

大学生村官能力

修养漫谈

DAXUESHENG

CUNGUAN NENGLI

XIUYANG MANTAN

兴宁农村管理科学研究所

《乡村精英参阅》编辑部

责任编辑：吴佳蓉

版式设计：一 木

责任校对：张 炎

封面设计：赵楚楚

大学生村官能力修养漫谈

DAXUESHENG CUNGUAN NENGLIXIUYANG MANTAN

组织编撰：《组织部长参阅》编辑部

编 者：周永学

出 版：兴华智源管理科学研究院

通讯地址：北京91-019信箱 邮编：100091

开 本：787毫米*1092毫米 1/16

印 张：9

字 数：135千字

版 次：2010年7月第1版

印 次：2011年6月北京第2次印刷

定 价：38.00元

目 录

第一章	何谓能力及大学生村官能力要求	1
第二章	战略思维能力	11
第三章	判断决策能力	28
第四章	沟通协调能力	42
第五章	承受压力能力	55
第六章	语言表达能力	68
第七章	执行能力	80
第八章	学习能力	94
第九章	创新能力	105
附录:		
	中外名人谈素质能力修养	121

第一章

何谓能力及大学生村官能力要求

我们谈了优秀大学生村官应该具备的八个方面的素质要求。正如前文所指出的，素质是较侧重于内在性角度向大学生村官提出的修养要求。而实践活动中，大学生村官还需要把自己的良好素质外化出来，转化为处理实际问题的基本能力。所以，我们需要谈谈大学生村官所应该具备的基本能力。

所谓能力，是一种使活动能够顺利完成并且直接影响活动效率的心理特征。能力与活动联系在一起。能力是保证一个人顺利地完 成某种活动所必要

的心理条件。例如，教师的语言表达能力，社会学家的观察力，画家的颜色分辨力，歌唱家的音色辨别力，工程设计师的技术想象力等等，都是保证他们成功地完成所从事的活动并直接影响活动效率的最基本的心理特征。像活泼、沉着、暴躁、怯懦等，虽然也是心理特征，并且也和活动有一定的关系，但是由于它们不是完成某种活动的最直接最基本的心理特征，有的甚至对完成某种活动起消极作用，因而不能称之为能力。但是我们不能说只要具有某一种能力，就可以顺利地完成某些活动。实际上要顺利完成某些活动，单凭一种能力是不够的，往往需要多种能力的结合。

人的能力是不同的，每个人的能力都具有个人的特点，这叫做能力的个别差异。能力的个别差异不但表现为人所具有的能力不同，也表现在同一种能力的发展水平有高有低，以及能力表现早晚的差异方面。能力的个别差异既表现在一般能力上，也表现在特殊能力上。在一般能力，如人的观察力、记忆力、想象力、思维力等方面都表现有个别

差异。在特殊能力方面，个别差异表现更为明显。如，有的人从小具有文学艺术方面的能力，有的具有科学技术方面的能力，有的具有体育运动或舞蹈方面的能力等等。从理论层面上来说，能力是顺利地、完成某种活动有关的特征，通常是指个体从事一定社会实践的本领。能力具有多维的、动态的、综合的特点。管理心理学认为，能力可分为三种：智力（指个人的一般能力）、性向（指个人可以发展的潜在能力）、成就（指个人通过教育或训练，对学识、知识和技能方面所达到的教育水平）。在实际状态下，能力是一个人知识、才干、品质、技能、经验、方法等要素的综合反映。同时，一定的物质资料生产方式和社会生活方式，一定的上层建筑和意识形态，对能力的获得和发展影响很大，需要制度的设定来保证良好的社会环境。可见，在能力建设上，学习教育是基础，培养锻炼是关键，制度机制是保障。我们应该按照能力建设的规律和特点，来设计、规划自己的能力建设。

能力的不同还表现在发展水平和发展速度上。

人的能力的发展水平有高有低，在发展速度上有快有慢。有的儿童智力发展超过同龄儿童的水平，由于他们智力水平发展比较高，因此在学习上可超过同龄儿童好几年。这样的儿童称为超常儿童，如我国数度招录的少年大学生就是典型的超常儿童。有的儿童的智力发展显著地落后于同龄儿童的水平，称之为低常儿童。如我国一些特校里的“弱智”儿童，虽年已十三、四岁，但学习小学一年级的学习内容都感到吃力，学不好。超常和低常是能力的两极水平，它们在人智力的“常态曲线分配”中占3%，在儿童中只占少数，绝大多数儿童的智力是一般水平，属于常态的范围。能力出现的早晚也有不同。有的人在某些能力方面的优异能力早在童年时代就表现出来了，这叫做能力的早期表现或“人才早熟”，这样的儿童被称为“神童”。例如，《史记》记载，甘罗十二岁就毛遂自荐，出使赵国并出色地完成了使命，被封为上卿，可谓大器早成。初唐四杰之一的骆宾王，相传七岁就写出《咏鹅》诗。奥地利著名作曲家莫扎特五岁时就能作曲，

