理”的业务领域，财务或人力资源管理中的许多传统方法，基本不适合信息科技管理领域，而业务部门的激励和约束措施，在信息科技领域效果也不明显。作者认为其原因，一是信息科技的管理者往往缺乏企业经营理念和业务方面的训练，而非缺乏业务与技术融合观念和技术常识；二是企业没有形成企业高管、业务部门和IT部门有效的沟通语境，信息科技在企业中没有战略地位。这样信息科技很

难有效服务于业务，导致业务与IT部门间相互抱怨，甚至一些信息科技部门会失去控制，出现重大项目浪费、投资失误、错失战略机遇和损害企业重大利益的情况。这部分主要面向与首席信息官打交道的所有领导，特别是首席执行官和首席财务官。

第二部分信息科技部门的定位和管理，是站在执行的角度看信息科技管理，包括：组织体系建设、首席信息官机制、标准、运营与基础设施、问题处理、应用系统管理、人力资源、外包策略、外包商选择等。这部分详细阐述了涉及IT有效管理的所有要素、关键实践、策略和战略。这里并非讲专业技术或部门职能管理，而是通过一些真实的“实战经典”，为IT经理、部门总监或首席信息官建立一种IT的经营概念，让他们用经营的理念管理员工、供应商、系统和预算。

第三部分深化管理，是站在绩效角度看信息科技的价值及价值优化。包括：科技与业务的融合、信息科技的费用管理、信息科技决策风险管理、需求及项目管理、绩效评价和治理价值等。这部分内容包含了信息科技精细化管理的操作工具和决策流程，解决了科技与业务融合的传统难题。提供了企业级的信息科技项目管理方法，包括如何与业务部门紧密协作、信息科技预算与成本管理、信息科技风险管理、需求管理、信息科技标准化制定和架构指导委员会。这部分内容描述的流程可以帮助企业的管理层成功地完成信息科技管理，并将信息科技的效能扩大到公司的战略发展领域。

本书是一本实操性较强的管理专著。衷心希望本书能够给在信息科技管理领域探索的管理者们带来帮助，为加快我国银行业及相关行业信息化发展，推动信息科技与银行业和其他相关行业的高度融合做出积极贡献。

序言

作为《难道IT真的不重要吗？》一书的作者，我非常了解你们的所思所想，而为《IT执行力》撰序也绝非一时兴起。那么到底IT重不重要？如果不重要，为什么管理者还如此重视？在此，我愿意从专业和个人两个角度来解释这个问题。

正如《IT执行力》一书所阐述的观点，信息技术带给我们的商业利益正在随着愈演愈烈的竞争不断被稀释，那些计算机软硬件方面的发明、创新很快就被竞争对手和外包商克隆了，以至于这些技术的真正发明者和创造者的利益降低了，他们的积极性会受到影响。同时，由于新技术研发的成本和风险很高，几乎所有的技术创新在转化为生产力的过程中，早期阶段效益往往不尽如人意，所以，我认为还是作为一个技术追随者比较保险一点。当购买成本已经降低，或等到相关技术标准、规范出台后再尝试也是一个好的选择。

如果说IT本身的重要性还有待讨论，那么IT管理的重要性却是毋庸置疑的！现在，几乎每个公司用于IT方面的投入至少占到其投资总额的一半。一些公司在IT管理方面的投入甚至占到公司全部支出成本的3%~10%。通常情况下，大型IT项目的失败率是比较高的，但是高风险也伴随着高收益。一个IT管理体系的成功往往需要长时间的努力，但是它给企业带来的优势也是长期的，而且，只有不断推进对IT资产和运营的优化管理，才能确保公司成本的不断降低和收益的逐步增加。

约翰·巴舍（John Baschab）和乔恩·皮耶特（Jon Piot）把IT管理从生硬的数据中心“搬到了”管理者的会议室里。当然，这并不意味着他们削弱了IT的技术属性，相反，此书更加彰显了约翰和乔恩作为技术型管理者深厚的技术功底和专业能力。他们用简洁的语言将信息技术的应用技巧讲给每一个管理者，帮助他们跨越技术与业务间的鸿沟。这是全面提升IT管理水平必须迈出的第一步。

今天，充分把握技术的商业化特征和理解商业的技术化趋势是同样重要的。从20世纪80年代初个人电脑问世以来，信息技术已经经历了许多重大变革。以往，信息技术往往隐秘在公司IT部门的系统中，现在越来越多的IT资源被部署在

互联网上，并被广泛应用。公司利用信息技术在产品需求、应用和商业模式方面做出的重大转型，利用信息技术协调内部资源最大程度地利用，这些作用决定了IT在公司和市场中的新的定位和价值。

这就是为什么《IT执行力》第二版如此受欢迎的原因。该书第一版出版后的短短四年里，信息技术每时每刻都在发生着变化。当然，作者敏锐地注意到了这些变化，在第二版中增加了IT治理与执行、外包与离岸外包、开源软件与服务器虚拟化等新的重要内容。无论你是首席执行官、首席信息官，还是一名IT经理、业务经理、部门经理或是一名学生，无论你在IT方面遇到何种问题，我相信这本书一定会帮到你。这也是我想从专业技术角度阐明本书重要性的原因。

从我个人角度来说，2003年，我开始撰写《难道IT真的不重要吗？》一书，适逢《IT执行力》第一版同年正式出版，该书的出版为我提供了弥足珍贵的参考资料。换句话说，在此后的数月里，《IT执行力》第一版一书已然成为了我不可或缺的“文房之宝”，我视它为一把解开复杂IT难题的金钥匙。

最后，我想说能为《IT执行力》第二版作序感到万分荣幸！非常感谢约翰·巴舍（John Baschab）和乔恩·皮耶特（Jon Piot）给予的帮助。

尼古拉斯 G·凯尔（Nicholas G.Carr）

作者简介

作者有着40年丰富的信息技术管理经验，既有财富500强企业的管理经验，也有零售业、服务业和制造业等中等规模公司的经营经验。他们运用深厚的商业理论知识和丰富的实践经验，成功完成了几十项有关IT绩效与战略的咨询项目。

约翰·巴舍（John Baschab），获得阿拉巴马大学（University of Alabama）信息系统管理学位（MIS），这是他职业生涯的开端。因其在计算机领域的成就，曾获得享有盛誉的塞贝克奖（Seebeck Award）。此后在南方贝尔（BellSouth）的IT部门和计算机软硬件制造企业鹰图公司（Intergraph Corp）任职。在获得芝加哥大学商学院研究生院的行为科学硕士学位后，约翰加入了财富500强企业Booz-Allen & Hamilton公司芝加哥分公司。此后，他与另外两个伙伴乔恩·皮耶特（Jon Piot）和约翰·马丁（John Martin）一起创建了影响力创新公司（Impact Innovations Group），这是一家注册资本达100亿美元的私营IT服务公司。2005年，泰克尼索斯公司（Technisource）收购了这家公司。约翰现任泰克尼索斯管理服务公司总裁，同时出任南卫理公会大学（Southern Methodist University）的信息系统管理学兼职教授。

乔恩·皮耶特（Jon Piot），获得南卫理公会大学（Southern Methodist University）计算机科学学士学位，后加入安达信咨询公司（Andersen Consulting），从事计算机软件开发工作，并为财富500强企业提供技术咨询。后来成为DMACS国际公司副总裁。该公司是一家软件公司，其开发的Fox软件被微软收购。乔恩在哈佛商学院获得MBA学位后，加入管理咨询公司Booz-Allen & Hamilton信息技术战略部门，后与约翰·巴舍共同创立影响力创新公司（Impact Innovations Group）。2005年，泰克尼索斯公司（Technisource）收购了这家公司后，乔恩现任泰克尼索斯技术解决方案公司总裁。

英文版致谢

此书的付梓离不开我们的顾问、客户、朋友、家人、导师和学生的帮助与支持。感谢你们对此书的极大兴趣和给予的指导意见。同时感谢读者对本书第一版的大力支持。

在《IT执行力》第二版的编写、出版和发行等各个阶段，有许多同仁给予了我们很大的帮助。他们是：约翰·威利和桑斯出版公司（John Wiley & Sons）的编辑马特·霍尔特（Matt Holt）、尼尔·索尔肯（Neil Salkind）和他的B工作室团队以及约翰·罗森鲍姆（John Rosenbaum）。他们为《IT执行力》第一版和第二版的成功出版做出了不可估量的贡献。

我还要感谢泰克尼索斯（Techni source）团队和原公司的所有相关人员，你们曾经的努力为我们今天稳定的客户资源打下了良好的基础。

同时感谢北德州大学（University of North Texas）的布莱德·延森博士（Dr. BradJensen）、里昂·卡佩尔曼博士（Dr. LeonKappelman）和杰克·贝克尔博士（Dr. Jack Becker）以及来自南卫理公会大学（Southern Methodist University）的迪克·巴尔博士（Dr. Dick Barr），感谢他们为此书创造的学术影响力。我们还要感谢来自哈佛商学院（Harvard Business School）的琳达·阿普盖特博士（Dr. Lynda Applegate）、洛克资本集团（Roark Capital Group）的尼尔·阿隆索（Neal Aronson）、麻省理工学院（MIT）的埃里克·布莱杰弗森博士（Dr. Erik Brynjolfsson）以及盖理J·费迪南德（GaryJ.Fernandes）和汤姆·尼伦（Tom Nealon），感谢他们对此书的大力推荐。另外，特别要感谢尼古拉斯G·凯尔（Nicholas G. Carr）为此书作序。