十二岁时就创作了大型歌剧。控制论的创始人之一诺伯特·维纳，四岁就能大量阅读，九岁升入高级中学，十八岁就取得博士学位。我国这种有能力的早期表现的儿童非常多，如有的一岁十个月就进入小学一年级，八岁时又跳级考入初中；中国科技大学少年班的学生平均年龄仅十四岁。一般说来，他们的感知、言语、记忆、思维等能力都大大超过同龄儿童。但有些人的能力发展较晚，即所谓大器晚成，古今中外都有其例。如我国宋代文学家苏询，27岁才开始发愤读书，但成就卓著；我国现代画家齐白石40岁才显露绘画才能，60岁以后画风遂变，形成独特的绘画表现技巧了。古希腊学者亚里士多德，17岁才投到柏拉图门下，学习了20年，49岁创办学院，并开始创作，成为一位伟大的学者。

作为大学生村官，受过良好的高等教育，已经通过书本的学习、课堂的学习等途径，较为地学习掌握相关知识体系，也具备了一定的能力，并为进一步提升自身能力提供了重要的基础。但是，还是有明显不足的，主要表现在实践能力、相关操作能

力方面，可能陷入只会纸上谈兵，而不能很好地把自己所学的知识运用于实践当中。所以，提高大学生村官的相关能力还是十分必要的，也是一个紧迫的问题。当然，能力本身是一个宽泛的概念，其内涵是十分丰富的，也是一个变化的概念，正如我们前面所指出的，能力的发展历程随着年龄的变化而变化。同时，能力的要求也是随着各种所处环境、工作性质的不同而不同，每一职业领域领域具有不同否认能力要求。但是，我们也不能否认各个领域内对能力要求的共同性。所以，我们在讨论大学生村官能力要求时，既要看到作为一项工作所要求的基本能力，又要看到大学生村官所具有的特殊性，只有这样，我们才能紧密结合大学生村官的特殊性，有针对性地谈谈大学生村官所应该具备的能力要求。

结合大学生村官基层工作的特点，我们认为，大学生村官应该从八个方面着力提高和培养自己的能力。为了使这些能力真正为大学生村官所掌握，并在实际工作中充分发挥作用，在内容的选择上我

们以知识经济时代为背景，紧密结合大学生村官的特点，注重理论联系实际，避免空洞说教，从大学生村官为什么要具备这些能力，影响这些能力的相关因素是什么，到如何培养和提高这些能力，层层深入，力求具有操作性，从而对大学生村官实现自我能力的修炼和自我超越提供有益的启示。

我们在这一篇中将要谈的八个方面的能力是：

第一，大学生村官需要具备战略思维能力。这是要求大学生村官需要具备一个宏观的视角，能够战略性地规划当地基层农村的发展，能够在处理各种事务中具备大处着眼的能力，能够对国内外的发展趋势有一个正确的把握。虽然服务的是一个小小的农村，但是，任何基层农村事业的发展都离不开国际、国内大的社会背景，所以，大学生村官应该具备较好的战略思维能力。

第二，大学生村官需要具备判断决策能力。大学生村官本职工作就是要利用自己所学的知识技能，协助当地村级组织进行相关决策。这就需要大学生村官具备一定的判断决策能力，能够较好地完

成本职工作。

第三，大学生村官需要具备良好的沟通协调能力。沟通协调能力是现代人际关系的重要能力之一。作为大学生村官，需要具备良好的沟通协调能力来正确处理同基层组织的领导和同事之间的关系，需要与当地村民进行良好的沟通，需要在处理日常事务中较好地协调各方面的利益要求。

第四，大学生村官需要具备承受压力能力。大学生村官作为服务基层的工作者，工作事务繁杂，面临着工作上、生活上等各方面的较大压力，这就需要大学生村官具备抗拒各种压力的能力，要能够正确面对各种压力，疏导自己的压力，化压力为自己前进的动力。

第五，大学生需要具备良好语言表达能力。语言是人际交流的基本工具，语言表达能力是一个人综合素质能力的体现。作为大学生村官，为了较好地获得当地群众的支持、配合与信任，调动当地群众的积极性，就需要良好的语言表达能力。从实际需要来看，最好能够学习掌握当地的方言，以便能

够更好地融入农村与农民，缩短与当地群众的心理距离，进行方便的、有效的沟通。

第六，大学生村官需要具备良好的执行能力。执行能力的高低关系到本职工作完成的效率。大学生村官应该能够具备良好的执行能力，能够高效率、高质量地完成本职工作，同时能够将上级的政策、党和政府的涉农政策能够较好地结合当地的实际情况很好地贯彻执行。

第七，大学生村官需要具备良好的学习能力。现代社会是一个学习的社会，这是急剧变化的社会现实所提出的基本要求。任何知识都有可能走向落伍，这就需要我们时时刻刻进行学习。而学习也不仅仅是书本的学习，作为大学生村官，更为重要的是在实践中，在与当地群众干部交流中学习各种知识，提高各种能力。用一句话说，就是要努力使自己成为一名“学习型村官”。