最后也是最重要的，必须感谢我们各自的家人：玛丽（Mary）、艾米丽（Emily）、威尔·巴舍（Will Baschab）、苏珊（Susan）、拉瑞（Lauren）、艾利森（Allison）和威尔·皮耶特（WillPiot）。没有他们的支持、耐心和付出，就没有这本书的面世。

英文版前言（第二版）

《IT执行力》第一版面世已四年，在这四年里，信息技术不断发生更新变化。为了与时俱进，我们在第一版的基础上融入了最近的信息技术和成果，力求做到推陈出新。经过大家的共同努力，《IT执行力》第二版终于如期同大家见面了！

《IT执行力》一书出版以来，一直在亚马逊“Top30”畅销书排行榜上，并且被全美十几所高校作为本科生和硕士研究生的指定教材。当然，我们也在自己的课堂上使用。一些新媒体和网站（如Slashdot.org）也开始关注这本书，并且给予了不少正面回馈。不仅在美国，《IT执行力》第一版曾被翻译成中文，并由电子工业出版社在中国独家出版发行。所以我特别感谢过去几年曾关注和关心此书的所有人。

说到为什么要出版《IT执行力》第二版，我认为可以归结为以下五点：

一是信息技术发展迅速，日新月异。IT应用在过去几年里经历了重大的机遇和挑战，得到了快速的发展，我们希望将这些年来在这一领域的最新研究成果与大家分享；二是从目前我们积累的实践和教学经验出发，一些具体的信息技术问题确实需要重新整理和阐述；三是希望将这些新的、重要的IT成果及时传递给那些充满期待的IT经理人和企业高管们；四是第一版的知识体系和框架有必要进行适当调整，为业务实践和教学实践提供更好的参考；五是我们也需要将该领域一些过时的数据进行必要的更新和完善。

在《IT执行力》第二版中，我们新增加了两个章节的文字内容、几十个表格，篇幅增加了一百多页，更新的内容约占第一版文字总量的35%。主要变动内容包括：

- IT治理与执行
- IT范畴与战略制定
- IT审计
- IT外包

- 离岸外包
- 数据中心管理
- 服务器虚拟化
- 安全管理
- 问题管理/服务支持平台
- 灾难恢复/业务持续性
- 开发方式
- 开发者效率
- IT运营机制管理
- QA测试
- IT风险管理与决策
- IT资产管理
- 应用程序发布管理
- 免费和开源软件（FOSS）
- IT组织规划
- 应用程序测试与管理
- 术语表

我们对文中成功建立的有效的、综合的IT治理体系感到非常欣慰，也希望更多的专业人士提出宝贵意见和建议，您可以通过以下方式联系我们：

John Baschab-jbascha@chicagogsb.edu

Jon Piot-jpiot@mba1995.hbs.edu可以登录的网页www.exeguide.com以获得新的、前沿的IT管理咨询和治理工具。

在书中反复使用的一些专业术语，这些术语适用于任何公司的IT部门。

术语	定义
智能体 (Agent)	在服务器、桌面机或其他网络硬件上运行的小程序，用于反馈设备、监测或配置管理数据库。
应用系统 (Application)	用于实现某种业务功能的软件。
后台系统 (Back-office)	内部业务部门 (如财务和人力资源部门) 之间信息共享的应用程序；通常用于应收账款、应付账款、总账、固定资产和工资表。
博客 (Blog)	一种由个人随时创建、发布和更新的网络评论形式，主题可具体、可多样，通常代表某个公司或机构。
业务 (The business)	业务经理或用户，他们是公司的一部分，但不是IT团队的一部分。
业务持续性 (Business continuity)	与灾难恢复相似，但专注于系统的可用性而不关注硬件、网络或软件的失效 (与自然灾害相对)
业务单元 (Business units)	公司的组成单元，其职能是产生收入或利润。
首席财务官 (CFO)	公司财务的最高管理者，有时候被称为财务副总裁；在一些小规模公司中，首席信息官的汇报对象通常为首席财务官。
首席信息官 (CIO)	公司信息技术的最高管理者。
配置管理数据库 (CMDB)	记录所有硬件系统及其配置数据、以及运行于这些硬件上的软件和服务的详细清单。
信息技术控制目标 (COBIT)	一套用于IT治理和管理的信息系统审计标准和流程。
客户关系管理系统 (CRM)	一套用于企业跟踪销售和业务发展的管理工具。
数据中心 (Data Center)	公司IT部门的服务器和网络设备物理所在地，是服务器机房、网络机房和设备机房的总称。
需求管理 (Demand management)	确定客户需求，决定IT部门应当执行何种项目的流程。
灾难恢复 (DR)	为应对不可预见的自然灾害或系统崩溃而提出的一套包括流程、计划、设施建设和系统配置在内的治理方案。
企业资源管理系统 (ERP)	是一种大型软件，可为公司业务运营提供重要的功能性软件支持，通常具备后台支持功能 (应收账款、应付账款、总账、固定资产和工资表) 和从采购、库存、生产计划、计时再到客户管理等一系列的核心业务功能。