第八，大学生村官需要具备一定的创新能力。创新不仅仅是科学技术的发明创新，也包括工作方式方法的创新。所以，大学生村官需要在具体的工作实践中，逐步摸索创新自己的工作方式方法，提

高工作能力和水平，以便能够较好地完成自己的本职工作。

上述每一种能力，都从不同的角度或者层次向大学生村官提出了要求。在这一篇中，我们在谈各种能力时，首先对于该能力的内涵、特征等做一个概括性的理解；接着，结合到大学生村官特殊性，分别探讨在这项能力上所应该把握的具体目标；最后，要谈谈大学生村官可以通过哪些途径、方式方法来提升这方面的能力。希望通过这样的安排，能够给大学生村官们提供阅读与思考的方便。

第二章

战略思维能力

战略思维能力，历来是我党领导人所极为关注的。毛泽东指出：“任何一级的首长，应当把自己注意的重心，放在那些对他所指挥的全局说来最重要最有决定意义的问题或动作上。”邓小平也一贯强调：“要看到大事、要有战略观念”，“不能只在眼前的事务里面打圈子，要用宏观战略的眼光分析问题”。战略思维即全局性思维，主要指对国际国内有着重大以至决定意义的现实问题，运用马克思主义的立场、观点、方法，提到全局的高度进行观察和思考、研究和讨论。战略思维的能力，就是洞察全局、思考全局、谋划全局、指导全局、配合

全局的思想方法和工作能力。作为大学生村官，应该重视战略问题，加强战略思维，提高战略思维能力。这就要求我们，决不能只顾埋头具体业务，当忙忙碌碌的事务主义者，而应该学会从“战略”的高度看问题。

第一，提高战略思维能力，要求大学生村官必须确立大局意识，站在全局的高度观察处理问题。

古人说，不谋全局者不足谋一域。讲全局、懂全局、谋全局是新时期大学生村官必须具备的一种能力。毛泽东说，指挥全局的人，最要紧的，是把自己的注意力摆在照顾全局上面。邓小平说，考虑任何问题都要着眼于长远、着眼于全局，眼界要非常开阔，胸襟要非常开阔，要从大事看问题，放眼世界，放眼未来，也放眼眼前，放眼一切方面。因此，大学生村官在实际工作中，想问题、办事情、做工作都应正确认识全局与局部之间的关系，搞清楚局部对全局、个体对整体的依赖关系，搞清楚以局部需要服从全局需要的道理。如果只从某地方、部门的局部出发，不顾全局，全局受到损害，地方与部门的局部也保不住。当然这并不是说局部可有

可无，全局是由一个个局部组成的，如果只有全局没有局部，全局也就不成其为全局了。每个大学生村官独当一面所从事的工作，都同新农村建设的整个事业相联系，与整个事业不可分割。但必须明确的是，在事物发展过程中，全局起着决定的主要作用，全局利益是最高利益，全局搞好了，从根本上说有利于局部。因此大学生村官必须认清自己的方位，把全局作为考虑和解决问题的出发点和落脚点。当全局和局部意见相左时，局部必须服从全局，不可囿于局部而丢了全局。碰到了诸多全局与局部的矛盾冲突，有的人不注意或不善于把这些矛盾提到全局的高度去认识和研究，就事论事，一叶障目，不见森林，抓不住事物的本质，这就很可能导致某些偏差失误。

大学生村官提高战略思维能力，就是要求确立全局意识，把握全局，服从全局，学会“弹钢琴”，下好“一盘棋”。既善于研究和解决事关全局的具体问题，也善于研究和解决事关全局的重大问题。

第二，提高战略思维能力，要求大学生村官必

须具有长远眼光，正确处理暂时利益和长远利益的关系。

人们奋斗所争取的一切，都同利益有关。站在全局的高度，处理好全局与局部的关系，从某种程度上说，就是处理好各种利益关系上的诸多矛盾。因为社会存在决定社会意识，经济基础决定上层建筑，在全局与局部关系上出现的矛盾和问题，往往根源于经济利益，与各种经济利益相联系，这里突出地表现为长远利益与眼前利益的矛盾。大学生村官当然应该为当地群众谋利益，必须使群众得到看得见、摸得着、觉得出的眼前实惠，自觉地把利益实现好、发展好、维护好。只有这样，才能得到群众的拥护，充分调动群众的积极性。从这个角度讲，这是进行战略思维和战略决策的可靠政治资源。但是眼前利益与长远利益是辩证的统一，如果只顾眼前、局部的利益，搞“上有政策，下有对策”，最终也会损害本地区群众的长远利益、根本利益。大学生村官提高战略思维能力，就要善于正确地处理好这一利益关系的矛盾，在对某一局部的工作作出决策时，注意统筹兼顾，全面安排。既要